Fecha generación : 2017-11-19

Nombre de la entidad:	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE GESTIÓN PENSIONAL Y CONTRIBUCIONES	Orden:	Nacional
Sector administrativo:	Hacienda y Crédito Público	Año vigencia:	2017
Departamento:	Bogotá D.C		
Municipio:	BOGOTÁ		

Consolidado del plan de estrategia de racionalización de trámites

DATOS TRÁMITES A RACIONALIZAR				ACCIONES DE RACIONALIZACIÓN A DESARROLLAR					PLAN DE EJECUCIÓN				MONITOREO					SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN	
Tipo	Número	Nombre	Estado	Situación actual	Mejora a implementar	Beneficio al ciudadano y/o entidad	Tipo racionalización	Acciones racionalización	Fecha inicio	Fecha final racionalización	Responsable	Jefe planeación	Valor esperado (%)	Valor ejecutado (%)	Desfase (%)	Observaciones/Recomendaciones	Justificación	Seguimiento jefe control interno	Observaciones/Recomendaciones
Único	1277	Pensión de vejez y/o Jubilación por Aportes	Inscrito	Se ha evidenciado un porcentaje importante de ciudadanos que solicitan y gestionan tramites ante la entidad cuyo lugar de residencia se encuentra en la costa caribe	Fortalecimeinto de los canales de atención con la apertura del Punto de Atención Virtual (PAV) de la UGPP en la ciudad de Barranquilla en el mes de diciembre 2016. Este novedoso canal de atención, contará con un grupo de profesionales especializados y permitirá a los ciudadanos realizar trámites de pensiones o parafiscales	Poner a disposición de los ciudadanos un nuevo punto de atención en donde los pensionados, usuarios y peticionarios podrán radicar sus documentos para el trámite de pensión y prestaciones económicas asociadas, consultar el estado de su trámite y solicitar información sobre los aportes parafiscales del sistema de la protección social.	Administrativa	Aumento de canales y/o puntos de atención	02/01/2017	31/03/2017	Dirección de Servicios Integrados de Atención / Dirección de Seguimiento y Mejoramiento de Procesos	Si	100	100	0			No	
Único	1373	Auxilio Funerario por muerte del pensionado	Inscrito	Se ha evidenciado un porcentaje importante de ciudadanos que solicitan y gestionan tramites ante la entidad cuyo lugar de residencia se encuentra en la costa caribe	Fortalecimeinto de los canales de atención con la apertura del Punto de Atención Virtual (PAV) de la UGPP en la ciudad de Barranquilla en el mes de diciembre 2016. Este novedoso canal de atención, contará con un grupo de profesionales especializados y permitirá a los ciudadanos realizar trámites de pensiones o parafiscales	Poner a disposición de los ciudadanos un nuevo punto de atención en donde los pensionados, usuarios y peticionarios podrán radicar sus documentos para el trámite de pensión y prestaciones económicas asociadas, consultar el estado de su trámite y solicitar información sobre los aportes parafiscales del sistema de la protección social.	Administrativa	Aumento de canales y/o puntos de atención	02/01/2017	31/03/2017	Dirección de Servicios Integrados de Atención / Dirección de Seguimiento y Mejoramiento de Procesos	Si	100	100	0			No	
Único	1375	Novedad de Nómina incrementos especiales a las mesadas	Inscrito	Se ha evidenciado un porcentaje importante de ciudadanos que solicitan y gestionan tramites ante la entidad cuyo lugar de residencia se encuentra en la costa caribe	Fortalecimeinto de los canales de atención con la apertura del Punto de Atención Virtual (PAV) de la UGPP en la ciudad de Barranquilla en el mes de diciembre 2016. Este novedoso canal de atención, contará con un grupo de profesionales especializados y permitirá a los ciudadanos realizar trámites de pensiones o parafiscales	Poner a disposición de los ciudadanos un nuevo punto de atención en donde los pensionados, usuarios y peticionarios podrán radicar sus documentos para el trámite de pensión y prestaciones económicas asociadas, consultar el estado de su trámite y solicitar información sobre los aportes parafiscales del sistema de la protección social.	Administrativa	Aumento de canales y/o puntos de atención	02/01/2017	31/03/2017	Dirección de Servicios Integrados de Atención / Dirección de Seguimiento y Mejoramiento de Procesos	Si	100	100	0			No	
Único	1376	Novedad de Nómina- Actualización mesada 14	Inscrito	Se ha evidenciado un porcentaje importante de ciudadanos que solicitan y gestionan tramites ante la entidad cuyo lugar de residencia se encuentra en la costa caribe	Fortalecimeinto de los canales de atención con la apertura del Punto de Atención Virtual (PAV) de la UGPP en la ciudad de Barranquilla en el mes de diciembre 2016. Este novedoso canal de atención, contará con un grupo de profesionales especializados y permitirá a los ciudadanos realizar trámites de pensiones o parafiscales	Poner a disposición de los ciudadanos un nuevo punto de atención en donde los pensionados, usuarios y peticionarios podrán radicar sus documentos para el trámite de pensión y prestaciones económicas asociadas, consultar el estado de su trámite y solicitar información sobre los aportes parafiscales del sistema de la protección social.	Administrativa	Aumento de canales y/o puntos de atención	02/01/2017	31/03/2017	Dirección de Servicios Integrados de Atención / Dirección de Seguimiento y Mejoramiento de Procesos	Si	100	100	0			No	
Único	1379	Pensión de Vejez	Inscrito	Se ha evidenciado un porcentaje importante de ciudadanos que solicitan y gestionan tramites ante la entidad cuyo lugar de residencia se encuentra en la costa caribe	Fortalecimeinto de los canales de atención con la apertura del Punto de Atención Virtual (PAV) de la UGPP en la ciudad de Barranquilla en el mes de diciembre 2016. Este novedoso canal de atención, contará con un grupo de profesionales especializados y permitirá a los ciudadanos realizar trámites de pensiones o parafiscales	Poner a disposición de los ciudadanos un nuevo punto de atención en donde los pensionados, usuarios y peticionarios podrán radicar sus documentos para el trámite de pensión y prestaciones económicas asociadas, consultar el estado de su trámite y solicitar información sobre los aportes parafiscales del sistema de la protección social.	Administrativa	Aumento de canales y/o puntos de atención	02/01/2017	31/03/2017	Dirección de Servicios Integrados de Atención / Dirección de Seguimiento y Mejoramiento de Procesos	Si	100	100	0			No	
Único	1389	Novedad de Nómina - Reincorporación por no Cobro de la Mesada	Inscrito	Se ha evidenciado un porcentaje importante de ciudadanos que solicitan y gestionan tramites ante la entidad cuyo lugar de residencia se encuentra en la costa caribe	Fortalecimeinto de los canales de atención con la apertura del Punto de Atención Virtual (PAV) de la UGPP en la ciudad de Barranquilla en el mes de diciembre 2016. Este novedoso canal de atención, contará con un grupo de profesionales especializados y permitirá a los ciudadanos realizar trámites de pensiones o parafiscales	Poner a disposición de los ciudadanos un nuevo punto de atención en donde los pensionados, usuarios y peticionarios podrán radicar sus documentos para el trámite de pensión y prestaciones económicas asociadas, consultar el estado de su trámite y solicitar información sobre los aportes parafiscales del sistema de la protección social.	Administrativa	Aumento de canales y/o puntos de atención	02/01/2017	31/03/2017	Dirección de Servicios Integrados de Atención / Dirección de Seguimiento y Mejoramiento de Procesos	Si	100	100	0			No	
Único	1395	Pensión Sanción	Inscrito	Se ha evidenciado un porcentaje importante de ciudadanos que solicitan y gestionan tramites ante la entidad cuyo lugar de residencia se encuentra en la costa caribe	Fortalecimeinto de los canales de atención con la apertura del Punto de Atención Virtual (PAV) de la UGPP en la ciudad de Barranquilla en el mes de diciembre 2016. Este novedoso canal de atención, contará con un grupo de profesionales especializados y permitirá a los ciudadanos realizar trámites de pensiones o parafiscales	Poner a disposición de los ciudadanos un nuevo punto de atención en donde los pensionados, usuarios y peticionarios podrán radicar sus documentos para el trámite de pensión y prestaciones económicas asociadas, consultar el estado de su trámite y solicitar información sobre los aportes parafiscales del sistema de la protección social.	Administrativa	Aumento de canales y/o puntos de atención	02/01/2017	31/03/2017	Dirección de Servicios Integrados de Atención / Dirección de Seguimiento y Mejoramiento de Procesos	Si	100	100	0			No	
Único	1401	Pensión de Sobrevivientes	Inscrito	Se ha evidenciado un porcentaje importante de ciudadanos que solicitan y gestionan tramites ante la entidad cuyo lugar de residencia se encuentra en la costa caribe	Fortalecimeinto de los canales de atención con la apertura del Punto de Atención Virtual (PAV) de la UGPP en la ciudad de Barranquilla en el mes de diciembre 2016. Este novedoso canal de atención, contará con un grupo de profesionales especializados y permitirá a los ciudadanos realizar trámites de pensiones o parafiscales	Poner a disposición de los ciudadanos un nuevo punto de atención en donde los pensionados, usuarios y peticionarios podrán radicar sus documentos para el trámite de pensión y prestaciones económicas asociadas, consultar el estado de su trámite y solicitar información sobre los aportes parafiscales del sistema de la protección social.	Administrativa	Aumento de canales y/o puntos de atención	02/01/2017	31/03/2017	Dirección de Servicios Integrados de Atención / Dirección de Seguimiento y Mejoramiento de Procesos	Si	100	100	0			No	
Único	1402	Indemnización Sustitutiva de Sobrevivientes	Inscrito	Se ha evidenciado un porcentaje importante de ciudadanos que solicitan y gestionan tramites ante la entidad cuyo lugar de residencia se encuentra en la costa caribe	Fortalecimeinto de los canales de atención con la apertura del Punto de Atención Virtual (PAV) de la UGPP en la ciudad de Barranquilla en el mes de diciembre 2016. Este novedoso canal de atención, contará con un grupo de profesionales especializados y permitirá a los ciudadanos realizar trámites de pensiones o parafiscales	Poner a disposición de los ciudadanos un nuevo punto de atención en donde los pensionados, usuarios y peticionarios podrán radicar sus documentos para el trámite de pensión y prestaciones económicas asociadas, consultar el estado de su trámite y solicitar información sobre los aportes parafiscales del sistema de la protección social.	Administrativa	Aumento de canales y/o puntos de atención	02/01/2017	31/03/2017	Dirección de Servicios Integrados de Atención / Dirección de Seguimiento y Mejoramiento de Procesos	Si	100	100	0			No	
Único	1403	Novedad de Nómina - Acrecimiento por Pérdida del Derecho	Inscrito	Se ha evidenciado un porcentaje importante de ciudadanos que solicitan y gestionan tramites ante la entidad cuyo lugar de residencia se encuentra en la costa caribe	Fortalecimeinto de los canales de atención con la apertura del Punto de Atención Virtual (PAV) de la UGPP en la ciudad de Barranquilla en el mes de diciembre 2016. Este novedoso canal de atención, contará con un grupo de profesionales especializados y permitirá a los ciudadanos realizar trámites de pensiones o parafiscales	Poner a disposición de los ciudadanos un nuevo punto de atención en donde los pensionados, usuarios y peticionarios podrán radicar sus documentos para el trámite de pensión y prestaciones económicas asociadas, consultar el estado de su trámite y solicitar información sobre los aportes parafiscales del sistema de la protección social.	Administrativa	Aumento de canales y/o puntos de atención	02/01/2017	31/03/2017	Dirección de Servicios Integrados de Atención / Dirección de Seguimiento y Mejoramiento de Procesos	Si	100	100	0			No	
Único	1405	Indemnización Sustitutiva por Vejez	Inscrito	Se ha evidenciado un porcentaje importante de ciudadanos que solicitan y gestionan tramites ante la entidad cuyo lugar de residencia se encuentra en la costa caribe	Fortalecimeinto de los canales de atención con la apertura del Punto de Atención Virtual (PAV) de la UGPP en la ciudad de Barranquilla en el mes de diciembre 2016. Este novedoso canal de atención, contará con un grupo de profesionales especializados y permitirá a los ciudadanos realizar trámites de pensiones o parafiscales	Poner a disposición de los ciudadanos un nuevo punto de atención en donde los pensionados, usuarios y peticionarios podrán radicar sus documentos para el trámite de pensión y prestaciones económicas asociadas, consultar el estado de su trámite y solicitar información sobre los aportes parafiscales del sistema de la protección social.	Administrativa	Aumento de canales y/o puntos de atención	02/01/2017	31/03/2017	Dirección de Servicios Integrados de Atención / Dirección de Seguimiento y Mejoramiento de Procesos	Si	100	100	0			No	
Único	1406	Novedad de nómina - Acrecimiento por Fallecimiento del Beneficiario	Inscrito	Se ha evidenciado un porcentaje importante de ciudadanos que solicitan y gestionan tramites ante la entidad cuyo lugar de residencia se encuentra en la costa caribe	Fortalecimeinto de los canales de atención con la apertura del Punto de Atención Virtual (PAV) de la UGPP en la ciudad de Barranquilla en el mes de diciembre 2016. Este novedoso canal de atención, contará con un grupo de profesionales especializados y permitirá a los ciudadanos realizar trámites de pensiones o parafiscales	Poner a disposición de los ciudadanos un nuevo punto de atención en donde los pensionados, usuarios y peticionarios podrán radicar sus documentos para el trámite de pensión y prestaciones económicas asociadas, consultar el estado de su trámite y solicitar información sobre los aportes parafiscales del sistema de la protección social.	Administrativa	Aumento de canales y/o puntos de atención	02/01/2017	31/03/2017	Dirección de Servicios Integrados de Atención / Dirección de Seguimiento y Mejoramiento de Procesos	Si	100	100	0			No	
Único	1408	Novedad de Nómina - Escolaridades	Inscrito	Se ha evidenciado un porcentaje importante de ciudadanos que solicitan y gestionan tramites ante la entidad cuyo lugar de residencia se encuentra en la costa caribe	Fortalecimeinto de los canales de atención con la apertura del Punto de Atención Virtual (PAV) de la UGPP en la ciudad de Barranquilla en el mes de diciembre 2016. Este novedoso canal de atención, contará con un grupo de profesionales especializados y permitirá a los ciudadanos realizar trámites de pensiones o parafiscales	Poner a disposición de los ciudadanos un nuevo punto de atención en donde los pensionados, usuarios y peticionarios podrán radicar sus documentos para el trámite de pensión y prestaciones económicas asociadas, consultar el estado de su trámite y solicitar información sobre los aportes parafiscales del sistema de la protección social.	Administrativa	Aumento de canales y/o puntos de atención	02/01/2017	31/03/2017	Dirección de Servicios Integrados de Atención / Dirección de Seguimiento y Mejoramiento de Procesos	Si	100	100	0			No	
Único	1410	Presentación de Memorial de Designación en Vida	Inscrito	Se ha evidenciado un porcentaje importante de ciudadanos que solicitan y gestionan tramites ante la entidad cuyo lugar de residencia se encuentra en la costa caribe	Fortalecimeinto de los canales de atención con la apertura del Punto de Atención Virtual (PAV) de la UGPP en la ciudad de Barranquilla en el mes de diciembre 2016. Este novedoso canal de atención, contará con un grupo de profesionales especializados y permitirá a los ciudadanos realizar trámites de pensiones o parafiscales	Poner a disposición de los ciudadanos un nuevo punto de atención en donde los pensionados, usuarios y peticionarios podrán radicar sus documentos para el trámite de pensión y prestaciones económicas asociadas, consultar el estado de su trámite y solicitar información sobre los aportes parafiscales del sistema de la protección social.	Administrativa	Aumento de canales y/o puntos de atención	02/01/2017	31/03/2017	Dirección de Servicios Integrados de Atención / Dirección de Seguimiento y Mejoramiento de Procesos	Si	100	100	0			No	
Único	1411	Novedad de Nómina - Reincorporación a nómina	Inscrito	Se ha evidenciado un porcentaje importante de ciudadanos que solicitan y gestionan tramites ante la entidad cuyo lugar de residencia se encuentra en la costa caribe	Fortalecimeinto de los canales de atención con la apertura del Punto de Atención Virtual (PAV) de la UGPP en la ciudad de Barranquilla en el mes de diciembre 2016. Este novedoso canal de atención, contará con un grupo de profesionales especializados y permitirá a los ciudadanos realizar trámites de pensiones o parafiscales	Poner a disposición de los ciudadanos un nuevo punto de atención en donde los pensionados, usuarios y peticionarios podrán radicar sus documentos para el trámite de pensión y prestaciones económicas asociadas, consultar el estado de su trámite y solicitar información sobre los aportes parafiscales del sistema de la protección social.	Administrativa	Aumento de canales y/o puntos de atención	02/01/2017	31/03/2017	Dirección de Servicios Integrados de Atención / Dirección de Seguimiento y Mejoramiento de Procesos	Si	100	100	0			No	
Único	1424	Novedad de nómina - incorporación o inclusión a nómina para jubilación gracia, pensión de invalidez, jubilación/educación, reliquidación, sustituciones, jubilación/vejez, acrecimiento, auxilio funerario, cumplimiento a fallos, indemnizaciones y pago único herederos (mesadas causadas no cobradas)	Inscrito	Se ha evidenciado un porcentaje importante de ciudadanos que solicitan y gestionan tramites ante la entidad cuyo lugar de residencia se encuentra en la costa caribe	Fortalecimeinto de los canales de atención con la apertura del Punto de Atención Virtual (PAV) de la UGPP en la ciudad de Barranquilla en el mes de diciembre 2016. Este novedoso canal de atención, contará con un grupo de profesionales especializados y permitirá a los ciudadanos realizar trámites de pensiones o parafiscales	Poner a disposición de los ciudadanos un nuevo punto de atención en donde los pensionados, usuarios y peticionarios podrán radicar sus documentos para el trámite de pensión y prestaciones económicas asociadas, consultar el estado de su trámite y solicitar información sobre los aportes parafiscales del sistema de la protección social.	Administrativa	Aumento de canales y/o puntos de atención	02/01/2017	31/03/2017	Dirección de Servicios Integrados de Atención / Dirección de Seguimiento y Mejoramiento de Procesos	Si	100	100	0			No	
Único	1425	Pensión Gracia.	Inscrito	Se ha evidenciado un porcentaje importante de ciudadanos que solicitan y gestionan tramites ante la entidad cuyo lugar de residencia se encuentra en la costa caribe	Fortalecimeinto de los canales de atención con la apertura del Punto de Atención Virtual (PAV) de la UGPP en la ciudad de Barranquilla en el mes de diciembre 2016. Este novedoso canal de atención, contará con un grupo de profesionales especializados y permitirá a los ciudadanos realizar trámites de pensiones o parafiscales	Poner a disposición de los ciudadanos un nuevo punto de atención en donde los pensionados, usuarios y peticionarios podrán radicar sus documentos para el trámite de pensión y prestaciones económicas asociadas, consultar el estado de su trámite y solicitar información sobre los aportes parafiscales del sistema de la protección social.	Administrativa	Aumento de canales y/o puntos de atención	02/01/2017	31/03/2017	Dirección de Servicios Integrados de Atención / Dirección de Seguimiento y Mejoramiento de Procesos	Si	100	100	0			No	
Único	1430	Pensión de Invalidez.	Inscrito	Se ha evidenciado un porcentaje importante de ciudadanos que solicitan y gestionan tramites ante la entidad cuyo lugar de residencia se encuentra en la costa caribe	Fortalecimeinto de los canales de atención con la apertura del Punto de Atención Virtual (PAV) de la UGPP en la ciudad de Barranquilla en el mes de diciembre 2016. Este novedoso canal de atención, contará con un grupo de profesionales especializados y permitirá a los ciudadanos realizar trámites de pensiones o parafiscales	Poner a disposición de los ciudadanos un nuevo punto de atención en donde los pensionados, usuarios y peticionarios podrán radicar sus documentos para el trámite de pensión y prestaciones económicas asociadas, consultar el estado de su trámite y solicitar información sobre los aportes parafiscales del sistema de la protección social.	Administrativa	Aumento de canales y/o puntos de atención	02/01/2017	31/03/2017	Dirección de Servicios Integrados de Atención / Dirección de Seguimiento y Mejoramiento de Procesos	Si	100	100	0			No	
Único	1431	Indemnización Sustitutiva de Invalidez	Inscrito	Se ha evidenciado un porcentaje importante de ciudadanos que solicitan y gestionan tramites ante la entidad cuyo lugar de residencia se encuentra en la costa caribe	Fortalecimeinto de los canales de atención con la apertura del Punto de Atención Virtual (PAV) de la UGPP en la ciudad de Barranquilla en el mes de diciembre 2016. Este novedoso canal de atención, contará con un grupo de profesionales especializados y permitirá a los ciudadanos realizar trámites de pensiones o parafiscales	Poner a disposición de los ciudadanos un nuevo punto de atención en donde los pensionados, usuarios y peticionarios podrán radicar sus documentos para el trámite de pensión y prestaciones económicas asociadas, consultar el estado de su trámite y solicitar información sobre los aportes parafiscales del sistema de la protección social.	Administrativa	Aumento de canales y/o puntos de atención	02/01/2017	31/03/2017	Dirección de Servicios Integrados de Atención / Dirección de Seguimiento y Mejoramiento de Procesos	Si	100	100	0			No	
Único	1432	Sustitución Provisional	Inscrito	Se ha evidenciado un porcentaje importante de ciudadanos que solicitan y gestionan tramites ante la entidad cuyo lugar de residencia se encuentra en la costa caribe	Fortalecimeinto de los canales de atención con la apertura del Punto de Atención Virtual (PAV) de la UGPP en la ciudad de Barranquilla en el mes de diciembre 2016. Este novedoso canal de atención, contará con un grupo de profesionales especializados y permitirá a los ciudadanos realizar trámites de pensiones o parafiscales	Poner a disposición de los ciudadanos un nuevo punto de atención en donde los pensionados, usuarios y peticionarios podrán radicar sus documentos para el trámite de pensión y prestaciones económicas asociadas, consultar el estado de su trámite y solicitar información sobre los aportes parafiscales del sistema de la protección social.	Administrativa	Aumento de canales y/o puntos de atención	02/01/2017	31/03/2017	Dirección de Servicios Integrados de Atención / Dirección de Seguimiento y Mejoramiento de Procesos	Si	100	100	0			No	
Único	1433	Novedad de Nómina - Pago de Retroactivo	Inscrito	Se ha evidenciado un porcentaje importante de ciudadanos que solicitan y gestionan tramites ante la entidad cuyo lugar de residencia se encuentra en la costa caribe	Fortalecimeinto de los canales de atención con la apertura del Punto de Atención Virtual (PAV) de la UGPP en la ciudad de Barranquilla en el mes de diciembre 2016. Este novedoso canal de atención, contará con un grupo de profesionales especializados y permitirá a los ciudadanos realizar trámites de pensiones o parafiscales	Poner a disposición de los ciudadanos un nuevo punto de atención en donde los pensionados, usuarios y peticionarios podrán radicar sus documentos para el trámite de pensión y prestaciones económicas asociadas, consultar el estado de su trámite y solicitar información sobre los aportes parafiscales del sistema de la protección social.	Administrativa	Aumento de canales y/o puntos de atención	02/01/2017	31/03/2017	Dirección de Servicios Integrados de Atención / Dirección de Seguimiento y Mejoramiento de Procesos	Si	100	100	0			No	
Único	1434	Novedad de Nómina - Mesadas Atrasadas	Inscrito	Se ha evidenciado un porcentaje importante de ciudadanos que solicitan y gestionan tramites ante la entidad cuyo lugar de residencia se encuentra en la costa caribe	Fortalecimeinto de los canales de atención con la apertura del Punto de Atención Virtual (PAV) de la UGPP en la ciudad de Barranquilla en el mes de diciembre 2016. Este novedoso canal de atención, contará con un grupo de profesionales especializados y permitirá a los ciudadanos realizar trámites de pensiones o parafiscales	Poner a disposición de los ciudadanos un nuevo punto de atención en donde los pensionados, usuarios y peticionarios podrán radicar sus documentos para el trámite de pensión y prestaciones económicas asociadas, consultar el estado de su trámite y solicitar información sobre los aportes parafiscales del sistema de la protección social.	Administrativa	Aumento de canales y/o puntos de atención	02/01/2017	31/03/2017	Dirección de Servicios Integrados de Atención / Dirección de Seguimiento y Mejoramiento de Procesos	Si	100	100	0			No	
Único	1435	Novedad de Nómina -Ajuste a derecho	Inscrito	Se ha evidenciado un porcentaje importante de ciudadanos que solicitan y gestionan tramites ante la entidad cuyo lugar de residencia se encuentra en la costa caribe	Fortalecimeinto de los canales de atención con la apertura del Punto de Atención Virtual (PAV) de la UGPP en la ciudad de Barranquilla en el mes de diciembre 2016. Este novedoso canal de atención, contará con un grupo de profesionales especializados y permitirá a los ciudadanos realizar trámites de pensiones o parafiscales	Poner a disposición de los ciudadanos un nuevo punto de atención en donde los pensionados, usuarios y peticionarios podrán radicar sus documentos para el trámite de pensión y prestaciones económicas asociadas, consultar el estado de su trámite y solicitar información sobre los aportes parafiscales del sistema de la protección social.	Administrativa	Aumento de canales y/o puntos de atención	02/01/2017	31/03/2017	Dirección de Servicios Integrados de Atención / Dirección de Seguimiento y Mejoramiento de Procesos	Si	100	100	0			No	
Único	1436	Reliquidación de la Pensión	Inscrito	Se ha evidenciado un porcentaje importante de ciudadanos que solicitan y gestionan tramites ante la entidad cuyo lugar de residencia se encuentra en la costa caribe	Fortalecimeinto de los canales de atención con la apertura del Punto de Atención Virtual (PAV) de la UGPP en la ciudad de Barranquilla en el mes de diciembre 2016. Este novedoso canal de atención, contará con un grupo de profesionales especializados y permitirá a los ciudadanos realizar trámites de pensiones o parafiscales	Poner a disposición de los ciudadanos un nuevo punto de atención en donde los pensionados, usuarios y peticionarios podrán radicar sus documentos para el trámite de pensión y prestaciones económicas asociadas, consultar el estado de su trámite y solicitar información sobre los aportes parafiscales del sistema de la protección social.	Administrativa	Aumento de canales y/o puntos de atención	02/01/2017	31/03/2017	Dirección de Servicios Integrados de Atención / Dirección de Seguimiento y Mejoramiento de Procesos	Si	100	100	0			No	
Único	1437	Novedad de Nómina - Reincorporación Suspensión por no cobro	Inscrito	Se ha evidenciado un porcentaje importante de ciudadanos que solicitan y gestionan tramites ante la entidad cuyo lugar de residencia se encuentra en la costa caribe	Fortalecimeinto de los canales de atención con la apertura del Punto de Atención Virtual (PAV) de la UGPP en la ciudad de Barranquilla en el mes de diciembre 2016. Este novedoso canal de atención, contará con un grupo de profesionales especializados y permitirá a los ciudadanos realizar trámites de pensiones o parafiscales	Poner a disposición de los ciudadanos un nuevo punto de atención en donde los pensionados, usuarios y peticionarios podrán radicar sus documentos para el trámite de pensión y prestaciones económicas asociadas, consultar el estado de su trámite y solicitar información sobre los aportes parafiscales del sistema de la protección social.	Administrativa	Aumento de canales y/o puntos de atención	02/01/2017	31/03/2017	Dirección de Servicios Integrados de Atención / Dirección de Seguimiento y Mejoramiento de Procesos	Si	100	100	0			No	
Otros procedimientos administrativos de cara al usuario	27314	Certificado NO pensión	Inscrito	Los ciudadanos solo pueden hacer la solicitud del certificado pensional y de no pensión a través de los canales presenciales, por correo o página web y obtienen la Certificación física a través de correo certificado o en físico en cualquiera de las sedes de atención al ciudadano	Los ciudadanos pueden solicitar el Certificado por vía telefónica y obtener el mismo a través de correo electrónico, ampliando así los canales de obtención del resultado y manteniendo las demás opciones de entrega a través de correo físico o los puntos de atención presencial	Ofrecer al ciudadano una alternativa adicional para la solicitud y la obtención de la certificación evitando el desplazamiento hasta alguna de las sedes (ahorro de tiempo y dinero de traslados) y mejorando la oportunidad en la entrega de la certificación al darle la respuesta electrónica a su correo. El beneficio para la entidad es el ahorro en el costo de envío físico de la certificación o de la atención presencial	Tecnologica	Respuesta y/o notificación electrónica	01/09/2017	31/12/2017	Dirección de Servicios Integrados de Atención Dirección de Seguimiento y Mejoramiento de Procesos	Si	50	55	-5			No	
Otros procedimientos administrativos de cara al usuario	27316	Certificado pensional	Inscrito	Los ciudadanos solo pueden hacer la solicitud del certificado pensional y de no pensión a través de los canales presenciales, por correo o página web y obtienen la Certificación física a través de correo certificado o en físico en cualquiera de las sedes de atención al ciudadano	Los ciudadanos pueden solicitar el Certificado por vía telefónica y obtener el mismo a través de correo electrónico, ampliando así los canales de obtención del resultado y manteniendo las demás opciones de entrega a través de correo físico o los puntos de atención presencial	Ofrecer al ciudadano una alternativa adicional para la solicitud y la obtención de la certificación evitando el desplazamiento hasta alguna de las sedes (ahorro de tiempo y dinero de traslados) y mejorando la oportunidad en la entrega de la certificación al darle la respuesta electrónica a su correo. El beneficio para la entidad es el ahorro en el costo de envío físico de la certificación o de la atención presencial	Tecnologica	Respuesta y/o notificación electrónica	01/09/2017	31/12/2017	Dirección de Servicios Integrados de Atención Dirección de Seguimiento y Mejoramiento de Procesos	Si	50	55	-5			No	
Único	34024	Facilidades de pago cobro contribuciones parafiscales	Inscrito	Se ha evidenciado un porcentaje importante de ciudadanos que solicitan y gestionan tramites ante la entidad cuyo lugar de residencia se encuentra en la costa caribe	Fortalecimeinto de los canales de atención con la apertura del Punto de Atención Virtual (PAV) de la UGPP en la ciudad de Barranquilla en el mes de diciembre 2016. Este novedoso canal de atención, contará con un grupo de profesionales especializados y permitirá a los ciudadanos realizar trámites de pensiones o parafiscales	Poner a disposición de los ciudadanos un nuevo punto de atención en donde los pensionados, usuarios y peticionarios podrán radicar sus documentos para el trámite de pensión y prestaciones económicas asociadas, consultar el estado de su trámite y solicitar información sobre los aportes parafiscales del sistema de la protección social.	Administrativa	Aumento de canales y/o puntos de atención	02/01/2017	31/03/2017	Dirección de Servicios Integrados de Atención / Dirección de Seguimiento y Mejoramiento de Procesos	Si	100	100	0			No	
Único	34024	Facilidades de pago cobro contribuciones parafiscales	Inscrito	Fortalecer los canales de atención a través de los cuales se atiende a los ciudadanos y aportantes	Crear un espacio en el que el ciudadano acceda a servicios y trámites on-line, valide documentación y radique solicitudes del frente de Parafiscales	Permitir a los ciudadanos y aportantes realizar la solicitud del trámite sin tener que dirigirse a la entidad y facilitar el acceso a los servicios del frente de Parafiscales que presta la UGPP	Administrativa	Aumento de canales y/o puntos de atención	02/01/2017	31/03/2017	Dirección de Servicios Integrados de Atención / Dirección de Tecnología de la Información / Dirección de Seguimiento y Mejoramiento de Procesos	Si	100	55	45			No	