

## PLAN DE ACCIÓN ANUAL 2022



TOTAL TBG										88,76%	
OBJETIVOS		ESTRATEGIAS				INDICADORES				POLÍTICA DE GESTIÓN Y DESEMPEÑO ASOCIADA	
PESO	NOMBRE OBJETIVO	NOMBRE ESTRATEGIA	% CUMPLIMIENTO ACUM*	PESO	RESPONSABLE	PESO	NOMBRE INDICADOR	LOGRO ACUM	META		% CUMPLIMIENTO ACUM* DICIEMBRE
30%	FORMALIZACIÓN DEL MERCADO LABORAL	99,25%									
		LABORATORIO PARA LA INFORMALIDAD	100,00%	40%	DIRECCIÓN DE ESTRATEGIA Y EVALUACIÓN	70%	ESTUDIOS Y HERRAMIENTAS DE ANÁLISIS PRODUCIDOS	4	4	100,00%	GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN ESTADÍSTICA
						30%	ESTUDIOS PRESENTADOS/PUBLICADOS EN ESPACIOS PERTINENTES	4	4	100,00%	GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN ESTADÍSTICA
		RADAR DE EVASORES E INFRACTORES	100,00%	30%	DIRECCIÓN DE ESTRATEGIA Y EVALUACIÓN	34%	TIPOLOGÍAS DE POBLACIÓN CRÍTICA SELECCIONADAS PARA TRATAMIENTO PERSUASIVO	100%	100%	100,00%	GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN ESTADÍSTICA
						0%	PRECISIÓN EN LOS INDICIOS DE EVASIÓN	1	Metodología	100,00%	GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN ESTADÍSTICA
						33%	POBLACIÓN DE OMISOS NO DETECTABLES EN FUENTES TRADICIONALES IDENTIFICADA Y SELECCIONADA PARA TRATAMIENTO	1	1	100,00%	GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN ESTADÍSTICA
						33%	OPORTUNIDAD EN LA SELECCIÓN DE POBLACIÓN PARA TRATAMIENTO PERSUASIVO Y/O DE FISCALIZACIÓN	100%	100%	100,00%	GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN ESTADÍSTICA
		GENERACIÓN DE CULTURA DE PAGO	97,49%	30%	DIRECCIÓN DE PARAFISCALES	35%	CIUDADANOS SENSIBILIZADOS EN EL CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES PARAFISCALES Y SUS BENEFICIOS.	26.811	25.000	107,24%	SERVICIO AL CIUDADANO
						15%	PORCENTAJE DE ASESORES DE CANALES DE ATENCIÓN QUE COMPRENDEN LOS TRÁMITES Y ASUNTOS PARAFISCALES	91,09%	100%	91,09%	SERVICIO AL CIUDADANO
						25%	PORCENTAJE DE APORTANTES TRATADOS QUE CAMBIARON EL COMPORTAMIENTO	41,07%	40%	102,68%	FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL Y SIMPLIFICACIÓN DE PROCESOS
						25%	ACCIONES DE FISCALIZACIÓN IMPLEMENTADAS (PARAFISCALES + PAEF + OTROS PROGRAMAS)	95,31%	100%	95,31%	FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL Y SIMPLIFICACIÓN DE PROCESOS
25%		TRANSFORMACIÓN DIGITAL	97,76%								
	AUTOMATIZACIÓN DE PROCESOS		100,00%	60%	DIRECCIÓN DE GESTIÓN DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN	70%	PROCESOS AUTOMATIZADOS Y EN PRODUCCIÓN	12	12	100%	FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL Y SIMPLIFICACIÓN DE PROCESOS
						30%	GANANCIA EN EFICIENCIA (COMO RELACIÓN DE HORAS LIBERADAS TRAS LA AUTOMATIZACIÓN)	84,09%	30%	280,30%	FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL Y SIMPLIFICACIÓN DE PROCESOS
	POLÍTICA DE GOBIERNO DIGITAL		94,40%	40%	DIRECCIÓN DE GESTIÓN DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN	28%	TRÁMITES O SERVICIOS EN LÍNEA IMPLEMENTADOS	4	4	100%	RACIONALIZACIÓN DE TRÁMITES
						28%	FUENTES DE INFORMACIÓN ESTANDARIZADAS EN LA NUBE	17	17	100,00%	GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN ESTADÍSTICA
						16%	ENTIDADES CON SERVICIO DE INTEROPERABILIDAD IMPLEMENTADO	2	2	100,00%	GOBIERNO DIGITAL
		28%				PROYECTOS ESTRATÉGICOS DE TRANSFORMACIÓN DIGITAL IMPLEMENTADOS	4	5	80%	FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL Y SIMPLIFICACIÓN DE PROCESOS	
20%	RECONOCIMIENTO Y CREDIBILIDAD	72,66%									
		FORTALECER LA COORDINACIÓN INTERINSTITUCIONAL	70,00%	40%	DIRECCIÓN JURÍDICA	50%	PROYECTOS NORMATIVOS GESTIONADOS	100%	100%	100%	MEJORA NORMATIVA
						20%	ALIANZAS ESTRATÉGICAS FORMALIZADAS CON ENTIDADES DEL ORDEN NACIONAL Y TERRITORIAL	2	2	100%	DEFENSA JURÍDICA
						30%	RECEPCIÓN DE ENTIDADES (PENSIONES)	0	2	0%	FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL Y SIMPLIFICACIÓN DE PROCESOS
		CERCANÍA AL CIUDADANO	74,43%	60%	DIRECCIÓN DE SERVICIOS INTEGRADOS DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	23%	TRÁMITES CON ESTRATEGIA DE INFORMACIÓN AL CIUDADANO	8	8	100%	SERVICIO AL CIUDADANO
						30%	SATISFACCIÓN DE LA EXPERIENCIA DE LOS USUARIOS EN LA ENTIDAD	87,30%	89%	98,09%	SERVICIO AL CIUDADANO
						22%	CAMPAÑAS DE ACERCAMIENTO A CIUDADANOS CON PENSIÓN IMPLEMENTADAS	4	4	100%	SERVICIO AL CIUDADANO
	25%					INCREMENTO EN LOS RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE REPUTACIÓN (PUNTOS PORCENTUALES)	0	3	0	SERVICIO AL CIUDADANO	
25%	EXCELENCIA ORGANIZACIONAL	80,04%									
		GESTIÓN INTELIGENTE DE CARTERA	83,90%	25%	DIRECCIÓN DE PARAFISCALES	60%	RECAUDO DE CARTERA	79.979	14%	73,17%	FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL Y SIMPLIFICACIÓN DE PROCESOS
						40%	NUEVO MODELO DE GESTIÓN DE CARTERA IMPLEMENTADO	70,00%	70%	100,00%	FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL Y SIMPLIFICACIÓN DE PROCESOS
		OPTIMIZAR LA GESTIÓN PENSIONAL	93,78%	15%	DIRECCIÓN DE PENSIONES	25%	OPORTUNIDAD EN LA ATENCIÓN DE SOP	88,28%	100%	88,28%	FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL Y SIMPLIFICACIÓN DE PROCESOS
						25%	OPORTUNIDAD EN LA ATENCIÓN DE SNN	99,05%	100%	99,05%	FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL Y SIMPLIFICACIÓN DE PROCESOS
						25%	CALIDAD RECONOCIMIENTO DE DERECHOS PENSIONALES SOP	84,65%	95%	89,11%	FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL Y SIMPLIFICACIÓN DE PROCESOS
						25%	CALIDAD EN EL PAGO DE DERECHOS PENSIONALES SNN	93,74%	95%	98,67%	FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL Y SIMPLIFICACIÓN DE PROCESOS
		DEFENSA ESTRATÉGICA LITIGIOSA	100,00%	30%	DIRECCIÓN JURÍDICA	40%	EFICACIA DE LA GESTIÓN JUDICIAL	91,70%	97%	94,54%	DEFENSA JURÍDICA
						40%	REDUCCIÓN DE LITIGIOSIDAD	1.605	1.126	142,54%	DEFENSA JURÍDICA
						20%	AVANCE EN LA IMPLEMENTACIÓN DE ACCIONES DEFINIDAS EN EL DOCUMENTO DE ESTRATEGIA	142,86%	100%	142,86%	DEFENSA JURÍDICA
	ROBUSTECER EL MODELO DE GESTIÓN	0,00%	15%	DIRECCIÓN DE ESTRATEGIA Y EVALUACIÓN	60%	VALORACIONES DE CALIDAD ESTANDARIZADAS RECIBIDAS	0	1	0	FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL Y SIMPLIFICACIÓN DE PROCESOS	
					40%	MODELO DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO AJUSTADO E IMPLEMENTADO	0	1	0	FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL Y SIMPLIFICACIÓN DE PROCESOS	
	REDISEÑO INSTITUCIONAL	100%	15%	DIRECCIÓN DE SOPORTE Y DESARROLLO ORGANIZACIONAL	100%	ESTUDIO DE LA PLANTA TEMPORAL ELABORADO Y GESTIONADO	1	1	100%	FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL Y SIMPLIFICACIÓN DE PROCESOS	

\*Acumulado respecto de la función (promedio o último valor).