

TBG CORPORATIVO 2019

ACUMULADO A SEPTIEMBRE 30



PERSPECTIVA		OBJETIVOS	INDICADORES (%)						POLÍTICA DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO ASOCIADA
PESO	NOMBRE		PESO	NOMBRE INDICADOR	RESPONSABLE	PESO	CONCEPTO DE MEDICIÓN	% CUMPLIMIENTO ACUM SEPTIEMBRE	
		TOTAL TBG						92%	
55%	GRUPOS DE INTERÉS							92%	
		HACER EFECTIVA LA PROMESA DE VALOR AL CIUDADANO MEDIANTE LA ATENCIÓN DE SOLICITUDES PENSIONALES EN FORMA CLARA, OPORTUNA Y DE ACUERDO CON LA LEY.	34%	POR LA OPORTUNIDAD DE LOS PRODUCTOS PENSIONALES.	DIRECCIÓN DE PENSIONES	85%	OPORTUNIDAD EN LA ATENCIÓN DE SOLICITUDES PENSIONALES.	95%	PLANEACIÓN INSTITUCIONAL
						15%	CULMINAR LA RECEPCIÓN DE ENTIDADES.	0%	
		HACER EFECTIVA LA PROMESA DE VALOR AL CIUDADANO MEDIANTE EL FORTALECIMIENTO DE LA CULTURA DE CUMPLIMIENTO PARA EL DISFRUTE EFECTIVO DE LOS DERECHOS Y LA SOSTENIBILIDAD DEL SISTEMA DE LA PROTECCIÓN SOCIAL.	33%	FORTALECIMIENTO DE LA CULTURA DE PAGO AL SISTEMA DE LA PROTECCIÓN SOCIAL.	DIRECCIÓN DE PARAFISCALES	50%	EFFECTIVIDAD EN EL CAMBIO DE COMPORTAMIENTO DE LOS EVASORES.	99%	PLANEACIÓN INSTITUCIONAL
						35%	FORTALECIMIENTO DE LA PERCEPCIÓN DEL RIESGO.	94%	
						15%	ACCIONES PARA FORTALECER LA CULTURA DE PAGO.	99%	
		DEFENDER LOS DERECHOS E INTERESES DE LA NACIÓN Y, EN PARTICULAR, DE LA UNIDAD EN LOS PROCESOS JUDICIALES EN QUE SEA PARTE O LO SEAN OTRAS ENTIDADES ESTATALES EN TEMAS ATINENTES A SUS FUNCIONES, POR MEDIO DE UN ADECUADO EJERCICIO DE LA DEFENSA JURÍDICA ENMARCADO EN EL PRINCIPIO DE LEGALIDAD.	33%	GESTIÓN JUDICIAL DE LA UGPP.	DIRECCIÓN JURÍDICA	20%	EFICACIA DE LA GESTIÓN JUDICIAL DE LA ENTIDAD.	96%	DEFENSA JURÍDICA
						50%	CALIDAD DE LA GESTIÓN JUDICIAL DE LA ENTIDAD.	91%	
						30%	OPORTUNIDAD DE LAS ACTUACIONES DENTRO DE LOS TÉRMINOS DEFINIDOS POR LEY PARA LAS ETAPAS PROCESALES.	100%	
15%	CIUDADANO							97%	
		FORTALECER EL RELACIONAMIENTO CON EL CIUDADANO CON EL FIN DE MEJORAR SU EXPERIENCIA CON LA ENTIDAD.	100%	GESTIÓN DE CALIDAD OIENTADA AL CIUDADANO.	DIRECCIÓN DE SERVICIOS AL CIUDADANO	40%	CALIDAD PERCIBIDA DE COMUNICACIÓN CON EL CIUDADANO.	96%	SERVICIO AL CIUDADANO
						20%	CALIDAD EMITIDA EN LA ATENCIÓN DE PRODUCTOS PENSIONALES.	97%	
						40%	OPORTUNIDAD EN LA NOTIFICACIÓN DE PRODUCTOS DE PENSIONES Y PARAFISCALES Y EN LA ATENCIÓN DE DERECHOS DE PETICIÓN.	98%	
12%	INTERNA							93%	
		FORTALECER LA GOBERNANZA PARA CONTAR CON PROCESOS EFICACES, EFICIENTES, AUTOMATIZADOS, SEGUROS Y ASEGURADOS.	100%	GOBERNANZA SOBRE LOS PROCESOS.	DIRECCIÓN DE SEGUIMIENTO Y MEJORAMIENTO DE PROCESOS	15%	EFICACIA Y EFICIENCIA DEL PROCESO PENSIONAL.	98%	FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL Y SIMPLIFICACIÓN DE PROCESOS
						15%	EFICACIA Y EFICIENCIA DEL PROCESO DE PARAFISCALES.	86%	
						15%	OPORTUNIDAD EN EL INICIO DE PROCESOS JURÍDICOS.	95%	
						25%	IMPLEMENTACIÓN DE PROYECTOS QUE GENERAN RESULTADOS.	90%	
						30%	CUMPLIMIENTO DE ACUERDOS DE NIVELES DE SERVICIO - ANS PARA PRODUCTOS MISIONALES.	96%	
10%	APRENDIZAJE, DESARROLLO E INNOVACIÓN							80%	
		FORTALECER EL LIDERAZGO Y EL TALENTO HUMANO BAJO LOS PRINCIPIOS DE INTEGRIDAD Y LEGALIDAD, COMO MOTORES DE LA GENERACIÓN DE RESULTADOS EN LA UNIDAD.	30%	TALENTO HUMANO ÍNTEGRO.	DIRECCIÓN DE SOPORTE	50%	CRECIMIENTO EN LA UNIDAD DE UNA CULTURA ÍNTEGRA	N.D.	INTEGRIDAD
						50%	SATISFACCIÓN ENTRE LAS PERSONAS VINCULADAS A LA UNIDAD.	N.D.	TALENTO HUMANO
		DESARROLLAR COMPETENCIAS EN LOS SERVIDORES Y EN LA UNIDAD POR MEDIO DE UNA GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO QUE DETERMINA EL CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS ESTRATÉGICOS.	30%	GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO.	DIRECCIÓN DE SOPORTE	50%	EFFECTIVIDAD Y PERTINENCIA DE LAS CAPACITACIONES.	90%	TALENTO HUMANO
						50%	DESARROLLO DE LA GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO.	50%	GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y LA INNOVACIÓN
		SOPORTAR LAS NECESIDADES TECNOLÓGICAS DE LA UNIDAD A TRAVÉS DE LA FORMULACIÓN, IMPLEMENTACIÓN Y SEGUIMIENTO DE SOLUCIONES QUE RESPONDAN A LOS RETOS TRAZADOS.	40%	IMPLEMENTACION DEL PLAN ESTRATEGICO DE TECNOLOGIA Y SATISFACCION DE CLIENTES INTERNOS.	DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍA	50%	SATISFACCIÓN DEL CLIENTE INTERNO POR SERVICIOS TECNOLÓGICOS.	78%	GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y LA INNOVACIÓN
						50%	PLAN DE ACCIÓN ROBOTIC PROCESS AUTOMATION.	100%	GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y LA INNOVACIÓN
8%	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS							94%	
		OPTIMIZAR LA ADMINISTRACIÓN DE LOS RECURSOS FINANCIEROS, EN TÉRMINOS DE ASIGNACIÓN, USO Y EJECUCIÓN GARANTIZANDO EL CUMPLIMIENTO DE LA PROMESA DE VALOR.	100%	% DE OPTIMIZACIÓN DE ASIGNACION, USO Y EJECUCIÓN DE RECURSOS FINANCIEROS	DIRECCIÓN DE SOPORTE	50%	OPTIMIZAR EL USO DE LOS RECURSOS	97%	GESTIÓN PRESUPUESTAL Y EFICIENCIA DEL GASTO PÚBLICO
						50%	OPTIMIZAR LA EJECUCIÓN DE RECURSOS	91%	