

Area de Gestión	Atendidos En Terminos	% Atendidos En Terminos	Atendidos Fuera de Terminos	% Atendidos Fuera de Terminos	En Tramite de Respuesta	% En Tramite de Respuesta	TOTAL RADICADOS ASIGNADOS	% TOTAL RADICADOS ASIGNADOS
DIRECCION DE SERVICIOS INTEGRADOS DE ATENCI	21977	98,84%	164	0,74%	94	0,42%	22235	79%
Back Office	21977	98,84%	164	0,74%	94	0,42%	22235	79%
DIRECCION DE PARAFISCALES	227	78,01%	8	2,75%	56	19,24%	291	1%
Subdirección de Integración	125	76,69%	5	3,07%	33	20,25%	163	1%
Subdirección Jurídica Parafiscales	65	85,53%	1	1,32%	10	13,16%	76	0%
Subdirección de Determinación - Parafiscales	18	72,00%	1	4,00%	6	24,00%	25	0%
Subdirección de Cobranzas	9	60,00%		0,00%	6	40,00%	15	0%
Dirección Parafiscales	10	83,33%	1	8,33%	1	8,33%	12	0%
DIRECCION DE PENSIONES	3434	66,51%	339	6,57%	1390	26,92%	5163	18%
Nomina Pensional	2960	64,77%	294	6,43%	1316	28,80%	4570	16%
Subdirección Jurídica Pensional	236	84,29%	18	6,43%	26	9,29%	280	1%
Dirección Pensiones	121	82,31%	2	1,36%	24	16,33%	147	1%
Determinación Pensional	82	63,08%	25	19,23%	23	17,69%	130	0%
Normalización Pensional	35	97,22%		0,00%	1	2,78%	36	0%
DIRECCION JURIDICA	270	76%	14	4%	69	20%	353	1%
Dirección Jurídica	270	76,49%	14	3,97%	69	19,55%	353	1%
DIRECCION SOPORTE Y DESARROLLO	193	86,94%	2	0,90%	27	12,16%	222	1%
Subdirección Gestión documental	161	94,71%	2	1,18%	7	4,12%	170	1%
Subdirección Gestión Financiera	12	44,44%		0,00%	15	55,56%	27	0%
Dirección de Soporte y Desarrollo	8	80,00%		0,00%	2	20,00%	10	0%
Subdirección Administrativa	5	83,33%		0,00%	1	16,67%	6	0%
Control Interno Disciplinario	4	80,00%		0,00%	1	20,00%	5	0%
Subdirección Gestión humana	3	75,00%		0,00%	1	25,00%	4	0%
DIRECCION TECNOLOGIA		0%		0%	4	100%	4	0%
Dirección Tecnología		0,00%		0,00%	4	100,00%	4	0%
Total general	26101	92,33%	527	1,86%	1640	5,80%	28268	100%

Canal de Ingreso	Atendidos En Terminos	% Atendidos En Terminos	Atendidos Fuera de Terminos	% Atendidos Fuera de Terminos	En Tramite de Respuesta	% En Tramite de Respuesta	TOTAL RADICADOS ASIGNADOS	% TOTAL RADICADOS ASIGNADOS
Presencial	15393	92,18%	223	1,34%	1082	6,48%	16698	59,07%
Correspondencia	7106	93,73%	154	2,03%	321	4,23%	7581	26,82%
Correo Electronico	3327	92,37%	77	2,14%	198	5,50%	3602	12,74%
Web	275	71,06%	73	18,86%	39	10,08%	387	1,37%
Total general	26101	92,33%	527	1,86%	1640	5,80%	28268	100,00%