

Area de Gestión	Atendidos En Terminos	% Atendidos En Terminos	Atendidos Fuera de Terminos	% Atendidos Fuera de Terminos	En Tramite de Respuesta	% En Tramite de Respuesta	TOTAL RADICADOS ASIGNADOS	% TOTAL RADICADOS ASIGNADOS
<b>DIRECCION DE SERVICIOS INTEGRADOS DE ATENCION</b>	<b>19256</b>	<b>90,68%</b>	<b>1881</b>	<b>8,86%</b>	<b>98</b>	<b>0,46%</b>	<b>21235</b>	<b>100,00%</b>
Back Office	19255	90,68%	1881	8,86%	98	0,46%	21234	100,00%
Dirección de Servicios Integrados de Atencion	1	100,00%		0,00%		0,00%	1	100,00%
<b>DIRECCION DE PENSIONES</b>	<b>3816</b>	<b>49,40%</b>	<b>3413</b>	<b>44,19%</b>	<b>495</b>	<b>6,41%</b>	<b>7724</b>	<b>100,00%</b>
Nomina Pensional	3416	48,26%	3179	44,91%	484	6,84%	7079	100,00%
Subdireccion Juridica Pensional	244	68,93%	109	30,79%	1	0,28%	354	100,00%
Determinacion Pensional	42	33,07%	75	59,06%	10	7,87%	127	100,00%
Direccion Pensiones	81	82,65%	17	17,35%		0,00%	98	100,00%
Normalizacion Pensional	33	50,00%	33	50,00%		0,00%	66	100,00%
<b>DIRECCION DE PARAFISCALES</b>	<b>215</b>	<b>47,78%</b>	<b>226</b>	<b>50,22%</b>	<b>9</b>	<b>2,00%</b>	<b>450</b>	<b>100,00%</b>
Subdirección de Integración	90	46,88%	93	48,44%	9	4,69%	192	100,00%
Subdirección de Determinación - Parafiscales	88	67,69%	42	32,31%		0,00%	130	100,00%
Subdirección Jurídica Parafiscales	26	25,49%	76	74,51%		0,00%	102	100,00%
Subdirección de Cobranzas	7	43,75%	9	56,25%		0,00%	16	100,00%
Dirección Parafiscales	4	40,00%	6	60,00%		0,00%	10	100,00%
<b>DIRECCION SOPORTE Y DESARROLLO</b>	<b>270</b>	<b>71,43%</b>	<b>108</b>	<b>28,57%</b>		<b>0,00%</b>	<b>378</b>	<b>100,00%</b>
Subdirección Gestión documental	179	78,85%	48	21,15%		0,00%	227	100,00%
Subdirección Financiera	71	60,17%	47	39,83%		0,00%	118	100,00%
Subdirección Gestión humana	8	50,00%	8	50,00%		0,00%	16	100,00%
Subdirección Administrativa	8	72,73%	3	27,27%		0,00%	11	100,00%
Dirección de Soporte y Desarrollo	2	66,67%	1	33,33%		0,00%	3	100,00%
Control Interno Disciplinario	2	66,67%	1	33,33%		0,00%	3	100,00%
<b>DIRECCION JURIDICA</b>	<b>74</b>	<b>63,79%</b>	<b>42</b>	<b>36,21%</b>		<b>0,00%</b>	<b>116</b>	<b>100,00%</b>
Dirección Jurídica	73	63,48%	42	36,52%		0,00%	115	100,00%
Traslados Competencia	1	100,00%		0,00%		0,00%	1	100,00%
<b>Total general</b>	<b>23631</b>	<b>79,03%</b>	<b>5670</b>	<b>18,96%</b>	<b>602</b>	<b>2,01%</b>	<b>29903</b>	<b>100,00%</b>

canal de Ingreso	Atendidos En Terminos	% Atendidos En Terminos	Atendidos Fuera de Terminos	% Atendidos Fuera de Terminos	En Tramite de Respuesta	% En Tramite de Respuesta	TOTAL RADICADOS	% TOTAL RADICADOS
Correo Electronico	6175	77,63%	1626	20,44%	153	1,92%	7954	100,00%
Correspondencia	8377	78,30%	2026	18,94%	296	2,77%	10699	100,00%
Presencial	9079	80,70%	2018	17,94%	153	1,36%	11250	100,00%
<b>Total general</b>	<b>23631</b>	<b>79,03%</b>	<b>5670</b>	<b>18,96%</b>	<b>602</b>	<b>2,01%</b>	<b>29903</b>	<b>100,00%</b>