

2016

**[INFORME ANUAL  
COMPORTAMIENTO DE LA  
CARTERA DEL SISTEMA DE LA  
PROTECCIÓN SOCIAL]**

UNIDAD DE PENSIONES Y PARAFISCALES

## Tabla de contenido

INTRODUCCIÓN.....	3
1. CARTERA DEL SISTEMA DE LA PROTECCIÓN SOCIAL 2016.....	4
COMPOSICIÓN DE LA CARTERA DEL SISTEMA DE LA PROTECCIÓN SOCIAL SEGÚN TIPO Y ORIGEN.....	8
Composición de la cartera por subsistema según tipo y origen.....	10
COMPOSICIÓN DE LA CARTERA DEL SISTEMA DE LA PROTECCIÓN SOCIAL SEGÚN SU EDAD.....	11
COMPOSICIÓN DE LA CARTERA POR SUBSISTEMA SEGÚN SU EDAD.....	12
COMPOSICIÓN DE LA CARTERA DEL SISTEMA DE LA PROTECCIÓN SOCIAL POR ACCIÓN DE COBRO .....	14
Seguimiento a la calidad de la información: acciones de cobro .....	15
Composición de la cartera del SPS por subsistema según acciones de cobro .....	15
2. CARTERA DEL SISTEMA GENERAL DE PENSIONES.....	17
RÉGIMEN DE PRIMA MEDIA – COLPENSIONES .....	17
Composición de la cartera del régimen de prima media – Colpensiones según tipo y origen .....	18
Composición de la cartera del régimen de prima media – Colpensiones, según rango de edad y acciones de cobro .....	19
RÉGIMEN DE AHORRO INDIVIDUAL – RAIS.....	20
Composición de la cartera del régimen de ahorro individual según tipo y origen .....	21
Composición de la cartera del régimen de ahorro individual según rango de edad y acciones de cobro.....	23
Estrategias adelantadas para la recuperación de cartera .....	25
3. CARTERA DEL SISTEMA DE SALUD .....	26
Composición de la cartera del sistema de salud según tipo y origen .....	28
Composición de la cartera del sistema de salud, según rango de edad y acciones de cobro .....	30
4. CARTERA DEL SISTEMA DE RIESGOS LABORALES .....	33
Composición de la cartera del sistema de riesgos laborales según tipo y origen .....	34
Composición de la cartera del sistema de riesgos laborales, según rango de edad y acciones de cobro.....	37
5. CARTERA DEL SISTEMA DE SUBSIDIO FAMILIAR .....	39
Composición de la cartera del sistema de subsidio familiar según tipo y origen.....	41

	Composición de la cartera del sistema de subsidio familiar, según rango de edad y acciones de cobro.....	43
6.	CARTERA DEL INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR - ICBF .....	46
	Composición de la cartera del ICBF según tipo y origen.....	46
	Composición de la cartera del ICBF, según rango de edad y acciones de cobro.....	48
7.	CARTERA DEL SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE - SENA.....	50
	Composición de la cartera del SENA según tipo y origen .....	50
	Composición de la cartera del SENA, según rango de edad y acciones de cobro ....	52

## INTRODUCCIÓN

El presente informe recoge los principales datos del comportamiento de la cartera del Sistema, evidenciados por la Unidad de Pensiones y Parafiscales - La Unidad - , luego de la revisión, consolidación y análisis de los reportes de las administradoras del Sistema de la Protección Social –SPS-, recibidos durante el año 2016 y que fueron generados en el marco de los estándares de cobro establecidos a través del Resolución 444 de 2013.

3

En este sentido, las cifras y registros de aportantes estarán dados únicamente por la información disponible para la Unidad, quedando sin incluir los informes no entregados o publicados con información inconsistente por algunas administradoras del SPS. Por esta razón, se informan a continuación los reportes excluidos del presente informe con el fin que sean tenidos en cuenta al momento de revisar y analizar la información expuesta principalmente en la cantidad de aportantes reportados para cada aparte:

EPS Sanitas – Reporte Desagregado 2016-03  
EPS Cruz Blanca – Reporte Desagregado 2016- 06  
EPS Ecoopsos – Reporte Desagregado 2016 -06

El informe está compuesto por dos partes: i) Descripción de la cartera del Sistema de la Protección Social a diciembre de 2016 tomando variables como tipo de cartera, origen, acciones de cobro y edad, ii) Descripción de la cartera y su comportamiento en el año en cada uno de los subsistemas del SPS a partir de las variables que conforman los reportes consolidado y desagregado de cartera, además de presentar información específica de montos de deuda y de aportantes reportados por cada administradora.

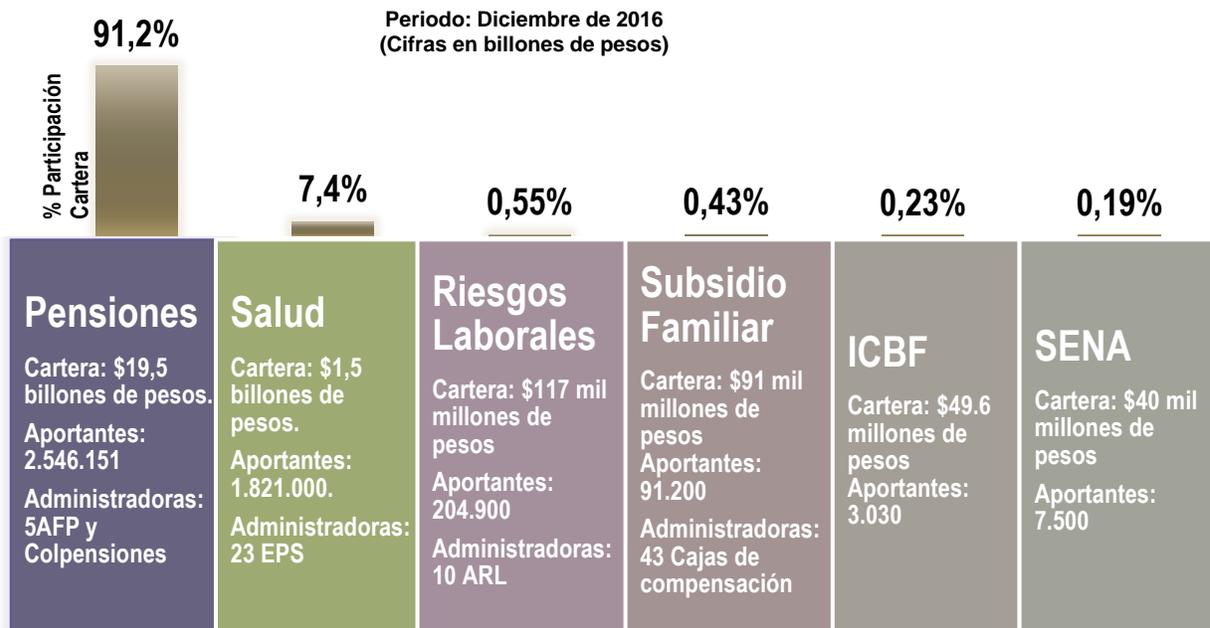
En el transcurso del informe se indicarán las siguientes abreviaturas para referirnos a los diferentes subsistemas de la Protección Social:

- PENSIONES – AFP RAIS: Administradora de Fondo de Pensiones del régimen individual.
- PENSIONES – AFP PM: Administradora de Fondo de Pensiones del régimen de prima media (Colpensiones).
- ARL – Administradora de Riesgos Laborales.
- EPS – Entidad Promotora de Salud.
- CCF – Caja de Compensación Familiar.
- SENA – Servicio Nacional de Aprendizaje.
- ICBF – Instituto Colombiano de Bienestar Familiar.

# 1. CARTERA DEL SISTEMA DE LA PROTECCIÓN SOCIAL 2016

Durante 2016 La Unidad de Pensiones y Parafiscales recibió información de 83 administradoras del Sistema de la Protección Social – SPS, obligadas a reportar su cartera siguiendo lo establecido en la Resolución 444 de 2013 – Estándares de Cobro. Al corte de 31 de diciembre, estas administradoras reportaron una cartera total de **\$21,39 billones de pesos** relacionados a **3.893.434 aportantes únicos**, distribuidos por subsistema de la siguiente manera:

## DISTRIBUCIÓN DE LA CARTERA POR SUBSISTEMA



- El sistema de **pensiones** cerró el año con una participación del 91,2% en su valor de cartera frente al total del Sistema de la Protección Social y la mayor cantidad de aportantes reportados con más de 2.5 millones, manteniendo así los mayores valores de participación como se observó a lo largo del último año, e incluso desde el 2015.
- Este subsistema es seguido en una menor proporción por el sistema de **salud** con \$1,5 billones de pesos (7,4%), **riesgos laborales** con \$117 mil millones de pesos (0,55%) y **subsidio familiar** con \$91 mil millones de pesos (0,43%).

Esta misma distribución puede reflejarse en la distribución de la cartera por administradora. A continuación se presenta el top 10 de administradoras con mayores valores de cartera reportada:

## TOP 10 DE ADMINISTRADORAS CON MAYOR CARTERA REPORTADA

**Corte: Diciembre de 2016**  
(Cifras en billones de pesos)

Subsistema	Administradora	Aportantes	Total cartera	% Total cartera SPS
Pensiones - PM	Colpensiones	2.229.518	\$ 16,73	78,170%
Pensiones - RAIS	Protección S.A.	344.876	\$ 1,17	5,463%
Pensiones - RAIS	Porvenir S.A.	262.989	\$ 1,13	5,303%
Salud	Salud total S.A.	250.661	\$ 0,55	2,553%
Pensiones - RAIS	Colfondos	232.084	\$ 0,42	1,951%
Salud	Saludcoop	532.562	\$ 0,27	1,259%
Salud	Sanitas S.A.	217.845	\$ 0,22	1,008%
Salud	Cafésalud S.A.	311.833	\$ 0,15	0,715%
Salud	Cooameva S.A.	260.717	\$ 0,13	0,587%
Pensiones - RAIS	Old mutual	34.327	\$ 0,07	0,336%
<b>Total</b>			<b>\$20,83</b>	<b>97,34%</b>
<b>Total SPS</b>			<b>\$21,39</b>	<b>100%</b>

Cálculos: La Unidad. Fuente: Reportes trimestrales de cartera desagregada – Reportes consolidados de cartera

Como se observa en la tabla anterior, de las 83 administradoras que a diciembre de 2016 reportaron su cartera, 10 de ellas concentran al 97,34% del valor total reportado por todo el Sistema de la Protección Social. De este top hacen parte 5 administradoras del sistema de **pensiones** y 5 del sistema de **salud**.

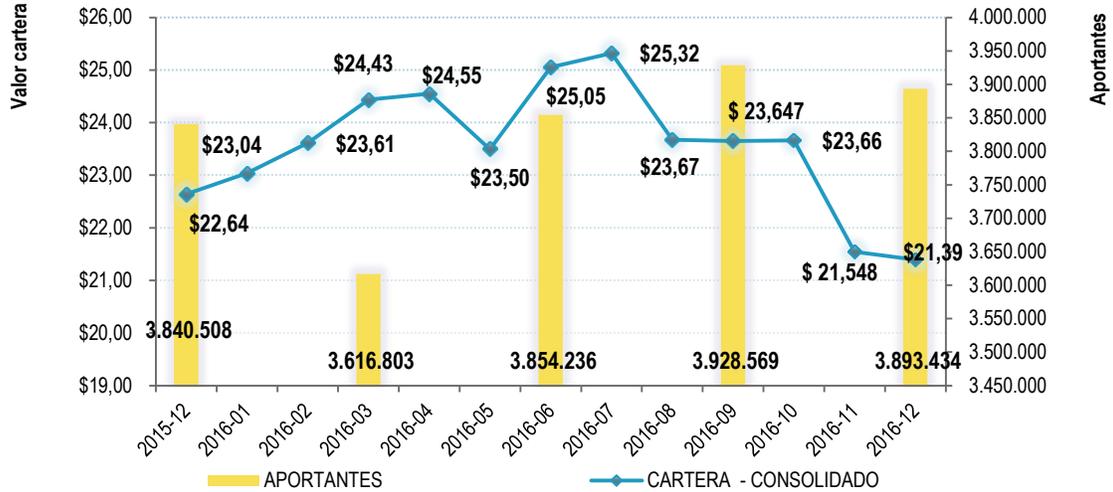
Colpensiones continúa siendo la administradora con el mayor número de aportantes y de cartera de todo el SPS con un 78% de participación al reportar un total de \$16,73 billones de pesos de deuda, seguida por los fondos de pensiones Protección y Porvenir con deuda por cobrar de \$1,17 y \$1,13 billones de pesos respectivamente.

### Comportamiento de la cartera del SPS durante 2016

En cuanto al comportamiento de la cartera de todo el SPS durante el año, puede observarse en el siguiente gráfico, que aunque durante el primer semestre del año la deuda por cobrar presentó una tendencia al alza al alcanzar un valor total de \$25,32 billones de pesos en el mes de agosto, finalizó el año con un valor 11% menor a lo reportado en diciembre de 2015 cuando se reportó un total de cartera de \$22,6 billones de pesos.

### COMPORTAMIENTO DE LA CARTERA VIGENCIA 2016

(Cifras en billones de pesos)



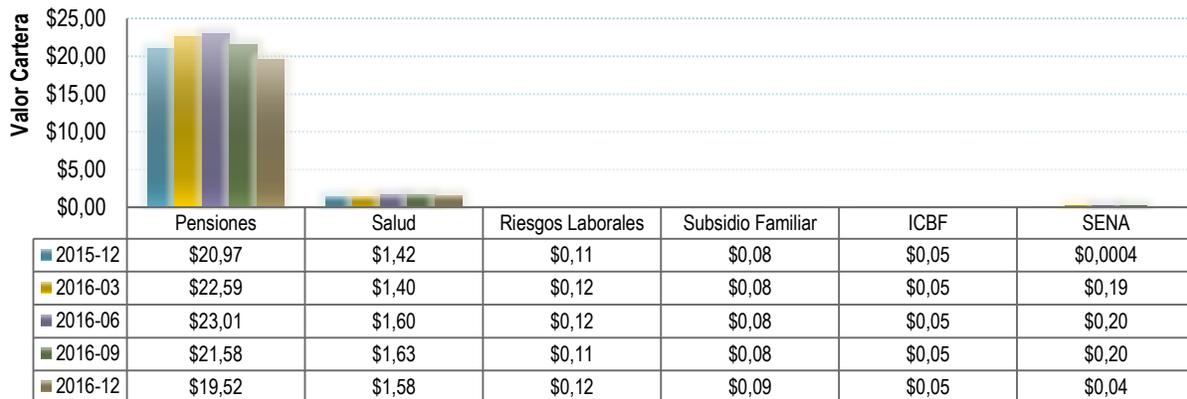
Cálculos: La Unidad. Fuente: Reportes trimestrales de cartera desagregada – Reportes consolidados de cartera

Igualmente se puede observar, que a pesar de la disminución en valor de cartera durante el último año, la cantidad de aportantes únicos aumentó frente al año anterior en más de 50.000 y que incluso mantuvo una tendencia de aumento durante el año.

Estos valores de cartera, como la cantidad de aportantes del Sistema de la Protección Social pueden desagregarse por cada subsistema dejando ver, como se muestra a continuación, el comportamiento presentado durante el año de forma trimestral.

### COMPORTAMIENTO TRIMESTRAL DE LA CARTERA POR SUBSISTEMA Dic-15 a Dic -16

(Cifras en billones de pesos)

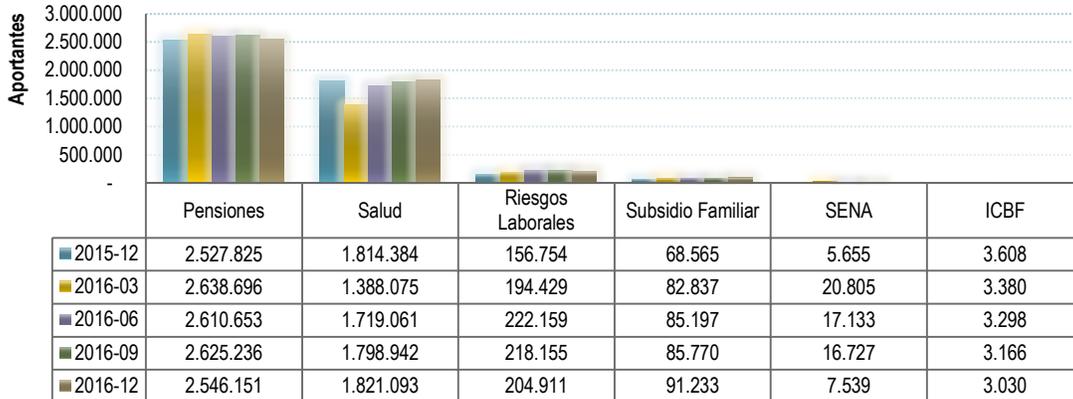


Cálculos: La Unidad. Fuente: Reportes trimestrales de cartera desagregada – Reportes consolidados de cartera

Como se observa en el grafico anterior y sus cifras relacionadas, aunque el subsistema pensiones maneja los valores más altos de cartera, no fue el único que presentó las

mayores fluctuaciones a lo largo de 2016, afectando en las debidas proporciones el comportamiento de la cartera total del SPS: i) El sistema de salud tuvo un incremento de casi el 12% durante el primer semestre frente a lo reportado en diciembre de 2015, mientras que el ii) SENA incrementó en más del 100% el valor total de su cartera desde el primer trimestre debido al inicio del reporte de su cartera real, pues hasta diciembre del año anterior solo reportaba cartera presunta.

**COMPORTAMIENTO TRIMESTRAL DE APORTANTES POR SUBSISTEMA  
Dic-15 a Dic -16**



Cálculos: La Unidad. Fuente: Reportes trimestrales de cartera desagregada – Reportes consolidados de cartera

La participación de aportantes por subsistema frente a la cantidad de aportantes únicos reportados cada trimestre (3.8 millones aprox.), se distribuye en mayor cantidad en los subsistemas de pensiones y salud dejándole a este último un mayor impacto a diferencia de lo ocurrido en el caso de las cifras de cartera.

Esto explicado principalmente por la alta cantidad de aportantes reportados por la administradora Colpensiones, la cual llega trimestralmente a más de 2,5 millones de aportantes aproximadamente.

Sobre este comportamiento, sin embargo, debe tenerse en cuenta la cantidad de procesos solucionados por cada subsistema frente a la cantidad de procesos iniciados a lo largo del año, ya que si bien en algunos casos la cartera al final de la vigencia supera lo alcanzado en periodos anteriores, no implica que deba dejarse a un lado la gestión realizada por cada administradora para la recuperación de su cartera a lo largo del año.

## GESTIÓN DE APORTANTES POR SUBSISTEMA

Corte: Diciembre de 2016 vs. Diciembre de 2015

	Pensiones - PM	Pensiones - RAIS	Salud	Riesgos Laborales	Subsidio Familiar	ICBF	SENA
Aportantes con deuda resuelta durante 2016	145.095	114.697	340.346	64.988	29.571	685	5.353
Nuevos aportantes con deuda durante 2016	163.833	72,234	347.055	113.145	52.239	107	7.237

8

- Se resalta de acuerdo al recuadro anterior, la gestión realizada por los fondos de pensiones del RAIS y por el ICBF al contar con una mayor cantidad de casos solucionados durante el 2016 que casos nuevos de aportantes con cartera.
- Se observa también, que si bien Colpensiones reportó una reducción de su deuda con respecto al corte de diciembre de 2015, tuvo un ingreso de nuevos aportantes con cartera superior a los casos resueltos, indicando gestión en la depuración o reducción de las deudas de los aportantes ya sea por conciliaciones o reportes de novedades pendientes.

## COMPOSICIÓN DE LA CARTERA DEL SISTEMA DE LA PROTECCIÓN SOCIAL SEGÚN TIPO Y ORIGEN

Dentro de la estructura de los reportes requeridos por la Resolución 444 de 2013, se incluyen los campos de *Tipo de Cartera*<sup>1</sup> y *Origen de Cartera*<sup>2</sup>, que buscan desagregar las cifras reportadas para cada aportante según sus características, para así mismo contar con el insumo necesario para la formulación y ejecución de estrategias que propendan por la reducción de la cartera de las administradoras.

A continuación se presenta un resumen de la información reportada en diciembre de 2016 en relación a la cartera del Sistema de la Protección Social según su tipo y origen:

<sup>1</sup> **Tipos de cartera:** *Cartera presunta:* Corresponde a la liquidación provisional de la obligación efectuada con base en los registros históricos de pagos de las administradoras del sistema.

*Cartera Real:* Corresponde a la deuda efectivamente adquirida por el aportante al no realizar sus aportes durante los tiempos establecidos para realizarlos. Esta deuda también puede ser calculada a partir de gestiones de depuración de cartera presunta por parte de las administradoras

<sup>2</sup> El **origen de la cartera** del SPS puede darse a partir de dos hechos como lo son la inexactitud y la mora, términos definidos en el Decreto 3033 de 2013 de la siguiente manera:

**Inexactitud:** Es cuando se presenta un menor valor declarado y pagado en la autoliquidación de aportes frente a los aportes que efectivamente el aportante estaba obligado a declarar y pagar, según lo ordenado por la ley.

**Mora:** Es el incumplimiento que se genera cuando existiendo afiliación no se genera la autoliquidación acompañada del respectivo pago de las Contribuciones Parafiscales de la Protección Social en los plazos establecidos en las disposiciones legales vigentes.

### CARTERA SEGÚN TIPO

(Cifras en billones de pesos) – Periodo: Diciembre 2016

Tipo	Cartera	%	Aportantes
Presunta	\$20,20	94,4%	3.048.146
Real	\$1,19	5,6%	2.034.649
Total	\$21,39	100,0%	3.893.434

### CARTERA SEGÚN TIPO Y ORIGEN

(Cifras en billones de pesos) – Periodo: Diciembre 2016

Origen	Presunta			Real			Total		
	Aportantes	Cartera	%	Aportantes	Cartera	%	Aportantes	Cartera	%
Inexactitud	24.988	\$0,03	0,16%	1.749.264	\$0,697	58,30%	1.762.371	\$0,729	3,41%
Mora	2.890.177	\$20,04	99,20%	441.972	\$0,498	41,70%	3.094.768	\$20,54	95,99%
Sin Identificar	262.564	\$0,13	0,64%				262.564	\$0,13	0,60%
<b>Total</b>	<b>3.048.146</b>	<b>\$20,20</b>	<b>100%</b>	<b>2.034.649</b>	<b>\$1,19</b>	<b>100,00%</b>	<b>3.893.434</b>	<b>\$21,39</b>	<b>100,00%</b>

Cálculos: La Unidad. Fuente: Reportes trimestrales de cartera desagregada – Reportes consolidados de cartera  
\*Tipo de cartera: Presunta o Real \*\*Origen de cartera: Mora o Inexactitud

Según la cartera del SPS por tipo, se evidencia que la mayor concentración se encuentra en la **cartera presunta**, que alcanzó un total de \$20,2 billones de pesos con una participación del 94,4% y que reúne a un total de 3.048.146 aportantes. De la **cartera real** es importante resaltar que a pesar de su mínima participación cuenta con una cantidad amplia de aportantes reportados frente al total de aportantes únicos reportados por todo el sistema.

En cuanto a su origen, la deuda por **mora** tiene la mayor concentración de cartera con \$20,5 billones de pesos del total, que representa una participación del 95,9% y la reunión de un total de 3.094.768 aportantes.

Al hacer un análisis de las cifras y la cantidad de aportantes por cada tipo de cartera y su respectivo origen pudo evidenciarse que mientras la **cartera presunta** tiene la mayor cantidad de aportantes reportados por **mora** (2.890.177) al igual que su deuda (\$20,04 billones de pesos), la **cartera real** concentra sus mayores valores en la deuda reportada por **inexactitud** (1.749.264 aportantes con deuda de \$697 mil millones de pesos).

En este sentido, es importante ratificar que la cartera morosa originada por **inexactitudes** y reportada en el informe consolidado y desagregado, debe corresponder a los aportantes que la administradora requirió antes del año 2012, cuando aún mantenían la competencia para su determinación y cobro, de la cual no identificaron pago a la deuda liquidada y se convirtió en cartera morosa.

Actualmente, las administradoras del Sistema mantienen la competencia para determinación y cobro de la cartera originada por **mora** y La Unidad para las **inexactitudes**, esta última conservando el cobro preferente cuando así lo determine, con ocasión de sus procesos, políticas y estrategias definidas.

## Composición de la cartera por subsistema según tipo y origen

10

A continuación se presenta en forma detallada la distribución de valores de cartera y aportantes según el tipo y origen por cada uno de los subsistemas del SPS:

### CARTERA POR SUBSISTEMA SEGÚN TIPO

(Cifras en billones de pesos) – Periodo: Diciembre 2016

Subsistema	Presunta			Real			Total Subsistema	
	Aportantes	Cartera	%	Aportantes	Cartera	%	Aportantes	Cartera
Pensiones PM	1.466.333	\$ 16,12	79,80%	1.722.556	\$ 0,60	50,4%	2.229.518	\$ 16,73
Pensiones RAIS	538.251	\$ 2,60	12,87%	226.118	\$ 0,20	16,8%	630.989	\$ 2,80
Salud	1.631.732	\$ 1,29	6,39%	283.638	\$ 0,29	24,4%	1.821.093	\$ 1,58
Riesgos Laborales	203.278	\$ 0,11	0,54%	3.336	\$ 0,00	0,0%	204.911	\$ 0,12
Subsidio Familiar	82.497	\$ 0,08	0,40%	12.077	\$ 0,01	0,8%	91.233	\$ 0,09
ICBF	42	\$ 0,00	0,00%	2.989	\$ 0,05	4,2%	3.030	\$ 0,05
SENA	4.584	\$ 0,00	0,00%	2.967	\$ 0,04	3,4%	7.539	\$ 0,04
<b>Total Tipo</b>	<b>3.048.146</b>	<b>\$ 20,20</b>	<b>100%</b>	<b>2.034.649</b>	<b>\$ 1,19</b>	<b>100%</b>	<b>3.893.434</b>	<b>\$ 21,4</b>

Cálculos: La Unidad. Fuente: Reportes trimestrales de cartera desagregada – Reportes consolidados de cartera

De acuerdo al tipo de cartera, se observa que si bien la administradora de prima media Colpensiones y las administradoras de fondos de pensiones tienen la mayor participación de cartera presunta con un 92,6%, es el sistema de salud el que cuenta con la mayor cantidad de aportantes reportados con más de 1,6 millones.

En cuanto a la cartera real, Colpensiones mantiene la mayor participación en valores de cartera y aportantes reportados. Sin embargo y a diferencia del caso de la cartera presunta, la deuda real del sistema de salud es mayor a la informada por los fondos de pensiones con un 24,4 % de participación.

## CARTERA POR SUBSISTEMA Y SEGÚN SU ORIGEN

(Cifras en billones de pesos) – Periodo: Diciembre 2016<sup>3</sup>

Subsistema	Mora			Inexactitud			Sin Identificar			Total	
	Aportantes	Cartera	% Total Mora	Aportantes	Cartera	% Total Inexactitud	Aportantes	Cartera	% Total Sin identificar	Aportantes	Cartera
Pensiones - PM	1.466.333	\$ 16,12	78,7%	1.722.556	\$0,60	82,8%	-	\$-	0,0%	2.229.518	\$16,727
Pensiones - RAIS	616.495	\$ 2,71	13,2%	68.763	\$0,09	11,9%	50	\$0,0004	0,2%	630.989	\$ 2,796
Salud	1.631.484	\$ 1,45	7,1%	5.762	\$0,0003	0,04%	260.717	\$0,13	75,9%	1.821.093	\$1,577
Riesgos Laborales	189.932	\$ 0,09	0,4%	15.885	\$0,03	4,3%	-	\$ -	0,0%	204.911	\$0,118
Subsidio Familiar	77.518	\$ 0,08	0,4%	16.920	\$ 0,01	1,0%	2.816	\$-	0,0%	91.233	\$ 0,091
ICBF	3.030	\$ 0,05	0,2%	-	\$ -	0,0%	-	\$-	0,0%	3.030	\$0,045
SENA	7.539	\$0,00057	0,003%	-	\$ -	0,0%	-	\$0,04	23,9%	7.539	\$ 0,040
<b>TOTAL</b>	<b>3.094.768</b>	<b>\$20,50</b>	<b>100,0%</b>	<b>1.762.371</b>	<b>\$ 0,73</b>	<b>100,0%</b>	<b>262.564</b>	<b>\$0,17</b>	<b>100,0%</b>	<b>3.893.434</b>	<b>\$ 21,39</b>

11

Cálculos: La Unidad. Fuente: Reportes trimestrales de cartera desagregada – Reportes consolidados de cartera

Según el origen de la cartera, tanto para los casos de **mora** como de **inexactitud** Colpensiones ocupa nuevamente el primer lugar, además de observarse que el 100% de la cartera que reportan por **mora** es igual a lo reportado como **cartera presunta** y que el 100% de la cartera por **inexactitud** es igual a lo reportado como **cartera real**.

Así mismo puede observarse con esta clasificación, que esta administradora reportó el mayor número de aportantes de todo el Sistema de la Protección Social y el mayor número de casos reportados por inexactitud con un 1.722.556.

Por el contrario, en el caso de los demás subsistemas, la cantidad de aportantes reportados por mora y su cartera respectiva, es significativamente mayor que la informada por inexactitud.

### COMPOSICIÓN DE LA CARTERA DEL SISTEMA DE LA PROTECCIÓN SOCIAL SEGÚN SU EDAD

La edad de la cartera por su parte, obtenida para este informe a partir del último periodo de pago registrado por la administradora para cada aportante en los reportes desagregados, permite distribuir la cartera del Sistema de la Protección Social en los siguientes rangos:

<sup>3</sup> Dado que la información de cartera es tomada a partir de los reportes consolidados y la información de aportantes es tomada a partir de los reportes desagregados, se evidencia la inconsistencia presentada en los reportes del SENA para el periodo 2016\_12 en el registro del campo *Origen de Cartera*.

- Anterior al año 2001
- Generada entre año 2001 a 2005
- Generada entre año 2006 a 2010
- Generada entre año 2011 a 2015
- Generada en el año 2016

### CARTERA SEGÚN SU EDAD

(Cifras en billones de pesos) – Periodo: Diciembre 2016

Rango Edad	Aportantes	Cartera	% Cartera por Rango
2016	1.105.330	\$ 6,75	31,5%
2011 - 2015	1.272.529	\$ 3,73	17,4%
2006 - 2010	715.947	\$ 3,67	17,1%
2000 -2005	502.802	\$ 3,87	18,1%
Anterior a 2000	472.911	\$ 3,09	14,4%
Sin identificar	434.679	\$ 0,29	1,4%
<b>Total</b>	<b>3.893.434</b>	<b>\$ 21,39</b>	<b>100%</b>

Cálculos: La Unidad. Fuente: Reportes trimestrales de cartera desagregada – Reportes consolidados de cartera

Como se observa en la tabla anterior, el mayor porcentaje de cartera fue generado durante el 2016 con un 31,5% de participación alcanzando los \$6,75 billones de pesos. La mayor cantidad de aportantes sin embargo, se encuentra en el rango de los años 2011 – 2015 con 1.272.529.

Si bien lo esperado es que la cartera reportada por cada administradora se encuentre en los dos primeros rangos de edad que indican una edad de hasta cinco años, se encuentra también que existe una cantidad de aportantes y una participación de cartera importantes en los rangos de edad mayores a 5 años reuniendo en conjunto un porcentaje del 49% y que alcanza los \$10,6 billones de pesos.

### COMPOSICIÓN DE LA CARTERA POR SUBSISTEMA SEGÚN SU EDAD

En los siguientes recuadros se presentan la distribución por subsistema y rango de edad de la cartera del Sistema de la Protección Social con sus respectivos aportantes:

## CARTERA DEL SPS POR SUBSISTEMA SEGÚN RANGO DE EDAD

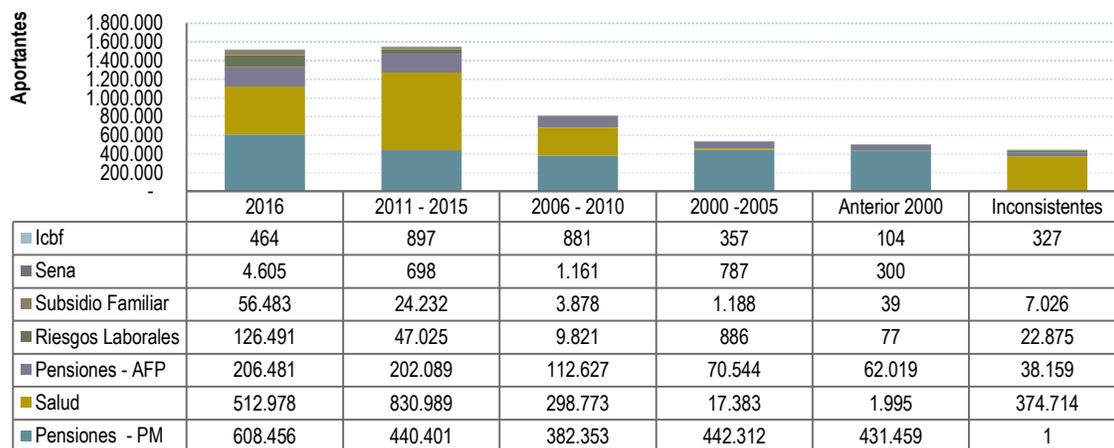
(Cifras en billones de pesos) – Periodo: Diciembre 2016

		2016	2011 - 2015	2006 - 2010	2000 -2005	Anterior 2000	Inconsistentes	Total general
Pensiones - AFP	Cartera	\$ 0,98	\$ 0,55	\$ 0,48	\$ 0,37	\$ 0,33	\$ 0,08	\$ 2,80
	%	14,6%	14,7%	13,0%	9,67%	10,7%	27,31%	
Pensiones -- PM	Cartera	\$ 5,23	\$ 2,41	\$ 2,89	\$ 3,44	\$ 2,75	\$ 0,00	\$ 16,73
	%	77,6%	64,5%	78,9%	88,95%	89,1%	0,00%	
Riesgos Laborales	Cartera	\$ 0,05	\$ 0,05	\$ 0,01	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,01	\$ 0,12
	%	0,7%	1,2%	0,3%	0,02%	0,0%	4,77%	
Subsidio Familiar	Cartera	\$ 0,03	\$ 0,03	\$ 0,01	\$ 0,01	\$ 0,00	\$ 0,01	\$ 0,09
	%	0,5%	0,9%	0,3%	0,17%	0,0%	2,92%	
Salud	Cartera	\$ 0,43	\$ 0,67	\$ 0,26	\$ 0,03	\$ 0,00	\$ 0,18	\$ 1,58
	%	6,3%	18,0%	7,1%	0,85%	0,0%	63,40%	
ICBF	Cartera	\$ 0,02	\$ 0,01	\$ 0,01	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,05
	%	0,3%	0,3%	0,2%	0,08%	0,1%	1,60%	
SENA	Cartera	\$ 0,00	\$ 0,02	\$ 0,01	\$ 0,01	\$ 0,00	\$ -	\$ 0,04
	%	0,0%	0,4%	0,2%	0,26%	0,1%	0,00%	
Total	Cartera	\$ 6,75	\$ 3,73	\$ 3,67	\$ 3,87	\$ 3,09	\$ 0,29	\$ 21,40
	%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	

13

## APORTANTES CON CARTERA POR SUBSISTEMA SEGÚN RANGO DE EDAD

(Cifras en billones de pesos) – Periodo: Diciembre 2016



Cálculos: La Unidad. Fuente: Reportes trimestrales de cartera desagregada – Reportes consolidados de cartera

Al desagregar los valores de acuerdo a su edad y por cada subsistema se evidencia que de los \$6,75 billones de pesos de cartera generada durante el 2016, el 77% corresponde a la generada por los 608 mil aportantes de la administradora Colpensiones. El porcentaje restante corresponde en su mayoría a la deuda de los demás fondos de pensiones y las

EPS, siendo estas últimas quienes ocupan el segundo lugar en cantidad de aportantes informados para este rango.

Se observa también, que la mayor concentración de aportantes se encuentra en el rango de edad 2011- 2015 en el sistema de salud con más de 830 mil aportantes. Lo anterior a pesar de la participación del 64,5% que tiene Colpensiones en la cifra de cartera para este rango.

## COMPOSICIÓN DE LA CARTERA DEL SISTEMA DE LA PROTECCIÓN SOCIAL POR ACCIÓN DE COBRO

En relación a las acciones de cobro, adelantadas por las administradoras y reportadas a diciembre de 2016, la opción de respuesta *Ninguna* continua siendo, como en el 2015, la clasificación que mayor cobertura tiene en cuanto a la participación de cartera y número de aportantes como lo señala el siguiente recuadro:

### CARTERA POR ACCIÓN DE COBRO

(Cifras en billones de pesos) – Periodo: Diciembre 2016

Etapas De Cobro	Cartera	%	Administradoras	Aportantes
Ninguna	\$17,06	79,7%	29	2.530.912
Cobro anterior al título	\$1,78	8,3%	24	630.142
Cobro persuasivo	\$1,02	4,8%	40	777.992
Aviso	\$0,88	4,1%	67	951.029
Cobro judicial/coactivo	\$0,53	2,5%	15	20.533
Generar título	\$0,09	0,4%	16	25.172
Sin Identificar	\$0,04	0,2%	6	68.514
<b>Total</b>	<b>\$21,39</b>	<b>100,0%</b>	<b>83</b>	<b>3.893.434</b>

Cálculos: La Unidad. Fuente: Reportes trimestrales de cartera desagregada – Reportes consolidados de cartera

Para este caso debe considerarse que a pesar de la cantidad de administradoras que esta opción en el campo de *acciones de cobro* (29), la alta cantidad de cartera que se encuentra en esta clasificación se debe a que allí se encuentra el 100% de la cartera reportada por Colpensiones.

En cuanto a la gestión de los procesos de recaudo de la cartera, el ***cobro anterior al título*** es la etapa con el mayor monto de cartera reportada con \$1,78 billones de pesos, mientras que la etapa de ***aviso de incumplimiento*** es la que cuenta con el mayor número de aportantes reportados con 951.029.

## Seguimiento a la calidad de la información: acciones de cobro

Cabe resaltar en este aparte del informe, la labor realizada por la Unidad de revisión y seguimiento a la calidad de la información recibida, en lo relacionado a las acciones de cobro reportadas por las administradoras en cada uno de sus reportes desagregados y en especial, a los casos que durante el año hicieron uso de la opción *Ninguna* dentro del reporte como acción de cobro.

15

Como resultado de estas acciones trimestrales y de la revisión pertinente al interior de cada entidad, pudo evidenciarse en el corte de información de diciembre de 2016, una reducción en los valores de cartera reportados por administradoras como Coomeva EPS y Comfamiliar Atlántico, que pudieron detectar casos que no debían hacer parte de los reportes y permitieron la depuración de sus bases de datos.

Para el 2017 se espera que con la entrada en vigencia de la nueva Resolución de Estándares de Procesos de Cobro y el seguimiento adelantado por la Unidad, las administradoras adopten las prácticas pertinentes para la correcta identificación de los casos que a diciembre de 2016 fueron tipificados con la opción Ninguna o Sin identificar.

### Composición de la cartera del SPS por subsistema según acciones de cobro

A continuación se presenta la cartera del Sistema de la Protección Social con sus aportantes, de forma detallada por cada subsistema y por cada una de las opciones del campo de acciones de cobro del reporte desagregado de cartera:

#### CARTERA POR SUBSISTEMA Y ACCIONES DE COBRO

(Cifras en billones de pesos) – Periodo: Diciembre 2016

Subsistema	1. Aviso de Incumplimiento			2. Cobro persuasivo			3. Cobro anterior al título			4. Generar título		
	Cartera	%	Aportantes	Cartera	%	Aportantes	Cartera	%	Aportantes	Cartera	%	Aportantes
Pensiones - RAIS	\$0,36	40,6%	88.520	\$0,22	21,8%	163.487	\$ 1,51	84,4%	358.582	\$0,07	85,3%	17.382
Pensiones - PM	\$-	0,0%	-	\$ -	0,0%	-	\$ -	0,0%	-	\$ -	0,0%	-
Riesgos Laborales	\$0,03	3,3%	33.861	\$0,05	4,6%	118.904	\$ 0,03	1,5%	29.932	\$0,00002	0,0%	180
Subsidio Familiar	\$0,04	4,4%	49.514	\$0,02	1,8%	11.901	\$ 0,01	0,6%	14.032	\$0,01	12,8%	8.029
Salud	\$0,45	51,5%	858.679	\$0,71	69,7%	568.521	\$ 0,24	13,5%	302.732	\$ -	0,0%	-
ICBF	\$0,001	0,1%	68	\$0,0004	0,0%	37	\$ 0,00	0,0%	13	\$0,002	1,8%	68
SENA	\$0,001	0,1%	4.584	\$0,020	2,0%	1.008	\$ -	0,0%	-	\$ -	0,0%	-
<b>Total Etapa</b>	<b>\$ 0,88</b>	<b>100,0%</b>	<b>951.029</b>	<b>\$ 1,02</b>	<b>100,0%</b>	<b>777.992</b>	<b>\$ 1,78</b>	<b>100,0%</b>	<b>630.142</b>	<b>\$1,02</b>	<b>100,00%</b>	<b>25.172</b>

Subsistema	5. Cobro judicial/coactivo			6. Ninguna			7. Sin Identificar		
	Cartera	%	Aportantes	Cartera	%	Aportantes	Cartera	%	Aportantes
Pensiones - RAIS	\$0,43	81,9%	13.580	\$0,204	1,2%	138.081	\$ -	0,0%	-
Pensiones - PM	\$ -	0,0%	-	\$16,727	98,0%	2.229.518	\$ -	0,0%	-
Riesgos Laborales	\$0,001	0,3%	116	\$0,006	0,0%	22.271	\$0,006	18,2%	1.495
Subsidio Familiar	\$0,01	1,1%	2.057	\$0,006	0,0%	7.394	\$ 0,0004	1,2%	1.518
Salud	\$0,02	4,5%	2.231	\$0,118	0,7%	311.502	\$ 0,028	80,5%	65.602
ICBF	\$0,05	8,9%	2.838	\$0,0001	0,0%	4	\$0,00003	0,1%	2
SENA	\$0,02	3,3%	1.903	\$0,002	0,0%	56	\$ -	0,0%	-
<b>Total Etapa</b>	<b>\$0,53</b>	<b>100,0%</b>	<b>20.533</b>	<b>\$17,06</b>	<b>100,00%</b>	<b>2.530.912</b>	<b>\$0,04</b>	<b>100,00%</b>	<b>68.514</b>

Cálculos: La Unidad. Fuente: Reportes trimestrales de cartera desagregada – Reportes consolidados de cartera

Al desagregar la información por subsistema puede evidenciarse de forma más clara, que además de la concentración del 100% de la cartera de Colpensiones en la opción **Ninguna**, es el subsistema de salud el que tiene la mayor participación de su cartera y aportantes en las diferentes etapas de los procesos de cobro como en las de **aviso de incumplimiento, cobro persuasivo y generar título**. Solo en las etapas de **cobro anterior al título y cobro judicial coactivo**, los fondos de pensiones tienen una mayor participación y gestión de su cartera.

## 2. CARTERA DEL SISTEMA GENERAL DE PENSIONES

Considerando la diferencia proporcional que se presenta entre los regímenes que componen al Sistema General de Pensiones (prima media y de ahorro individual), tanto en los montos de cartera reportados como en el número de aportantes deudores, se presenta a continuación la composición de la deuda de cada régimen, para una mayor comprensión de la gestión realizada desde cada uno y su impacto en los valores totales ya presentados de este subsistema.

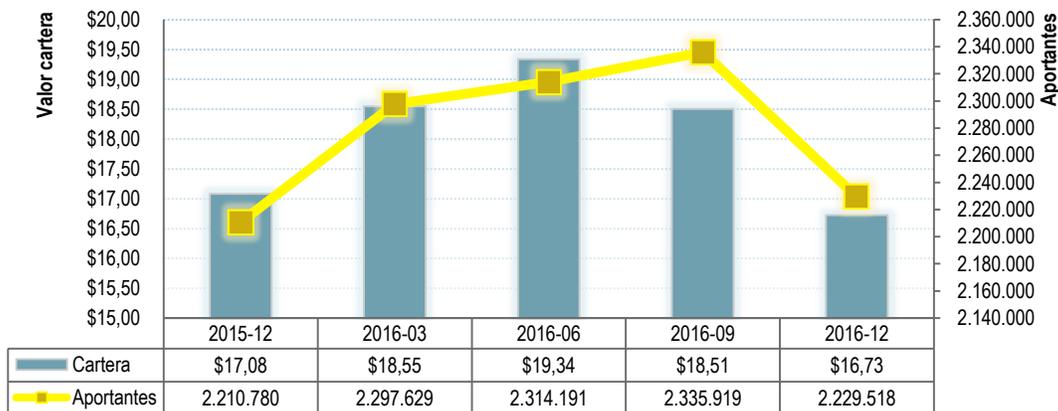
### RÉGIMEN DE PRIMA MEDIA – COLPENSIONES

Como ya se ha mencionado a lo largo del presente informe, Colpensiones se consolida hasta el momento como la administradora con mayor cantidad de aportantes y deuda por cobrar en el Sistema de la Protección Social con un total informado de \$16,73 billones de pesos y 2,2 millones de aportantes. Frente a lo reportado en 2015 esta administradora finalizó el año con un 2% menos de su cartera y un 0,85% más en la cantidad aportantes.

A continuación se presenta el comportamiento de esta administradora del régimen de prima media tanto en su cartera como en la cantidad de aportantes reportados trimestralmente durante 2016:

#### COMPORTAMIENTO TRIMESTRAL DE LA CARTERA VIGENCIA 2016

(Cifras en billones de pesos)



Cálculos: La Unidad. Fuente: Reportes trimestrales de cartera desagregada – Reportes consolidados de cartera

Se observa que durante la vigencia 2016 esta administradora tuvo un comportamiento al alza en su cartera hasta el corte de junio llegando a un valor de deuda de \$19,34 billones de pesos con 2,3 millones de aportantes. En el segundo semestre del año, por el contrario, tuvo un descenso terminando el año con una cifra inferior a la informada al inicio

del año, evidenciando gestión en la depuración de la base de cartera por parte de esta administradora, mas no en la resolución de casos al aumentar el número de sus aportantes con deuda.

## Composición de la cartera del régimen de prima media – Colpensiones según tipo y origen

A continuación se presentan los valores de cartera y la respectiva cantidad de aportantes reportadas a diciembre de 2016 según tipo y origen por la administradora Colpensiones:

### CARTERA SEGÚN TIPO Y ORIGEN (Cifras en billones de pesos) – Periodo: Diciembre 2016

Subsistema	Presunta			Real			Total	
	Aportantes	Cartera	% Total subsistema	Aportantes	Cartera	% Total subsistema	Aportantes	Cartera
Pensiones PM	1.466.333	\$ 16,12	96,39%	1.722.556	\$ 0,60	3,61%	2.229.518	\$ 16,73

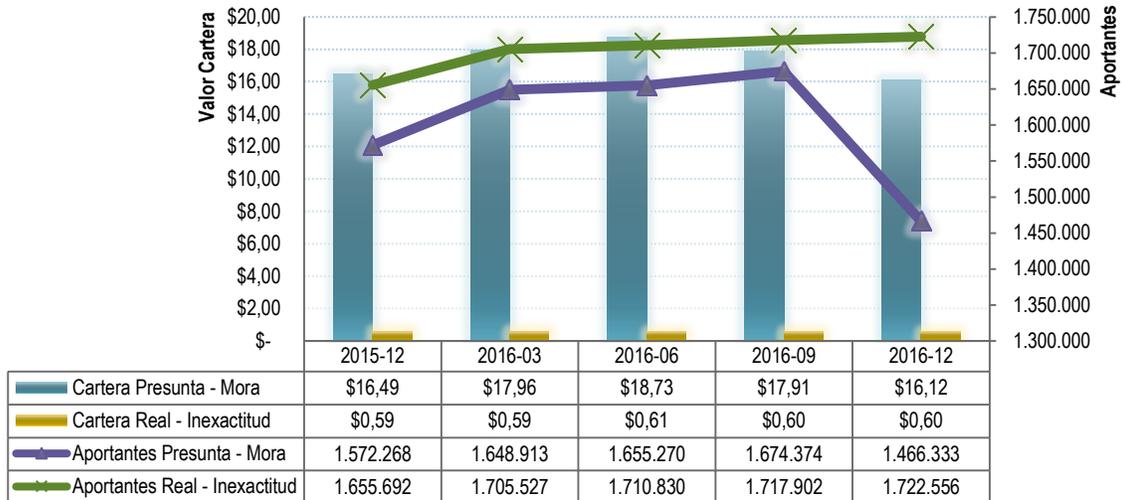
Subsistema	Mora			Inexactitud			Total	
	Aportantes	Cartera	% Total subsistema	Aportantes	Cartera	% Total subsistema	Aportantes	Cartera
Pensiones - PM	1.466.333	\$16,12	96,39%	1.722.556	\$0,60	3,61%	2.229.518	\$16,727

Como se mencionó anteriormente, para el caso de Colpensiones, coinciden los valores de cartera por tipo y origen, dejando ver que la mayor proporción de cartera de esta administradora es **presunta** con origen de **mora** y un 96,39% de participación, reuniendo un total de 1,4 millones de aportantes. El 3,6% restante corresponde a **cartera real** y con origen por **inexactitud** alcanzando los más de \$600 mil millones de pesos con 1,7 millones de aportantes.

Esta proporción tanto en tipo como en origen de cartera se mantuvo estable a lo largo de 2016, como se demuestra en el siguiente gráfico:

## COMPORTAMIENTO TRIMESTRAL DE LA CARTERA SEGÚN TIPO Y ORIGEN VIGENCIA 2016

(Cifras en billones de pesos)



Cálculos: La Unidad. Fuente: Reportes trimestrales de cartera desagregada – Reportes consolidados de cartera

Así mismo, puede observarse por el comportamiento de cada tipo de cartera que mientras la **cartera real** y reportada por **inexactitud** de esta administradora mantuvo un comportamiento estable con un mínimo aumento en la cantidad de sus aportantes, la cartera presunta y por mora tuvo un comportamiento más dinámico tanto en sus cifras como en la cantidad de aportantes reportados, dejando ver una mejor de su deuda por cobrar al disminuir en un 2,3% frente a lo reportado en diciembre de 2015 y en 105 mil la cantidad de su aportantes.

### Composición de la cartera del régimen de prima media – Colpensiones, según rango de edad y acciones de cobro

Para el caso de esta administradora y como ya se mencionó anteriormente, el 100% de la cartera reportada fue clasificada con la opción **Ninguna**, en el campo de acciones de cobro, por lo que a continuación solamente se presentará la distribución de la cartera y aportantes para cada uno de los rangos de edad ya descritos.

### COMPOSICIÓN DE LA CARTERA SEGÚN RANGO DE EDAD

(Cifras en billones de pesos) – Periodo: Diciembre 2016

		2016	2011 - 2015	2006 - 2010	2000 -2005	Anterior 2000	Inconsistentes	Total general
Pensiones - PM	<b>Cartera</b>	\$5,23	\$2,41	\$2,89	\$ 3,44	\$2,75	\$0,000	\$16,73
	<b>%</b>	31,3%	14,4%	17,3%	20,6%	16,5%	0,0%	100,0%
	<b>Aportantes</b>	608.456	440.401	382.353	442.312	431.459	1	2.229.518

Por rango de edad se demuestra que aunque este subsistema (régimen de prima media) mantiene la mayor concentración de su cartera en el rango del año 2016, la deuda mayor a 5 años tiene una participación importante al acumular en conjunto un total de \$9,9 billones de pesos.

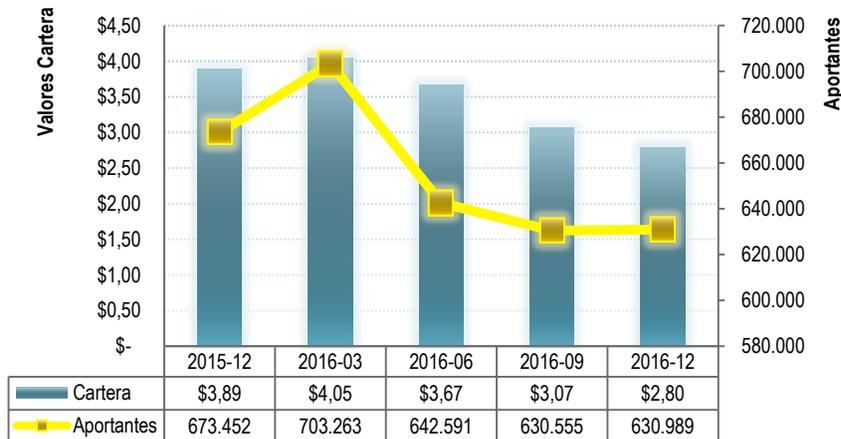
Partiendo de estos resultados y de la implementación de la nueva resolución de Estándares de Procesos de Cobro (Res. 2082 de 2016), se espera además de la correcta clasificación de la cartera por sus etapas de cobro, una mejora en la gestión de la cartera pendiente de esta y todas las administradoras del todo el Sistema de la Protección Social.

### RÉGIMEN DE AHORRO INDIVIDUAL – RAIS

A diciembre de 2016, las administradoras de pensiones que hacen parte del Régimen de Ahorro Individual – RAIS, reportaron un valor final de su cartera de \$2,8 billones de pesos correspondiente 630 mil aportantes; un valor de deuda por cobrar menor en un 28% frente a lo reportado en este mismo periodo en el año 2015.

A continuación se presenta el comportamiento trimestral de este régimen de pensiones de acuerdo a lo presentado en sus reportes desagregados de cartera durante el 2016:

**COMPORTAMIENTO TRIMESTRAL DE LA CARTERA  
VIGENCIA 2016  
(Cifras en billones de pesos)**



Cálculos: La Unidad. Fuente: Reportes trimestrales de cartera desagregada – Reportes consolidados de cartera

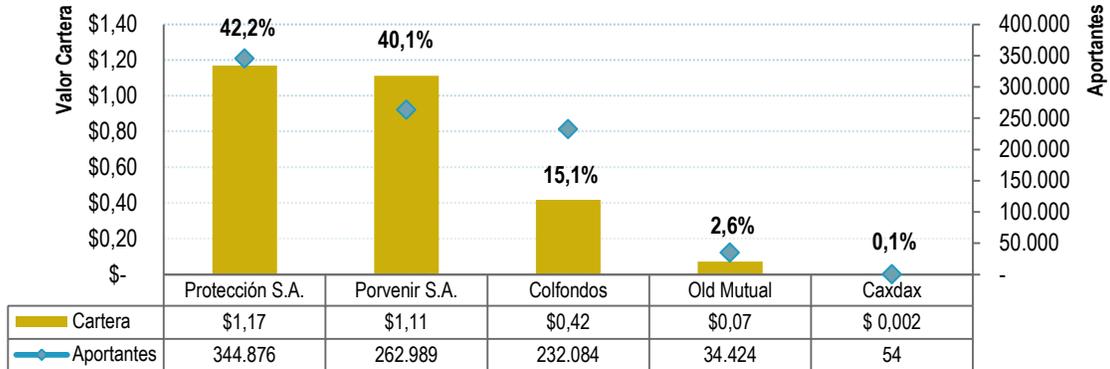
Puede observarse como, con excepción de un aumento en el corte de marzo, la tendencia durante el año fue a la baja, tanto en los valores de cartera como en la cantidad de aportantes reportados manteniendo el comportamiento observado durante 2015 y demostrando la gestión positiva que este régimen realiza a su cartera pendiente.

### Composición de la cartera del régimen de ahorro individual por administradora

A continuación se observa la distribución de la cartera del RAIS y de sus aportantes a diciembre de 2016, entre las 5 administradoras que lo conforman:

#### DISTRIBUCIÓN DE CARTERA Y APORTANTES POR ADMINISTRADORA

(Cifras en billones de pesos) – Periodo: Diciembre 2016



Cálculos: La Unidad. Fuente: Reportes trimestrales de cartera desagregada – Reportes consolidados de cartera

La administradora Protección S.A con \$1,17 billones de pesos y más 344 mil aportantes reportados, es la AFP de este régimen con la mayor participación de deuda por cobrar, seguida de cerca por Porvenir S.A con el 40,1% de participación y 262 mil aportantes.

### Composición de la cartera del régimen de ahorro individual según tipo y origen

A diferencia de lo observado en el régimen de prima media, el tipo y origen de cartera del RAIS no se distribuye de manera similar y por tanto se presentan a continuación de forma separada, dejando ver la participación de cartera y la cantidad de aportantes identificada para cada una de las variables posibles:

#### CARTERA SEGÚN TIPO

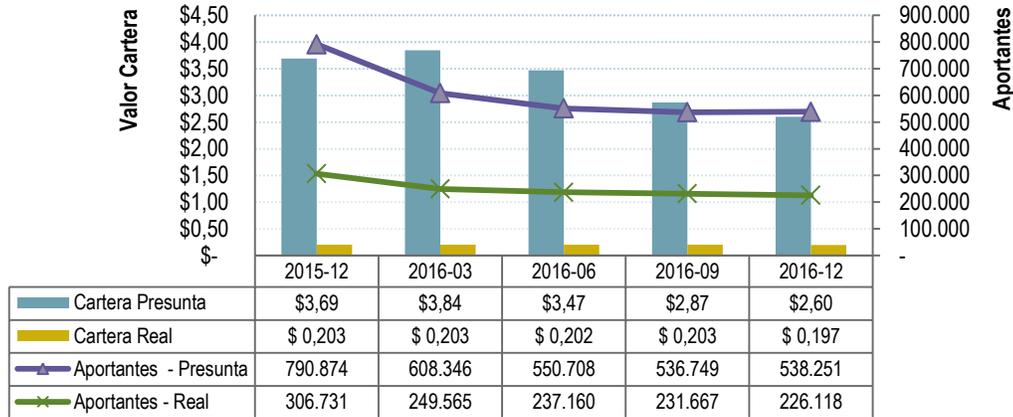
(Cifras en billones de pesos) – Periodo: Diciembre 2016

Subsistema	Presunta			Real			Total Subsistema	
	Aportantes	Cartera	%	Aportantes	Cartera	%	Aportantes	Cartera
<b>Pensiones RAIS</b>	538.251	\$ 2,60	92,86%	226.118	\$ 0,20	7,14%	630.989	\$ 2,80

- Según el tipo de cartera, a diciembre de 2016, el RAIS reportó al 92,86% de su cartera como presunta relacionando un total de 538.251 aportantes, mientras que el 7,14% restante relaciona solo a 226.118.

## COMPORTAMIENTO TRIMESTRAL DE LA CARTERA SEGÚN TIPO VIGENCIA 2016

(Cifras en billones de pesos)



Cálculos: La Unidad. Fuente: Reportes trimestrales de cartera desagregada – Reportes consolidados de cartera

- Aunque la proporción entre la cartera presunta y real de este régimen, mantuvo un comportamiento estable durante 2016, puede observarse la gestión realizada por los fondos de pensiones privados en relación a la disminución de su cartera presunta. Esto considerando la disminución en casi \$1 billón de pesos y más de 250 mil aportantes con respecto a lo reportado en diciembre de 2015.

## CARTERA SEGÚN ORIGEN

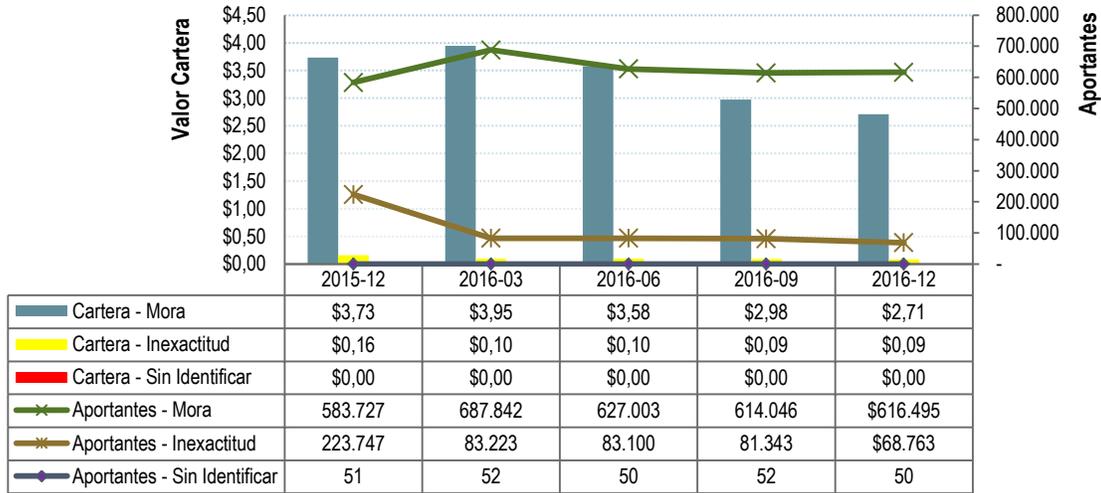
(Cifras en billones de pesos) – Periodo: Diciembre 2016

Subsistema	Mora			Inexactitud			Sin Identificar			Total	
	Aportantes	Cartera	% Total Mora	Aportantes	Cartera	% Total Inexactitud	Aportantes	Cartera	% Total Sin identificar	Aportantes	Cartera
Pensiones AFP	616.495	\$ 2,71	96,92%	68.763	\$ 0,09	3,22%	50	\$ 0,00	0,01%	630.989	\$ 2,80

- Según el origen y como es lo esperado, la cartera por mora mantiene la mayor participación de cartera con un 96,92% que corresponden a un total de \$2,71 billones de pesos y 616 mil aportantes, dejando el porcentaje restante (3,22%) a la cartera reportada por inexactitud con \$90 mil millones de pesos y más de 68 mil aportantes.

## COMPORTAMIENTO TRIMESTRAL DE LA CARTERA Y APORTANTES SEGÚN ORIGEN VIGENCIA 2016

(Cifras en billones de pesos)



Cálculos: La Unidad. Fuente: Reportes trimestrales de cartera desagregada – Reportes consolidados de cartera

- En cuanto al comportamiento durante la vigencia 2016, puede observarse la gestión realizada por las AFP durante el año, en la disminución de la cartera por mora que con una tendencia similar a la de la cartera presunta se redujo en casi \$1 billón de pesos con respecto a lo reportado en diciembre de 2015.

## Composición de la cartera del régimen de ahorro individual según rango de edad y acciones de cobro

A continuación se presenta la distribución por cada uno de los rangos de edad de la cartera del RAIS con sus respectivos aportantes únicos, seguido por la descripción en detalle del estado de los procesos de cobro de la cartera incluida en cada rango:

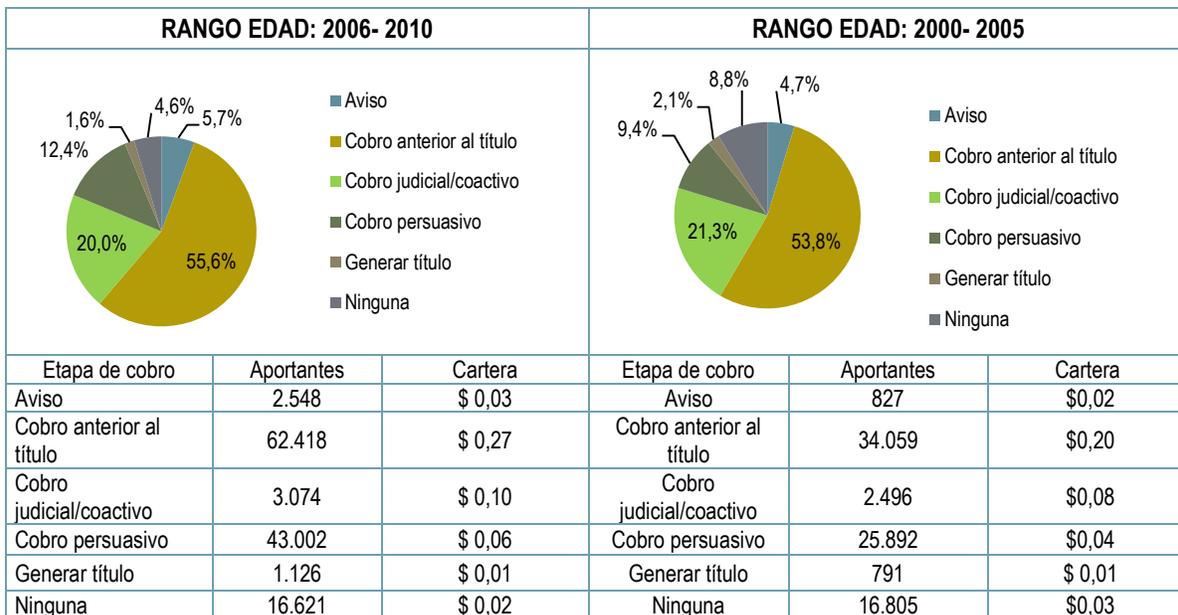
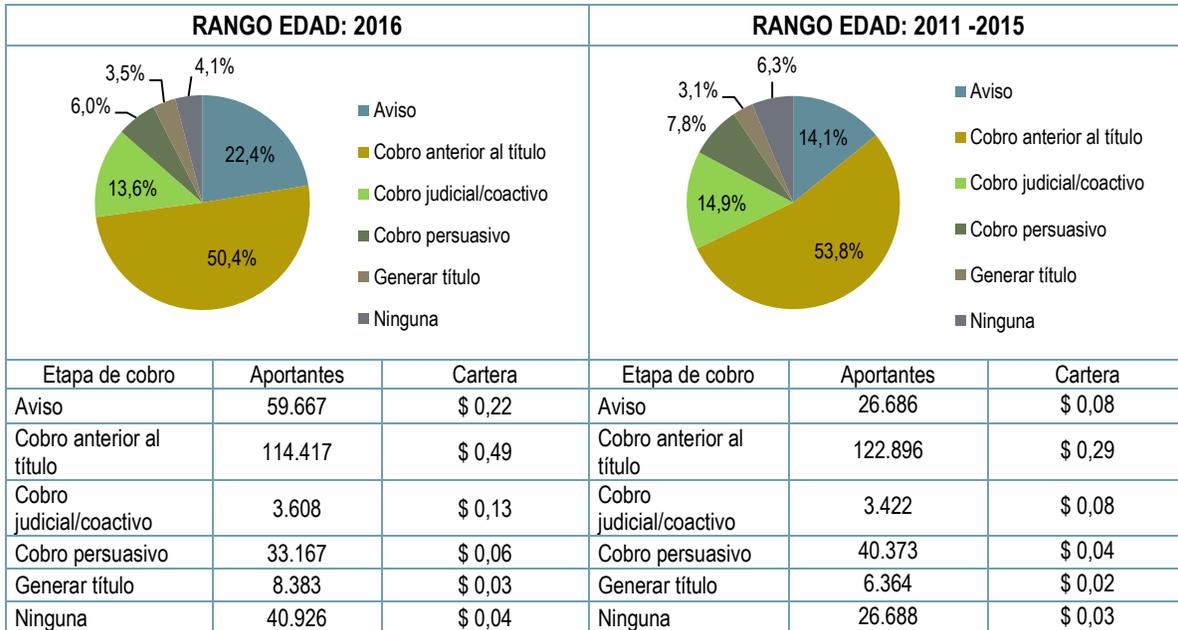
### CARTERA SEGÚN RANGO DE EDAD

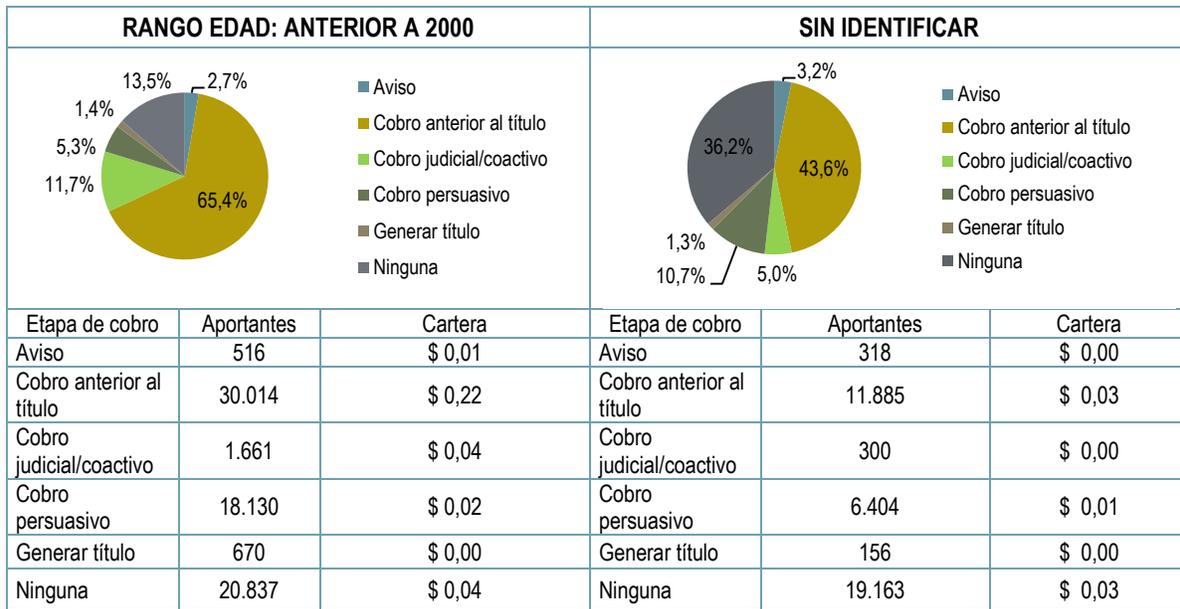
(Cifras en billones de pesos) – Periodo: Diciembre 2016

Subsistema		2016	2011 - 2015	2006 - 2010	2000 -2005	Anterior 2000	Sin Identificar	Total general
Pensiones - AFP	Cartera	\$0,98	\$ 0,55	\$0,48	\$ 0,37	\$0,33	\$0,08	\$ 2,80
	%	35,2%	19,6%	17,1%	13,4%	11,9%	2,8%	100,0%
	Aportantes	206.481	202.089	112.627	70.544	62.019	38.159	630.989

- Puede observarse inicialmente, que según el rango de edad, la cartera de este régimen tiene su mayor concentración en la vigencia 2016 con un 35,2% y 206 mil aportantes, los cuales no conforman ni el 50% de los aportantes únicos reportados. Los aportantes y la cartera restante a este conteo se encuentran distribuidos en los demás rangos de edad, que incluyen deudas por cobrar de más de cinco años.

## CARTERA SEGÚN RANGO DE EDAD Y ETAPA DE COBRO (Cifras en billones de pesos) – Periodo: Diciembre 2016





Cálculos: La Unidad. Fuente: Reportes trimestrales de cartera desagregada – Reportes consolidados de cartera

- El rango 2016 refleja la gestión de los nuevos procesos de cobro iniciados en durante la vigencia, explicando así que tengan la más alta cantidad de aportantes con **avisos de incumplimiento** y más de un 50% de su cartera en la etapa de **cobro anterior al título**.
- Al observar la distribución por cada uno de los rangos, se evidencia que el **Cobro anterior al título** es la etapa con mayor participación de cartera y de aportantes en todos los casos, incluso en aquellos con edades de deuda superiores a los 5 años, explicado principalmente por ser casos de aportantes no localizados.
- El **cobro judicial/coactivo** por su parte, aparece en segundo lugar de participación en los rangos de edad 2006- 2010 y 2000 -2005, dejando ver los casos que aunque llegaron a la última etapa del proceso, no han sido culminados por las partes.

### Estrategias adelantadas para la recuperación de cartera

Durante el 2016, la Unidad en un trabajo conjunto con Asofondos y las administradoras de pensiones, continuo apoyando las sesiones de conciliación de cartera iniciadas en 2015 para la depuración y recaudo de deuda presunta de los aportantes del sistema de pensiones. En total se realizaron 16 sesiones de trabajo de conciliación de cartera en 13 ciudades del país logrando la asistencia de 2.346 aportantes.

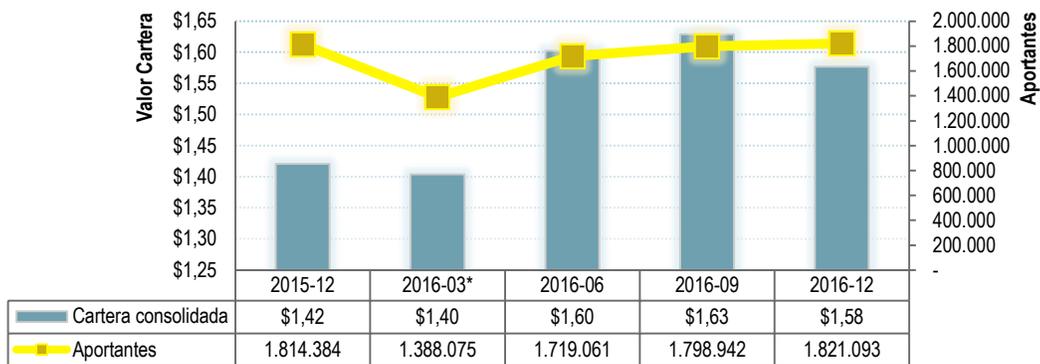
Como resultado de estas acciones, según lo informado a noviembre de 2016 (último reporte de las AFP- Asofondos), se logró depurar por reporte de novedades no presentadas un monto de hasta \$24 mil millones de pesos en el valor de la cartera presunta de los 4 fondos de ahorro individual y mientras que por recuperación de cartera se alcanzó un recaudo de \$341 millones de pesos luego de convertirse en cartera real esta deuda presunta.

### 3. CARTERA DEL SISTEMA DE SALUD

El sistema de salud terminó el año con un reporte de cartera de \$1,58 billones de pesos relacionados a un total de 1,8 millones de aportantes, manteniendo el segundo lugar de participación dentro del total de cartera del SPS después del sistema de pensiones y presentando un comportamiento contrario a lo ocurrido con el sistema en general al presentar un aumento del 10% en su monto total, con respecto a lo reportado en diciembre de 2015.

#### COMPORTAMIENTO TRIMESTRAL DE LA CARTERA VIGENCIA 2016

(Cifras en billones de pesos)



Cálculos: La Unidad. Fuente: Reportes trimestrales de cartera desagregada – Reportes consolidados de cartera  
 \*La disminución en la cantidad de aportantes para este periodo se debe a la ausencia del reporte desagregado de la EPS Sanitas. Para el periodo 2016\_06 hacen falta también los reportes desagregados de las EPS Cruz Blanca y Ecoopsos.

Luego de observar el gráfico anterior, se evidencia un cambio en el comportamiento del sistema de salud durante el primer semestre del año explicado por los siguientes hechos:

1. La gestión de la Unidad en cuanto a la calidad de la información entregada, que implicó la revisión de la metodología utilizada para la generación de los reportes de cartera por parte de cada EPS, dando como resultado un aumento tanto en los valores como en la cantidad de aportantes reportada por algunas administradoras.
2. La entrada de 3 administradoras del régimen subsidiado<sup>4</sup> al grupo de EPS obligadas a dar cumplimiento de lo establecido en la resolución de Estándares de Cobro.

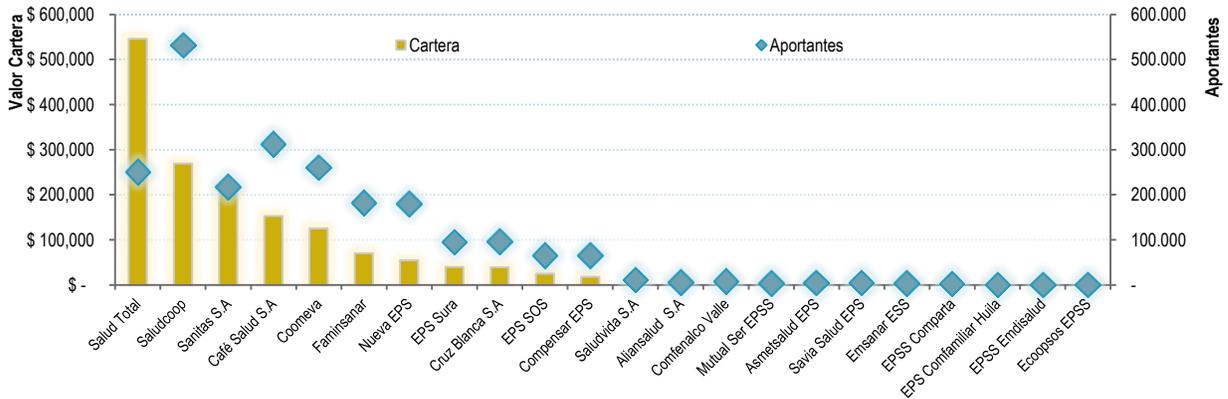
Aparte de estos hechos puede observarse un comportamiento estable para el sistema de salud durante el segundo semestre, presentado una disminución del 2% con respecto a lo alcanzado en junio de 2016.

<sup>4</sup> EPS-S Ecoopsos, EPS-S Comparta y EPS-S Emdisalud

### Composición de la cartera del sistema de salud por administradora

A continuación se observa la distribución de la cartera del sistema de salud y de sus aportantes a diciembre de 2016, entre las 22 administradoras que lo conforman:

**DISTRIBUCIÓN DE CARTERA Y APORTANTES POR ADMINISTRADORA**  
(Cifras en miles de millones de pesos) – Periodo: Diciembre 2016



Administradora	Aportantes	Cartera	%	Administradora	Aportantes	Cartera	%
Salud Total	250.661	\$546,324	34,65%	Saludvida S.A	11.765	\$5,525	0,35%
Saludcoop	532.562	\$269,311	17,08%	Aliansalud S.A	5.648	\$3,108	0,20%
Sanitas S.A	217.845	\$215,761	13,69%	Comfenalco Valle	7.813	\$2,242	0,14%
Café Salud S.A	311.833	\$153,106	9,71%	Mutual Ser EPSS	4.722	\$1,654	0,10%
Cooameva	260.717	\$125,680	7,97%	Asmetsalud EPS	4.787	\$1,576	0,10%
Faminsanar	181.972	\$70,311	4,46%	Savia Salud EPS	5.100	\$1,522	0,10%
Nueva EPS	180.526	\$55,187	3,50%	Emsanar ESS	4.150	\$1,393	0,09%
EPS Sura	95.298	\$40,347	2,56%	EPSS Comparta	2.265	\$0,350	0,02%
Cruz Blanca S.A	96.593	\$39,065	2,48%	EPS Comfamiliar Huila	887	\$0,258	0,02%
EPS SOS	65.552	\$25,468	1,62%	EPSS Emdisalud	830	\$ 0,222	0,01%
Compensar EPS	65.008	\$18,148	1,15%	Ecoopsos EPSS	22	\$0,004	0,0003%

Cálculos: La Unidad. Fuente: Reportes trimestrales de cartera desagregada – Reportes consolidados de cartera

A diciembre de 2016, Salud Total fue la EPS con mayor participación en cartera del sistema de salud con \$546 mil millones de pesos y una concentración del 34,6% seguida por Saludcoop con una participación del 17% y la mayor cantidad de aportantes reportados con 532.562.

## Composición de la cartera del sistema de salud según tipo y origen

A continuación se presenta la composición de la cartera del sistema de salud según su tipo y origen:

### CARTERA SEGÚN TIPO

(Cifras en billones de pesos) – Periodo: Diciembre 2016

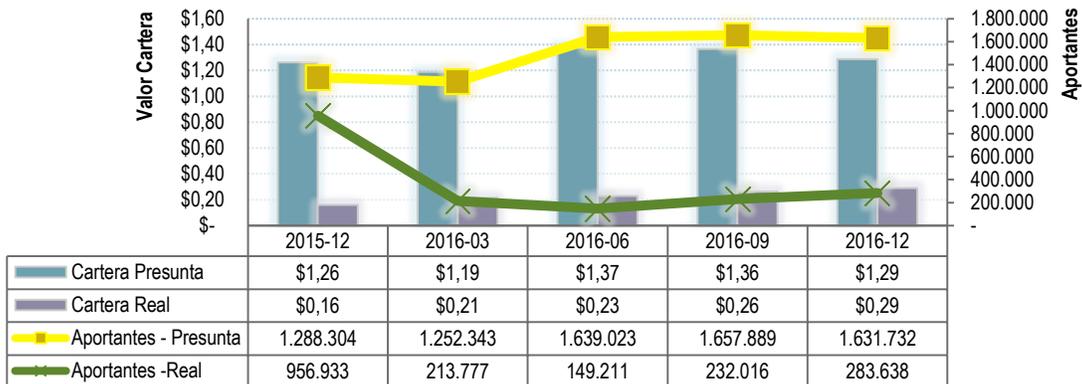
Subsistema	Presunta			Real			Total Subsistema	
	Aportantes	Cartera	%	Aportantes	Cartera	%	Aportantes	Cartera
Salud	1.631.732	\$ 1,29	81,58%	283.638	\$ 0,29	18,42%	1.821.093	\$ 1,58

- Como se observa en el recuadro anterior al corte de diciembre de 2016, el 81,5% de la cartera del sistema de salud fue presunta con \$1,29 billones de pesos y 1,6 millones de aportantes, mientras que la cartera real concentró el 18,42% restante con 290 mil millones de pesos y 283 mil aportantes. Lo anterior considerando que la cartera presunta fue reportada por 21 de las 22 EPS y la cartera real por tan solo 3 EPS.

Esta proporción se mantuvo a lo largo de 2016, como se muestra en el siguiente gráfico:

### COMPORTAMIENTO TRIMESTRAL SEGÚN TIPO VIGENCIA 2016

(Cifras en billones de pesos)



Cálculos: La Unidad. Fuente: Reportes trimestrales de cartera desagregada – Reportes consolidados de cartera

- La tendencia de la cartera presunta fue similar a la ya descrita para todo el sistema de salud en general, mostrando la gestión adelantada por las EPS en el segundo semestre del año, al lograr una disminución de esta cartera en un 6% con respecto al máximo valor al finalizar el primer semestre del año. La cartera real por su parte tuvo una tendencia al aumento durante el año, explicada por el aumento de 1 a 3 EPS con reportes de este tipo de deuda.

## CARTERA SEGÚN SU ORIGEN

(Cifras en billones de pesos) – Periodo: Diciembre 2016

Subsistema	Mora			Inexactitud			Sin Identificar			Total	
	Aportantes	Cartera	% Total Mora	Aportantes	Cartera	% Total Inexactitud	Aportantes	Cartera	% Total Sin identificar	Aportantes	Cartera
Salud	1.631.484	\$ 1,45	92,01%	5.762	\$ 0,0003	0,02%	260.717	\$ 0,13	7,97%	1.821.093	\$ 1,58

29

- La cartera por mora concentra al 92,01% del total reportado por este subsistema con \$1,4 billones de pesos y 1,6 millones de aportantes. Sin embargo y a diferencia de los demás subsistemas, se observa una alta cantidad de aportantes en los casos de cartera *sin identificar* con un monto de \$130 mil millones de pesos dejando el 0,02% restante a casos reportados por inexactitud. Esto último se debe a que el reporte de la administradora Coomeva no especificó para ninguno de sus registros el *origen de la cartera*<sup>5</sup>.

## COMPORTAMIENTO TRIMESTRAL DE LA CARTERA Y APORTANTES SEGÚN ORIGEN VIGENCIA 2016

(Cifras en billones de pesos)



Cálculos: La Unidad. Fuente: Reportes trimestrales de cartera desagregada – Reportes consolidados de cartera

- Como puede verse en el gráfico anterior, únicamente la cartera por mora presentó una tendencia de aumento a lo largo del año, quedando finalmente con un 15% más en su monto de deuda frente a lo informado en diciembre de 2015.

La cartera por inexactitud por su parte, debe su valor mínimo a que solo fue reportado por 5 EPS a lo largo del año y a que dado su origen su valor total a lo reportado por mora para cada aportante.

<sup>5</sup> La Resolución 444 de 2013 no establece el registro del campo origen de cartera como obligatorio. Sin embargo y una vez entre en vigencia la aplicación de la Resolución 2082 de 2016 el registro de este y todo los campo descritos en las estructuras de los reportes serán de registro obligatorio.

## Composición de la cartera del sistema de salud, según rango de edad y acciones de cobro

A continuación se presenta, la distribución por cada uno de los rangos de edad de la cartera del sistema de salud con sus respectivos aportantes únicos, seguido por la descripción en detalle del estado de los procesos de cobro de la cartera incluida en cada rango:

### CARTERA SEGÚN RANGO DE EDAD

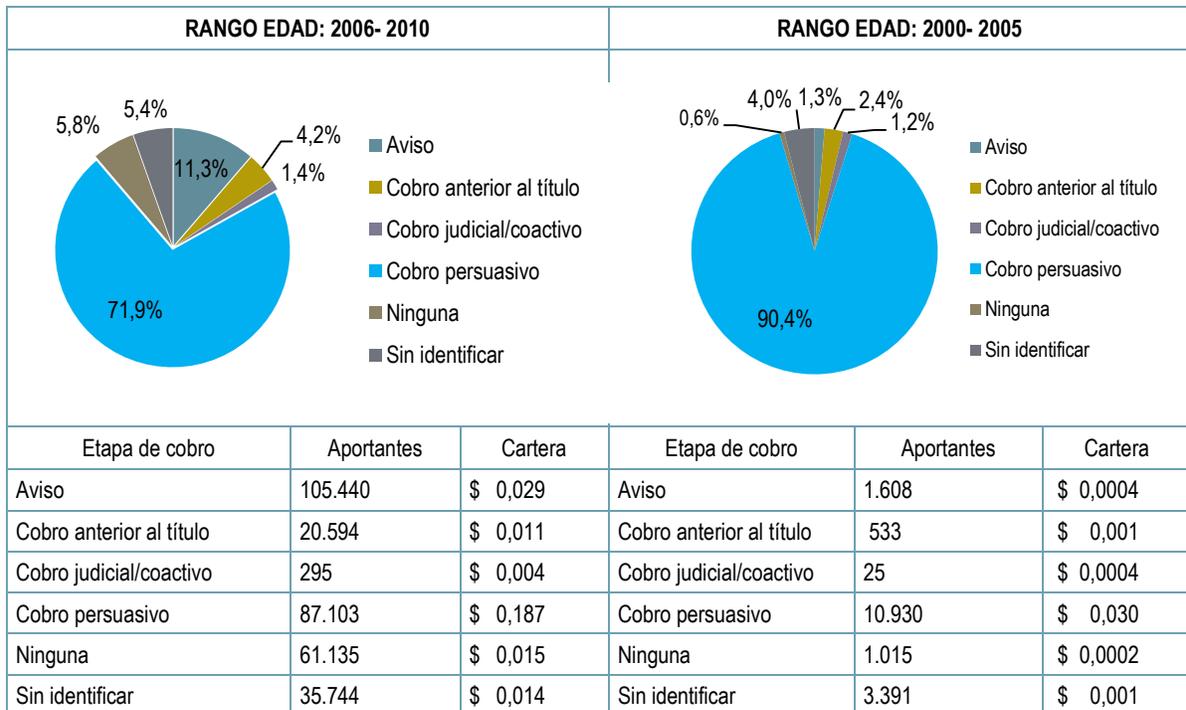
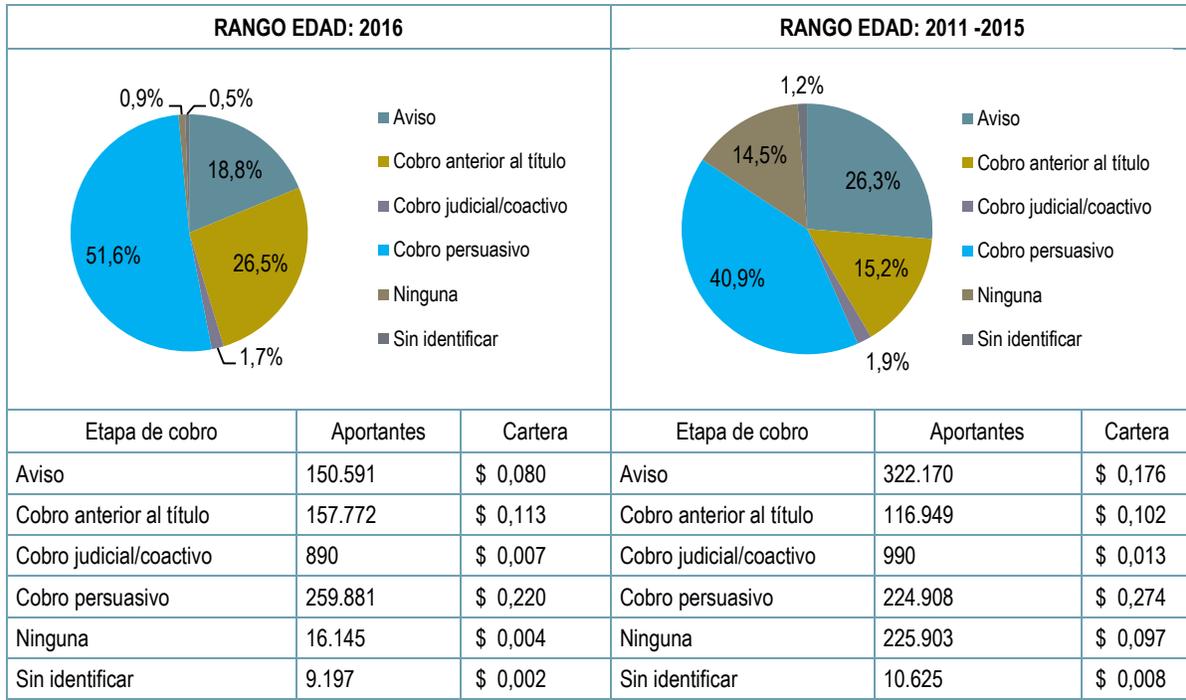
(Cifras en billones de pesos) – Periodo: Diciembre 2016

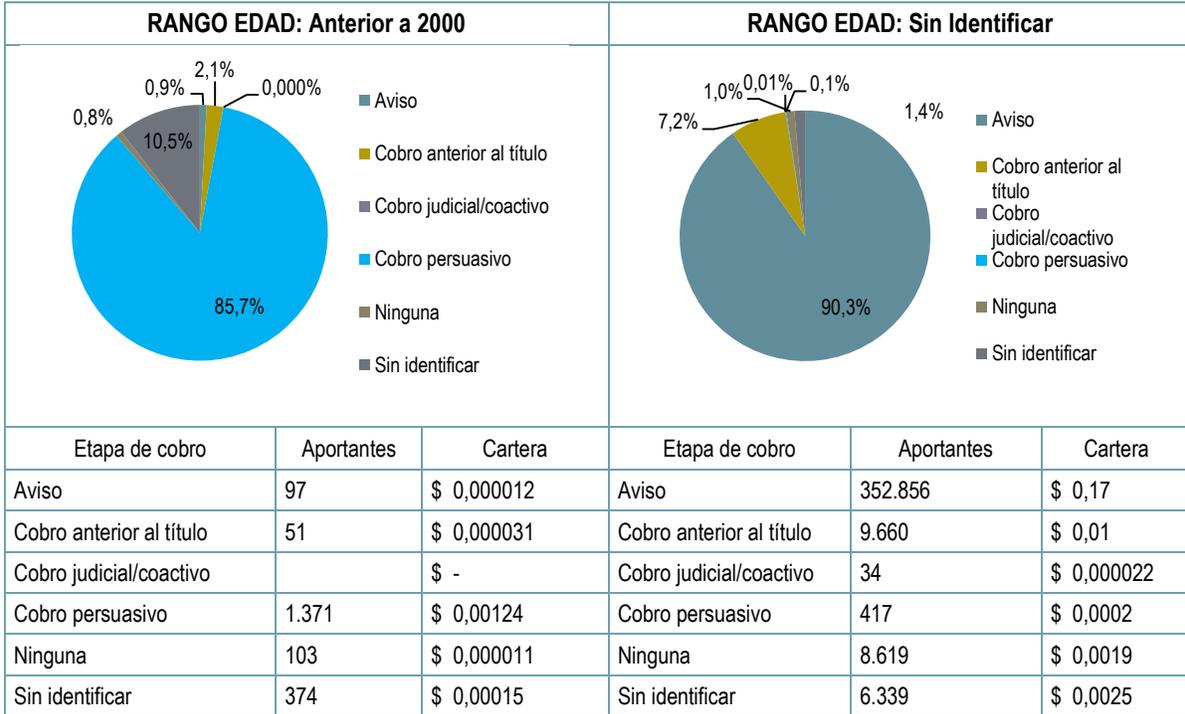
Subsistema		2016	2011 - 2015	2006 - 2010	2000 -2005	Anterior 2000	Sin Identificar	Total general
Salud	Cartera	\$ 0,43	\$ 0,67	\$ 0,26	\$ 0,03	\$ 0,001	\$ 0,18	\$ 1,58
	%	27,06%	42,52%	16,50%	2,09%	0,09%	11,73%	100,00%
	Aportantes	594.476	901.545	310.311	17.502	1.996	377.925	1.821.093

En el sistema de salud, se puede observar una mayor concentración de cartera en los casos generados entre los años 2011 y 2015 con una participación del 42,52% y 901 mil aportantes reportados por las EPS. En segundo lugar se encuentran los casos de deuda generada durante 2016, que alcanzaron los \$430 mil millones de pesos y 594 mil aportantes reportados.

El siguiente grafico detalla el avance de los procesos de cobro del sistema de salud de según la edad de la cartera:

## CARTERA SEGÚN RANGO DE EDAD Y ETAPA DE COBRO (Cifras en billones de pesos) – Periodo: Diciembre 2016





Cálculos: La Unidad. Fuente: Reportes trimestrales de cartera desagregada – Reportes consolidados de cartera

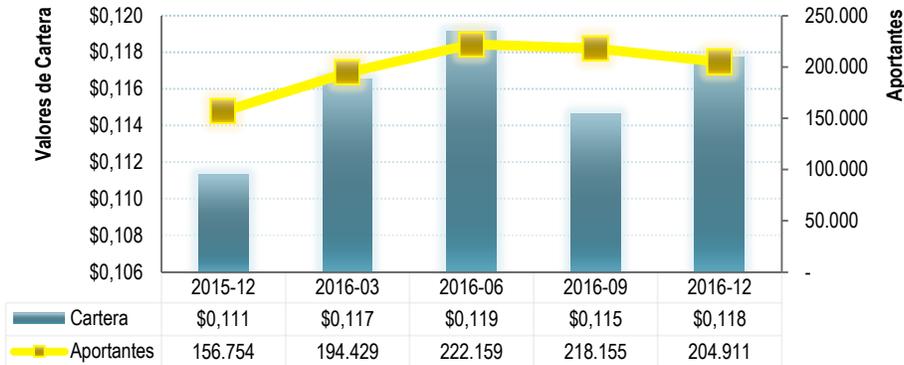
- El *cobro persuasivo* es la etapa con mayor concentración de deuda en cada uno de los rangos de edad establecidos, incluso en los que refieren una edad mayor de la cartera. Esto explicado, para algunos casos, en las dificultades que afrontan algunas administradoras para ubicar a sus aportantes y lograr conciliaciones de su deuda o dar por terminado los diferentes procesos de cobro.
- El rango de edad 2011-2015, que tiene la mayor concentración de cartera del sistema de salud, refleja que el 40,9% de sus casos se encuentran en etapa de *cobro persuasivo* con \$274 mil millones de pesos y 224 mil aportantes, seguida por la etapa de *aviso de incumplimiento* con una concentración del 26,3%.
- De la deuda generada durante 2016, se evidencia también, una gestión positiva si se observa que más del 50% de la cartera se encuentra en etapa de cobro persuasivo a diferencia de lo reportado en el año anterior cuando a diciembre de 2015 el 62% de la cartera generada en este mismo año se encontraba en etapa de aviso de incumplimiento.

## 4. CARTERA DEL SISTEMA DE RIESGOS LABORALES

La cartera del sistema de riesgos laborales ocupa el tercer lugar de participación frente a los demás subsistemas del Sistema de la Protección Social, con una deuda por cobrar de \$117 mil millones de pesos y 204.900 aportantes reportados a diciembre de 2016 por parte de las 10 ARL que conforman este subsistema.

### COMPORTAMIENTO TRIMESTRAL DE LA CARTERA VIGENCIA 2016

(Cifras en billones de pesos)



Cálculos: La Unidad. Fuente: Reportes trimestrales de cartera desagregada – Reportes consolidados de cartera

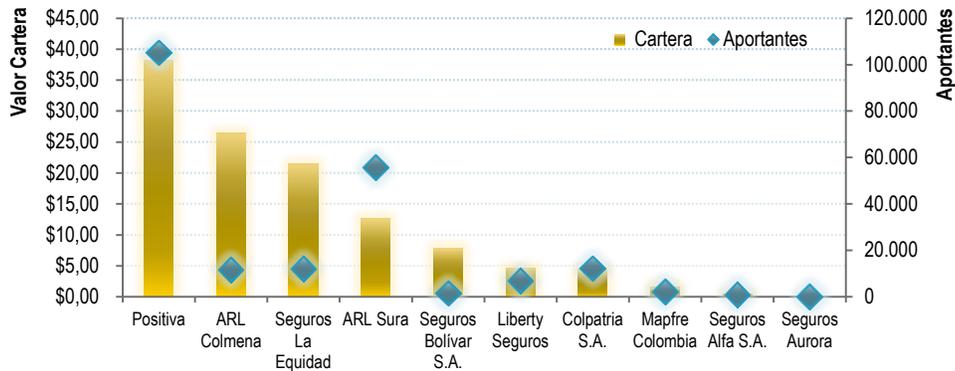
En cuanto al comportamiento de la cartera durante el 2016, el sistema de riesgos laborales tuvo un aumento del 6% de su valor en relación a lo reportado en diciembre de 2015 al incrementarse en más de \$6 mil millones de pesos y 48 mil aportantes.

#### Composición de la cartera del sistema de riesgos laborales por administradora

A continuación se observa la distribución de la cartera del sistema de riesgos laborales y de sus aportantes a diciembre de 2016, entre las 10 administradoras que lo conforman:

## DISTRIBUCIÓN DE CARTERA Y APORTANTES POR ADMINISTRADORA

(Cifras en miles de millones de pesos) – Periodo: Diciembre 2016



	Aportantes	Cartera	% Cartera
Positiva	105.255	\$38,255	32,5%
ARL Colmena	11.549	\$26,401	22,4%
Seguros La Equidad	11.984	\$21,422	18,2%
ARL Sura	55.535	\$12,611	10,7%
Seguros Bolívar S.A.	1.590	\$7,875	6,7%
Liberty Seguros	6.827	\$4,671	4,0%
Colpatria S.A.	12.218	\$4,507	3,8%
Mapfre Colombia	2.181	\$1,502	1,3%
Seguros Alfa S.A.	899	\$0,483	0,4%
Seguros Aurora	124	\$0,016	0,01%

Cálculos: La Unidad. Fuente: Reportes trimestrales de cartera desagregada – Reportes consolidados de cartera

La ARL Positiva es la administradora con la mayor participación en cartera del sistema de riesgos laborales con un 32%, seguida por las ARL Colmena y Seguros la Equidad con una concentración de deuda del 22,4% y el 18,2% respectivamente.

Esta concentración de la deuda sin embargo, no refleja la distribución de la cantidad de aportantes ya que con excepción de la ARL Positiva que cuenta con la mayor cantidad de aportantes con 105.255, es la ARL Sura la que cuenta con el segundo lugar de participación en aportantes reportados seguida por la ARL Colpatria.

### Composición de la cartera del sistema de riesgos laborales según tipo y origen

A continuación se presenta la composición de la cartera del sistema de riesgos laborales según su tipo y origen a diciembre de 2016:

## CARTERA SEGÚN TIPO

(Cifras en billones de pesos) – Periodo: Diciembre 2016

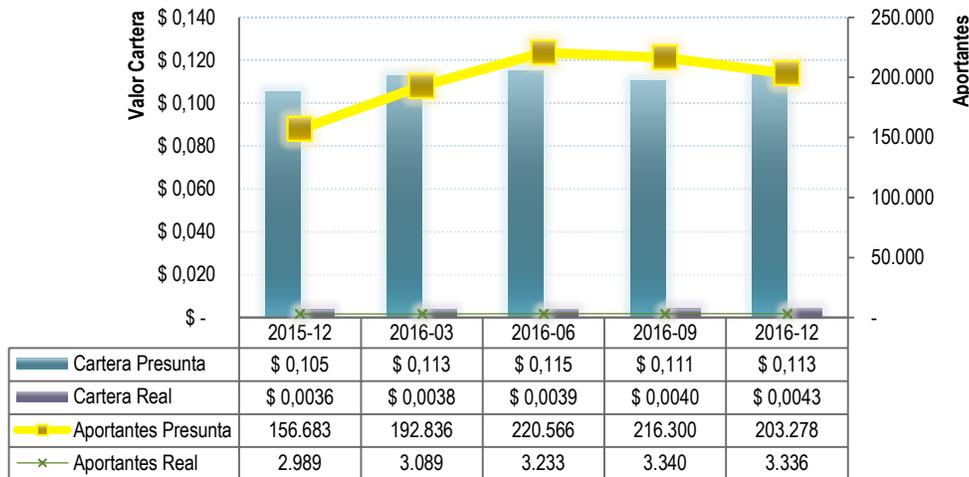
Subsistema	Presunta			Real			Total Subsistema	
	Aportantes	Cartera	%	Aportantes	Cartera	%	Aportantes	Cartera
Riesgos Laborales	203.278	\$ 0,11	81,58%	3.336	\$ 0,004	18,42%	204.911	\$ 0,12

35

- De acuerdo a la distribución por tipo de cartera del recuadro anterior, se observa que el 81,6% de la cartera de riesgos laborales fue reportada como presunta, reuniendo en total a 203 mil aportantes de las 10 ARL del subsistema. El 18,4% restante corresponde a la cartera real del subsistema que solo fue reportada a diciembre de 2016 por las administradoras Colmena y Seguros Bolívar.

## COMPORTAMIENTO TRIMESTRAL DE LA CARTERA SEGÚN TIPO - VIGENCIA 2016

(Cifras en billones de pesos)



Cálculos: La Unidad. Fuente: Reportes trimestrales de cartera desagregada – Reportes consolidados de cartera

- Con respecto a su comportamiento a lo largo del año, se observa que si bien la cartera presunta de este subsistema aumentó durante el primer trimestre del año con respecto al mes de diciembre de 2015 en casi \$7 mil millones de pesos, tuvo una tendencia estable en el resto del año tanto en los valores de cartera como en la cantidad de aportantes reportados.

## CARTERA SEGÚN SU ORIGEN

(Cifras en billones de pesos) – Periodo: Diciembre 2016

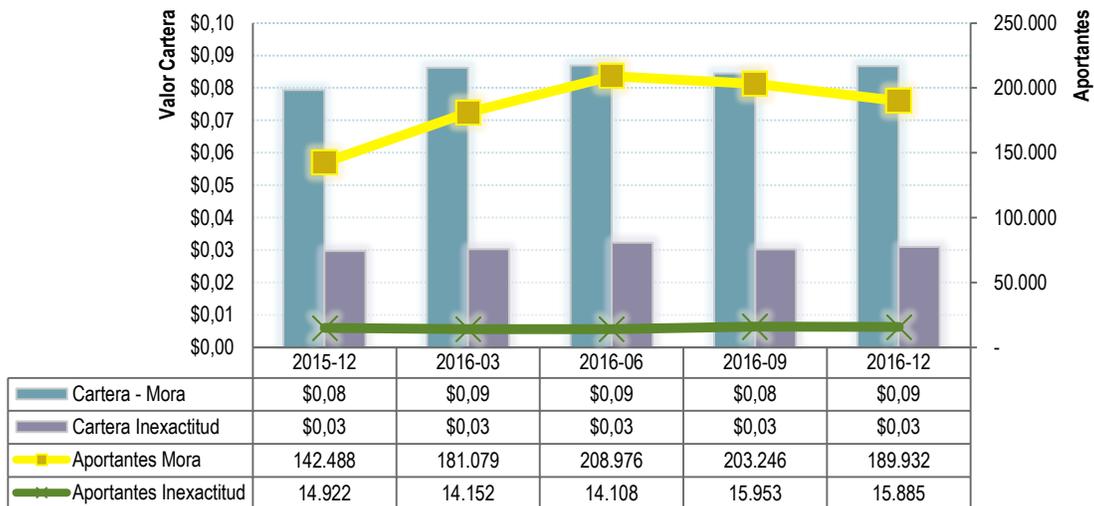
Subsistema	Mora			Inexactitud			Total	
	Aportantes	Cartera	% Total Mora	Aportantes	Cartera	% Total Inexactitud	Aportantes	Cartera
Riesgos Laborales	189.932	\$ 0,09	73,65%	15.885	\$ 0,03	26,35%	204.911	\$ 0,12

36

- La cartera por mora participa con un 73% dentro del total informado por el subsistema con \$90 mil millones de pesos y 189 mil aportantes.
- Por otra parte, en este subsistema es posible observar una participación más alta de los aportantes reportados por casos de inexactitud frente a los casos ya vistos en los sistemas de salud y de pensiones. El sistema de riesgos laborales reportó a diciembre de 2016 un total de 15 mil aportantes con cartera real por más de \$30 mil millones de pesos

## COMPORTAMIENTO TRIMESTRAL DE LA CARTERA Y APORTANTES SEGÚN SU ORIGEN - VIGENCIA 2016

(Cifras en billones de pesos)



Cálculos: La Unidad. Fuente: Reportes trimestrales de cartera desagregada – Reportes consolidados de cartera

- En cuanto al comportamiento de la cartera de acuerdo al origen se observa que a pensar de la tendencia estable de los montos de deuda, la cantidad de aportantes a lo largo del año fue un poco más dinámica al tener incrementos de más de 50 mil aportantes en el primer semestre del año y una disminución similar en el segundo semestre.

## Composición de la cartera del sistema de riesgos laborales, según rango de edad y acciones de cobro

A continuación se presenta, la distribución por cada uno de los rangos de edad de la cartera del sistema de riesgos laborales con sus respectivos aportantes únicos, seguido por la descripción en detalle del estado de los procesos de cobro de la cartera incluida en cada rango:

### CARTERA SEGÚN RANGO DE EDAD

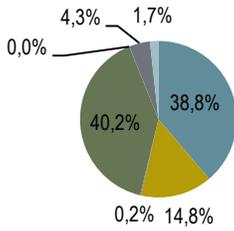
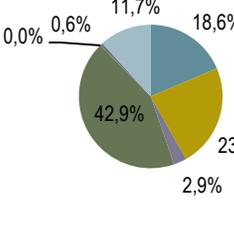
(Cifras en billones de pesos) – Periodo: Diciembre 2016

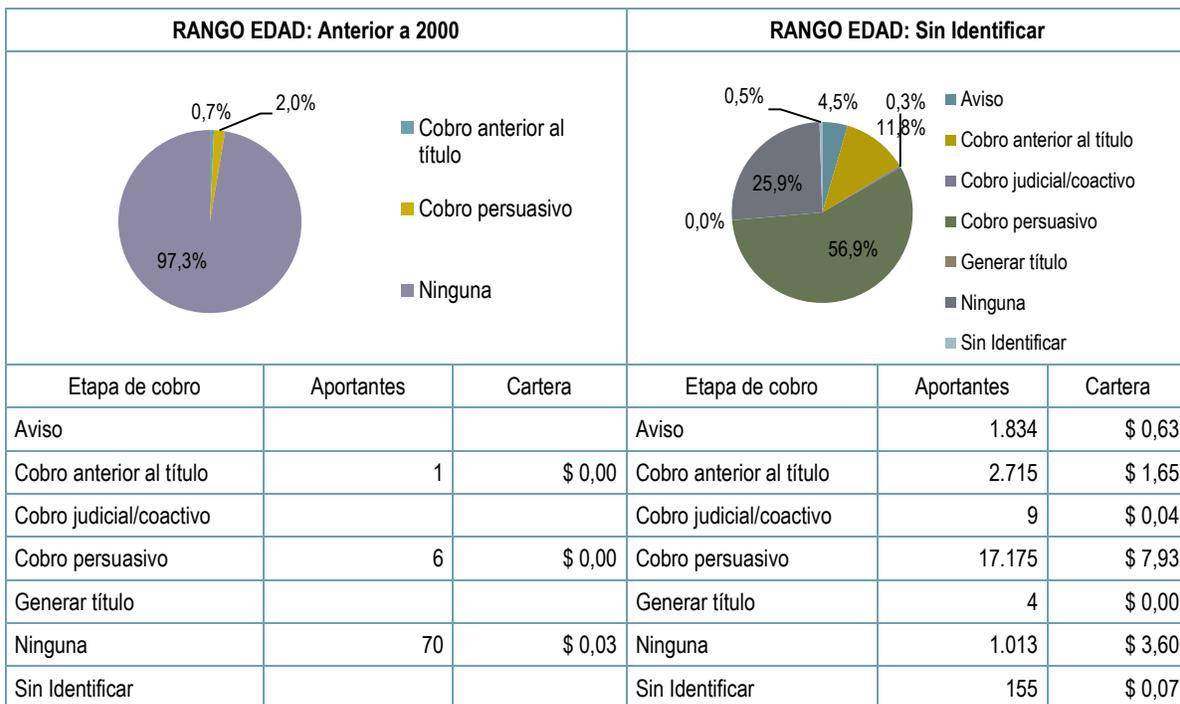
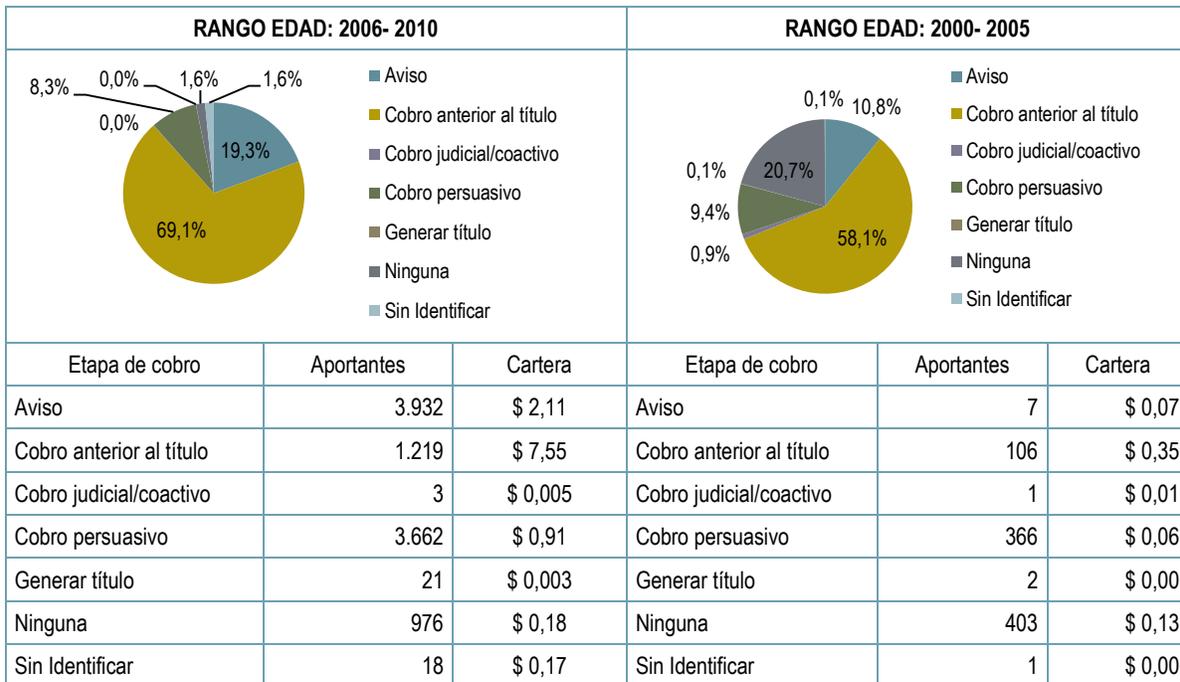
Subsistema		2016	2011 - 2015	2006 - 2010	2000 -2005	Anterior 2000	Sin Identificar	Total general
Riesgos Laborales	Cartera	\$ 0,05	\$ 0,05	\$ 0,01	\$ 0,00	\$ 0,00003	\$ 0,01	\$ 0,118
	%	39,35%	39,01%	9,28%	0,51%	0,02%	11,82%	100,00%
	Aportantes	127.018	47.143	9.831	886	77	22.905	204.911

Las ARL reportaron a diciembre de 2016 que la mayor concentración de su cartera con un 39,3%, se generó durante la misma vigencia con 127 mil aportantes, seguida de cerca por la cartera generada en el rango de edad 2011- 2015 con una participación del 39,1% y 47 mil aportantes reportados.

### CARTERA SEGÚN RANGO DE EDAD Y ETAPA DE COBRO

(Cifras en miles de millones de pesos) – Periodo: Diciembre 2016

RANGO EDAD: 2016			RANGO EDAD: 2011 -2015		
					
Etapa de cobro	Aportantes	Cartera	Etapa de cobro	Aportantes	Cartera
Aviso	20.920	\$ 17,98	Aviso	7.222	\$ 8,54
Cobro anterior al título	19.198	\$ 6,84	Cobro anterior al título	6.711	\$ 10,67
Cobro judicial/coactivo	6	\$ 0,09	Cobro judicial/coactivo	97	\$ 1,35
Cobro persuasivo	67.399	\$ 18,62	Cobro persuasivo	31.310	\$ 19,69
Generar título	109	\$ 0,01	Generar título	44	\$ 0,01
Ninguna	19.052	\$ 2,00	Ninguna	772	\$ 0,29
Sin Identificar	334	\$ 0,80	Sin Identificar	987	\$ 5,39



Cálculos: La Unidad. Fuente: Reportes trimestrales de cartera desagregada – Reportes consolidados de cartera

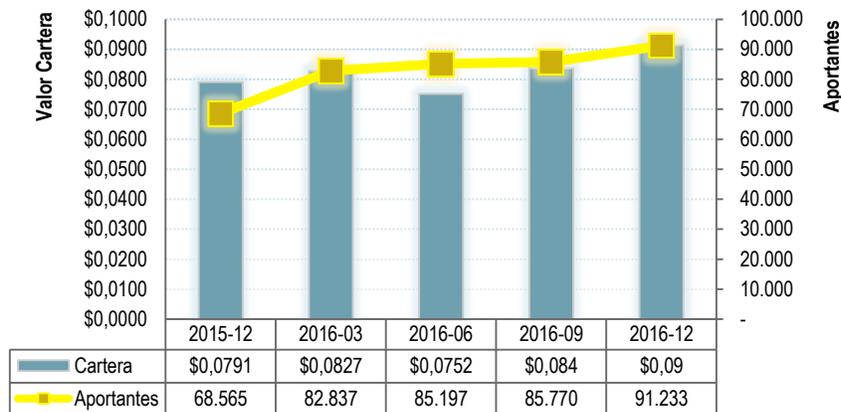
- En los rangos 2016 y 2011 – 2015 la etapa de *cobro persuasivo* tuvo la mayor concentración de cartera y de aportantes reuniendo en total una participación del 82% de la deuda por cobrar del subsistema, mientras que para los rangos de 2006 – 2010 y 2000 – 2005, la mayor concentración se encontró en la etapa de *cobro anterior al título* sin que estos sean los casos que abarcan la mayor cantidad de aportantes.

## 5. CARTERA DEL SISTEMA DE SUBSIDIO FAMILIAR

El Sistema de Subsidio Familiar conformado por 43 cajas de compensación familiar reportó a diciembre de 2016 una cartera total de \$91.300 millones de pesos correspondiente 91.233 aportantes

### COMPORTAMIENTO TRIMESTRAL DE LA CARTERA VIGENCIA 2016

(Cifras en billones de pesos)



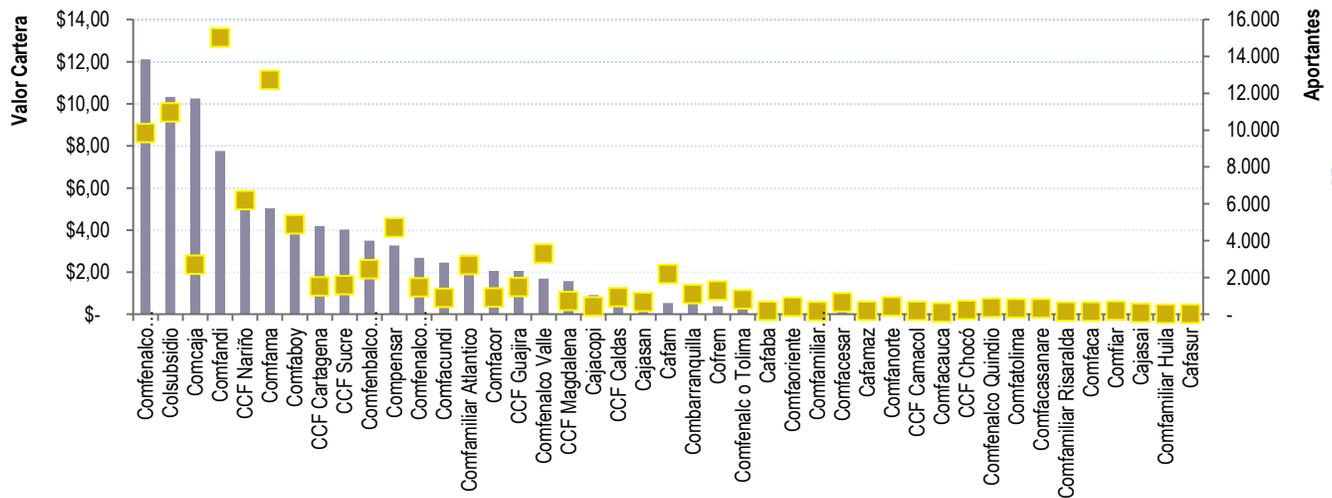
Cálculos: La Unidad. Fuente: Reportes trimestrales de cartera desagregada – Reportes consolidados de cartera

El comportamiento de la cartera de este subsistema durante el año tuvo una tendencia de aumento dando como resultado final un incremento del 15% en su valor de cartera con respecto a lo reportado en diciembre de 2015. Este hecho también puede observarse en la cantidad de aportantes, los cuales aumentaron en más de 22 mil en el mismo periodo de tiempo.

#### *Composición de la cartera del sistema de subsidio familiar por administradora*

El siguiente gráfico permite observar la distribución a diciembre de 2016 tanto de la cartera como de los aportantes reportados por el sistema de subsidio familiar:

## DISTRIBUCIÓN DE CARTERA Y APORTANTES POR ADMINISTRADORA



(Cifras en miles de millones de pesos) – Periodo: Diciembre 2016

CCF	Aportantes	Cartera	%	CCF	Aportantes	Cartera	%
Comfenalco Cartagena	9.840	\$12,12	13,3%	Combarranquilla	1.109	\$0,49	0,54%
Colsubsidio	10.970	\$10,33	11,3%	Cofrem	1.303	\$0,38	0,42%
Comcaja	2.699	\$10,25	11,2%	Comfenalco Tolima	807	\$0,37	0,40%
Comfandi	15.026	\$7,76	8,5%	Cafaba	196	\$0,33	0,36%
CCF Nariño	6.197	\$5,23	5,7%	Comfaoriente	410	\$0,28	0,30%
Comfama	12.738	\$5,04	5,5%	Comfamiliar Putumayo	175	\$0,21	0,23%
Comfaboy	4.895	\$4,48	4,9%	Comfacesar	653	\$0,19	0,21%
CCF Cartagena	1.525	\$4,20	4,6%	Cafamaz	190	\$0,15	0,17%
CCF Sucre	1.592	\$4,03	4,4%	Comfanorte	429	\$0,15	0,16%
Comfenbalco Antioquia	2.459	\$3,50	3,8%	CCF Camacol	183	\$0,14	0,15%
Compensar	4.709	\$3,28	3,6%	Comfacauca	102	\$0,11	0,12%
Comfenalco Santander	1.477	\$ 2,68	2,9%	CCF Chocó	244	\$0,09	0,10%
Comfacundi	896	\$2,46	2,7%	Comfenalco Quindío	360	\$0,09	0,10%
Comfamiliar Atlántico	2.670	\$2,37	2,6%	Comfatolima	320	\$0,08	0,09%
Comfacor	913	\$2,06	2,3%	Comfacasanare	321	\$0,06	0,06%
CCF Guajira	1.479	\$ 2,06	2,3%	Comfamiliar Risaralda	147	\$0,05	0,05%
Comfenalco Valle	3.296	\$1,70	1,9%	Comfaca	163	\$0,05	0,05%
CCF Magdalena	723	\$1,58	1,7%	Comfiar	215	\$0,04	0,05%
Cajacopi	440	\$0,92	1,0%	Cajasai	88	\$0,03	0,04%
CCF Caldas	931	\$0,85	0,9%	Comfamiliar Huila	34	\$0,02	0,03%
Cajasan	673	\$0,62	0,7%	Cafasur	29	\$0,02	0,02%
Cafam	2.186	\$0,53	0,6%				

Cálculos: La Unidad. Fuente: Reportes trimestrales de cartera desagregada – Reportes consolidados de cartera

Tal y como se observa, este subsistema no tuvo una concentración significativa de su cartera, considerando que el porcentaje más alto de participación fue de la caja de compensación Comfenalco Cartagena como el 13,3%, con un monto de deuda total de 12 mil millones de pesos.

Este mismo hecho se observa en la cantidad de aportantes, si se considera que de los 91 mil aportantes únicos reportados por todo el subsistema, las cantidades más altas de aportantes las reportan las cajas Comfandi con 15.026 y Comfama con 12.738, que aunque son cantidades importantes no tienen una concentración similar a las ya presentadas en los sistemas de pensión, salud o riesgos laborales.

### Composición de la cartera del sistema de subsidio familiar según tipo y origen

A continuación se presenta la composición de la cartera del sistema de subsidio familiar según su tipo y origen a diciembre de 2016:

#### CARTERA SEGÚN TIPO

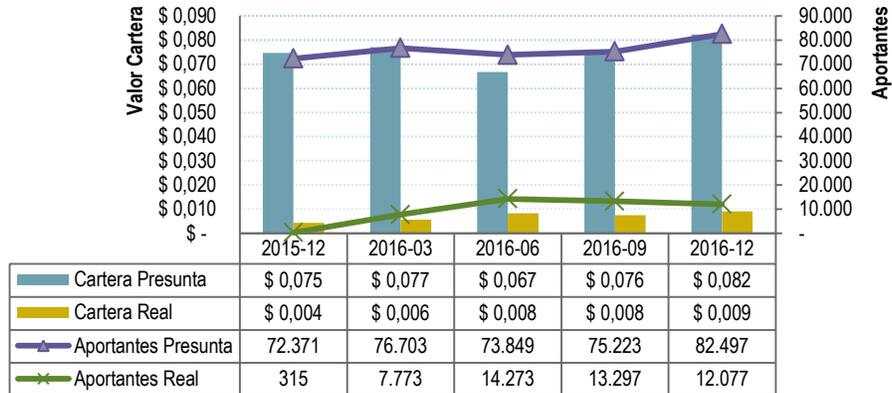
(Cifras en billones de pesos) – Periodo: Diciembre 2016

Subsistema	Presunta			Real			Total Subsistema	
	Aportantes	Cartera	%	Aportantes	Cartera	%	Aportantes	Cartera
Subsidio Familiar	82.497	\$ 0,08	90,01%	12.077	\$ 0,009	9,99%	91.233	\$ 0,09

- De acuerdo a su composición por tipo, 42 administradoras de las 43 que conforman el sistema de subsidio familiar reportaron al final de la vigencia 2016, un total de \$82 mil millones de pesos como cartera presunta que corresponden a 82 mil aportantes y que concentraron al 90% de la deuda del subsistema, dejando la participación restante a la cartera real que alcanzó un valor de 9 mil millones de pesos con 12.077 aportantes reportados.

## COMPORTAMIENTO TRIMESTRAL DE LA CARTERA SEGÚN TIPO VIGENCIA 2016

(Cifras en billones de pesos)



Cálculos: La Unidad. Fuente: Reportes trimestrales de cartera desagregada – Reportes consolidados de cartera

- Frente al comportamiento de cada uno de los tipos de cartera a lo largo de la vigencia, se observa un aumento de más del 100% en el valor reportado de cartera real, explicado principalmente por el aumento en la cartera y aportantes reportados por la administradora Comfandi a partir del mes de febrero y que alcanzó una tendencia estable en el segundo semestre del año.
- La cartera presunta por su parte tuvo una dinámica más estable a lo largo del año, dando como resultado un aumento del 10% frente a su valor reportado en diciembre de 2012.

## CARTERA SEGÚN SU ORIGEN

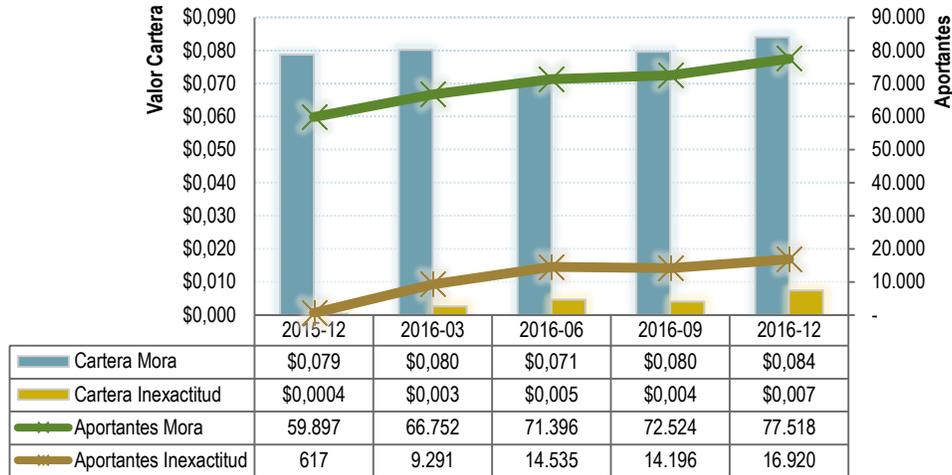
(Cifras en billones de pesos) – Periodo: Diciembre 2016

Subsistema	Mora			Inexactitud			Total	
	Aportantes	Cartera	% Total Mora	Aportantes	Cartera	% Total Inexactitud	Aportantes	Cartera
Subsidio Familiar	77.518	\$ 0,08	91,88%	16.920	\$ 0,0074	8,12%	91.233	\$ 0,09

- Según la composición por origen, el 91,88% de la cartera del sistema de subsidio familiar fue reportada por mora por parte de 41 administradoras, reuniendo en total a 77.518 aportantes. La inexactitud por su parte, con información de solo 3 cajas de compensación, concentra el 8,12% restante con \$7 mil millones de pesos y 16920 aportantes.

## COMPORTAMIENTO TRIMESTRAL DE LA CARTERA Y APORTANTES SEGÚN ORIGEN - VIGENCIA 2016

(Cifras en billones de pesos)



Cálculos: La Unidad. Fuente: Reportes trimestrales de cartera desagregada – Reportes consolidados de cartera

- El comportamiento de acuerdo al origen de la deuda evidencia una tendencia al alza tanto de la cartera por mora como en la cartera por inexactitud, siendo esta última la que mayor aumento tuvo en el 2016 al incrementar su valor en más de \$7 mil millones de pesos con respecto a lo reportado en diciembre de 2015. La cartera por mora por su parte tuvo un aumento del 7% con respecto al mismo periodo del año anterior.

Al igual que lo expuesto en el aumento de la cartera real, Comfandi aumentó el valor de su cartera reportada por inexactitud a lo largo de 2016, influyendo significativamente en el comportamiento de este origen de cartera en todo el subsistema.

### Composición de la cartera del sistema de subsidio familiar, según rango de edad y acciones de cobro

A continuación se presenta, la distribución por cada uno de los rangos de edad establecidos de la cartera del sistema de subsidio familiar con sus respectivos aportantes únicos, seguido por la descripción en detalle del estado de los procesos de cobro de la cartera incluida en cada rango:

## CARTERA SEGÚN RANGO DE EDAD

(Cifras en billones de pesos) – Periodo: Diciembre 2016

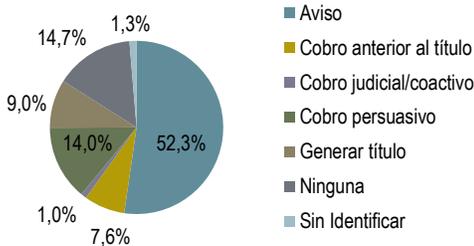
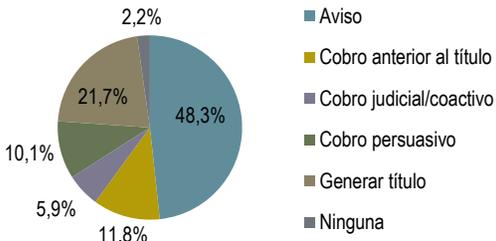
Subsistema		2016	2011 - 2015	2006 - 2010	2000 -2005	Anterior 2000	Sin Identificar	Total general
Subsidio Familiar	Cartera	\$ 0,03	\$ 0,03	\$ 0,01	\$ 0,01	\$ 0,001	\$ 0,01	\$ 0,09
	%	35,30%	36,06%	11,22%	7,23%	0,86%	9,33%	100,00%
	Aportantes	57.888	24.920	3.959	1198	39	7.050	91.233

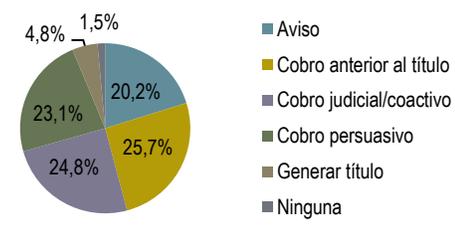
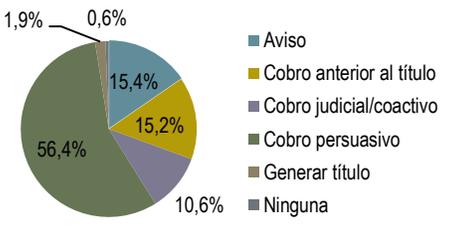
44

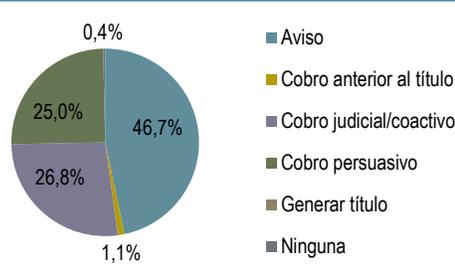
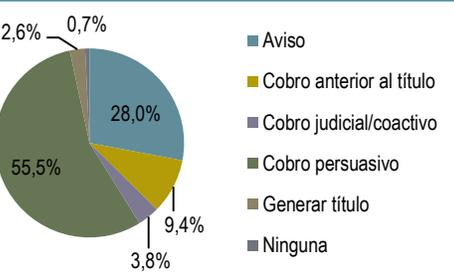
- De acuerdo al rango de edad de la cartera, el sistema de subsidio familiar tiene la mayor concentración de su deuda por cobrar en los rangos de edad 2016 y 2011-2015 siendo este último el rango con mayor participación con un 36,06%.

## CARTERA SEGÚN RANGO DE EDAD Y ETAPA DE COBRO

(Cifras en miles de millones de pesos) – Periodo: Diciembre 2016

RANGO EDAD: 2016			RANGO EDAD: 2011 -2015		
					
Etapa de cobro	Aportantes	Cartera	Etapa de cobro	Aportantes	Cartera
Aviso	38.092	\$ 16,87	Aviso	8.314	\$ 15,91
Cobro anterior al título	3.724	\$ 2,46	Cobro anterior al título	6.186	\$ 3,88
Cobro judicial/coactivo	224	\$ 0,34	Cobro judicial/coactivo	1586	\$ 1,95
Cobro persuasivo	3.784	\$ 4,51	Cobro persuasivo	4.764	\$ 3,33
Generar título	3.786	\$ 2,91	Generar título	3.781	\$ 7,15
Ninguna	6.760	\$ 4,74	Ninguna	289	\$ 0,74
Sin Identificar	1.518	\$ 0,43	Sin Identificar		

RANGO EDAD: 2006- 2010			RANGO EDAD: 2000- 2005		
					
Etapa de cobro	Aportantes	Cartera	Etapa de cobro	Aportantes	Cartera
Aviso	750	\$ 2,07	Aviso	267	\$ 1,02
Cobro anterior al título	1.781	\$ 2,63	Cobro anterior al título	279	\$ 1,00
Cobro judicial/coactivo	161	\$ 2,54	Cobro judicial/coactivo	33	\$ 0,70
Cobro persuasivo	819	\$ 2,37	Cobro persuasivo	487	\$ 3,72
Generar título	235	\$ 0,49	Generar título	71	\$ 0,13
Ninguna	213	\$ 0,15	Ninguna	61	\$ 0,04

RANGO EDAD: Anterior a 2000			RANGO EDAD: Sin Identificar		
					
Etapa de cobro	Aportantes	Cartera	Etapa de cobro	Aportantes	Cartera
Aviso	26	\$ 0,37	Aviso	2.508	\$ 2,38
Cobro anterior al título	5	\$ 0,01	Cobro anterior al título	2.098	\$ 0,80
Cobro judicial/coactivo	4	\$ 0,21	Cobro judicial/coactivo	52	\$ 0,32
Cobro persuasivo	3	\$ 0,20	Cobro persuasivo	2136	\$ 4,73
Generar título			Generar título	176	\$ 0,22
Ninguna	1	\$ 0,00	Ninguna	80	\$ 0,06

Cálculos: La Unidad. Fuente: Reportes trimestrales de cartera desagregada – Reportes consolidados de cartera

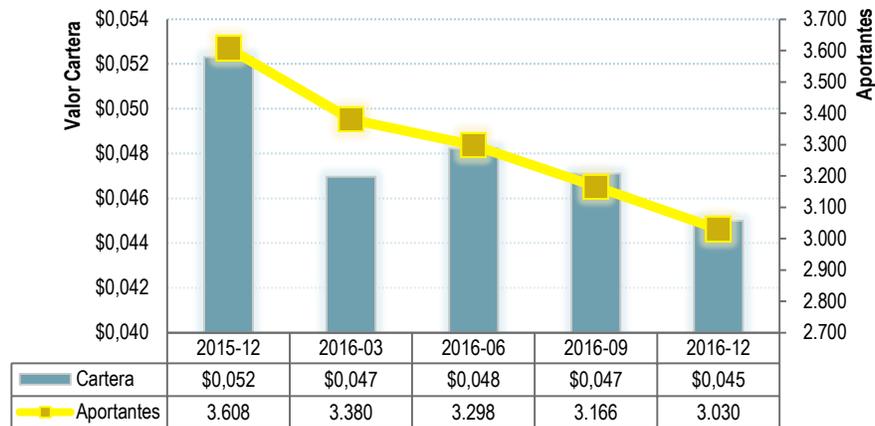
Al interiorizar cada uno de los rangos de edad y establecer el estado de los procesos de cobro de los aportantes que se encuentran en cada uno de ellos fue posible evidenciar que si bien, la mayor concentración de la cartera se encuentra rangos de edad recientes, el rango 2011-2015 tiene la mayor participación en los casos en etapa de *aviso de incumplimiento y generación de título* con valores de cartera mayores a los incluidos en estas mismas categorías en el rango de 2016.

## 6. CARTERA DEL INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR - ICBF

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar reportó en su informe consolidado de cartera del mes de diciembre una cartera total de \$45 mil millones de pesos relacionada a 3030 aportantes.

### COMPORTAMIENTO TRIMESTRAL DE LA CARTERA VIGENCIA 2016

(Cifras en billones de pesos)



Cálculos: La Unidad. Fuente: Reportes trimestrales de cartera desagregada – Reportes consolidados de cartera

En relación a su comportamiento durante el 2016, se observa a partir del gráfico anterior, que esta administradora tuvo una tendencia a la baja en cuanto a sus valores de cartera y la cantidad de aportantes terminando la vigencia con un 14% menos de la deuda por cobrar reportada en el mes de diciembre de 2015.

### Composición de la cartera del ICBF según tipo y origen

A continuación se presenta la composición de la cartera del ICBF según su tipo y origen a diciembre de 2016:

#### CARTERA SEGÚN TIPO

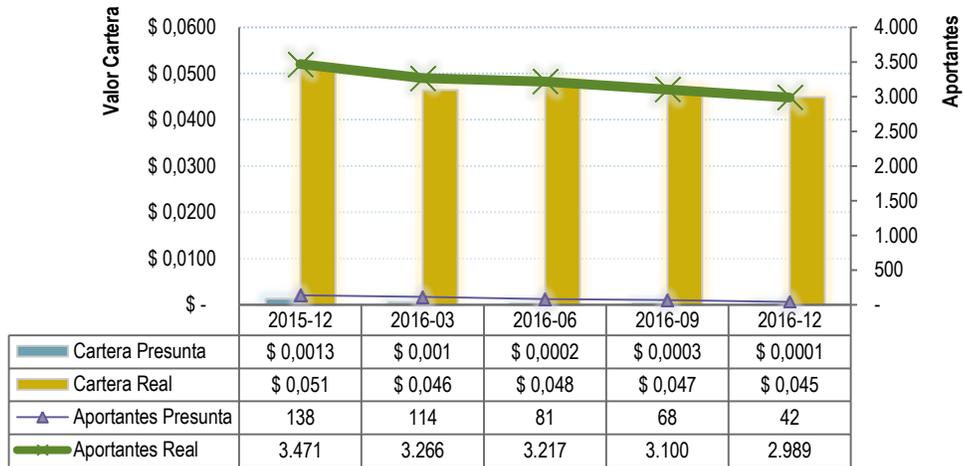
(Cifras en billones de pesos) – Periodo: Diciembre 2016

Subsistema	Presunta			Real			Total Subsistema	
	Aportantes	Cartera	%	Aportantes	Cartera	%	Aportantes	Cartera
ICBF	42	\$ 0,0001	0,17%	2.989	\$ 0,045	99,83%	3.030	\$ 0,05

- En cuanto al tipo de cartera, el ICBF tiene mayor concentración de cartera real que de presunta con un 99% de participación y 2.989 aportantes reportados, diferenciándose de los demás subsistemas presentados hasta el momento.,

### COMPORTAMIENTO TRIMESTRAL DE LA CARTERA SEGÚN TIPO VIGENCIA 2016

(Cifras en billones de pesos)



Cálculos: La Unidad. Fuente: Reportes trimestrales de cartera desagregada – Reportes consolidados de cartera

- Considerando la composición de la cartera del ICBF de acuerdo al tipo, se explica la similitud entre el comportamiento de la cartera real de esta administradora y el ya presentado para todo el subsistema.

La cartera presunta por su parte y a pesar de su mínima participación, tuvo una disminución importante en el número de sus aportantes deudores con respecto a lo informado en diciembre de 2015 con una reducción del 15% en su valor de cartera.

### CARTERA SEGÚN SU ORIGEN

(Cifras en billones de pesos) – Periodo: Diciembre 2016

Subsistema	Mora			Total	
	Aportantes	Cartera	% Total Mora	Aportantes	Cartera
ICBF	3.030	\$ 0,0450	100,0%	3.030	\$ 0,0450

- Según el origen de la deuda, el ICBF reportó al final de 2016 al 100% de su cartera por mora y por tanto su comportamiento a lo largo del año fue similar a lo ya presentado para el subsistema en general

## Composición de la cartera del ICBF, según rango de edad y acciones de cobro

A continuación se presenta, la distribución por cada uno de los rangos de edad de la cartera del ICBF con sus respectivos aportantes únicos, seguido por la descripción en detalle del estado de los procesos de cobro de la cartera incluida en cada rango:

### CARTERA SEGÚN RANGO DE EDAD

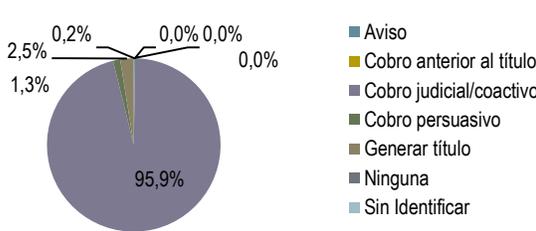
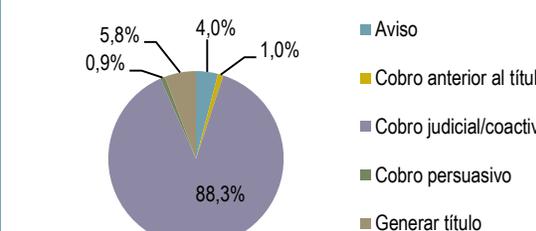
(Cifras en billones de pesos) – Periodo: Diciembre 2016

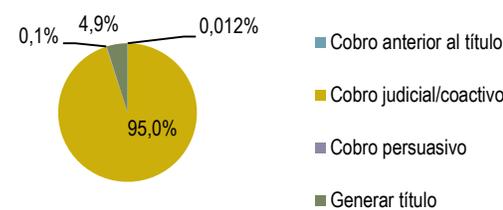
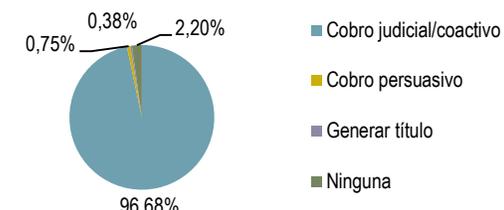
Subsistema		2016	2011 - 2015	2006 - 2010	2000 -2005	Anterior 2000	Sin identificar	Total general
ICBF	Cartera	\$ 0,02	\$ 0,011	\$ 0,008	\$ 0,0031	\$ 0,002	\$ 0,005	\$ 0,05
	%	41,51%	22,30%	15,81%	6,24%	4,76%	9,38%	100,00%
	Aportantes	464	897	881	357	104	327	3.030

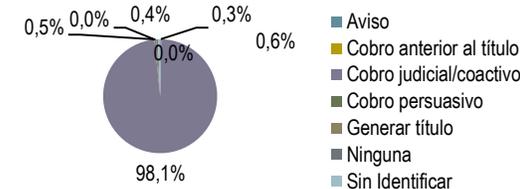
- Tomando como única variable el rango de edad de la cartera, se evidencia una mayor concentración de la deuda en el rango 216, mientras que la mayor cantidad de aportantes se encuentra en la el rango 2011-2015.

### CARTERA SEGÚN RANGO DE EDAD Y ETAPA DE COBRO

(Cifras en billones de pesos) – Periodo: Diciembre 2016

RANGO EDAD: 2016			RANGO EDAD: 2011 -2015		
					
Etapa de cobro	Aportantes	Cartera	Etapa de cobro	Aportantes	Cartera
Aviso	9	\$ 0,04	Aviso	52	\$ 0,45
Cobro anterior al título	3	\$ 0,004	Cobro anterior al título	8	\$ 0,11
Cobro judicial/coactivo	418	\$ 19,77	Cobro judicial/coactivo	800	\$ 9,78
Cobro persuasivo	12	\$ 0,27	Cobro persuasivo	12	\$ 0,10
Generar título	20	\$ 0,51	Generar título	25	\$ 0,64
Ninguna	1	\$ 0,01	Ninguna		
Sin Identificar	1	\$ 0,001	Sin Identificar		

RANGO EDAD: 2006- 2010			RANGO EDAD: 2000- 2005		
					
Etapa de cobro	Aportantes	Cartera	Etapa de cobro	Aportantes	Cartera
Cobro anterior al título	1	\$ 0,001	Cobro anterior al título		
Cobro judicial/coactivo	867	\$ 7,46	Cobro judicial/coactivo	346	\$ 2,99
Cobro persuasivo	6	\$ 0,01	Cobro persuasivo	4	\$ 0,02
Generar título	7	\$ 0,38	Generar título	5	\$ 0,01
Ninguna			Ninguna	2	\$ 0,07

RANGO EDAD: Anterior a 2000			RANGO EDAD: Sin Identificar		
					
Etapa de cobro	Aportantes	Cartera	Etapa de cobro	Aportantes	Cartera
Aviso			Aviso	7	\$ 0,02
Cobro anterior al título			Cobro anterior al título	1	\$ 0,0001
Cobro judicial/coactivo	100	\$ 2,36	Cobro judicial/coactivo	307	\$ 4,57
Cobro persuasivo			Cobro persuasivo	3	\$ 0,001
Generar título	4	\$ 0,01	Generar título	7	\$ 0,02
Ninguna			Ninguna	1	\$ 0,02
Sin Identificar			Sin Identificar	1	\$ 0,03

Cálculos: La Unidad. Fuente: Reportes trimestrales de cartera desagregada – Reportes consolidados de cartera

Considerando que el 99% de la cartera del ICBF es real, se entiende que en cada uno de los rangos establecidos la etapa de *cobro judicial/coactivo* tenga la mayor participación con porcentajes mayores al 80%.

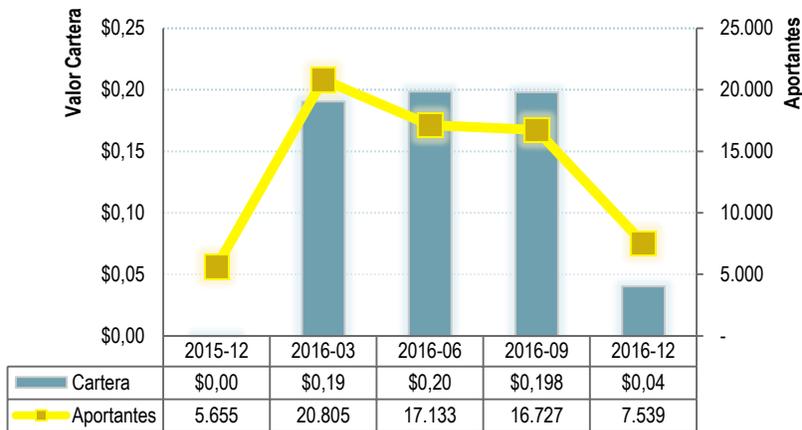
Sin embargo, debe resaltarse que a pesar de mostrar una gestión avanzada de sus procesos de cobro, la cantidad más alta de aportantes que se encuentran en esta etapa se ubican en el rango 2006 – 2010 con más de 800 aportantes, indicando posiblemente que son casos sin resolver a pesar de su antigüedad.

## 7. CARTERA DEL SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE - SENA

El Servicio Nacional de Aprendizaje – Sena reportó, con corte de diciembre de 2016, un total de cartera de \$40 mil millones de pesos relacionados a 7.539 aportantes.

### COMPORTAMIENTO TRIMESTRAL DE LA CARTERA VIGENCIA 2016

(Cifras en billones de pesos)



Cálculos: La Unidad. Fuente: Reportes trimestrales de cartera desagregada – Reportes consolidados de cartera

El Sena, tuvo uno de los cambios más drásticos de todas las administradoras del SPS en cuanto a la información entregada a la Unidad a través de los reportes de cartera, toda vez que desde el primer trimestre del año inició la entrega de información de su deuda por cobrar incluida en las liquidaciones y procesos de cobro integrales a los aportantes, aumentando en más del 100% el su valor de cartera y la cantidad de aportantes con respecto a lo reportado en diciembre de 2015, ya que hasta ese momento se reportaba únicamente la deuda presunta y que se encontraba en etapa de *aviso de incumplimiento*.

### Composición de la cartera del SENA según tipo y origen

Con respecto a la clasificación que realizó el SENA a diciembre de 2016 y en general durante toda la vigencia con respecto a las variables de tipo y origen de la cartera, es importante aclarar antes de dar a conocer sus resultados, que este subsistema aún presenta inconvenientes en cuanto a la metodología de consolidación de su información de cartera.

En ese sentido, las diferencias que se observarán más adelante en la información presentada en cada uno de sus reportes trimestrales se debe a la metodología utilizada

por esta administradora para la consolidación y generación de los informes considerando que:

1. Mientras que para la cartera presunta, tomaron únicamente la información de deuda generada en los últimos 3 meses antes de la fecha de corte de los reportes con acción de *aviso de incumplimiento*,
2. La cartera real se obtuvo a partir de la revisión de los procesos de cobro que el SENA realizó de forma integral a sus aportantes extrayendo los casos que podrían identificarse como deuda por pagar al Sistema de la Protección Social. Sin embargo a estos casos aún les falta ser clasificados correctamente de acuerdo a su origen.

Por esta razón y sin dejar de reconocer la gestión para la generación de la información faltante durante 2016, aún queda una labor pendiente de adaptación de la totalidad de la información de cartera de esta administradora, de acuerdo a los lineamientos dados en la Resolución de Estándares de Cobro.

Considerando lo anterior, a continuación se presenta de forma general la composición de la cartera del SENA según su tipo a diciembre de 2016<sup>6</sup>:

### CARTERA SEGÚN TIPO

(Cifras en billones de pesos) – Periodo: Diciembre 2016

Subsistema	Presunta			Real			Total Subsistema	
	Aportantes	Cartera	%	Aportantes	Cartera	%	Aportantes	Cartera
SENA	4.584	\$ 0,0006	1,41%	2.967	\$ 0,04	98,59%	7.539	\$ 0,04

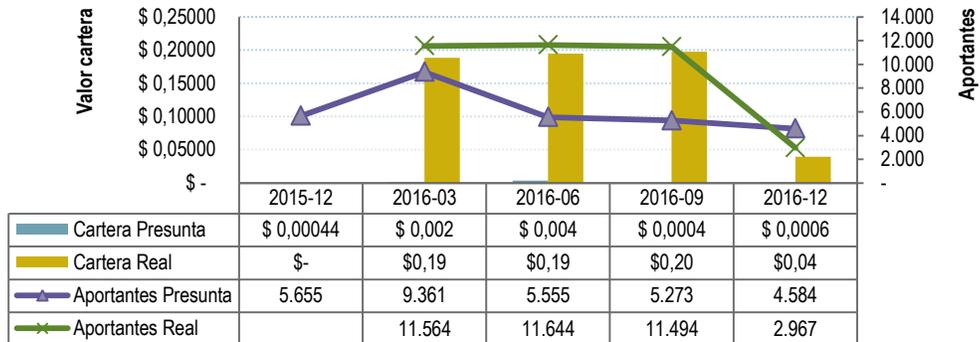
Al igual que en el caso del ICBF, el SENA clasificó al mes de diciembre la mayor parte de su cartera como real, alcanzando un valor de \$40 mil millones de pesos con 2.967 aportantes.

La cartera presunta por su parte tuvo una participación del 1,4%, considerando que con esta clasificación solo fueron reportados 4.584 aportantes clasificados únicamente con *aviso de incumplimiento* y con una edad de cartera igual o menor a 3 meses.

<sup>6</sup> La información de origen de la cartera de este subsistema, se omite del presente informe considerando las inconsistencias evidenciadas en la conciliación de valores de este campo de los reportes consolidado y desagregados de los meses de abril, junio, septiembre y diciembre.

## COMPORTAMIENTO TRIMESTRAL DE LA CARTERA SEGÚN TIPO - VIGENCIA 2016

(Cifras en billones de pesos)



Cálculos: La Unidad. Fuente: Reportes trimestrales de cartera desagregada – Reportes consolidados de cartera

En el comportamiento de la cartera de esta administradora durante 2016, puede evidenciarse el reporte de la cartera real a partir del primer trimestre del año, aumentando tanto el monto de la deuda como la cantidad de aportantes reportados. Así mismo puede observarse como en el último trimestre del año y más específicamente en el mes de diciembre esta misma cartera redujo en más de \$150 mil millones de pesos su valor frente a lo alcanzado en el mes de septiembre.

## Composición de la cartera del SENA, según rango de edad y acciones de cobro

A continuación se presenta, la distribución por cada uno de los rangos de edad establecidos de la cartera del SENA con sus respectivos aportantes únicos, seguido por la descripción en detalle del estado de los procesos de cobro de la cartera incluida en cada rango:

### CARTERA SEGÚN RANGO DE EDAD

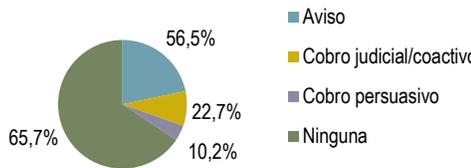
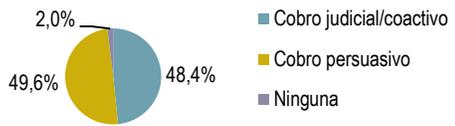
(Cifras en billones de pesos) – Periodo: Diciembre 2016

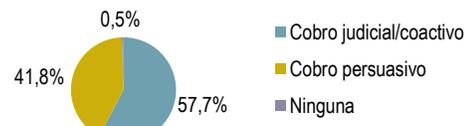
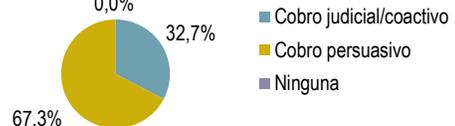
Subsistema		2016	2011 - 2015	2006 - 2010	2000 -2005	Anterior 2000	Total general
SENA	Cartera	\$ 0,00	\$ 0,017	\$ 0,008	\$ 0,0101	\$ 0,003	\$ 0,04
	%	6,44%	41,18%	21,00%	25,10%	6,28%	100,00%
	Aportantes	4.605	698	1.161	787	300	7.539

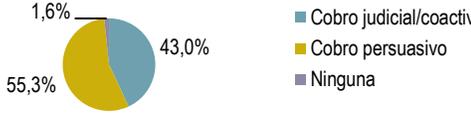
El Sena reportó con corte a diciembre de 2016, que la mayor concentración de su cartera se encontraba en el rango de edad 2011-2015 con una participación del 41,2% y con 698 aportantes. Sin embargo y como se observa en el recuadro anterior la mayor cantidad de aportantes se encontró en el rango de la cartera generada durante la vigencia 2016.

## CARTERA SEGÚN RANGO DE EDAD Y ETAPA DE COBRO

(Cifras en billones de pesos) – Periodo: Diciembre 2016

RANGO EDAD: 2016			RANGO EDAD: 2011 -2015		
					
Etapa de cobro	Aportantes	Cartera	Etapa de cobro	Aportantes	Cartera
Aviso	4.584	\$ 0,57	Aviso		
Cobro judicial/coactivo	12	\$ 0,23	Cobro judicial/coactivo	522	\$ 8,05
Cobro persuasivo	5	\$ 0,10	Cobro persuasivo	168	\$ 8,26
Ninguna	4	\$ 1,71	Ninguna	8	\$ 0,33

RANGO EDAD: 2006- 2010			RANGO EDAD: 2000- 2005		
					
Etapa de cobro	Aportantes	Cartera	Etapa de cobro	Aportantes	Cartera
Aviso			Aviso		
Cobro judicial/coactivo	891	\$ 4,89	Cobro judicial/coactivo	406	\$ 3,31
Cobro persuasivo	269	\$ 3,55	Cobro persuasivo	375	\$ 6,82
Ninguna	1	\$ 0,04	Ninguna	6	\$ 0,00

RANGO EDAD: Anterior a 2000		
		
Etapa de cobro	Aportantes	Cartera
Aviso		
Cobro judicial/coactivo	72	\$ 1,09
Cobro persuasivo	191	\$ 1,40
Ninguna	37	\$ 0,04

Cálculos: La Unidad. Fuente: Reportes trimestrales de cartera desagregada – Reportes consolidados de cartera

- Cómo ya se mencionó al inicio de este aparte, puede verse como efectivamente los 4.584 aportantes reportados con cartera presunta conforman el 100% de los casos reportados por el SENA en etapa de aviso de incumplimiento. De la misma manera puede verse como estos casos solo se encuentran en el rango de edad 2016.
- En relación a la distribución de la deuda de acuerdo a las demás etapas de cobro y su edad, se observa también que hay una concentración mínima de casos en el rango de 2016 para etapas avanzadas del proceso. Esto a diferencia de lo ocurrido en los rangos 2011 – 2015 y 2006 -2010, donde se encuentran las mayores cantidades de casos de aportantes, especialmente en las etapas de *cobro persuasivo* y *cobro judicial /coactivo*.

## CONCLUSIONES