



www.ugpp.gov.co



Planeación estratégica 2015

- **Macroestrategias: Pensiones y Parafiscales**
- **Mapa estratégico: objetivos estratégicos**
- **Componentes estratégicos: metas e indicadores**

Macroestrategias

Macroestrategia Pensiones

2011
2012

2013

2014

2015

2016

2017

2018

PUESTA EN
OPERACIÓN

LA
CONSOLIDACIÓN

CALIDAD DE LA
OPERACIÓN
PENSIONAL Y CIERRE
DE LA RECEPCIÓN DE
ENTIDADES

**ASEGURAR CALIDAD Y
CLARIDAD EN
OPERACIÓN
PENSIONAL, Y CIERRE
RECEPCIÓN ENTIDADES**

SERVICIO
ONLINE

RACIONALIZACIÓN DE
LOS COSTOS REVISIÓN
INTEGRAL DE
PENSIONES

**REALIZACIÓN DE LA
VISIÓN:
RECONOCIDOS POR
CALIDAD DEL
SERVICIO**

La Unidad
gestiona
Cajanal y
GIT

Orientación a
operación y
meta de cero
peticiones
vencidas

Calidad en
proceso pensional
y cierre de
recepción de
entidades

**Actos
administrativos:**

- Entendidos por los pensionados.
- Sin reprocesos internos
- Atendidos oportunamente.
- Fortalecimiento ante fallos irregulares

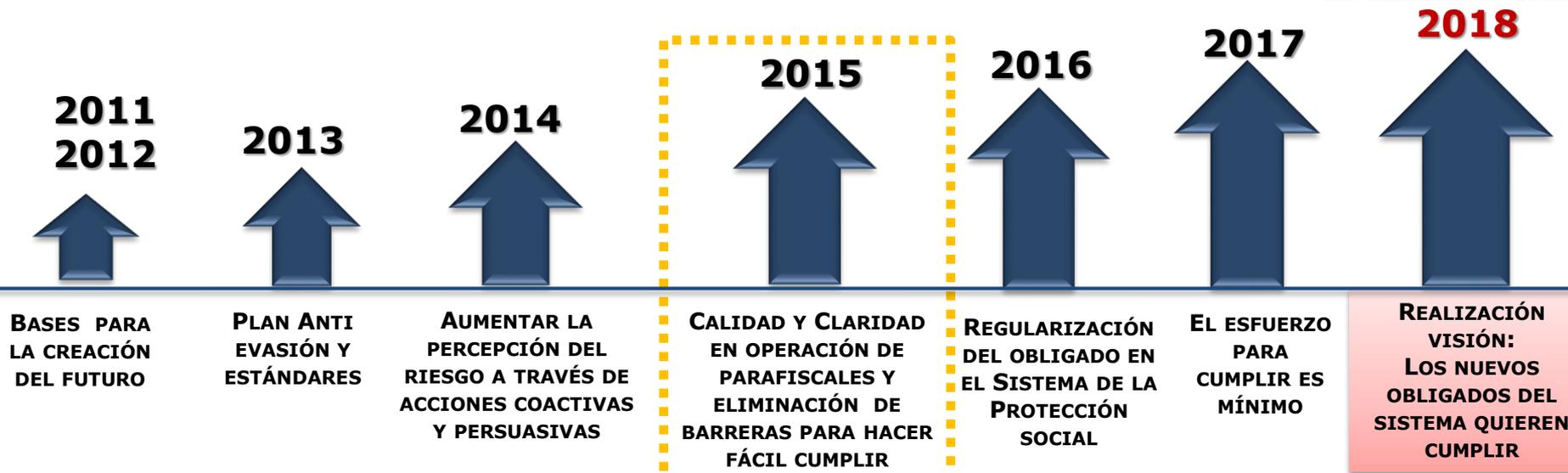
Disponibilidad de
servicios web
(certificaciones y
trazabilidad
online)

La Unidad inicia
la revisión del
5% de las
pensiones a su
cargo

La Unidad
genera confianza
en la ciudadanía
por los servicios
que presta.

HITOS
GENERALES

Macroestrategia Parafiscales



HITOS GENERALES

La Unidad cuenta con un plan estratégico para ella y el sistema.

Define Acciones contra la evasión con un plan único.

Gestión de La Unidad bajo modelo de operación integral:
- Balance entre cobertura y recaudo
- Transparencia
- Identificación objetiva

Propiciar acciones eficaces, eficientes y efectivas, coordinadas con todos los actores del SPS (1) para eliminar las restricciones para hacer fácil cumplir.

El que empieza a cumplir tiene un comportamiento de pago estable en el tiempo.

(1) SPS: Sistema de la protección social

El sistema reduce los costos de transacción.

Inicia la consolidación de la cultura de cumplimiento el pago de los aportes al SPS.

Mapa estratégico

Objetivos estratégicos

Grupos de Interés



Interna



Aprendizaje, desarrollo e innovación



Administración de recursos



Componentes estratégicos

Perspectiva: grupos de interés



OBJETIVO CORPORATIVO	ESTRATEGIA ASOCIADA	NOMBRE DEL INDICADOR	LINEA BASE	META				RESPONSABLE	P.D.A ASOCIADA	COMENTARIOS
				2015	2016	2017	2018			
OBJETIVO 1. Propiciar la sostenibilidad del Sistema de la Protección Social y Cumplir la promesa de valor al ciudadano entregando servicios con facilidad, calidad, claridad y oportunidad	Calidad y Claridad en operación de parafiscales y eliminación de barreras para hacer cumplir	Reducción de evasión		100%	100%	100%	100%	Dirección de Parafiscales	Gestión Misional y de Gobierno	Reducción de la evasión como resultado de las acciones conjuntas de La Unidad y todos los actores del sistema. Indicador Orientador La meta fijada es frente al porcentaje de cumplimiento de los valores establecidos internamente
		 Atención efectiva de denuncias	N.A	100%	100%	100%	100%	Dirección de Parafiscales	Gestión Misional y de Gobierno	Asegurar que a toda denuncia tenga una corrección efectiva a través de un Tipo de Tratamiento persuasivo o de fiscalización La meta fijada es frente al porcentaje de cumplimiento de los valores establecidos internamente
		 <u>Cotizantes beneficiados por acciones de fiscalización</u>	N.A	100%	100%	100%	100%	Dirección de Parafiscales	Gestión Misional y de Gobierno	Aumentar el número de cotizantes que se benefician con el incremento de sus aportes a sistema de la protección social por la corrección de evasión identificada en procesos de fiscalización adelantados por la Unidad La meta fijada es frente al porcentaje de cumplimiento de los valores establecidos internamente

Perspectiva: grupos de interés



OBJETIVO CORPORATIVO	ESTRATEGIA ASOCIADA	NOMBRE DEL INDICADOR	LINEA BASE	META				RESPONSABLE	P.D.A ASOCIADA	COMENTARIOS
				2015	2016	2017	2018			
OBJETIVO 1. Propiciar la sostenibilidad del Sistema de la Protección Social y Cumplir la promesa de valor al ciudadano entregando servicios con facilidad, calidad, claridad y oportunidad	Soluciones con Facilidad, Calidad, Claridad y Oportunidad: A partir del diagnóstico de cada escenario de interacción de la Unidad con el usuario definir e implementar múltiples soluciones con calidad, claridad y que garanticen oportunidad	Satisfacción	85% Pensiones 78% Parafiscales	86%	87%	88%	89%	Dirección de Servicios Integrados de Atención al Ciudadano	Eficiencia Administrativa Transparencia, Participación y Servicio al Ciudadano	Aumentar el nivel de satisfacción que tiene el usuario de pensiones y parafiscales, de la atención recibida a través de los canales y de la efectividad de los tramites realizados.
		 Recomendación	70% Pensiones 59% Parafiscales	68%	69%	70%	70%	Dirección de Servicios Integrados de Atención al Ciudadano	Eficiencia Administrativa Transparencia, Participación y Servicio al Ciudadano	Aumentar el nivel de recomendación que dan los usuarios de pensiones y parafiscales, de la atención recibida a través de los canales y de la efectividad de los tramites realizados
		 Esfuerzo	44% Pensiones 45% Parafiscales	43%	42%	41%	40%	Dirección de Servicios Integrados de Atención al Ciudadano	Eficiencia Administrativa Transparencia, Participación y Servicio al Ciudadano	Disminuir el nivel de esfuerzo para los usuarios de pensiones y parafiscales, de la atención recibida a través de los canales y de la efectividad de los tramites realizados.

Perspectiva: grupos de interés



OBJETIVO CORPORATIVO	ESTRATEGIA ASOCIADA	NOMBRE DEL INDICADOR	LINEA BASE	META				RESPONSABLE	P.D.A ASOCIADA	COMENTARIOS
				2015	2016	2017	2018			
OBJETIVO 2 Lograr la calidad, claridad y oportunidad en el proceso de reconocimiento y administración de la nómina pensional	ASEGURAR CALIDAD Y CLARIDAD EN LA OPERACIÓN PENSIONAL, Y EL CIERRE DE LA RECEPCIÓN EN ENTIDADES	Calidad de solicitudes de obligación pensional	97%	98%	98,3%	98,6%	99%	Dirección de Pensiones	Gestión Misional y de Gobierno	Minimizar los errores de calidad de fondo (que puedan tener impacto en recursos públicos) y de forma de SOPs
		Atención oportuna de solicitudes de obligación pensional	94%	100%	100%	100%	100%	Dirección de Pensiones	Gestión Misional y de Gobierno	Garantizar que las solicitudes de obligación pensional se atienden antes de su fecha de vencimiento
		Claridad de solicitudes de obligación Pensional 	Por Definir	>= 80%	PD	PD	PD	Dirección de Pensiones	Gestión Misional y de Gobierno	Producir y disponer actos administrativos con una estructura y contenido que facilite su entendimiento por parte del ciudadano.
		Calidad de solicitudes de novedad de nómina	99,6%	99,9%	99,9%	99,9%	99,9%	Dirección de Pensiones	Gestión Misional y de Gobierno	Minimizar los errores de calidad de fondo (que puedan tener impacto en recursos públicos) y de forma de SNN

P.D.A: Política de Desarrollo Administrativo

P.D: Por Definir

Perspectiva: grupos de interés

OBJETIVO CORPORATIVO	ESTRATEGIA ASOCIADA	NOMBRE DEL INDICADOR	LINEA BASE	META				RESPONSABLE	P.D.A ASOCIADA	COMENTARIOS
				2015	2016	2017	2018			
OBJETIVO 2 Lograr la calidad, claridad y oportunidad en el proceso de reconocimiento y administración de la nómina pensional	ASEGURAR CALIDAD Y CLARIDAD EN LA OPERACIÓN PENSIONAL, CIERRE Y RECEPCIÓN EN ENTIDADES	Atención oportuna de solicitudes de novedad de nómina	99%	100%	100%	100%	100%	Dirección de Pensiones	Gestión Misional y de Gobierno	Garantizar que las solicitudes de novedades de nomina con fecha vencimiento dentro del mes de nómina se atendieron antes o en el mes de nómina.
		Claridad de solicitudes de nómina Pensional 	PD	>= 80%	PD	PD	PD	Dirección de Pensiones	Gestión Misional y de Gobierno	Producir y disponer comunicados de liquidación de nomina pensional con una estructura y contenido que facilite su entendimiento por parte del ciudadano.
		Recepción de entidades 		100%				Dirección de Pensiones	Gestión Misional y de Gobierno	Cumplir el cronograma de recepción de entidades Indicador orientador

P.D.A: Política de Desarrollo Administrativo

P.D: Por Definir

Perspectiva: grupos de interés



OBJETIVO CORPORATIVO	ESTRATEGIA ASOCIADA	NOMBRE DEL INDICADOR	LINEA BASE	META				RESPONSABLE	P.D.A ASOCIADA	COMENTARIOS
				2015	2016	2017	2018			
OBJETIVO 3: Aumentar el cumplimiento del pago de las contribuciones parafiscales de la protección social	Calidad y Claridad en operación de parafiscales y eliminación de barreras para hacer fácil cumplir	Cobertura de acciones persuasivas	A dic/14 99%	100%	100%	100%	100%	Dirección de Parafiscales	Gestión Misional y de Gobierno	Aumentar la percepción de riesgo de aportantes a través de acciones persuasivas como un tipo de tratamiento previo a la identificación de aportantes potencialmente fiscalizables. La meta fijada es frente al porcentaje de cumplimiento de los valores establecidos internamente
		Cobertura de tratamientos de fiscalización	A dic/14: 42%	100%	100%	100%	100%	Dirección de Parafiscales	Gestión Misional y de Gobierno	Materializar la percepción de riesgo de aportantes a través de la ejecución de tratamientos de fiscalización. La meta fijada es frente al porcentaje de cumplimiento de los valores establecidos internamente.
		Recaudo	a Dic/14 104%	100%	100%	100%	100%	Dirección de Parafiscales	Gestión Misional y de Gobierno	Aumentar el recaudo del SPS por acciones persuasivas, fiscalización y gestión de cartera. La meta fijada es frente al porcentaje de cumplimiento de los valores establecidos internamente

P.D.A: Política de Desarrollo Administrativo

P.D: Por Definir

Perspectiva: grupos de interés



OBJETIVO CORPORATIVO	ESTRATEGIA ASOCIADA	NOMBRE DEL INDICADOR	LINEA BASE	META				RESPONSABLE	P.D.A ASOCIADA	COMENTARIOS
				2015	2016	2017	2018			
OBJETIVO 3: Aumentar el cumplimiento del pago de las contribuciones parafiscales de la protección social	Calidad y Claridad en operación de parafiscales y eliminación de barreras para hacer fácil cumplir	Cumplimiento generación valor por acciones de fiscalización	a Dic/14 100%	100%	100%	100%	100%	Dirección de Parafiscales	Gestión Misional y de Gobierno	Disminuir la evasión a través de acciones directas de fiscalización. La meta fijada es frente al porcentaje de cumplimiento de los valores establecidos internamente.
		Claridad de los actos administrativos de Parafiscales 		>= 80%	PD	PD	PD	Dirección de Parafiscales	Gestión Misional y de Gobierno	Producir y disponer actos administrativos con una estructura y contenido que facilite su entendimiento por parte del ciudadano.

P.D.A: Política de Desarrollo Administrativo

P.D: Por Definir

Perspectiva: grupos de interés



OBJETIVO CORPORATIVO	ESTRATEGIA ASOCIADA	NOMBRE DEL INDICADOR	LINEA BASE	META				RESPONSABLE	P.D.A ASOCIADA	COMENTARIOS
				2015	2016	2017	2018			
OBJETIVO 4 Ser oportuno y efectivo en la defensa de los intereses del Estado	Gobernabilidad sobre la gestión de la defensa judicial activa y pasiva	Casos ganados en primera instancia	51%	53%	55%	57%	57%	Dirección Jurídica	Gestión Misional y de Gobierno	Que las sentencias judiciales en primera instancias sean favorables a La Unidad en la mayoría de escenarios posibles
		Casos ganados en segunda instancia	49%	51%	53%	55%	55%	Dirección Jurídica	Gestión Misional y de Gobierno	Que las sentencias judiciales en segunda instancias sean favorables a La Unidad en la mayoría de escenarios posibles
		Disminución del riesgo jurídico (Agenda Normativa)		100%	100%	100%	100%	Dirección Jurídica	Gestión Misional y de Gobierno	Minimizar el riesgo jurídico derivado de vacíos jurídicos o normas con interpretación no univoca, identificados por la entidad en temas de Pensiones y Parafiscales



P.D.A: Política de Desarrollo Administrativo

P.D: Por Definir

Perspectiva: Interna



OBJETIVO CORPORATIVO	ESTRATEGIA ASOCIADA	NOMBRE DEL INDICADOR	LINEA BASE	META				RESPONSABLE	P.D.A ASOCIADA	COMENTARIOS
				2015	2016	2017	2018			
OBJETIVO 5 Gobernar los procesos de manera eficiente, eficaz y efectiva	Aseguramiento Integral de Procesos	Gestión efectiva para evitar riesgo de incumplimiento de solicitudes de obligación pensional ★	77%	90%	90%	90%	90%	Dirección de Pensiones	Gestión Misional y de Gobierno	Minimizar el riesgo de no atención oportuna de SOPs
		Gestión efectiva para evitar riesgo de incumplimiento de solicitudes de nómina pensional ★	52%	65%	PD	PD	PD	Dirección de Pensiones	Gestión Misional y de Gobierno	Minimizar el riesgo de no atención oportuna de SNNs
		Efectividad en la determinación de indicios de evasión	95%	>= 80%	>= 80%	>= 80%	>= 80%	Dirección de Parafiscales	Gestión Misional y de Gobierno	Ser efectivo en la identificación de indicios de evasión al seleccionar aportantes para procesos de fiscalización

P.D.A: Política de Desarrollo Administrativo

P.D: Por Definir

Perspectiva: Interna



OBJETIVO CORPORATIVO	ESTRATEGIA ASOCIADA	NOMBRE DEL INDICADOR	LINEA BASE	META				RESPONSABLE	P.D.A ASOCIADA	COMENTARIOS
				2015	2016	2017	2018			
OBJETIVO 5 Gobernar los procesos de manera eficiente, eficaz y efectiva	Aseguramiento Integral de Procesos	Valor de RDC no formalizados, con un valor representativo para fiscalizar ★	99%	100%	100%	100%	100%	Dirección de Parafiscales	Gestión Misional y de Gobierno	Adelantar procesos de fiscalización que permitan identificar evasión por valores superiores a los mínimos definidos por la Unidad para adelantar procesos de fiscalización en cada segmento de tamaño de aportantes
		Oportunidad en la respuesta de las actuaciones dentro de las etapas procesales	99%	100%	100%	100%	100%	Dirección Jurídica	Gestión Misional y de Gobierno	Garantizar la oportunidad de las actuaciones de La Unidad en todos los procesos judiciales en los que participe.
		Presentación de demandas en tiempos definidos por La Unidad ★	48%	100%	100%	100%	100%	Dirección Jurídica	Gestión Misional y de Gobierno	Garantizar oportunidad en la presentación de demandas por lesividad (activa)

P.D.A: Política de Desarrollo Administrativo

P.D: Por Definir

Perspectiva: Interna

OBJETIVO CORPORATIVO	ESTRATEGIA ASOCIADA	NOMBRE DEL INDICADOR	LINEA BASE	META				RESPONSABLE	P.D.A ASOCIADA	COMENTARIOS
				2015	2016	2017	2018			
OBJETIVO 5 Gobernar los procesos de manera eficiente, eficaz y efectiva	Aseguramiento Integral de Procesos	Procesos perdidos por actuación NO oportuna	0,3%	0%	0%	0%	0%	Dirección Jurídica	Gestión Misional y de Gobierno	Garantizar que no se pierdan procesos por que La Unidad no fue oportuna en su actuación.
		Ejecución de proyectos e iniciativas de automatización ★		100%	100%	100%	100%	Dirección de Estrategia y Evaluación	Eficiencia Administrativa	Aumentar la gobernabilidad de los procesos internos de La Unidad.
		Calidad de los procesos de La Unidad ★		90%	92%	94%	95%	Dirección de Seguimiento y Mejoramiento de Procesos	Eficiencia Administrativa	Que todos los procesos de La Unidad estén debidamente y oportunamente asegurados

Perspectiva: aprendizaje, desarrollo e innovación



OBJETIVO CORPORATIVO	ESTRATEGIA ASOCIADA	NOMBRE DEL INDICADOR	LINEA BASE	META				RESPONSABLE	P.D.A ASOCIADA	COMENTARIOS
				2015	2016	2017	2018			
OBJETIVO 6 Fortalecer la cultura y el clima organizacional de La Unidad	Fortalecer los elementos que se encuentran con bajo nivel en el clima y cultura organizacional	Reducir la brecha de clima, cultura y bienestar de los funcionarios de la Unidad	PD	(Clima 2014 + 0,8) + (Cultura 2014 + 1)	(Clima 2015 + 0,8) + (Cultura 2015 + 1)	(Clima 2016 + 0,8) + (Cultura 2016 + 1)	(Clima 2017 + 0,8) + (Cultura 2017 + 1)	Dirección de Soporte/ Subdirección de Gestión Humana	Gestión del Talento Humano	Garantizar el cumplimiento en las metas de cierre de la brecha actual en la cultura y el clima de la entidad.

Perspectiva: aprendizaje, desarrollo e innovación



OBJETIVO CORPORATIVO	ESTRATEGIA ASOCIADA	NOMBRE DEL INDICADOR	LINEA BASE	META				RESPONSABLE	P.D.A ASOCIADA	COMENTARIOS
				2015	2016	2017	2018			
OBJETIVO 7 Fortalecer las competencias claves del personal	Desarrollo y cualificación del talento humano	Cumplimiento Plan Institucional de capacitación y entrenamiento	94,9%	Ejecución100% Cobertura 85% Impacto 35%	Ejecución100% Cobertura 86% Impacto 36%	Ejecución100% Cobertura 87% Impacto 37%	Ejecución100% Cobertura 87% Impacto 38%	Dirección de Soporte/ Subdirección de Gestión Humana	Gestión del Talento Humano	Garantizar que el personal cuenta con las competencias que demanda sus funciones y los objetivos de La Unidad

Perspectiva: aprendizaje, desarrollo e innovación

OBJETIVO CORPORATIVO	ESTRATEGIA ASOCIADA	NOMBRE DEL INDICADOR	LINEA BASE	META				RESPONSABLE	P.D.A ASOCIADA	COMENTARIOS
				2015	2016	2017	2018			
OBJETIVO 8 Convertir la tecnología en un habilitador clave para el cumplimiento de los objetivos estratégicos de La Unidad	Gestión integral de tecnología	 Nivel de respuesta a necesidades tecnológicas internas		100%	100%	100%	100%	Dirección de Tecnología	Eficiencia Administrativa	Asegurar que se cuenta con soluciones tecnológicas efectivas para atender temporalmente o de manera definitiva necesidades de las áreas de la Unidad
		Disponibilidad de infraestructura tecnológica	98%	95%	95%	95%	95%	Dirección de Tecnología	Eficiencia Administrativa	Garantizar que la infraestructura tecnológica (hardware y conexión internet) ofrezca la disponibilidad pactada con los proveedores de estos servicios.

Perspectiva: administración de recursos



OBJETIVO CORPORATIVO	ESTRATEGIA ASOCIADA	NOMBRE DEL INDICADOR	LINEA BASE	META				RESPONSABLE	P.D.A ASOCIADA	COMENTARIOS
				2015	2016	2017	2018			
OBJETIVO 9. Administrar de forma eficiente los recursos	Racionalización de gastos y optimización de recursos	Administración eficiente de los recursos 		100%	100%	100%	100%	Dirección de Soporte / Subdirección de Gestión Financiera	Gestión Financiera	Garantizar que las actividades prioritarias de la unidad no tengan faltantes presupuestales para su financiación, en el marco de la política de austeridad del gobierno nacional
		Ejecución presupuesto comprometido de la Entidad	96%	100%	100%	100%	100%	Dirección de Soporte / Subdirección de Gestión Financiera	Gestión Financiera	Garantizar la oportuna ejecución presupuestal de los recursos comprometidos en la Entidad.
		Ejecución presupuesto obligado de la Entidad	97,6%	100%	100%	100%	100%	Dirección de Soporte / Subdirección de Gestión Financiera	Gestión Financiera	Garantizar la oportuna ejecución presupuestal de los recursos obligados en La Unidad.

P.D.A: Política de Desarrollo Administrativo

P.D: Por Definir

GRACIAS

