

# PLAN DE ACCIÓN ANUAL 2020



TOTAL TBG								97%		
PERSPECTIVA		OBJETIVOS		INDICADORES						POLÍTICA DE GESTIÓN Y DESEMPEÑO ASOCIADA
PESO	NOMBRE	OBJETIVOS	% CUMPLIMIENTO ACUM SEPTIEMBRE	PESO	RESPONSABLE	PESO	CONCEPTO DE MEDICIÓN O INDICADOR	% CUMPLIMIENTO ACUM DICIEMBRE		
55%	GRUPOS DE INTERÉS							96%		
		HACER EFECTIVA LA PROMESA DE VALOR AL CIUDADANO MEDIANTE LA ATENCIÓN DE SOLICITUDES PENSIONALES EN FORMA CLARA, OPORTUNA Y DE ACUERDO CON LA LEY.	96%	33%	DIRECCIÓN DE PENSIONES	85%	OPORTUNIDAD EN LA ATENCIÓN DE SOLICITUDES PENSIONALES.	96%	PLANEACIÓN INSTITUCIONAL	
						15%	CULMINAR LA RECEPCIÓN DE ENTIDADES.	100%		
		HACER EFECTIVA LA PROMESA DE VALOR AL CIUDADANO MEDIANTE EL FORTALECIMIENTO DE LA CULTURA DE CUMPLIMIENTO PARA EL DISFRUTE EFECTIVO DE LOS DERECHOS Y LA SOSTENIBILIDAD DEL SISTEMA DE LA PROTECCIÓN SOCIAL.	100%	33%	DIRECCIÓN DE PARAFISCALES	70%	EFFECTIVIDAD EN EL CAMBIO DE COMPORTAMIENTO DE LOS OBLIGADOS CON EL SPS.	S.M.	PLANEACIÓN INSTITUCIONAL	
						30%	ACCIONES PARA FORTALECER LA CULTURA DE PAGO.	100%		
		DEFENDER LOS DERECHOS E INTERESES DE LA NACIÓN Y, EN PARTICULAR, DE LA UNIDAD EN LOS PROCESOS JUDICIALES EN QUE SEA PARTE O LO SEAN OTRAS ENTIDADES ESTATALES EN TEMAS ATINENTES A SUS FUNCIONES, POR MEDIO DE UN ADECUADO EJERCICIO DE LA DEFENSA JURÍDICA ENMARcado EN EL PRINCIPIO DE LEGALIDAD.	91%	33%	DIRECCIÓN JURÍDICA	50%	EFICACIA DE LA GESTIÓN JUDICIAL DE LA ENTIDAD.	92%	DEFENSA JURÍDICA	
						50%	REDUCCIÓN DE LA LITIGIOSIDAD	90%		
		15%	CIUDADANO							99%
FORTALECER EL RELACIONAMIENTO CON EL CIUDADANO CON EL FIN DE MEJORAR SU EXPERIENCIA CON LA ENTIDAD.	99%			100%	DIRECCIÓN DE SERVICIOS AL CIUDADANO	50%	CALIDAD PERCIBIDA DE COMUNICACIÓN CON EL CIUDADANO.	100%	SERVICIO AL CIUDADANO	
								98%		
12%	INTERNA							96%		
		FORTALECER LA GOBERNANZA PARA CONTAR CON PROCESOS EFICACES, EFICIENTES, AUTOMATIZADOS, SEGUROS Y ASEGURADOS.	96%	100%	DIRECCIÓN DE SEGUIMIENTO Y MEJORAMIENTO DE PROCESOS	67%	FORTALECIMIENTO EN LA GESTIÓN EN LA UNIDAD	98%	FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL Y SIMPLIFICACIÓN DE PROCESOS	
								94%		
10%	APRENDIZAJE, DESARROLLO E INNOVACIÓN							100%		
		FORTALECER EL LIDERAZGO Y EL TALENTO HUMANO BAJO LOS PRINCIPIOS DE INTEGRIDAD Y LEGALIDAD, COMO MOTORES DE LA GENERACIÓN DE RESULTADOS EN LA UNIDAD.	99%	33%	DIRECCIÓN DE SOPORTE	100%	SATISFACCIÓN DE LAS PERSONAS VINCULADAS A LA ENTIDAD	100%	TALENTO HUMANO	
		DESARROLLAR COMPETENCIAS EN LOS SERVIDORES Y EN LA UNIDAD POR MEDIO DE UNA GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO QUE DETERMINA EL CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS ESTRATÉGICOS.	100%	33%	DIRECCIÓN DE SOPORTE	100%	DESARROLLO DE COMPETENCIAS	100%	TALENTO HUMANO	
								100%	GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y LA INNOVACIÓN	
8%	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS							98%		
		OPTIMIZAR LA ADMINISTRACIÓN DE LOS RECURSOS FINANCIEROS, EN TÉRMINOS DE ASIGNACIÓN, USO Y EJECUCIÓN GARANTIZANDO EL CUMPLIMIENTO DE LA PROMESA DE VALOR.	98%	100%	DIRECCIÓN DE SOPORTE	100%	OPTIMIZACIÓN DE LOS RECURSOS FINANCIEROS DE LA ENTIDAD	98%	GESTIÓN PRESUPUESTAL Y EFICIENCIA DEL GASTO PÚBLICO	