

Etiquetas de fila	Al día		Sin Respuesta		Vencido		Total Atendidos en Términos	Total % Atendidos en Términos
	Atendidos en Términos	% Atendidos en Términos	Atendidos en Términos	% Atendidos en Términos	Atendidos en Términos	% Atendidos en Términos		
<b>DIRECCION DE SERVICIOS INTEGRADOS DE ATENCION</b>	<b>18802</b>	<b>94,63%</b>	<b>1006</b>	<b>5,06%</b>	<b>61</b>	<b>0,31%</b>	<b>19869</b>	<b>100,00%</b>
Back Office	18802	94,63%	1006	5,06%	61	0,31%	19869	100,00%
<b>DIRECCION DE PENSIONES</b>	<b>1866</b>	<b>82,93%</b>	<b>371</b>	<b>16,49%</b>	<b>13</b>	<b>0,58%</b>	<b>2250</b>	<b>100,00%</b>
Nomina Pensional	1747	86,57%	268	13,28%	3	0,15%	2018	100,00%
Dirección Pensiones	52	61,90%	30	35,71%	2	2,38%	84	100,00%
Normalización Pensional	40	62,50%	24	37,50%	0	0,00%	64	100,00%
Determinación Pensional	27	32,14%	49	58,33%	8	9,52%	84	100,00%
<b>DIRECCION DE PARAFISCALES</b>	<b>240</b>	<b>26,97%</b>	<b>648</b>	<b>72,81%</b>	<b>2</b>	<b>0,22%</b>	<b>890</b>	<b>100,00%</b>
Subdirección de Integración	195	24,25%	607	75,50%	2	0,25%	804	100,00%
Subdirección de Determinación - Parafiscales	30	52,63%	27	47,37%	0	0,00%	57	100,00%
Dirección Parafiscales	7	87,50%	1	12,50%	0	0,00%	8	100,00%
Subdirección de Cobranzas	7	35,00%	13	65,00%	0	0,00%	20	100,00%
Tutelas Parafiscales	1	100,00%	0	0,00%	0	0,00%	1	100,00%
<b>DIRECCION SOPORTE Y DESARROLLO</b>	<b>199</b>	<b>27,19%</b>	<b>532</b>	<b>72,68%</b>	<b>1</b>	<b>0,14%</b>	<b>732</b>	<b>100,00%</b>
Subdirección Financiera	101	67,33%	49	32,67%	0	0,00%	150	100,00%
C.A.D	45	97,83%	0	0,00%	1	2,17%	46	100,00%
Subdirección Gestión documental	31	6,89%	419	93,11%	0	0,00%	450	100,00%
Subdirección Administrativa	9	90,00%	1	10,00%	0	0,00%	10	100,00%
Subdirección Gestión humana	8	42,11%	11	57,89%	0	0,00%	19	100,00%
Control Interno Disciplinario	3	50,00%	3	50,00%	0	0,00%	6	100,00%
Dirección de Soporte y Desarrollo	2	3,92%	49	96,08%	0	0,00%	51	100,00%
<b>DIRECCION JURIDICA</b>	<b>276</b>	<b>60,39%</b>	<b>174</b>	<b>38,07%</b>	<b>7</b>	<b>1,53%</b>	<b>457</b>	<b>100,00%</b>
Subdirección Jurídica Pensional	147	57,42%	103	40,23%	6	2,34%	256	100,00%
Dirección Jurídica	119	97,54%	3	2,46%	0	0,00%	122	100,00%
Subdirección Jurídica Parafiscales	10	12,66%	68	86,08%	1	1,27%	79	100,00%
<b>Total general</b>	<b>21383</b>	<b>88,37%</b>	<b>2731</b>	<b>11,29%</b>	<b>84</b>	<b>0,35%</b>	<b>24198</b>	<b>100,00%</b>

Etiquetas de fila	Al día		Sin Respuesta		Vencido		Total Atendidos en Términos	Total % Atendidos en Términos
	Atendidos en Términos	% Atendidos en Términos	Atendidos en Términos	% Atendidos en Términos	Atendidos en Términos	% Atendidos en Términos		
Correo Electronico	5316	87,52%	747	12,30%	11	0,18%	6074	100,00%
Correspondencia	8099	91,17%	729	8,21%	55	0,62%	8883	100,00%
Presencial	7968	86,22%	1255	13,58%	18	0,19%	9241	100,00%
<b>Total general</b>	<b>21383</b>	<b>88,37%</b>	<b>2731</b>	<b>11,29%</b>	<b>84</b>	<b>0,35%</b>	<b>24198</b>	<b>100,00%</b>