



www.ugpp.gov.co



El emprendimiento
es de todos

Minhacienda

Planeación Estratégica Institucional 2018-2022.

- Misión y Visión.
- Principios y Valores.
- Plan Nacional de Desarrollo.
- Macroestrategias.
- Objetivos Estratégicos.
- PEI 2018-2022.

Revisión del Marco Estratégico.



Misión:

Generar una mejor experiencia del ciudadanos con la Unidad por Atender las **solicitudes** pensionales en forma clara, oportuna y de acuerdo con la Ley, y consolidar una **cultura** de cumplimiento frente al Sistema de la Protección Social, donde los obligados y sus **familias** sean y se sientan grandes beneficiados.

Visión:

En el 2022 La Unidad será reconocida como un modelo de entidad pública **íntegra**, por atender **todas las solicitudes pensionales oportunamente** y por contribuir a que la tasa de **evasión anual** estimada frente al SPS se sitúe en un **nivel inferior al 5%**.

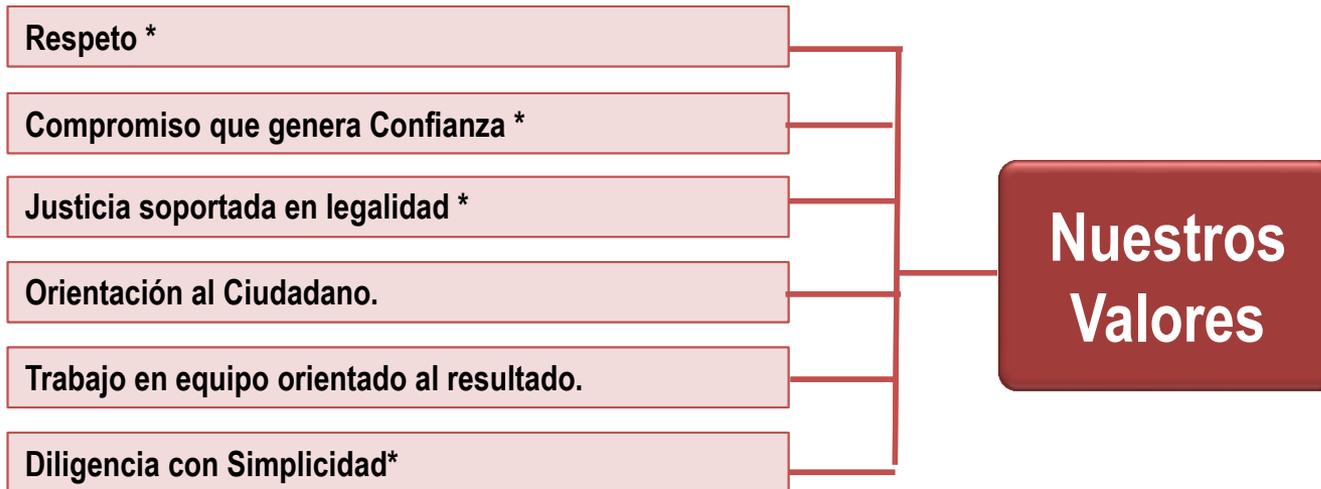
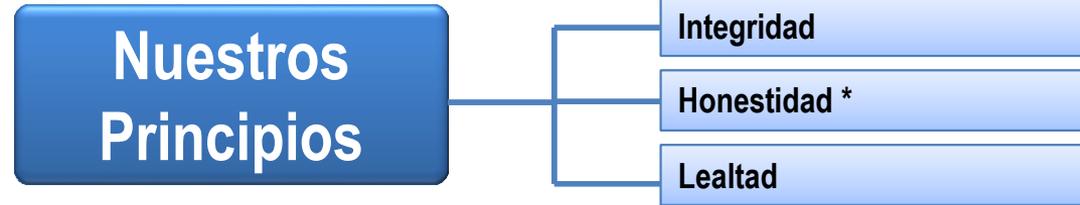
Integridad

“En el ámbito de lo público, la integridad tiene que ver con el **cumplimiento** de las promesas que hace el Estado a los ciudadanos frente a la garantía de su seguridad, la prestación **eficiente** de servicios públicos, la **calidad** en la planeación e implementación de políticas públicas que mejoren la **calidad de vida** de cada uno de ellos.

Ahora bien, la integridad es una **característica personal**, que en el sector público también se refiere al cumplimiento de la promesa que cada servidor le hace al Estado y a la ciudadanía de ejercer a **cabalidad** su labor” (Modelo Integrado Planeación y Gestión / Decreto 1499/17”).



Principios y valores



(*): Contenidos en el Código de Integridad.



Valores:

Honestidad: Actúo siempre con fundamento en la verdad, cumpliendo mis deberes con **transparencia y rectitud**, y siempre favoreciendo el interés general.

Respeto: Reconozco, valoro y **trato de manera digna** a todas las personas, con sus virtudes y defectos, sin importar su labor, su procedencia, títulos o cualquier otra condición.

Compromiso: Soy consciente de la importancia de mi rol como servidor público y estoy en **disposición permanente** para comprender y resolver las necesidades de las personas con las que me relaciono en mis labores cotidianas, buscando siempre mejorar su bienestar.

Diligencia: **Cumplo con los deberes, funciones y responsabilidades** asignadas a mi cargo de la mejor manera posible, con atención, prontitud, destreza y eficiencia, para así optimizar el uso de los recursos del Estado.

Justicia: Actúo con imparcialidad garantizando los derechos de las personas, con **equidad, igualdad y sin discriminación**.

Honrar la palabra



Alineación estratégica del Plan Estratégico Institucional PEI con el PND -

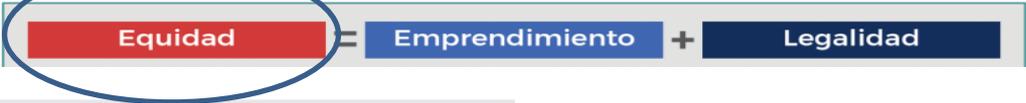


PACTO POR COLOMBIA
—
PACTO POR LA EQUIDAD

ESTRUCTURA

$$\text{Equidad} = \text{Emprendimiento} + \text{Legalidad}$$

ESTRUCTURA



BASES DEL PLAN NACIONAL DE DESARROLLO 2018 - 2022

PACTO POR COLOMBIA PACTO POR LA EQUIDAD

PACTO POR LA EQUIDAD

Un pacto por la equidad para ampliar las oportunidades de todas las familias colombianas.

Una política social moderna que sea capaz de conectar a los hogares pobres y vulnerables con el crecimiento económico, mercados de trabajo formal, activos y emprendimientos.

Una alianza porque nadie se quede atrás, con acciones coordinadas para acelerar la reducción de la pobreza.

Deporte y recreación para el desarrollo integral de los individuos y la convivencia y cohesión social



Vivienda digna e incluyente para todos.



Que nadie se quede atrás: acciones coordinadas para la reducción de la pobreza.



Salud para todos con calidad y eficiencia, sostenible por todos.



Primero los niños: atención integral desde la primera infancia hasta la adolescencia.



Trabajo decente, acceso a mercados e ingresos dignos: acelerando la inclusión productiva



Dignidad y felicidad para todos los adultos mayores



Educación de calidad para un futuro con oportunidades para todos.



Alianza por la seguridad y nutrición: ciudadanos con hábitos sanos.



Juventud naranja: todos los talentos cuentan para construir país.



Herramientas para una política social moderna y conectada a mercados



Pacto por la Equidad: Conectar hogares pobres con Crecimiento Económico y **Trabajo Formal**.

Salud para todos con calidad y eficiencia, **sostenible** para todos.

Dignidad y felicidad para **adultos** mayores.

...Además

ESTRUCTURA

Equidad

Emprendimiento

Legalidad

BASES DEL PLAN NACIONAL DE DESARROLLO 2018 - 2022

PACTO POR COLOMBIA PACTO POR LA EQUIDAD

Un pacto por el emprendimiento y la productividad, que permita dinamizar la economía, potenciar la innovación y lograr oportunidades de bienestar e ingreso a través del desarrollo empresarial.

Una alianza por un Estado simple, que facilite la actividad emprendedora, y sea socio del crecimiento empresarial.

PACTO POR EL EMPRENDIMIENTO Y LA PRODUCTIVIDAD

Transformación empresarial: creatividad, innovación y tecnología para la productividad.



Pacto por el **Emprendimiento** y la Productividad: Dinamizar la economía, potenciar la innovación y lograr oportunidades.

Entorno para crecer: **Formalización**, Emprendimiento y dinamización empresarial.

Entorno para crecer: formalización, emprendimiento y dinamización empresarial



Un mundo de posibilidades: aprovechamiento de mercados internacionales y atracción de inversiones productivas.



Campo con progreso: una alianza para dinamizar el desarrollo y la productividad de la Colombia rural

Estado simple: Menos trámites, **Regulación clara** y más competencia.



...[Además](#)

ESTRUCTURA

$$\text{Equidad} = \text{Emprendimiento} + \text{Legalidad}$$

BASES DEL PLAN NACIONAL DE DESARROLLO 2018 - 2022

PACTO POR COLOMBIA
PACTO POR LA EQUIDAD

La capacidad del Estado para garantizar los derechos de los ciudadanos y consolidar la presencia institucional en todo el territorio nacional se construye sobre los cimientos de un pacto por la legalidad.

PACTO POR LA LEGALIDAD

Imperio de la ley y convivencia pacífica: justicia accesible, oportuna y en toda Colombia, para todos:



Seguridad y orden para la libertad: fuerza pública, compromiso ciudadano y tecnología para proteger la vida, honra y bienes de todos los colombianos:



Alianza contra la corrupción: tolerancia cero con los corruptos:



Colombia en la escena global: política exterior responsable, innovadora y constructiva



Pacto por la **Legalidad**: Garantizar los derechos de los ciudadanos y consolidar la presencia institucional en todo el territorio nacional.

Imperio de la ley y convivencia pacífica: justicia accesible, oportuna y en toda Colombia, para todos.

Alianza contra la corrupción: tolerancia cero con los corruptos.



Macroestrategias.

- Parafiscales.
- Pensiones.
- Jurídica.
- Gestión Estratégica del Tatento Humano.
- Tecnología.

Macroestrategia de Parafiscales 2019-2022



SE CREA MAYOR CONCIENCIA EN LA CIUDADANIA RESPECTO DE LOS BENEFICIOS Y OBLIGACIONES CON EL "SPS", Y QUE LAS ACCIONES DE LA UNIDAD GENERAN CUMPLIMIENTO, LEGALIDAD Y EXPERIENCIA POSITIVA EN LOS CIUDADANOS.

[Obligaciones de Independientes de bajos ingresos equitativas frente a los demás obligados.](#)

Programas de sensibilización y persuasivos altamente efectivos.

Uso de información histórica y actualizada en la estructuración de modelos y evaluación de resultados.

Apalancamiento en otros actores del sistema para potenciar mejores resultados.

Proceso de cobro efectivo por pago y/o acuerdos de pago debidamente garantizados.

Proceso de fiscalización y de cobro automatizados e integrados, con eficiencias que contribuyen a suplir insuficiencia de recurso humano.

Mayor avance en la sensibilización efectiva de obligados al SPS dentro del segmento de bajos ingresos.

Avance en los resultados de efectividad de los Programas de sensibilización y persuasivos, ejecutados por la Unidad.

Mejora en la capacidad de ejecución de procesos de fiscalización y Cobro optimizados.

Incrementar positivamente la experiencia del ciudadano.

Toma de decisiones mas efectivas soportadas en las mejores herramientas tecnológicas.

REALIZACION DE LA VISION: ENTIDAD RECONOCIDA POR TRANSFORMAR LA CULTURA DE CUMPLIMIENTO FRENTE A SPS

La comunicación con el ciudadano es clara y su experiencia excelente.

[La tasa de evasión del país ha alcanzado el nivel del 5%.](#)

2022



REALIZACION DE LA
VISION: ENTIDAD
RECONOCIDA POR
TRANSFORMAR LA CULTURA
DE CUMPLIMIENTO FRENTE
A SPS

La comunicación con
el ciudadano es clara y
su experiencia
excelente.

**La tasa de evasión
del país ha
alcanzado el nivel
del 5%.**



AÑO	Tasa de evasión
2017	9,0%
2018	8,0%
2019	7,1%
2020	6,3%
2021	5,6%
2022	5,0%



Macroestrategia de Pensiones 2019-2022

2019

2020

2021

2022

Atención integral caracterizada por la oportunidad, claridad, calidad y legalidad generando experiencia positiva en los ciudadanos.

El total de las solicitudes atendidas con Oportunidad (Cero vencidos).

Insumos jurídicos oportunos, completos y de calidad.

El producto de cada etapa del proceso es oportuno y de calidad.

Comunicados claros, concretos, precisos y resolutivos para el ciudadano.

Atención efectiva en consulta sobre pronunciamientos de la Unidad.

Finalizada la recepción de entidades.

Optimización del proceso pensional genera eficiencia en el uso de recursos y mejora en la experiencia del ciudadano.

Proceso pensional integral eficiente y eficaz.

Soluciones informáticas de gestión ajustadas a la nueva realidad del proceso.

Recursos pensionales liberados para fortalecer otras áreas misionales.

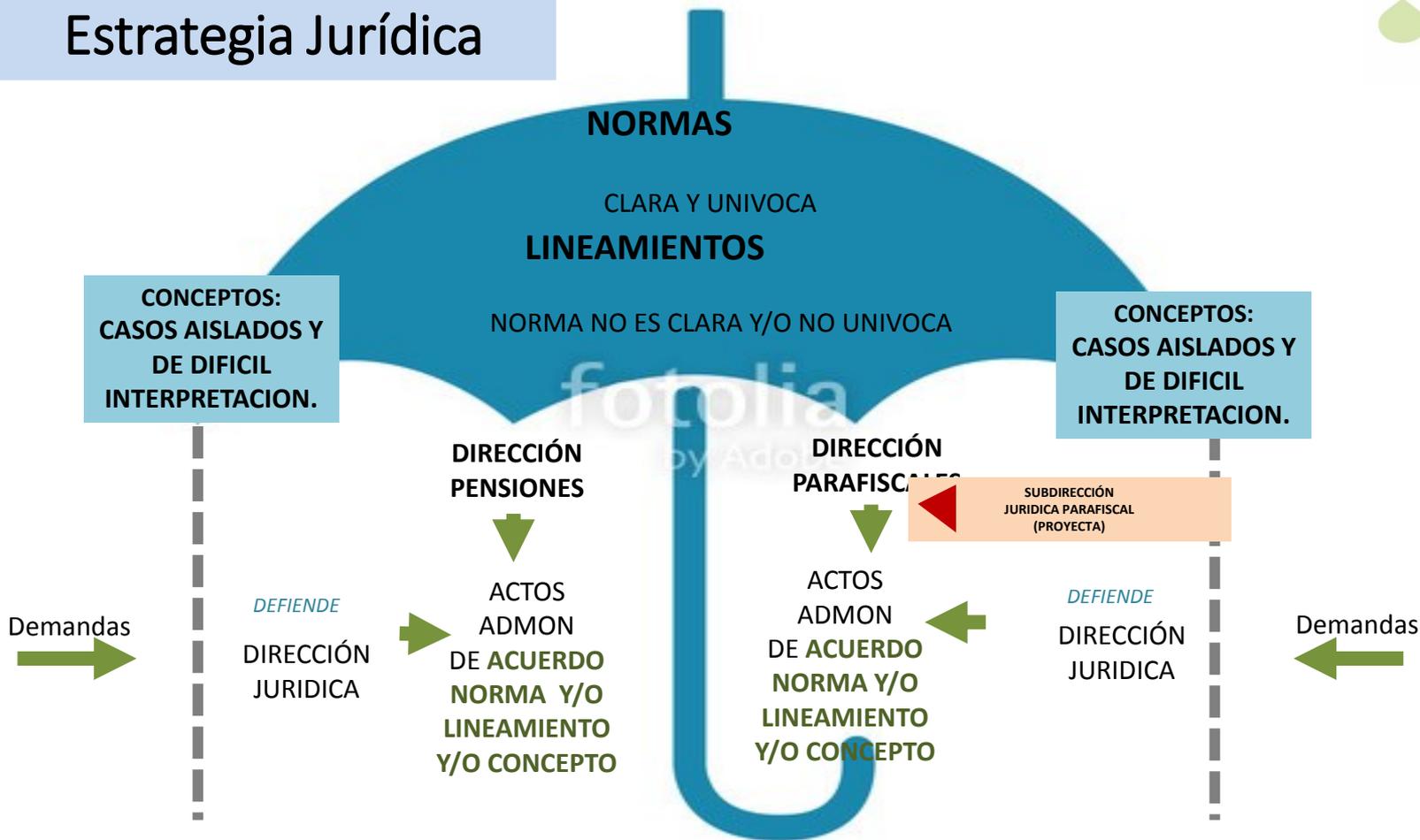
Ciudadanos más satisfechos.

Proceso pensional costeadado.

REALIZACIÓN DE LA VISIÓN: RECONOCIDOS POR LA "INTEGRIDAD" EN NUESTRA GESTIÓN.

La comunicación con el ciudadano es clara y su experiencia excelente.

El análisis para la optimización continua del proceso pensional se hace teniendo en cuenta sus costos de operación.



- **Lineamientos** disponibles, entendidos y aplicados por todos los actores (Áreas de negocio, Ejecutores de la defensa (apoderados externos y funcionarios)) y Supervisores).
- **Proceso de ejecución de la defensa mas eficaz:**
- "Ampliación" de resultados de procesos judiciales para evaluar la calidad de la defensa,
- "Revalidación" de criterios de evaluación de la Calidad de la defensa por parte del "Comité de defensa judicial",
- Mayor seguimiento a la ejecución de acciones específicas ante evidencia de posibilidades de mejoras de ejecución (Por temática, Zona geografica, ...)
- **Indicadores estratégicos** con criterios de medición que propicien mayor eficacia.

Gestión Estratégica del Talento Humano (GETH)

La Gestión Estratégica del Talento Humano en la Unidad articula tres políticas definidas por el Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG):

1. **Gestión Estratégica del Talento Humano: Definida en el Plan Estratégico de Talento Humano.**
2. **Integridad.**
3. **Gestión del Conocimiento.**

La GETH contempla una macroestrategia hasta el 2022.

PLANES DE EJECUCIÓN PARA EL CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS DE GESTIÓN HUMANA

Plan Estratégico de Talento Humano

Plan de Previsión de Recursos Humanos

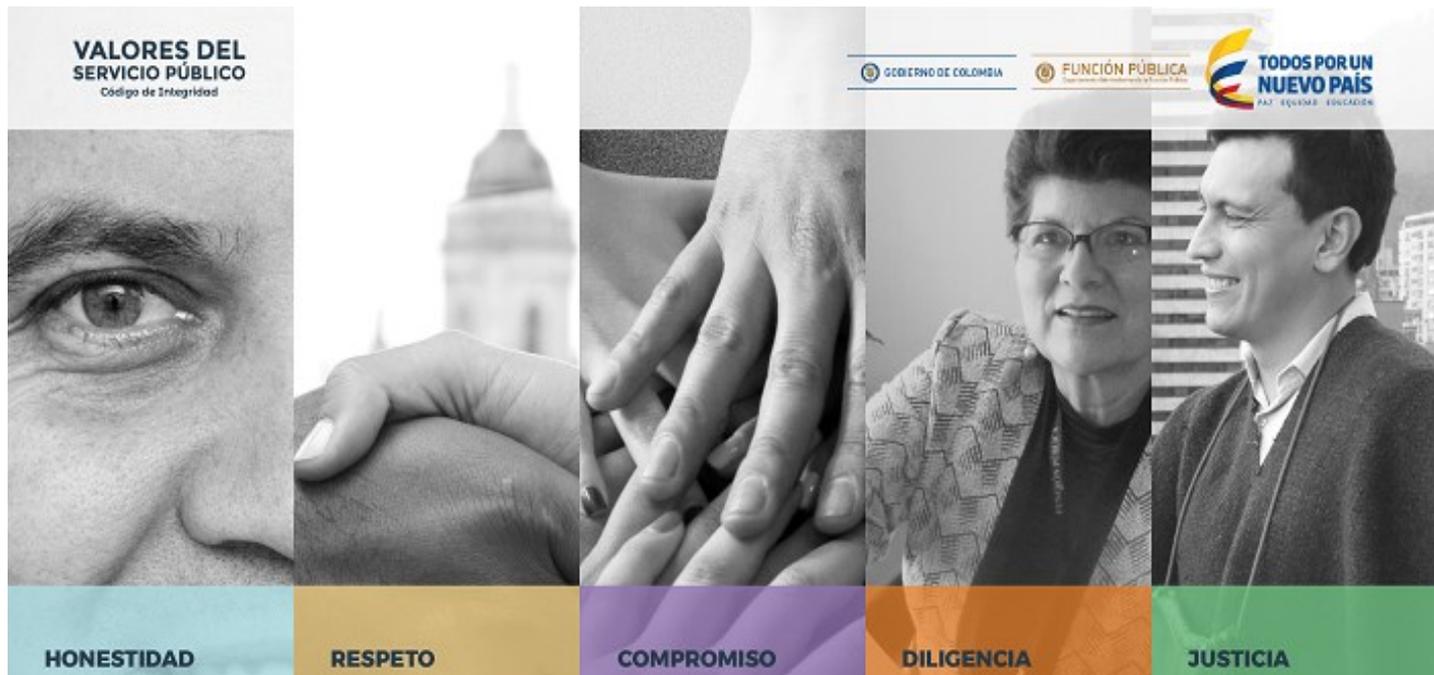
Plan Anual de Vacantes

Plan Institucional de Capacitación - PIC

Plan de Bienestar e Incentivos Institucionales

Plan de Trabajo Anual en Seguridad y Salud en el Trabajo

RUTAS DE ACCIÓN PRIORITARIAS DE INTERVENCIÓN



INTEGRACIÓN DE LOS VALORES DEL SERVICIO PÚBLICO - DAFP A LOS VALORES INSTITUCIONALES DE LA UNIDAD

MACROESTRATEGIA GESTIÓN HUMANA

2018 - 2021



RUTAS DE ACCIÓN PRIORITARIAS DE INTERVENCIÓN

RUTA

ACCIONES

RUTA DEL SERVICIO

1. Generar una cultura organizacional basada en el servicio interno y al ciudadano.

RUTA DE LA CALIDAD

1. Cultura basada en la orientación a los logros institucionales.
2. Capacitar en servidores que saben lo que hacen.
3. Generar una cultura "Hacer siempre las cosas bien"
4. Generar una cultura de la calidad y la integridad.
5. Generar cultura de innovación con pasión.

RUTA DE LA FELICIDAD Y EL CRECIMIENTO

1. Equilibrio entre vida laboral y personal.
2. Incentivos basados en salario emocional.
3. Entorno físico seguro y saludable.

Implementar una cultura de liderazgo de trabajo en equipo, reconocimiento, preocupado por el bienestar del talento humano y basado en valores.

RUTA DEL ANÁLISIS DE DATOS

Entender las personas a través del uso de los datos.

Tecnología (2019):

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

INDICADORES

Línea Base	Meta
------------	------

5. Fortalecer la gobernanza para contar con procesos eficaces, eficientes, automatizados, seguros y asegurados.

ANS – Servicios de tecnología

N.D.	100%
------	------

nuevo

Componentes PETI

- Proyecto Mejoramiento del soporte de las tecnologías de información.
- Proyecto Optimización del Registro Único de Aportantes RUA .

N.D.	100%
------	------

8. Convertir la tecnología en un habilitador clave de la Unidad para el cumplimiento de sus objetivos estratégicos.

Satisfacción de usuarios.

84%	90%
-----	-----

nuevo

Componentes PETI

- Plan Implementación de Robotic Process Automation (RPA)
(Se medirá la obtención acumulada de productos programada)

N.D.	100%
------	------



Objetivos 2018-2022:

Interés
Gobierno:
55%

Hacer efectiva la promesa de valor al ciudadano mediante la atención de solicitudes pensionales en forma clara, oportuna y de acuerdo con la Ley

3. Defender los derechos e intereses de la Nación y, en particular, de la Unidad en los procesos judiciales en que sea parte o lo sean otras entidades estatales en temas atinentes a sus funciones, por medio de un adecuado ejercicio de la defensa jurídica enmarcado en el principio de legalidad.

2. Hacer efectiva la promesa de valor al ciudadano mediante el fortalecimiento de la cultura de cumplimiento para el disfrute efectivo de los derechos y la sostenibilidad del Sistema de la Protección Social.

Grupos de
Ciudadano:
15%

4. Fortalecer el relacionamiento con el ciudadano con el fin de mejorar su experiencia con la entidad.

Interna:
12%

5. Fortalecer la gobernanza para contar con procesos eficaces, eficientes, automatizados, seguros y asegurados.

Aprendizaje,
desarrollo e
Innovación:
10%

6. Fortalecer el liderazgo y el talento humano bajo los principios de integridad y legalidad, como motores de la generación de resultados en la Unidad.

8. Soportar las necesidades tecnológicas de la Unidad a través de la formulación, implementación y seguimiento de soluciones que respondan a los retos trazados.

7. Desarrollar competencias en los servidores y en la Unidad por medio de una gestión del conocimiento que determina el cumplimiento de los objetivos estratégicos.

Admin
recursos:
8%

9. Optimizar la administración de los recursos financieros, en términos de uso y ejecución garantizando el cumplimiento de la promesa de valor.

PEI 2018-2022

- El cumplimiento de cada objetivo es medido en un único indicador estratégico.
- Los indicadores estratégicos están conformados por conceptos de medición, los cuales son árboles de indicadores tácticos (de área) que propician el análisis estratégico.
- Las metas de los conceptos de medición, indicadores estratégicos y objetivos son de cumplimiento es decir 100%.
- Las metas de los indicadores de área se definen para cada año en el proceso de planeación de la vigencia.

PERSPECTIVA		OBJETIVOS	INDICADORES (%)				POLÍTICA DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO ASOCIADA	
PESO	NOMBRE		PESO	NOMBRE INDICADOR	RESPONSABLE	PESO		CONCEPTO DE MEDICIÓN
		TOTAL TBG						
55%	GRUPOS DE INTERÉS							
		HACER EFECTIVA LA PROMESA DE VALOR AL CIUDADANO MEDIANTE LA ATENCIÓN DE SOLICITUDES PENSIONALES EN FORMA CLARA, OPORTUNA Y DE ACUERDO CON LA LEY.	34%	POR LA OPORTUNIDAD DE LOS PRODUCTOS PENSIONALES.	DIRECCIÓN DE PENSIONES	85%	OPORTUNIDAD EN LA ATENCIÓN DE SOLICITUDES PENSIONALES.	PLANEACIÓN INSTITUCIONAL
						15%	CULMINAR LA RECEPCIÓN DE ENTIDADES.	
		HACER EFECTIVA LA PROMESA DE VALOR AL CIUDADANO MEDIANTE EL FORTALECIMIENTO DE LA CULTURA DE CUMPLIMIENTO PARA EL DISFRUTE EFECTIVO DE LOS DERECHOS Y LA SOSTENIBILIDAD DEL SISTEMA DE LA PROTECCIÓN SOCIAL.	33%	FORTALECIMIENTO DE LA CULTURA DE PAGO AL SISTEMA DE LA PROTECCIÓN SOCIAL.	DIRECCIÓN DE PARAFISCALES	50%	EFFECTIVIDAD EN EL CAMBIO DE COMPORTAMIENTO DE LOS EVASORES.	PLANEACIÓN INSTITUCIONAL
						35%	FORTALECIMIENTO DE LA PERCEPCIÓN DEL RIESGO.	
						15%	ACCIONES PARA FORTALECER LA CULTURA DE PAGO.	
		DEFENDER LOS DERECHOS E INTERESES DE LA NACIÓN Y, EN PARTICULAR, DE LA UNIDAD EN LOS PROCESOS JUDICIALES EN QUE SEA PARTE O LO SEAN OTRAS ENTIDADES ESTATALES EN TEMAS ATINENTES A SUS FUNCIONES, POR MEDIO DE UN ADECUADO EJERCICIO DE LA DEFENSA JURÍDICA ENMARCADO EN EL PRINCIPIO DE LEGALIDAD.	33%	GESTIÓN JUDICIAL DE LA UGPP.	DIRECCIÓN JURÍDICA	20%	EFICACIA DE LA GESTIÓN JUDICIAL DE LA ENTIDAD.	DEFENSA JURÍDICA
						50%	CALIDAD DE LA GESTIÓN JUDICIAL DE LA ENTIDAD.	
						30%	OPORTUNIDAD DE LAS ACTUACIONES DENTRO DE LOS TÉRMINOS DEFINIDOS POR LEY PARA LAS ETAPAS PROCESALES.	

PERSPECTIVA		OBJETIVOS	INDICADORES (%)					POLÍTICA DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO ASOCIADA
PESO	NOMBRE		PESO	NOMBRE INDICADOR	RESPONSABLE	PESO	CONCEPTO DE MEDICIÓN	
15%	CIUDADANO	FORTALECER EL RELACIONAMIENTO CON EL CIUDADANO CON EL FIN DE MEJORAR SU EXPERIENCIA CON LA ENTIDAD.	100%	GESTIÓN DE CALIDAD ORIENTADA AL CIUDADANO.	DIRECCIÓN DE SERVICIOS AL CIUDADANO	40%	CALIDAD PERCIBIDA DE COMUNICACIÓN CON EL CIUDADANO.	SERVICIO AL CIUDADANO
					DIRECCIÓN DE PENSIONES	20%	CALIDAD EMITIDA EN LA ATENCIÓN DE PRODUCTOS PENSIONALES.	
					DIRECCIÓN DE SERVICIOS AL CIUDADANO	40%	OPORTUNIDAD EN LA NOTIFICACIÓN DE PRODUCTOS DE PENSIONES Y PARAFISCALES Y EN LA ATENCIÓN DE DERECHOS DE PETICIÓN.	
12%	INTERNA	FORTALECER LA GOBERNANZA PARA CONTAR CON PROCESOS EFICACES, EFICIENTES, AUTOMATIZADOS, SEGUROS Y ASEGURADOS.	100%	GOBERNANZA SOBRE LOS PROCESOS.	DIRECCIÓN DE SEGUIMIENTO Y MEJORAMIENTO DE PROCESOS	15%	EFICACIA Y EFICIENCIA DEL PROCESO PENSIONAL.	FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL Y SIMPLIFICACIÓN DE PROCESOS
						15%	EFICACIA Y EFICIENCIA DEL PROCESO DE PARAFISCALES.	
						15%	OPORTUNIDAD EN EL INICIO DE PROCESOS JURÍDICOS.	
						25%	IMPLEMENTACIÓN DE PROYECTOS QUE GENERAN RESULTADOS.	
						30%	CUMPLIMIENTO DE ACUERDOS DE NIVELES DE SERVICIO - ANS PARA PRODUCTOS MISIONALES.	

PERSPECTIVA		OBJETIVOS	INDICADORES (%)				POLÍTICA DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO ASOCIADA	
PESO	NOMBRE		PESO	NOMBRE INDICADOR	RESPONSABLE	PESO		CONCEPTO DE MEDICIÓN
10%	APRENDIZAJE, DESARROLLO E INNOVACIÓN	FORTALECER EL LIDERAZGO Y EL TALENTO HUMANO BAJO LOS PRINCIPIOS DE INTEGRIDAD Y LEGALIDAD, COMO MOTORES DE LA GENERACIÓN DE RESULTADOS EN LA UNIDAD.	30%	TALENTO HUMANO INTEGRO.	DIRECCIÓN DE SOPORTE	50%	CRECIMIENTO EN LA UNIDAD DE UNA CULTURA ÍNTEGRA	INTEGRIDAD
						50%	SATISFACCIÓN ENTRE LAS PERSONAS VINCULADAS A LA UNIDAD.	TALENTO HUMANO
		DESARROLLAR COMPETENCIAS EN LOS SERVIDORES Y EN LA UNIDAD POR MEDIO DE UNA GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO QUE DETERMINA EL CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS ESTRATÉGICOS.	30%	GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO.	DIRECCIÓN DE SOPORTE	50%	EFFECTIVIDAD Y PERTINENCIA DE LAS CAPACITACIONES.	TALENTO HUMANO
						50%	DESARROLLO DE LA GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO.	GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y LA INNOVACIÓN
		SOPORTAR LAS NECESIDADES TECNOLÓGICAS DE LA UNIDAD A TRAVÉS DE LA FORMULACIÓN, IMPLEMENTACIÓN Y SEGUIMIENTO DE SOLUCIONES QUE RESPONDAN A LOS RETOS TRAZADOS.	40%	IMPLEMENTACION DEL PLAN ESTRATEGICO DE TECNOLOGIA Y SATISFACCION DE CLIENTES INTERNOS.	DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍA	50%	SATISFACCIÓN DEL CLIENTE INTERNO POR SERVICIOS TECNOLÓGICOS.	GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y LA INNOVACIÓN
						50%	PLAN DE ACCIÓN ROBOTIC PROCESS AUTOMATION.	GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y LA INNOVACIÓN
8%	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS	OPTIMIZAR LA ADMINISTRACIÓN DE LOS RECURSOS FINANCIEROS, EN TÉRMINOS DE ASIGNACIÓN, USO Y EJECUCIÓN GARANTIZANDO EL CUMPLIMIENTO DE LA PROMESA DE VALOR.	100%	% DE OPTIMIZACIÓN DE ASIGNACION, USO Y EJECUCIÓN DE RECURSOS FINANCIEROS	DIRECCIÓN DE SOPORTE	50%	OPTIMIZAR EL USO DE LOS RECURSOS	GESTIÓN PRESUPUESTAL Y EFICIENCIA DEL GASTO PÚBLICO
						50%	OPTIMIZAR LA EJECUCIÓN DE RECURSOS	



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



El emprendimiento
es de todos

Minhacienda

Gracias

