El servicio público es de todos | Función Pública

SUIT

Fecha generación: 2022-03-24

Nombre de la entidad:	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE GESTION PENSIONAL Y	Orden:	Nacional
Sector administrativo:	Hacienda y Crédito Público	Año vigencia:	2022
Departamento:	Bogotá D.C.		
Municipio:	BOGOTA.		

Consolidado estrategia de racionalización de trámites

DATOS TRÁMITES A RACIONALIZAR				ACCIONES DE RACIONALIZACIÓN A DESARROLLAR					PLAN DE EJECUCIÓN			
Tipo	Número	Nombre	Estado	Situación actual	Mejora por implementar	Beneficio al ciudadano o entidad	Tipo racionalización	Acciones racionalización	Fecha inicio	Fecha final racionalización	Responsable	Justificación
Cinco	1277	Pensión de vejez pro Jubilación por Aportes	Inscrito	Actualmente La Unidad cuenta con la atención virtual a través de chat, redes sociales de la entidad, videollamada, videoconferencia y en la sede	Implementar un nuevo canal de atención virtual para dar cumplimiento al servicio de SIGCITAPP y la ciudadanía	Presentar la atención a todos los ciudadanos que requieren adelantar trámites de los procesos misionales de pensiones y Prestaciones en donde integra sobre los trámites y servicios que requieren ser de fácil acceso en el que la ciudad de Bogotá	Administrativa	Aumento de canales pro pulsos de atención - medio - telefónico	03/01/2022	29/02/2022	Dirección de Servicios Integrados de Atención	
Cinco	1277	Pensión de vejez pro Jubilación por Aportes	Inscrito	El área misional Pensiones y Cuotas Partes de nombre y denominación de Pensión de vejez pro Jubilación por aportes cambio a Pensión de pro jubilación	Fortalecer el trámite de pensión de vejez pro Jubilación por aportes a Pensión de pro jubilación	Se beneficia la entidad y el ciudadano al tener un trámite de pensión de pro jubilación, que genera ahorro	Tecnológica	Fusión del trámite y otros procedimientos administrativos	01/03/2022	30/06/2022	Directiva de Pensiones	
Cinco	1277	Pensión de vejez pro Jubilación por Aportes	Inscrito	Actualmente La Unidad cuenta con la atención virtual a través de chat, redes sociales de la entidad, videollamada, videoconferencia y en la sede de atención de todos los ciudadanos.	Abrir un tercer punto de atención presencial en Bogotá para dar cumplimiento al SIGCITAPP y poder atender a los ciudadanos que son en el sector de la ciudadanía.	Generar mayor cercanía con los ciudadanos, buscando la facilidad de acceso en el que de la Ciudad de Bogotá	Administrativa	Aumento de canales pro pulsos de atención	03/02/2022	30/04/2022	Dirección de Servicios Integrados de Atención	
Cinco	1373	Auxilio_Funerario	Inscrito	Actualmente La Unidad cuenta con la atención virtual a través de chat, redes sociales de la entidad, videollamada, videoconferencia y en la sede de atención de todos los ciudadanos.	Implementar un nuevo canal de atención virtual para dar cumplimiento al servicio de SIGCITAPP y la ciudadanía	Presentar la atención a todos los ciudadanos que requieren adelantar trámites de los procesos misionales de pensiones y Prestaciones en donde integra sobre los trámites y servicios que requieren ser de fácil acceso en el que la entidad, sin necesidad de desplazarse desde su casa.	Administrativa	Aumento de canales pro pulsos de atención - medio - telefónico	03/01/2022	29/02/2022	Dirección de Servicios Integrados de Atención	
Cinco	1373	Auxilio_Funerario	Inscrito	Actualmente La Unidad cuenta con la atención presencial en Bogotá para todos los ciudadanos, para cumplir con el SIGCITAPP y poder atender a los ciudadanos que son en el sector de la ciudadanía.	Abrir un tercer punto de atención presencial en Bogotá para dar cumplimiento al SIGCITAPP y poder atender a los ciudadanos que son en el sector de la ciudadanía.	Generar mayor cercanía con los ciudadanos, buscando la facilidad de acceso en el que de la Ciudad de Bogotá	Administrativa	Aumento de canales pro pulsos de atención	03/02/2022	30/04/2022	Dirección de Servicios Integrados de Atención	
Cinco	1379	Pensión de Vejez pro Jubilación	Inscrito	Actualmente La Unidad cuenta con la atención virtual a través de chat, redes sociales de la entidad, videollamada, videoconferencia y en la sede	Implementar un nuevo canal de atención virtual para dar cumplimiento al servicio de SIGCITAPP y la ciudadanía	Presentar la atención a todos los ciudadanos que requieren adelantar trámites de los procesos misionales de pensiones y Prestaciones en donde integra sobre los trámites y servicios que requieren ser de fácil acceso en el que la entidad, sin necesidad de desplazarse desde su casa.	Administrativa	Aumento de canales pro pulsos de atención - medio - telefónico	03/01/2022	29/02/2022	Dirección de Servicios Integrados de Atención	
Cinco	1379	Pensión de Vejez pro Jubilación	Inscrito	El área misional Pensiones y Cuotas Partes de nombre y denominación de Pensión de vejez pro Jubilación por aportes cambio a Pensión de pro jubilación	Fortalecer el trámite de pensión de vejez pro Jubilación por aportes a Pensión de pro jubilación	Se beneficia la entidad y el ciudadano al tener un trámite de pensión de pro jubilación, que genera ahorro	Tecnológica	Fusión del trámite y otros procedimientos administrativos	01/03/2022	30/06/2022	Directiva de Pensiones	
Cinco	1379	Pensión de Vejez pro Jubilación	Inscrito	Actualmente La Unidad cuenta con la atención virtual a través de chat, redes sociales de la entidad, videollamada, videoconferencia y en la sede de atención de todos los ciudadanos.	Abrir un tercer punto de atención presencial en Bogotá para dar cumplimiento al SIGCITAPP y poder atender a los ciudadanos que son en el sector de la ciudadanía.	Generar mayor cercanía con los ciudadanos, buscando la facilidad de acceso en el que de la Ciudad de Bogotá	Administrativa	Aumento de canales pro pulsos de atención	03/02/2022	30/04/2022	Dirección de Servicios Integrados de Atención	
Cinco	1395	Pensión Sanción	Inscrito	Actualmente La Unidad cuenta con la atención virtual a través de chat, redes sociales de la entidad, videollamada, videoconferencia y en la sede de atención de todos los ciudadanos.	Implementar un nuevo canal de atención virtual para dar cumplimiento al servicio de SIGCITAPP y la ciudadanía	Presentar la atención a todos los ciudadanos que requieren adelantar trámites de los procesos misionales de pensiones y Prestaciones en donde integra sobre los trámites y servicios que requieren ser de fácil acceso en el que la entidad, sin necesidad de desplazarse desde su casa.	Administrativa	Aumento de canales pro pulsos de atención - medio - telefónico	03/01/2022	29/02/2022	Dirección de Servicios Integrados de Atención	
Cinco	1395	Pensión Sanción	Inscrito	Actualmente La Unidad cuenta con la atención presencial en Bogotá para todos los ciudadanos, para cumplir con el SIGCITAPP y poder atender a los ciudadanos que son en el sector de la ciudadanía.	Abrir un tercer punto de atención presencial en Bogotá para dar cumplimiento al SIGCITAPP y poder atender a los ciudadanos que son en el sector de la ciudadanía.	Generar mayor cercanía con los ciudadanos, buscando la facilidad de acceso en el que de la Ciudad de Bogotá	Administrativa	Aumento de canales pro pulsos de atención	03/02/2022	30/04/2022	Dirección de Servicios Integrados de Atención	
Cinco	1451	Pensión de Sobrevivientes	Inscrito	Actualmente La Unidad cuenta con la atención virtual a través de chat, redes sociales de la entidad, videollamada, videoconferencia y en la sede de atención de todos los ciudadanos.	Implementar un nuevo canal de atención virtual para dar cumplimiento al servicio de SIGCITAPP y la ciudadanía	Presentar la atención a todos los ciudadanos que requieren adelantar trámites de los procesos misionales de pensiones y Prestaciones en donde integra sobre los trámites y servicios que requieren ser de fácil acceso en el que la entidad, sin necesidad de desplazarse desde su casa.	Administrativa	Aumento de canales pro pulsos de atención - medio - telefónico	03/01/2022	29/02/2022	Dirección de Servicios Integrados de Atención	
Cinco	1451	Pensión de Sobrevivientes	Inscrito	Actualmente La Unidad cuenta con la atención presencial en Bogotá para todos los ciudadanos, para cumplir con el SIGCITAPP y poder atender a los ciudadanos que son en el sector de la ciudadanía.	Abrir un tercer punto de atención presencial en Bogotá para dar cumplimiento al SIGCITAPP y poder atender a los ciudadanos que son en el sector de la ciudadanía.	Generar mayor cercanía con los ciudadanos, buscando la facilidad de acceso en el que de la Ciudad de Bogotá	Administrativa	Aumento de canales pro pulsos de atención	03/02/2022	30/04/2022	Dirección de Servicios Integrados de Atención	
Cinco	1452	Indemnización Sustitutiva de Sobrevivientes	Inscrito	Actualmente La Unidad cuenta con la atención virtual a través de chat, redes sociales de la entidad, videollamada, videoconferencia y en la sede de atención de todos los ciudadanos.	Implementar un nuevo canal de atención virtual para dar cumplimiento al servicio de SIGCITAPP y la ciudadanía	Presentar la atención a todos los ciudadanos que requieren adelantar trámites de los procesos misionales de pensiones y Prestaciones en donde integra sobre los trámites y servicios que requieren ser de fácil acceso en el que la entidad, sin necesidad de desplazarse desde su casa.	Administrativa	Aumento de canales pro pulsos de atención - medio - telefónico	03/01/2022	29/02/2022	Dirección de Servicios Integrados de Atención	
Cinco	1452	Indemnización Sustitutiva de Sobrevivientes	Inscrito	Actualmente La Unidad cuenta con la atención presencial en Bogotá para todos los ciudadanos, para cumplir con el SIGCITAPP y poder atender a los ciudadanos que son en el sector de la ciudadanía.	Abrir un tercer punto de atención presencial en Bogotá para dar cumplimiento al SIGCITAPP y poder atender a los ciudadanos que son en el sector de la ciudadanía.	Generar mayor cercanía con los ciudadanos, buscando la facilidad de acceso en el que de la Ciudad de Bogotá	Administrativa	Aumento de canales pro pulsos de atención	03/02/2022	30/04/2022	Dirección de Servicios Integrados de Atención	
Cinco	1453	Novedad de Nómina - Acrecimiento por pérdida del derecho	Inscrito	Actualmente La Unidad cuenta con la atención virtual a través de chat, redes sociales de la entidad, videollamada, videoconferencia y en la sede	Implementar un nuevo canal de atención virtual para dar cumplimiento al servicio de SIGCITAPP y la ciudadanía	Presentar la atención a todos los ciudadanos que requieren adelantar trámites de los procesos misionales de pensiones y Prestaciones en donde integra sobre los trámites y servicios que requieren ser de fácil acceso en el que la entidad, sin necesidad de desplazarse desde su casa.	Administrativa	Aumento de canales pro pulsos de atención - medio - telefónico	03/01/2022	29/02/2022	Dirección de Servicios Integrados de Atención	
Cinco	1453	Novedad de Nómina - Acrecimiento por pérdida del derecho	Inscrito	La actualización de bases de datos en formulario y luego se transcribe a las bases de datos en las aplicativos que de los requisitos	Formulario de Actualización de bases de datos "diligenciado" en línea a través de la página web de la entidad	Mejorar la efectividad en los procesos de actualización, juegos de norma, campañas informativas, entre otros, que actualmente recibe a ser el ciudadano.	Tecnológica	Formularios diligenciados en línea	01/02/2022	15/12/2022	Dirección de Servicios Integrados de Atención	
Cinco	1453	Novedad de Nómina - acrecimiento por fallecimiento del beneficiario	Inscrito	Actualmente La Unidad cuenta con la atención virtual a través de chat, redes sociales de la entidad, videollamada, videoconferencia y en la sede de atención de todos los ciudadanos.	Implementar un nuevo canal de atención virtual para dar cumplimiento al servicio de SIGCITAPP y la ciudadanía	Presentar la atención a todos los ciudadanos que requieren adelantar trámites de los procesos misionales de pensiones y Prestaciones en donde integra sobre los trámites y servicios que requieren ser de fácil acceso en el que la entidad, sin necesidad de desplazarse desde su casa.	Administrativa	Aumento de canales pro pulsos de atención - medio - telefónico	03/01/2022	29/02/2022	Dirección de Servicios Integrados de Atención	
Cinco	1453	Novedad de Nómina - acrecimiento por fallecimiento del beneficiario	Inscrito	Actualmente La Unidad cuenta con la atención presencial en Bogotá para todos los ciudadanos, para cumplir con el SIGCITAPP y poder atender a los ciudadanos que son en el sector de la ciudadanía.	Abrir un tercer punto de atención presencial en Bogotá para dar cumplimiento al SIGCITAPP y poder atender a los ciudadanos que son en el sector de la ciudadanía.	Generar mayor cercanía con los ciudadanos, buscando la facilidad de acceso en el que de la Ciudad de Bogotá	Administrativa	Aumento de canales pro pulsos de atención	03/02/2022	30/04/2022	Dirección de Servicios Integrados de Atención	
Cinco	1456	Novedad de Nómina - Fonderiandes	Inscrito	Actualmente La Unidad cuenta con la atención virtual a través de chat, redes sociales de la entidad, videollamada, videoconferencia y en la sede de atención de todos los ciudadanos.	Implementar un nuevo canal de atención virtual para dar cumplimiento al servicio de SIGCITAPP y la ciudadanía	Presentar la atención a todos los ciudadanos que requieren adelantar trámites de los procesos misionales de pensiones y Prestaciones en donde integra sobre los trámites y servicios que requieren ser de fácil acceso en el que la entidad, sin necesidad de desplazarse desde su casa.	Administrativa	Aumento de canales pro pulsos de atención - medio - telefónico	03/01/2022	29/02/2022	Dirección de Servicios Integrados de Atención	
Cinco	1456	Novedad de Nómina - Fonderiandes	Inscrito	La actualización de bases de datos en formulario y luego se transcribe a las bases de datos en las aplicativos que de los requisitos	Formulario de Actualización de bases de datos "diligenciado" en línea a través de la página web de la entidad	Mejorar la efectividad en los procesos de actualización, juegos de norma, campañas informativas, entre otros, que actualmente recibe a ser el ciudadano.	Tecnológica	Formularios diligenciados en línea	01/02/2022	15/12/2022	Dirección de Servicios Integrados de Atención	
Cinco	1456	Novedad de Nómina - Fonderiandes	Inscrito	Actualmente La Unidad cuenta con la atención presencial en Bogotá para todos los ciudadanos, para cumplir con el SIGCITAPP y poder atender a los ciudadanos que son en el sector de la ciudadanía.	Abrir un tercer punto de atención presencial en Bogotá para dar cumplimiento al SIGCITAPP y poder atender a los ciudadanos que son en el sector de la ciudadanía.	Generar mayor cercanía con los ciudadanos, buscando la facilidad de acceso en el que de la Ciudad de Bogotá	Administrativa	Aumento de canales pro pulsos de atención	03/02/2022	30/04/2022	Dirección de Servicios Integrados de Atención	
Cinco	1510	Designación en Vida	Inscrito	Actualmente La Unidad cuenta con la atención virtual a través de chat, redes sociales de la entidad, videollamada, videoconferencia y en la sede de atención de todos los ciudadanos.	Implementar un nuevo canal de atención virtual para dar cumplimiento al servicio de SIGCITAPP y la ciudadanía	Presentar la atención a todos los ciudadanos que requieren adelantar trámites de los procesos misionales de pensiones y Prestaciones en donde integra sobre los trámites y servicios que requieren ser de fácil acceso en el que la entidad, sin necesidad de desplazarse desde su casa.	Administrativa	Aumento de canales pro pulsos de atención - medio - telefónico	03/01/2022	29/02/2022	Dirección de Servicios Integrados de Atención	
Cinco	1510	Designación en Vida	Inscrito	Actualmente La Unidad cuenta con la atención presencial en Bogotá para todos los ciudadanos, para cumplir con el SIGCITAPP y poder atender a los ciudadanos que son en el sector de la ciudadanía.	Abrir un tercer punto de atención presencial en Bogotá para dar cumplimiento al SIGCITAPP y poder atender a los ciudadanos que son en el sector de la ciudadanía.	Generar mayor cercanía con los ciudadanos, buscando la facilidad de acceso en el que de la Ciudad de Bogotá	Administrativa	Aumento de canales pro pulsos de atención	03/02/2022	30/04/2022	Dirección de Servicios Integrados de Atención	
Cinco	1524	Novedad de nómina incorporación o inclusión a nómina para jubilación gracia, pensión de invalidez, retiquilladito, sustituciones, indemnizaciones y pago (otros conceptos: bonificación, auxilio funerario, bonificación por indemnizaciones y pago (otros conceptos: bonificación por indemnizaciones y pago (otros conceptos: bonificación por indemnizaciones y pago (otros conceptos: