

UNIDAD DE GESTIÓN PENSIONAL Y PARAFISCALES – UGPP RENDICIÓN DE CUENTAS 2017

DOCUMENTO RESUMEN, EVALUACIÓN Y CONCLUSIONES

La estrategia de Participación y Rendición de Cuentas 2017 de La Unidad se incluyó en el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano (ver <http://www.ugpp.gov.co/gestion-planes-y-proyectos/plan-anticorrupcion.html>), en donde se reflejaron las acciones a realizar en la vigencia, alrededor de cuatro subcomponentes (información, diálogo, incentivos y evaluación) y que corresponden a tres fases: alistamiento institucional, audiencia pública y espacios de diálogo y fase posterior a la audiencia pública.

1. Alistamiento Institucional.

En esta fase, La Unidad definió actividades preparatorias de los espacios de diálogo e interacción con los grupos de interés, actividades relacionadas con la divulgación de la rendición de cuentas y con la organización y entrega de información relacionada con la gestión de la Entidad.

i. Estrategia de Rendición de Cuentas.

1

- ✓ En el Comité Institucional de Gestión y Desempeño – Equipo de trabajo Temático de Participación y Rendición de Cuentas se definieron las acciones a realizar en la vigencia, las personas y áreas responsables y los tiempos para cada actividad. Este Equipo de trabajo se conforma por la Dirección de Estrategia y Evaluación, la asesora de Comunicaciones de la Dirección General de la UGPP, la Dirección de Servicios Integrados de Atención y la Dirección de Gestión de Tecnologías de Información.
- ✓ En el Equipo de trabajo Temático se analizaron las alternativas para realizar la audiencia pública de rendición de cuentas, considerando la disponibilidad de recursos presupuestales y tecnológicos y la experiencia de la rendición de cuentas 2016. Con el aprendizaje obtenido en años anteriores en el uso de medios electrónicos, se decidió realizar la audiencia pública vía streaming a través del canal de la Entidad en YouTube® (YouTube Live®).

ii. Divulgación de la Rendición de Cuentas.

- ✓ La rendición de cuentas de La Unidad se definió para distintos escenarios. Principalmente, la audiencia pública y los encuentros con ciudadanos en temas de parafiscales.

- ✓ Teniendo en cuenta estos espacios de diálogo, se utilizaron distintos canales de comunicación para enviar invitaciones a correos electrónicos de ciudadanos y funcionarios UGPP). También se hizo invitación en la página web de la Entidad y en las redes sociales de la Entidad, según el plan de comunicaciones definido.

Así, se realizaron las siguientes actividades:

1. **Elaboración de banner en página web www.ugpp.gov.co**, invitando a los grupos de valor a conocer la gestión de la Entidad y a generar propuestas de mejoras en la gestión.



2. **Invitación a la población interesada y a funcionarios de la Entidad, a través de la página web y correo electrónico interno.**

Nuestras noticias: La Unidad realizará su Rendición de Cuentas 2017

Recibidos x



Comunicaciones de la Unidad
para bcc: funcionarios

12/12/17




la unidad
DE PENSIONES Y PARAFISCALES

NUESTRAS NOTICIAS

RENDICIÓN DE CUENTAS 2017
13 DE DICIEMBRE

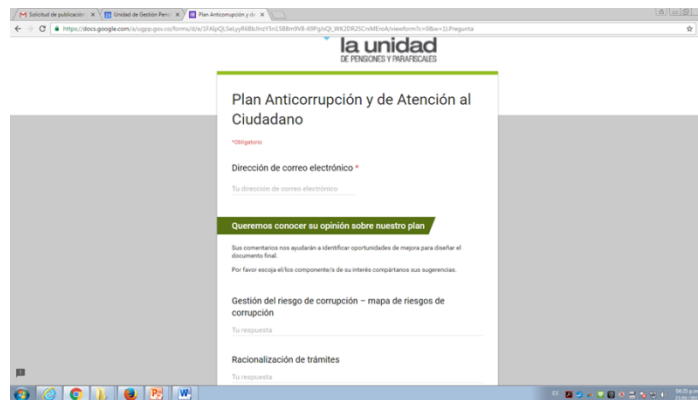
La Unidad se prepara para realizar su audiencia pública

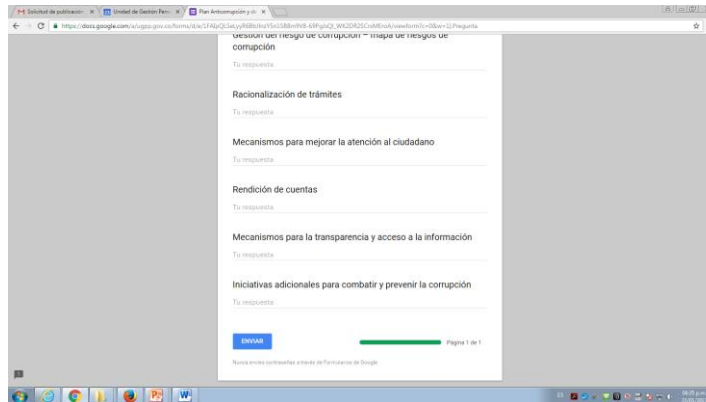
Fecha: miércoles 13 de diciembre de 2017
Hora: 10:00 a.m.

YouTube Live www.youtube.com/c/LaUnidaddePensionesyParafiscales

3. **Comunicaciones externas.** En distintos momentos se extendió la invitación a los grupos de valor a participar en los procesos de rendición de cuentas a través de las redes sociales utilizadas por La Unidad (Facebook y Twitter), desde el momento de la elaboración del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano de 2017, en enero. A continuación se presentan algunas evidencias de lo realizado.

3





La Unidad de Pensiones y Parafiscales
16 de noviembre

Para #LaUnidad es muy importante conocer las necesidades y expectativas de los ciudadanos frente a la gestión de la entidad. Diligencie la encuesta #RendiciónDeCuentas <https://goo.gl/Uyxuoi>

RENDICIÓN DE CUENTAS 2017

256 personas alcanzadas

Lucy Sandra Moreno Moreno, Andrea Ariza y Lore Solaque

Me gusta Comentar Compartir

256 Personas alcanzadas

3 Me gusta, comentarios y veces que se compartió

3 Me gusta	3 En publicación	0 En contenido compartido
0 Comentarios	0 En publicación	0 En contenido compartido
0 Veces que se compartió	0 En publicación	0 En contenido compartido

1 Clics en publicaciones

1 Visualizaciones de fotos	0 Clics en el enlace	0 Otros clics
----------------------------	----------------------	---------------

COMENTARIOS NEGATIVOS

0 Ocultar publicación	0 Ocultar todas las publicaciones
0 Reportar como spam	0 Ya no me gusta esta página

Puede haber un retraso en las estadísticas del informe con respecto a los datos de las publicaciones.

La Unidad de Pensiones y Parafiscales
20 de noviembre

Para #LaUnidad es muy importante conocer las necesidades y expectativas de los ciudadanos frente a la gestión de la entidad. Diligencie la encuesta #RendiciónDeCuentas <https://goo.gl/Uyxuoi>

RENDICIÓN DE CUENTAS 2017

155 personas alcanzadas

Me gusta Comentar Compartir

155 Personas alcanzadas

0 Me gusta, comentarios y veces que se compartió

0 Me gusta	0 En publicación	0 En contenido compartido
0 Comentarios	0 En publicación	0 En contenido compartido
0 Veces que se compartió	0 En publicación	0 En contenido compartido

2 Clics en publicaciones

1 Visualizaciones de fotos	0 Clics en el enlace	1 Otros clics
----------------------------	----------------------	---------------

COMENTARIOS NEGATIVOS

0 Ocultar publicación	0 Ocultar todas las publicaciones
0 Reportar como spam	0 Ya no me gusta esta página

Puede haber un retraso en las estadísticas del informe con respecto a los datos de las publicaciones.

La Unidad de Pensiones y Parafiscales
22 de noviembre a las 14:29

Para #LaUnidad es muy importante conocer las necesidades y expectativas de los ciudadanos frente a la gestión de la entidad. Diligencie la encuesta #RendiciónDeCuentas <https://goo.gl/Uyxuoi>



107 personas personas alcanzadas

Me gusta Comentar Compartir

107 Personas alcanzadas

0 Me gusta, comentarios y veces que se compartió

0 Me gusta	0 En publicación	0 En contenido compartido
0 Comentarios	0 En publicación	0 En contenido compartido
0 Veces que se compartió	0 En publicación	0 En contenido compartido

1 Clics en publicaciones

1 Visualizaciones de fotos	0 Clics en el enlace	0 Otros clics
----------------------------	----------------------	---------------

COMENTARIOS NEGATIVOS

0 Ocultar publicación	0 Ocultar todas las publicaciones
0 Reportar como spam	0 Ya no me gusta esta página

Puede haber un retraso en las estadísticas del informe con respecto a los datos de las publicaciones.

La Unidad de Pensiones y Parafiscales
23 de noviembre a las 15:13

Para #LaUnidad es muy importante conocer las necesidades y expectativas de los ciudadanos frente a la gestión de la entidad. Diligencie la encuesta #RendiciónDeCuentas <https://goo.gl/Uyxuoi>



96 personas personas alcanzadas

Lore Solaque y Moises Elias Ricardo Cervantes

Me gusta Comentar Compartir

96 Personas alcanzadas

2 Me gusta, comentarios y veces que se compartió

2 Me gusta	2 En publicación	0 En contenido compartido
0 Comentarios	0 En publicación	0 En contenido compartido
0 Veces que se compartió	0 En publicación	0 En contenido compartido

0 Clics en publicaciones

0 Visualizaciones de fotos	0 Clics en el enlace	0 Otros clics
----------------------------	----------------------	---------------

COMENTARIOS NEGATIVOS

0 Ocultar publicación	0 Ocultar todas las publicaciones
0 Reportar como spam	0 Ya no me gusta esta página

Puede haber un retraso en las estadísticas del informe con respecto a los datos de las publicaciones.

La Unidad de Pensiones y Parafiscales
24 de noviembre a las 14:29

Para #LaUnidad es muy importante conocer las necesidades y expectativas de los ciudadanos frente a la gestión de la entidad. Diligencie la encuesta #RendiciónDeCuentas <https://goo.gl/Uyxuoi>



97 personas personas alcanzadas

Moises Elias Ricardo Cervantes

Me gusta Comentar Compartir

97 Personas alcanzadas

4 Me gusta, comentarios y veces que se compartió

1 Me gusta	1 En publicación	0 En contenido compartido
3 Comentarios	0 En publicación	3 En contenido compartido
0 Veces que se compartió	0 En publicación	0 En contenido compartido

0 Clics en publicaciones

0 Visualizaciones de fotos	0 Clics en el enlace	0 Otros clics
----------------------------	----------------------	---------------

COMENTARIOS NEGATIVOS

0 Ocultar publicación	0 Ocultar todas las publicaciones
0 Reportar como spam	0 Ya no me gusta esta página

Puede haber un retraso en las estadísticas del informe con respecto a los datos de las publicaciones.

La Unidad de Pensiones y Parafiscales
27 de noviembre a las 15:43

#LaUnidad quiere conocer las necesidades y expectativas de los ciudadanos frente a la gestión de la entidad. Diligencie nuestra encuesta #RendiciónDeCuentas <https://goo.gl/Uyxuol>



92 personas personas alcanzadas

Me gusta Comentar Compartir

92 Personas alcanzadas

0 Me gusta, comentarios y veces que se compartió

0 Me gusta	0 En publicación	0 En contenido compartido
0 Comentarios	0 En publicación	0 En contenido compartido
0 Veces que se compartió	0 En publicación	0 En contenido compartido

1 Clics en publicaciones

0 Visualizaciones de fotos	1 Clics en el enlace	0 Otros clics
----------------------------	----------------------	---------------

COMENTARIOS NEGATIVOS

0 Ocultar publicación	0 Ocultar todas las publicaciones
0 Reportar como spam	0 Ya no me gusta esta página

Puede haber un retraso en las estadísticas del informe con respecto a los datos de las publicaciones.

La Unidad de Pensiones y Parafiscales
7 de diciembre a las 14:10

Todos los ciudadanos pueden solicitar información y canales de diálogo que conlleven a la transparencia institucional #RendiciónDeCuentas2017 #LaUnidad



98 personas personas alcanzadas **Promoción no disponible**

Juan David Gomez Barragan y Johanna Moncada

Me gusta Comentar Compartir

98 Personas alcanzadas

2 Me gusta, comentarios y veces que se compartió

2 Me gusta	2 En publicación	0 En contenido compartido
0 Comentarios	0 En publicación	0 En contenido compartido
0 Veces que se compartió	0 En publicación	0 En contenido compartido

2 Clics en publicaciones

1 Visualizaciones de fotos	0 Clics en el enlace	1 Otros clics
----------------------------	----------------------	---------------

COMENTARIOS NEGATIVOS

0 Ocultar publicación	0 Ocultar todas las publicaciones
0 Reportar como spam	0 Ya no me gusta esta página

Puede haber un retraso en las estadísticas del informe con respecto a los datos de las publicaciones.

La Unidad de Pensiones y Parafiscales
11 de diciembre a las 8:17

Es la obligación de un actor de informar sus acciones a otro que tiene el derecho de exigirlo debido a una relación de poder #RendiciónDeCuentas2017 #LaUnidad



104 personas personas alcanzadas **Promoción no disponible**

Juan David Gomez Barragan y Luis Agustín Florez Jaimés

Me gusta Comentar Compartir

104 Personas alcanzadas

2 Me gusta, comentarios y veces que se compartió

2 Me gusta	2 En publicación	0 En contenido compartido
0 Comentarios	0 En publicación	0 En contenido compartido
0 Veces que se compartió	0 En publicación	0 En contenido compartido

3 Clics en publicaciones

3 Visualizaciones de fotos	0 Clics en el enlace	0 Otros clics
----------------------------	----------------------	---------------

COMENTARIOS NEGATIVOS

0 Ocultar publicación	0 Ocultar todas las publicaciones
0 Reportar como spam	0 Ya no me gusta esta página

Puede haber un retraso en las estadísticas del informe con respecto a los datos de las publicaciones.

La Unidad de Pensiones y Parafiscales
11 de diciembre a las 14:05

A partir del día de hoy podrá enviar sus inquietudes a nuestras redes sociales. #RendicionDeCuentas2017 #LaUnidad

RENDICIÓN DE CUENTAS 2017

13 DE DICIEMBRE 10:00 a.m

@UGPPColombia
 @UGPP_Colombia
www.ugpp.gov.co

96 personas personas alcanzadas Promoción no disponible

Monik Sanchez

Me gusta Comentar Compartir

La Unidad de Pensiones y Parafiscales
12 de diciembre a las 14:01

Si tiene dudas sobre la gestión de #LaUnidad lo invitamos a enviar sus preguntas a nuestras redes sociales

RENDICIÓN DE CUENTAS 2017

13 DE DICIEMBRE 10:00 a.m

@UGPPColombia
 @UGPP_Colombia
www.ugpp.gov.co

87 personas personas alcanzadas Promoción no disponible

Me gusta Comentar Compartir

La Unidad de Pensiones y Parafiscales
13 de diciembre a las 8:35

Participe en la Rendición de Cuentas de #LaUnidad. Los invitamos a seguir la transmisión en vivo <https://www.youtube.com/watch?v=TX2EoOWdXlc>

RENDICIÓN DE CUENTAS 2017

13 DE DICIEMBRE 10:00 a.m

@UGPPColombia
 @UGPP_Colombia
www.ugpp.gov.co

69 personas personas alcanzadas

Me gusta Comentar Compartir

96 Personas alcanzadas

1 Me gusta, comentarios y veces que se compartió

1 Me gusta	1 En publicación	0 En contenido compartido
0 Comentarios	0 En publicación	0 En contenido compartido
0 Veces que se compartió	0 En publicación	0 En contenido compartido

2 Clics en publicaciones

2 Visualizaciones de fotos	0 Clics en el enlace	0 Otros clics
----------------------------	----------------------	---------------

COMENTARIOS NEGATIVOS

0 Ocultar publicación	0 Ocultar todas las publicaciones
0 Reportar como spam	0 Ya no me gusta esta página

Puede haber un retraso en las estadísticas del informe con respecto a los datos de las publicaciones.

87 Personas alcanzadas

0 Me gusta, comentarios y veces que se compartió

0 Me gusta	0 En publicación	0 En contenido compartido
0 Comentarios	0 En publicación	0 En contenido compartido
0 Veces que se compartió	0 En publicación	0 En contenido compartido

0 Clics en publicaciones

0 Visualizaciones de fotos	0 Clics en el enlace	0 Otros clics
----------------------------	----------------------	---------------

COMENTARIOS NEGATIVOS

0 Ocultar publicación	0 Ocultar todas las publicaciones
0 Reportar como spam	0 Ya no me gusta esta página

Puede haber un retraso en las estadísticas del informe con respecto a los datos de las publicaciones.

69 Personas alcanzadas

0 Me gusta, comentarios y veces que se compartió

0 Me gusta	0 En publicación	0 En contenido compartido
0 Comentarios	0 En publicación	0 En contenido compartido
0 Veces que se compartió	0 En publicación	0 En contenido compartido

0 Clics en publicaciones

0 Visualizaciones de fotos	0 Clics en el enlace	0 Otros clics
----------------------------	----------------------	---------------

COMENTARIOS NEGATIVOS

0 Ocultar publicación	0 Ocultar todas las publicaciones
0 Reportar como spam	0 Ya no me gusta esta página

Puede haber un retraso en las estadísticas del informe con respecto a los datos de las publicaciones.

La Unidad de Pensiones y Parafiscales
14 de diciembre a las 12:07

Rendición de cuentas 2017 de #LaUnidad, ingrese
<https://www.youtube.com/watch?v=TX2EdOWdXic>



Rendición de cuentas de La Unidad de Pensiones y Parafiscales año 2017
Rendición de cuentas de La Unidad de Pensiones y...
YOUTUBE.COM

198 personas alcanzadas **Promoción no disponible**

Juan David Gomez Barragan 1 vez compartido

Me gusta Comentar Compartir

198 Personas alcanzadas

2 Me gusta, comentarios y veces que se compartió

1 Me gusta	1 En publicación	0 En contenido compartido
0 Comentarios	0 En publicación	0 En contenido compartido
1 Veces que se compartió	1 En publicación	0 En contenido compartido

9 Clics en publicaciones

0 Visualizaciones de fotos	6 Clics en el enlace	3 Otros clics
----------------------------	----------------------	---------------

COMENTARIOS NEGATIVOS

0 Ocultar publicación	0 Ocultar todas las publicaciones
0 Reportar como spam	0 Ya no me gusta esta página

Puede haber un retraso en las estadísticas del informe con respecto a los datos de las publicaciones.

La Unidad de Pensiones y Parafiscales
15 de diciembre a las 14:25

Su opinión es importante para nosotros, trabajamos para mejorar. Lo invitamos a diligenciar la encuesta para evaluar la #RendiciónDeCuentas2017 de #LaUnidad
<https://goo.gl/forms/NLNRSTu9ndkoTxv2>



Encuesta audiencia pública Rendición de Cuentas 2017
DOCS.GOOGLE.COM

53 personas alcanzadas **Promoción no disponible**

Juan David Gomez Barragan

Me gusta Comentar Compartir

53 Personas alcanzadas

1 Me gusta, comentarios y veces que se compartió

1 Me gusta	1 En publicación	0 En contenido compartido
0 Comentarios	0 En publicación	0 En contenido compartido
0 Veces que se compartió	0 En publicación	0 En contenido compartido

1 Clics en publicaciones

1 Visualizaciones de fotos	0 Clics en el enlace	0 Otros clics
----------------------------	----------------------	---------------

COMENTARIOS NEGATIVOS

0 Ocultar publicación	0 Ocultar todas las publicaciones
0 Reportar como spam	0 Ya no me gusta esta página

Puede haber un retraso en las estadísticas del informe con respecto a los datos de las publicaciones.

La Unidad de Pensiones y Parafiscales
15 de diciembre a las 14:25

Su opinión es importante para nosotros, trabajamos para mejorar. Lo invitamos a diligenciar la encuesta para evaluar la #RendiciónDeCuentas2017 de #LaUnidad
<https://goo.gl/forms/NLNRSTu9ndkoTxv2>



Encuesta audiencia pública Rendición de Cuentas 2017
DOCS.GOOGLE.COM

68 personas alcanzadas **Promoción no disponible**

Sandro Arias

Me gusta Comentar Compartir

68 Personas alcanzadas

1 Me gusta, comentarios y veces que se compartió

1 Me gusta	1 En publicación	0 En contenido compartido
0 Comentarios	0 En publicación	0 En contenido compartido
0 Veces que se compartió	0 En publicación	0 En contenido compartido

2 Clics en publicaciones

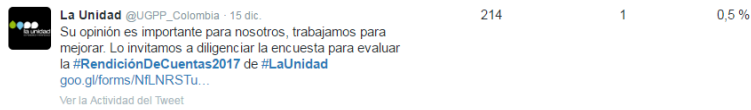
1 Visualizaciones de fotos	1 Clics en el enlace	0 Otros clics
----------------------------	----------------------	---------------

COMENTARIOS NEGATIVOS

0 Ocultar publicación	0 Ocultar todas las publicaciones
0 Reportar como spam	0 Ya no me gusta esta página

Puede haber un retraso en las estadísticas del informe con respecto a los datos de las publicaciones.

	La Unidad @UGPP_Colombia - 16 nov. Para #LaUnidad es muy importante conocer las necesidades y expectativas de los ciudadanos frente a la gestión de la entidad. Diligencie la encuesta #RendiciónDeCuentas goo.gl/Uyxuoi pic.twitter.com/l7Z6zIMkiY Ver la Actividad del Tweet	220	1	0,5 %
	La Unidad @UGPP_Colombia - 20 nov. Para #LaUnidad es muy importante conocer las necesidades y expectativas de los ciudadanos frente a la gestión de la entidad. Diligencie la encuesta #RendiciónDeCuentas goo.gl/Uyxuoi pic.twitter.com/5Qjy6RGs9A Ver la Actividad del Tweet	188	1	0,5 %
	La Unidad @UGPP_Colombia - 22 nov. Para #LaUnidad es muy importante conocer las necesidades y expectativas de los ciudadanos frente a la gestión de la entidad. Diligencie la encuesta #RendiciónDeCuentas goo.gl/Uyxuoi pic.twitter.com/GEfOcbn1KO Ver la Actividad del Tweet	213	1	0,5 %
	La Unidad @UGPP_Colombia - 23 nov. Para #LaUnidad es muy importante conocer las necesidades y expectativas de los ciudadanos frente a la gestión de la entidad. Diligencie la encuesta #RendiciónDeCuentas goo.gl/Uyxuoi pic.twitter.com/yUyvrBS8sa Ver la Actividad del Tweet	205	4	2,0 %
	La Unidad @UGPP_Colombia - 24 nov. Para #LaUnidad es muy importante conocer las necesidades y expectativas de los ciudadanos frente a la gestión de la entidad. Diligencie la encuesta #RendiciónDeCuentas goo.gl/Uyxuoi pic.twitter.com/rZJyxpDy1 Ver la Actividad del Tweet	185	0	0,0 %
	La Unidad @UGPP_Colombia - 27 nov. #LaUnidad quiere conocer las necesidades y expectativas de los ciudadanos frente a la gestión de la entidad. Diligencie nuestra encuesta #RendiciónDeCuentas goo.gl/Uyxuoi pic.twitter.com/SrXhcwaSL Ver la Actividad del Tweet	228	4	1,8 %
	La Unidad @UGPP_Colombia - 7 dic. Todos los ciudadanos pueden solicitar información y canales de diálogo que conlleven a la transparencia institucional #RendicionDeCuentas2017 #LaUnidad pic.twitter.com/bREZ0uK5XX Ver la Actividad del Tweet	219	2	0,9 %
	La Unidad @UGPP_Colombia - 11 dic. Es la obligación de un actor de informar sus acciones a otro que tiene el derecho de exigirlo debido a una relación de poder #RendicionDeCuentas2017 #LaUnidad pic.twitter.com/TUQqGgOHKd Ver la Actividad del Tweet	221	5	2,3 %
	La Unidad @UGPP_Colombia - 11 dic. A partir del día de hoy podrá enviar sus inquietudes a nuestras redes sociales. #RendicionDeCuentas2017 #LaUnidad pic.twitter.com/R1mov0MWIF Ver la Actividad del Tweet	196	5	2,6 %
	La Unidad @UGPP_Colombia - 13 dic. Participe en la Rendición de Cuentas de #LaUnidad. Los invitamos a seguir la transmisión en vivo youtube.com/watch?v=TX2EdO... pic.twitter.com/Q9y1rKpNgg Ver la Actividad del Tweet	144	2	1,4 %



4. **Aviso de prensa.** Se publicó un aviso de invitación en el diario La República, el 1 de diciembre de 2017.



iii. Generación de información.

- ✓ En el ejercicio de diálogo para la participación y rendición de cuentas, La Unidad definió dos aspectos importantes frente a sus grupos de valor: la consulta sobre temas y contenidos para la rendición de cuentas y la entrega de información de distintos contenidos.
- ✓ En el primero, si bien se había programado que la actividad se extendiera entre marzo y mayo, se ejecutó entre enero y septiembre, destacándose los siguientes resultados:
 - Se recibieron 1.315 respuestas en el periodo comentado.
 - El 35% de respuestas enviadas por los ciudadanos, hace referencia a temas sobre capacitación en temas de parafiscales, solicitando mayor cobertura en el país. En este aspecto, La Unidad está replanteando la estrategia, considerando

los temas, metodologías, cobertura, entre otras variables, como se comenta en el numeral 2.ii siguiente.

- A su vez, el 22% de los ciudadanos consideraron importante los temas específicos de parafiscales (procedimientos, fiscalización).

Mes 2017	Total de registros recibidos	Registros con respuesta	% con reg.	Participación del mes con respuesta
Enero	1	0	0%	0%
Febrero	15	6	40%	0%
Marzo	315	245	78%	19%
Abril	218	185	85%	14%
Mayo	205	167	81%	13%
Junio	236	185	78%	14%
Julio	199	161	81%	12%
Agosto	147	123	84%	9%
Septiembre	312	243	78%	18%
TOTAL	1.648	1.315	80%	100%

Temas / Subtemas	N°
Capacitación	458
Cobertura en el país	144
Temas a incluir	127
Instrumentos (ejemplos)	77
Metodología	44
Población	39
Medios utilizados	27

Temas / Subtemas	N°
Parafiscales	292
Procedimientos	105
Relación con grupos de valor	88
Fiscalización	55
Sanciones	44

Temas / Subtemas	N°
IBC	222
IBC	222

Temas / Subtemas	N°
UGPP	164
Relación con grupos de valor	71
General	46
Atención al ciudadano	29
Logros Gestión institucional	14
Planes Gestión institucional	4

Temas / Subtemas	N°
Normatividad	144
Seguridad Social	74
Reforma tributaria	26
General	23
Lineamientos UGPP	21

Temas / Subtemas	N°
Pensiones	35
General	35

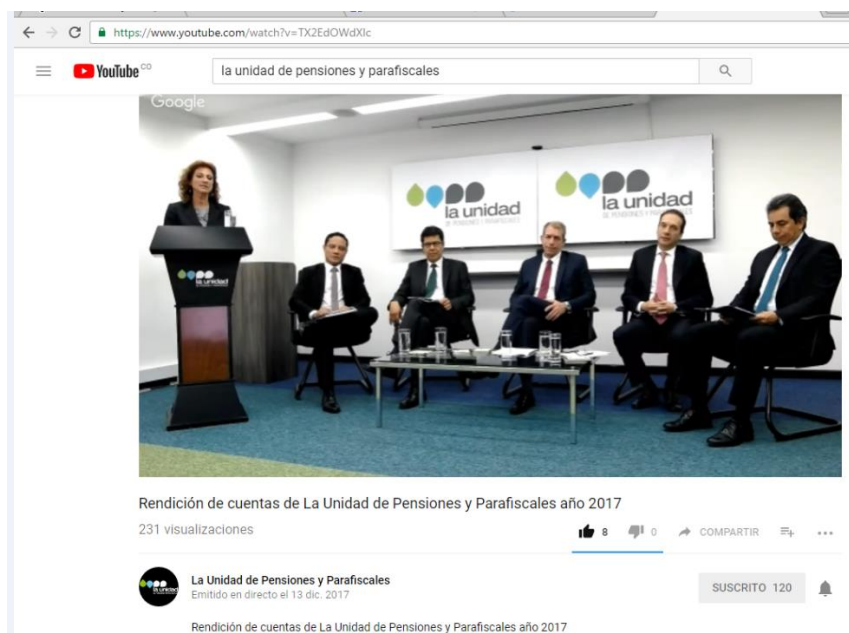
- ✓ En lo que respecta a entrega de información, se publicó información referida a:
 - Informe de gestión 2016 (enero – diciembre), en <http://www.ugpp.gov.co/gestion-planes-y-proyectos/informes-de-gestion.html>.
 - Informe de gestión para la rendición de cuentas 2017 (enero – octubre), en <http://www.ugpp.gov.co/participacion-ciudadana-1/rendicion-de-cuentas.html>. En el mes de enero de 2018 se publicará la versión detallada del informe de gestión del año 2017 (enero – diciembre).
 - Información estratégica en datos abiertos, para uso, aplicación y reutilización por parte de los grupos de valor interesados. Se publicó información sobre el cálculo de la evasión 2012 – 2016 del Sistema de la Protección Social, en <https://www.datos.gov.co/Hacienda-y-Cr-dito-P-blico/Estad-sticas-P-blicas-Del-C-iculo-De-La-Evasi-n-20/xyaf-pmni>.

- Boletín de Parafiscales, que para la vigencia se publicaron tres ediciones, los cuales se pueden consultar en la página web <http://www.ugpp.gov.co/varios/comunicados-de-prensa-2.html>.

2. Audiencia Pública y espacios de diálogo.

i. Audiencia pública.

- ✓ Utilizando los medios tecnológicos disponibles, La Unidad realizó la audiencia pública de rendición de cuentas el 13 de diciembre de 2017, desde las 10 a las 11:01 am, con transmisión en directo en el canal de YouTube Live® (<https://www.youtube.com/c/LaUnidaddePensionesyParafiscales>). Inmediatamente finalizó la transmisión, ésta quedó disponible para consulta de los interesados en el canal de YouTube, y se dispusieron los canales para recibir las preguntas y/o comentarios. Éste último momento de diálogo se definió hasta el 20 de diciembre de 2017 (ver el Manual de Rendición de Cuentas 2017 en <http://www.ugpp.gov.co/participacion-ciudadana-1/rendicion-de-cuentas.html>).



- ✓ Desde el 13 de diciembre, día de la Audiencia Pública, hasta el 20 de diciembre de 2017, fecha máxima dispuesta para la recepción de preguntas, el video se había visualizado 195 veces.

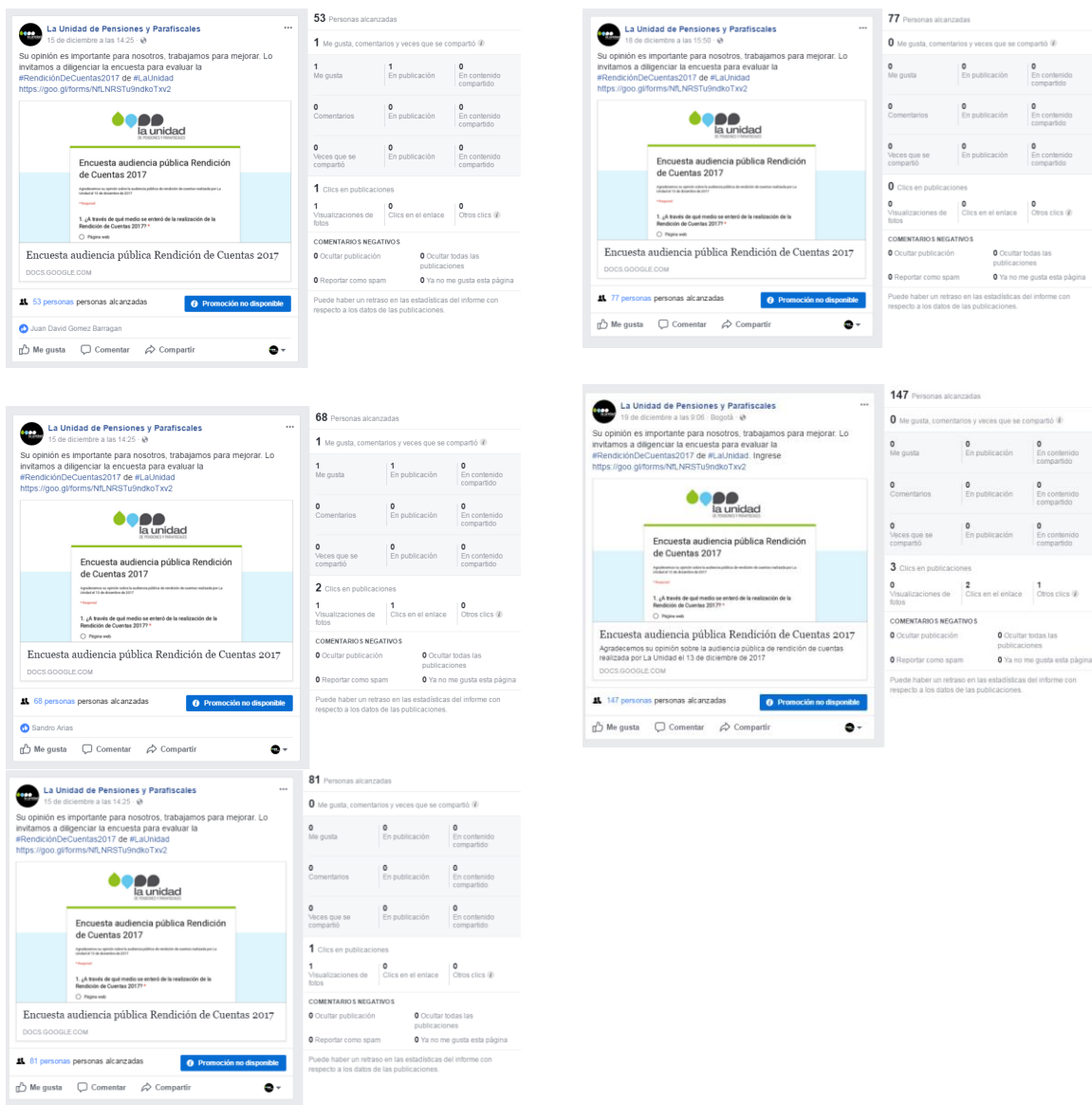
- ✓ Desde el día de la Audiencia Pública hasta el día 15 de enero de 2018, el video de la rendición de cuentas 2017 en YouTube fue visto 231 veces.
- ✓ La Audiencia Pública se desarrolló con la participación de la Directora General de la UGPP, Dra. Gloria Inés Cortés Arango, los directores de las áreas misionales de la Entidad, el Dr. Luis Fernando Granados Rincón, Director de Pensiones, el Dr. Jorge Mario Campillo Orozco, Director de Parafiscales, el Dr. Saúl Hernando Suancha Talero, Director de Servicios Integrados de Atención al Ciudadano, el Director de Estrategia y Evaluación, el Dr. Maximino Sossa Fajardo y el Subdirector de Asesoría y Conceptualización, Dr. John Jairo Beltrán Quiñones.

ii. Otros espacios de diálogo e información: encuentros con ciudadanos.

- ✓ La Unidad programó realizar al menos dos encuentros con los ciudadanos en distintas ciudades del país, para presentar el avance en la gestión de la Entidad en los temas fundamentales y abrir espacios de diálogo en temas de parafiscales. Entre febrero y noviembre de 2017 (periodo programado), se realizaron 128 sesiones, en las cuales participaron 13.376 personas en 40 ciudades del país.
- ✓ Tratándose de un espacio de interacción con los ciudadanos, La Unidad generó un mecanismo de evaluación de este espacio, a partir de 4 preguntas, para contar con una retroalimentación por parte de los ciudadanos:
 - ¿Considera que los temas expuestos en la capacitación son relevantes para un mejor entendimiento de lo que hace La Unidad de Pensiones y Parafiscales?
 - ¿Considera que los temas desarrollados le permitieron conocer la importancia del cumplimiento de las obligaciones con el Sistema de la Protección Social – SPS?
 - ¿Recomendaría a otras personas asistir a las capacitaciones que brinda La Unidad?
 - ¿La información que proporcionó el expositor fue clara, completa y correcta?
- ✓ Entre febrero y noviembre, periodo en que se realizaron las actividades, 1.075 personas participantes de los encuentros realizaron la evaluación, obteniendo un promedio de calificación del 92 sobre un total de 100.
- ✓ Teniendo en cuenta la experiencia de La Unidad en la realización de estos encuentros, se encontraron oportunidades de mejora para 2018, en cuanto a los contenidos a tratar de acuerdo con la caracterización / tipo de ciudadano de los grupos de valor a los cuales se enfoca este espacio.

3. Posterior a la Audiencia Pública.

- ✓ Entre el 13 y el 20 de diciembre de 2017 se dispuso la evaluación de la audiencia pública en la página web de la Entidad (<http://www.ugpp.gov.co/participacion-ciudadana-1/rendicion-de-cuentas.html>) - Diligencie la encuesta para evaluar la audiencia pública de rendición de cuentas de La Unidad (2017), con 6 preguntas, como se detalla a continuación. En las redes sociales de la Entidad se hicieron invitaciones para realizar esta evaluación.



The image displays four screenshots of social media posts from 'La Unidad de Pensiones y Parafiscales' regarding the 'Encuesta audiencia pública Rendición de Cuentas 2017'. Each post includes a survey link and a summary of engagement metrics.

- Post 1 (Top Left):** 53 personas alcanzadas. 1 Me gusta, 1 En publicación, 0 En contenido compartido. 0 Comentarios, 0 En publicación, 0 En contenido compartido. 0 Vezes que se compartió, 0 En publicación, 0 En contenido compartido. 1 Clics en publicaciones: 1 Visualizaciones de fotos, 0 Clics en el enlace, 0 Otros clics (¿). 0 Ocultar publicación, 0 Ocultar todas las publicaciones, 0 Reportar como spam, 0 Ya no me gusta esta página.
- Post 2 (Top Right):** 77 personas alcanzadas. 0 Me gusta, 0 En publicación, 0 En contenido compartido. 0 Comentarios, 0 En publicación, 0 En contenido compartido. 0 Vezes que se compartió, 0 En publicación, 0 En contenido compartido. 0 Clics en publicaciones: 0 Visualizaciones de fotos, 0 Clics en el enlace, 0 Otros clics (¿). 0 Ocultar publicación, 0 Ocultar todas las publicaciones, 0 Reportar como spam, 0 Ya no me gusta esta página.
- Post 3 (Bottom Left):** 68 personas alcanzadas. 1 Me gusta, 1 En publicación, 0 En contenido compartido. 0 Comentarios, 0 En publicación, 0 En contenido compartido. 0 Vezes que se compartió, 0 En publicación, 0 En contenido compartido. 2 Clics en publicaciones: 1 Visualizaciones de fotos, 1 Clics en el enlace, 0 Otros clics (¿). 0 Ocultar publicación, 0 Ocultar todas las publicaciones, 0 Reportar como spam, 0 Ya no me gusta esta página.
- Post 4 (Bottom Right):** 147 personas alcanzadas. 0 Me gusta, 0 En publicación, 0 En contenido compartido. 0 Comentarios, 0 En publicación, 0 En contenido compartido. 0 Vezes que se compartió, 0 En publicación, 0 En contenido compartido. 3 Clics en publicaciones: 0 Visualizaciones de fotos, 2 Clics en el enlace, 1 Otros clics (¿). 0 Ocultar publicación, 0 Ocultar todas las publicaciones, 0 Reportar como spam, 0 Ya no me gusta esta página.

 <p>La Unidad @UGPP_Colombia · 15 dic. Su opinión es importante para nosotros, trabajamos para mejorar. Lo invitamos a diligenciar la encuesta para evaluar la #RendiciónDeCuentas2017 de #LaUnidad goo.gl/forms/NfLNRStu... Ver la Actividad del Tweet</p>	214	1	0,5 %
 <p>La Unidad @UGPP_Colombia · 18 dic. Su opinión es importante para nosotros, trabajamos para mejorar. Lo invitamos a diligenciar la encuesta para evaluar la #RendiciónDeCuentas2017 de #LaUnidad goo.gl/forms/NfLNRStu... Ver la Actividad del Tweet</p>	175	2	1,1 %
 <p>La Unidad @UGPP_Colombia · 19 dic. Su opinión es importante para nosotros, trabajamos para mejorar. Lo invitamos a diligenciar la encuesta para evaluar la #RendiciónDeCuentas2017 de #LaUnidad Ver la Actividad del Tweet</p>	180	0	0,0 %

- ✓ A pesar de la divulgación, se recibieron 5 respuestas, que se resumen en los siguientes términos:
- ¿A través de qué medio se enteró de la realización de la Rendición de Cuentas 2017?
 - Redes sociales: 2 respuestas.
 - Prensa: 2 respuestas.
 - Página web: 1 respuesta.
 - Considera que el canal de difusión de la audiencia pública de rendición de cuentas 2017 fue:
 - Muy bueno: 2 respuestas.
 - Bueno: 3 respuestas.
 - Considera que el mecanismo planteado para la participación ciudadana en la audiencia pública de rendición de cuentas 2017 fue:
 - Claro: 5 respuestas.
 - Considera que la oportunidad de los participantes para opinar fue:
 - Igual: 5 respuestas.
 - Considera que la rendición de cuentas de La Unidad fue útil para:
 - Conocer la gestión de la entidad: 3 respuestas.
 - Vigilancia de la gestión pública: 1 respuesta.
 - Desarrollo profesional: 1 respuesta.
 - ¿Cómo califica las intervenciones que realizaron los funcionarios de la entidad en el desarrollo de la rendición de cuentas 2017 de La Unidad?
 - Muy buenas: 2 respuestas.
 - Buenas: 2 respuestas.
 - Excelentes: 1 respuesta.

- ✓ En cuanto a la posibilidad de formular propuestas y/o preguntas sobre la rendición de cuentas, en el periodo establecido, por los canales definidos en el Manual de Rendición de Cuentas (<http://www.ugpp.gov.co/participacion-ciudadana-1/rendicion-de-cuentas.html> - Consulte manual de Rendición de Cuentas 2017), no se recibieron por parte de los grupos de valor.

- ✓ Plan de mejoramiento. A partir de la experiencia en 2017, La Unidad destaca los siguientes componentes, que son necesarios analizar y fortalecer:
 - Realizar el autodiagnóstico, según el instrumento propuesto por el Departamento Administrativo de la Función Pública (<http://www.funcionpublica.gov.co/eva/mipg/herramientas-furag.html>), conducente a implementar mejoras según el nuevo Modelo Integrado de Planeación y Gestión.
 - Implementar mejoras en los encuentros con los ciudadanos, relacionados con los asuntos de parafiscales