PLAN DE ACCIÓN ANUAL 2020

TOTAL TBG								97%	
PERSPECTIVA		OBJETIVOS		INDICADORES					POLÍTICA DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO ASOCIADA
PESO	NOMBRE	OBJETIVOS	% CUMPLIMIENTO ACUM JUNIO	PESO	RESPONSABLE	PESO	CONCEPTO DE MEDICIÓN O INDICADOR	% CUMPLIMIENTO ACUM JUNIO	
55%	GRUPOS DE INTERÉS							97%	
		HACER EFECTIVA LA PROMESA DE VALOR AL CIUDADANO MEDIANTE LA ATENCIÓN DE SOLICITUDES PENSIONALES EN FORMA CLARA, OPORTUNA Y DE ACUERDO CON LA LEY.	97%	33%	DIRECCIÓN DE PENSIONES	85%	OPORTUNIDAD EN LA ATENCIÓN DE SOLICITUDES PENSIONALES.	97%	PLANEACIÓN INSTITUCIONAL
						15%	CULMINAR LA RECEPCIÓN DE ENTIDADES.	S.M.	
		HACER EFECTIVA LA PROMESA DE VALOR AL CIUDADANO MEDIANTE EL FORTALECIMIENTO DE LA CULTURA DE CUMPLIMIENTO PARA EL DISFRUTE EFECTIVO DE LOS DERECHOS Y LA SOSTENIBILIDAD DEL SISTEMA DE LA PROTECCIÓN SOCIAL.	S.M.	33%	DIRECCIÓN DE PARAFISCALES	70%	EFECTIVIDAD EN EL CAMBIO DE COMPORTAMIENTO DE LOS OBLIGADOS CON EL SPS.	S.M.	PLANEACIÓN INSTITUCIONAL
						30%	ACCIONES PARA FORTALECER LA CULTURA DE PAGO.	S.M.	
		DEFENDER LOS DERECHOS E INTERESES DE LA NACIÓN Y, EN PARTICULAR, DE LA UNIDAD EN LOS PROCESOS JUDICIALES EN QUE SEA PARTE O LO SEAN OTRAS ENTIDADES ESTATALES EN TEMAS ATINENTES A SUS FUNCIONES, POR MEDIO DE UN ADECUADO EJERCICIO DE LA DEFENSA JURÍDICA ENMARCADO EN EL PRINCIPIO DE LEGALIDAD.	91%	33%	DIRECCIÓN JURÍDICA	100%	EFICACIA DE LA GESTIÓN JUDICIAL DE LA ENTIDAD. (ORIENTADOR*)	91%	DEFENSA JURÍDICA
15%	CIUDADANO							98%	
		FORTALECER EL RELACIONAMIENTO CON EL CIUDADANO CON EL FIN DE MEJORAR SU EXPERIENCIA CON LA ENTIDAD.	98%	100%	DIRECCIÓN DE SERVICIOS AL CIUDADANO	50%	CALIDAD PERCIBIDA DE COMUNICACIÓN CON EL CIUDADANO.	100%	SERVICIO AL CIUDADANO
					DIRECCIÓN DE PENSIONES	50%	CALIDAD EMITIDA EN LA ATENCIÓN DE PRODUCTOS PENSIONALES.	98%	
12%	INTERNA							94%	
		FORTALECER LA GOBERNANZA PARA CONTAR CON PROCESOS EFICACES, EFICIENTES, AUTOMATIZADOS, SEGUROS Y ASEGURADOS.	94%	100%	DIRECCIÓN DE SEGUIMIENTO Y MEJORAMIENTO DE PROCESOS	67%	FORTALECIMIENTO EN LA GESTIÓN EN LA UNIDAD	94%	FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL Y SIMPLIFICACIÓN DE PROCESOS
						33%	FORTALECIMIENTO DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN	92%	
10%	APRENDIZAJE, DESARROLLO E INNOVACIÓN							100%	
		FORTALECER EL LIDERAZGO Y EL TALENTO HUMANO BAJO LOS PRINCIPIOS DE INTEGRIDAD Y LEGALIDAD, COMO MOTORES DE LA GENERACIÓN DE RESULTADOS EN LA UNIDAD.	100%	33%	DIRECCIÓN DE SOPORTE	50%	CRECIMIENTO EN LA ENTIDAD DE UNA CULTURA ÍNTEGRA	S.M.	INTEGRIDAD
						50%	SATISFACCIÓN DE LAS PERSONAS VINCULADAS A LA ENTIDAD	S.M.	TALENTO HUMANO
		DESARROLLAR COMPETENCIAS EN LOS SERVIDORES Y EN LA UNIDAD POR MEDIO DE UNA GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO QUE DETERMINA EL CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS ESTRATÉGICOS.	100%	33%	DIRECCIÓN DE SOPORTE	100%	DESARROLLO DE COMPETENCIAS	100%	TALENTO HUMANO
		SOPORTAR LAS NECESIDADES TECNOLÓGICAS DE LA UNIDAD A TRAVÉS DE LA FORMULACIÓN, IMPLEMENTACIÓN Y SEGUIMIENTO DE SOLUCIONES QUE RESPONDAN A LOS RETOS TRAZADOS.	100%	33%	DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍA	100%	ALINEACIÓN SEDE ELECTRÓNICA A GOBIERNO DIGITAL	100%	GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y LA INNOVACIÓN
8%	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS							98%	
		OPTIMIZAR LA ADMINISTRACIÓN DE LOS RECURSOS FINANCIEROS, EN TÉRMINOS DE ASIGNACIÓN, USO Y EJECUCIÓN GARANTIZANDO EL CUMPLIMIENTO DE LA PROMESA DE VALOR.	98%	100%	DIRECCIÓN DE SOPORTE	100%	OPTIMIZACIÓN DE LOS RECURSOS FINACIEROS DE LA ENTIDAD	98%	GESTIÓN PRESUPUESTAL Y EFICIENCIA DEL GASTO PÚBLICO

* Los conceptos e indicadores orientadores se referencian pero no suman al cumplimiento de objetivos.