

Area de Gestión	Atendidos En Terminos	% Atendidos En Terminos	Atendidos Fuera de Terminos	% Atendidos Fuera de Terminos	En Tramite de Respuesta	% En Tramite de Respuesta	TOTAL RADICADOS ASIGNADOS	% TOTAL RADICADOS ASIGNADOS
DIRECCION DE SERVICIOS INTEGRADOS DE ATENCION	20112	97,01%	397	1,91%	223	1,08%	20732	78,40%
Back Office	20112	97,01%	397	1,91%	223	1,08%	20732	78,40%
DIRECCION PENSIONES	3749	76,42%	990	20,18%	167	3,40%	4906	18,55%
Determinacion Pensional	2	33,33%		0,00%	4	66,67%	6	0,02%
Direccion Pensiones	234	65,73%	79	22,19%	43	12,08%	356	1,35%
Nomina Pensional	3226	77,72%	849	20,45%	76	1,83%	4151	15,70%
Normalizacoin Pensional	30	75,00%	9	22,50%	1	2,50%	40	0,15%
Subdireccion Juridica Pensional	257	72,80%	53	15,01%	43	12,18%	353	1,33%
DIRECCION DE PARAFISCALES	230	74,68%	58	18,83%	20	6,49%	308	1,16%
Dirección Parafiscales	8	66,67%	3	25,00%	1	8,33%	12	0,05%
Subdirección de Cobranzas	4	40,00%	6	60,00%		0,00%	10	0,04%
Subdirección de Determinación - Parafiscales	107	94,69%	5	4,42%	1	0,88%	113	0,43%
Subdirección de Integración	75	64,10%	31	26,50%	11	9,40%	117	0,44%
Subdirección Juridica Parafiscales	36	64,29%	13	23,21%	7	12,50%	56	0,21%
DIRECCION SOPORTE Y DESARROLLO	156	46,15%	180	53,25%	2	0,59%	338	1,28%
Control Interno Disciplinario		0,00%	16	100,00%		0,00%	16	0,06%
Direccion de Soporte y Desarrollo	10	52,63%	8	42,11%	1	5,26%	19	0,07%
Subdirección Administrativa	9	100,00%		0,00%		0,00%	9	0,03%
Subdireccion Financiera	3	30,00%	7	70,00%		0,00%	10	0,04%
Subdirección Gestión documental	110	47,21%	123	52,79%		0,00%	233	0,88%
Subdirección Gestión Financiera	16	51,61%	14	45,16%	1	3,23%	31	0,12%
Subdirección Gestión humana	8	40,00%	12	60,00%		0,00%	20	0,08%
DIRECCION JURIDICA	98	60,87%	54	33,54%	9	5,59%	161	0,61%
Direccion Juridica	95	60,13%	54	34,18%	9	5,70%	158	0,60%
Traslados Competencia	1	100,00%		0,00%		0,00%	1	0,01%
Demandas Judiciales UGPP	2	100,00%		0,00%		0,00%	2	0,00%
DIRECCION TECNOLOGIA	0	0,00%	1	100,00%	0	0,00%	1	0,00%
Direccion Tecnologia		0,00%	1	100,00%		0,00%	1	100,00%
Total general	24344	92,06%	1680	6,35%	421	1,59%	26445	100,00%

canal de Ingreso	Atendidos En Terminos	% Atendidos En Terminos	Atendidos Fuera de Terminos	% Atendidos Fuera de Terminos	En Tramite de Respuesta	% En Tramite de Respuesta	TOTAL RADICADOS	% TOTAL RADICADOS
Correo Electrónico	5711	90,64%	455	7,22%	135	2,14%	6301	23,83%
Correspondencia	6779	90,62%	578	7,73%	124	1,66%	7481	28,29%
Presencial	11855	93,61%	647	5,11%	162	1,28%	12664	47,89%
Total general	24345	0,920555093	1680	0,063525675	421	0,015919232	26446	100,00%