
INFORME ANUAL DE COMPORTAMIENTO DE LA CARTERA DEL SISTEMA DE LA PROTECCIÓN SOCIAL

Vigencia 2015

La Unidad de Pensiones y Parafiscales

CONTENIDO

1.	INTRODUCCIÓN	2
2.	CARTERA DEL SISTEMA DE LA PROTECCIÓN SOCIAL	3
3.	SISTEMA GENERAL DE PENSIONES	14
4.	SISTEMA DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD.....	22
5.	SISTEMA DE RIESGOS LABORALES	26
6.	SISTEMA DE SUBSIDIO FAMILIAR	30
7.	SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE - SENA	34
8.	INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR - ICBF.....	36

1. INTRODUCCIÓN

El presente informe recoge los principales datos del comportamiento de la cartera del Sistema, evidenciados por la Unidad de Pensiones y Parafiscales - La Unidad - , luego de la revisión, consolidación y análisis de los reportes de las administradoras del Sistema de la Protección Social –SPS-, recibidos durante el año 2015 y que fueron generados en el marco de los estándares de cobro establecidos a través del Resolución 444 de 2013.

Se desarrolla a partir de la información allegada en los informes consolidados y desagregados que fueron entregados a La Unidad en cumplimiento de la normativa vigente y siguiendo los parámetros establecidos en cuanto a la calidad y confiabilidad de la información. En este sentido, las cifras y registros de aportantes estarán dados únicamente por la información disponible para la Unidad, quedando sin incluir los informes no entregados o entregados de forma errónea por algunas administradoras del SPS.

Está compuesto en dos partes: i) Descripción de la cartera del Sistema de la Protección Social a diciembre de 2015 tomando variables como tipo de cartera, origen, acciones de cobro y edad, ii) Descripción de la cartera y su comportamiento en el año en cada uno de los subsistemas del SPS a partir de las variables que conforman los reportes consolidado y desagregado de cartera, además de presentar información específica de montos de deuda y de aportantes reportados por cada administradora.

En el transcurso del informe se indicarán las siguientes abreviaturas para referirnos a los diferentes subsistemas de la Protección Social:

AFP – Administradora de Fondo de Pensiones del régimen individual.

AFP-PM - Administradora de Fondo de Pensiones del régimen de prima media (Colpensiones).

ARL – Administradora de Riesgos Laborales.

EPS – Entidad Promotora de Salud.

CCF – Caja de Compensación Familiar.

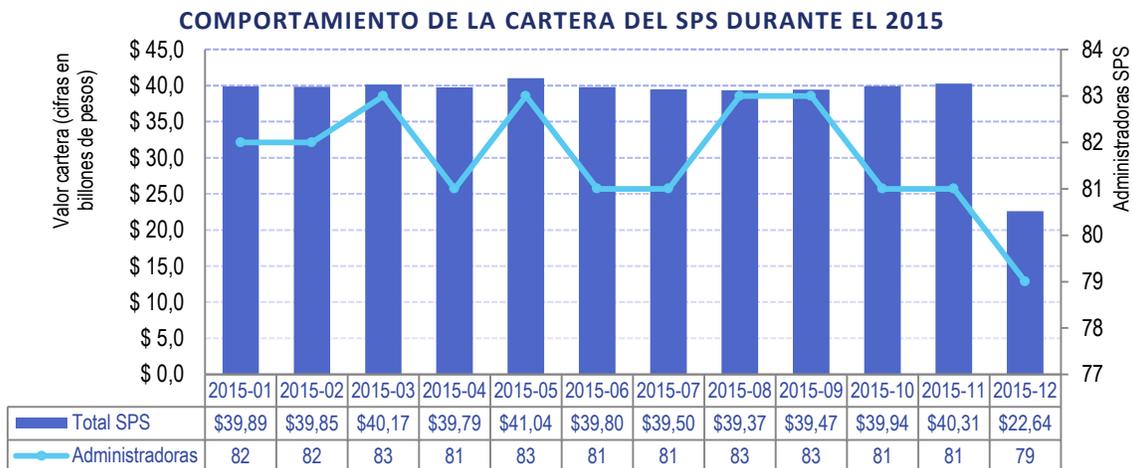
SENA – Servicio Nacional de Aprendizaje.

ICBF – Instituto Colombiano de Bienestar Familiar.

2. CARTERA DEL SISTEMA DE LA PROTECCIÓN SOCIAL

La cartera consolidada del Sistema de la Protección Social¹ alcanzó a diciembre de 2015 el valor de \$22,6 billones de pesos representando la deuda de aproximadamente 3,8 millones de aportantes. Esta cifra demuestra la gestión de cobro de cartera realizada por las administradoras del SPS durante el año al presentarse una reducción del 43,1% de la deuda, con respecto a los \$39,7 billones de pesos alcanzados en diciembre de 2014.

Cartera reportada	22,6 billones de pesos
Aportantes reportados	3,8 millones ²
Administradoras SPS	79 ³



Fuente: Reportes desagregados de cartera SPS

El cambio de comportamiento más representativo en el valor total de la cartera durante el 2015 se presentó en el mes de diciembre donde se redujo en \$17,6 billones de pesos con respecto a lo reportado hasta el mes de noviembre. Como lo muestra el gráfico anterior, la tendencia en el valor total de cartera del SPS se mantuvo estable desde enero a noviembre, demostrándose el impacto de la gestión realizada por las administradoras durante el último trimestre del año.

A continuación se presenta la distribución a diciembre de 2015 de la cartera total del SPS por cada uno de sus subsistemas, aclarando que el sistema general de pensiones se separa por régimen (AFP – AFP PM) para una mayor comprensión del impacto de los mismos dentro de los valores de cartera del Sistema.

¹ La consolidación de cifras se realiza a partir de la información publicada y cargada con éxito por la Unidad de reportes consolidados de las administradoras. No se incluye información de administradoras que presentaron inconsistencias en sus reportes y no realizaron las correcciones requeridas en los plazos establecidos.

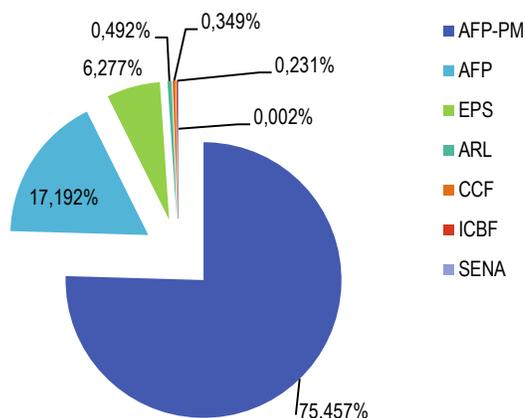
² La información de aportantes del SPS se obtiene a partir de la consolidación de los reportes desagregados de cartera recibidos trimestralmente por la Unidad, de los cuales fueron recibidos y cargados con éxito 76 de 80 esperados. Los reportes faltantes corresponden a las administradoras CCF de Nariño, Comfacauca, Comfacerar y Mapfre Seguros que por inconsistencias o retrasos en la entrega de la información no fueron incluidos en la información registrada en el presente informe

³ A diciembre de 2015, se recibieron y cargaron con éxito 79 reportes consolidados de cartera de 80 esperadas. La información de cartera faltante corresponde a la CCF Nariño.

CARTERA DEL SPS POR SUBSISTEMA

(Cifras en billones de pesos)

SUBSISTEMA	Dic - 15
PENSIONES	\$20.9743
AFP-PM	\$17,0824
AFP	\$ 3,8919
SALUD	\$ 1,4210
RIESGOS	\$ 0,1113
CAJAS	\$ 0,0791
ICBF	\$ 0,0523
SENA	\$ 0,0004
TOTAL GENERAL	\$ 22,6385



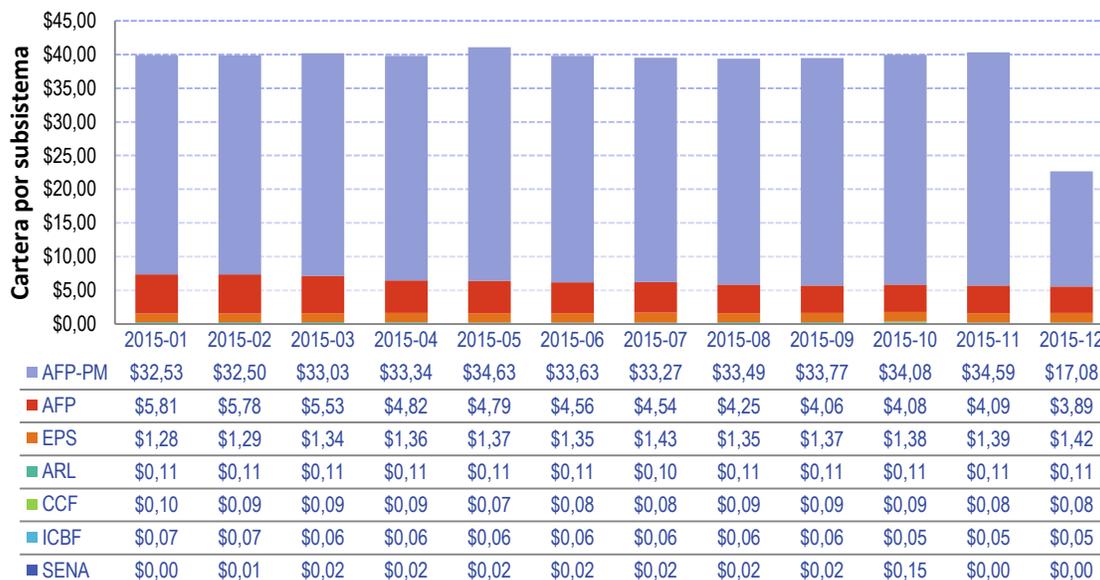
Cálculos: La Unidad. Fuente: Reportes Consolidados de cartera SPS

El subsistema con mayor participación en el total de la cartera del Sistema de la Protección Social, es el sistema general de pensiones con un 92% y que alcanza los \$20,9 billones de pesos. Precisamente son las administradoras Colpensiones (75%) y la AFP Protección con el 8%, las que cuentan con la mayor participación dentro de la cartera total del SPS.

El sistema de salud tiene el segundo lugar en participación con un 6,3% del total, donde la EPS Salud Total ocupa el primer lugar entre las EPS con un 2% de la cartera del sistema.

COMPORTAMIENTO DE LA CARTERA DEL SPS POR SUBSISTEMA DURANTE LA VIGENCIA

(Cifras en billones de pesos)

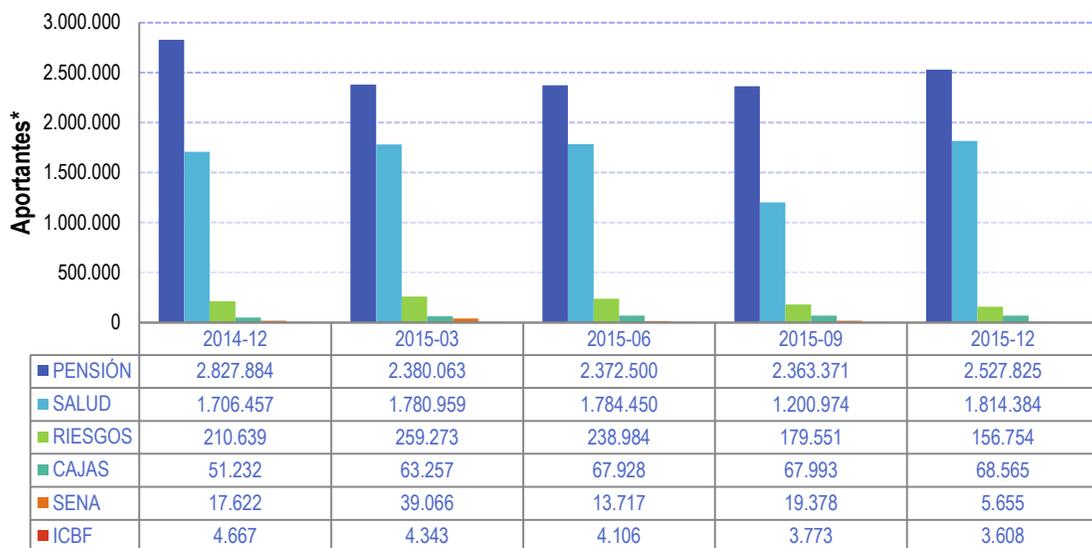


Cálculos: La Unidad. Fuente: Reportes Consolidados de cartera SPS

Frente al comportamiento de la cartera alcanzada en cada periodo, por cada subsistema, se puede observar que específicamente la AFP-PM Colpensiones presentó la mayor reducción en sus valores reportados al disminuir en \$17 billones de pesos el valor de su deuda, seguida por los fondos privados de pensiones que tal y como se puede observar en el gráfico, mantuvieron una tendencia a la baja desde enero a diciembre, finalizando el año en \$3,8 billones de pesos.

Este mismo análisis se hace para los aportantes reportados por cada administradora a lo largo del año, a través de los reportes trimestrales desagregados de cartera. A continuación se muestra la distribución de aportantes por cada subsistema y su comportamiento en cada trimestre de 2015.

APORTANTES DEUDORES DEL SPS POR SUBSISTEMA DURANTE 2015⁴



Fuente: Reportes desagregados de cartera SPS

*La disminución observada para el periodo 2015-09, tanto para el valor de cartera como en el número de aportantes únicos reportados por el subsistema, corresponde a la ausencia de información en este periodo de las EPS Saludcoop y Sanitas, las cuales por inconsistencias en la estructura de sus reportes no fueron incluidas dentro de la información consolidada del SPS.

Al cierre de diciembre de 2015, se identificaron 3,8 millones de aportantes únicos con cartera pendiente con el Sistema de la Protección Social, de los cuales 800 mil fueron reportados por mas de una administradora y mas de 600 mil estan reportados en mas de un subsistema.

Por otra parte y tomando los reportes trimestrales recibidos en el año, se estableció que del total de aportantes únicos identificados en el cierre de 2015, el 65% fue reportado durante todo el año por una o mas administradoras, aclarando que un aportante puede ser reportado por difentes periodos de incumplimiento, tipos de deuda (presunta o real) y según su origen (mora e inexactitud).

Para el caso del sistema de pensiones se demuestra que a pesar de la reducción en sus valores de cartera en

⁴ La consolidación de cifras y de número de aportantes se realiza a partir de la información publicada y cargada con éxito por la Unidad de reportes desagregados de las administradoras. No se incluye información de administradoras que presentaron inconsistencias en sus reportes y no realizaron las correcciones requeridas en los plazos establecidos.

el último trimestre de 2015, mantuvo el número de aportantes reportados indicando que la gestión realizada por Colpensiones se enfocó principalmente en la verificación de los valores establecidos como deuda para sus aportantes.

CARTERA DEL SISTEMA DE LA PROTECCIÓN SOCIAL SEGÚN TIPO

6

Tipos de cartera

Cartera presunta: Corresponde a la liquidación provisional de la obligación efectuada con base en los registros históricos de pagos de las administradoras del sistema.

Cartera Real: Corresponde a la deuda efectivamente adquirida por el aportante al no realizar sus aportes durante los tiempos establecidos para realizarlos. Esta deuda también puede ser calculada a partir de gestiones de depuración de cartera presunta por parte de las administradoras.

CARTERA DEL SPS POR TIPO DE DEUDA

(Cifras en billones de pesos)

	Presunta	Real
Valor de la Cartera	\$ 21,25	\$ 1,38
Aportantes	2,6 millones	2,4 millones

Fuente: Reportes desagregados de cartera SPS

La cartera presunta del Sistema de la Protección Social fue reportada por todas las administradoras y representa un 95,5% del total, dejando al porcentaje restante como cartera real que representa la información reportada por solo 18 administradoras de las 79 que presentaron reporte en el mes de diciembre.

Si bien la definición de cartera real aplica para todo el SPS, la metodología de su cálculo está a discreción de las administradoras, por lo que estas mismas definen el alcance de sus procesos para la determinación de la deuda de sus aportantes y las acciones de cobro que deben desarrollarse. En ese sentido, la diferencia entre la cantidad de administradoras que reportan cartera presunta y real puede deberse a que las primeras desarrollan sus procesos de cobro a partir de valores presuntos desde el inicio hasta el pago de la deuda.

La siguiente tabla presenta la distribución del total de la cartera según el tipo y por subsistema a diciembre de 2015:

**CARTERA DEL SPS POR SUBSISTEMA SEGÚN TIPO
DICIEMBRE DE 2015**
(Cifras en billones de pesos)

Subsistema	Presunta	% Presunta	Real	% Real	Total Cartera	% Total Cartera
Pensión	\$ 20,18	94,96%	\$ 0,79	57,33%	\$ 20,97	92,65%
Salud	\$ 0,89	4,19%	\$ 0,53	38,46%	\$ 1,42	6,28%
Riesgos	\$ 0,11	0,52%	\$ 0,004	0,29%	\$ 0,11	0,49%
Cajas	\$ 0,07	0,33%	\$ 0,004	0,29%	\$ 0,08	0,35%
ICBF	\$ 0,001	0,01%	\$ 0,05	3,63%	\$ 0,05	0,23%
SENA	\$ 0,0004	0,00%	\$ 0,00	0,00%	\$ 0,00	0,00%
Total general	\$ 21,25		\$ 1,38		\$ 22,64	

Cálculos: La Unidad. Fuente: Reportes desagregados de cartera SPS.

Según el tipo de cartera, el Sistema General de Pensiones presenta a diciembre de 2015 la mayor participación tanto en la deuda presunta como real, explicado por la cartera reportada por la AFP PM Colpensiones y su aporte dentro del total reportado.

En cuanto a la cartera presunta, tan solo el 5,04% reúne lo reportado por los 5 subsistemas restantes, siendo el sistema de salud el que cuenta la mayor participación con un total de 890 mil millones de pesos que representan el 4,2% del total de este tipo. Con respecto al total de la cartera real, el porcentaje que ocupan los demás subsistemas es del 42,7%, con una mayor participación de los subsistemas de salud con el 38.46% y el ICBF con el 3.63%.

El ICBF es el único subsistema del SPS que reporta el mayor porcentaje de cartera real (97,48%), frente a su cartera presunta (2,52%). Los demás subsistemas reportan un porcentaje mayor al 85% de su cartera como presunta.

A continuación se presenta la distribución por subsistema y por tipo de cartera, de los aportantes reportados:

**APORTANTES DEUDORES DEL SPS POR SUBSISTEMA Y TIPO DE CARTERA
DICIEMBRE 2015**

Subsistema	Presunta	Real
Pensión	2.363.131	1.962.439
Salud	1.286.984	956.933
Riesgos	156.677	2.989
Cajas	71.801	314
SENA	5.655	0
ICBF	138	3.471

Fuente: Reportes desagregados de cartera SPS

Se identificó que al menos 1,7 millones de aportantes fueron reportados por tener deuda presunta y real en diferentes administradoras, siendo esta la razón de la diferencia de proporción por tipo, entre los valores de cartera y aportantes.

Los subsistemas de pensión y de salud reportan al mayor número de aportantes, siendo la cartera presunta la que cuenta con mayor cantidad de deudores.

CARTERA DEL SISTEMA DE LA PROTECCIÓN SOCIAL SEGÚN SU ORIGEN

El origen de la cartera del SPS puede darse a partir de dos hechos como lo son la inexactitud y la mora, términos definidos en el Decreto 3033 de 2013 de la siguiente manera:

Inexactitud: Es cuando se presenta un menor valor declarado y pagado en la autoliquidación de aportes frente a los aportes que efectivamente el aportante estaba obligado a declarar y pagar, según lo ordenado por la ley.

Mora: Es el incumplimiento que se genera cuando existiendo afiliación no se genera la autoliquidación acompañada del respectivo pago de las Contribuciones Parafiscales de la Protección Social en los plazos establecidos en las disposiciones legales vigentes.

CARTERA DEL SPS SEGÚN SU ORIGEN DICIEMBRE DE 2015 (Cifras en millones de pesos)

	Mora	Inexactitud	No identificado
Valor Cartera	\$21.699.571	\$779.180	\$159.716
Aportantes	2.9 millones	1.7 millones	381 mil

Fuente: Reportes consolidados y desagregados de cartera SPS

El 95,8% de la cartera reportada por las administradoras del SPS corresponde a deuda por mora y el porcentaje restante corresponde a hallazgos de una posible inexactitud en el pago de aportes.

En cuanto a los aportantes, 2,9 millones fueron reportados por mora y 1,7 millones por inexactitud, señalándose así que al igual que la distribución por tipo de cartera, las administradoras pueden reportar a una misma empresa o persona por los dos motivos de origen de cartera y por lo tanto la suma del total aportantes por cada caso, será superior al número de aportantes únicos reportados en diciembre de 2015.

**DISTRIBUCIÓN DE CARTERA POR SUBSISTEMA SEGÚN SU ORIGEN
DICIEMBRE DE 2015**
(Cifras en millones de pesos)

Subsistema	Mora	%	Inexactitud	%	No identificado	%	Total	%
Pensión	\$ 20.225.113	93,21%	\$ 748.854	96,11%	\$ 382	0,24%	\$ 20.974.349	92,65%
Salud	\$ 1.261.431	5,81%	\$ 195	0,03%	\$ 159.334	99,76%	\$ 1.420.959	6,28%
Riesgos	\$ 81.572	0,38%	\$ 29.728	3,82%	\$ 0	0,00%	\$ 111.300	0,49%
Cajas	\$ 78.705	0,36%	\$ 403	0,05%	\$ 0	0,00%	\$ 79.108	0,35%
ICBF	\$ 52.308	0,24%	\$ 0	0,00%	\$ 0	0,00%	\$ 52.308	0,23%
SENA	\$ 443	0,002%	\$ 0	0,00%	\$ 0	0,00%	\$ 443	0,002%
Total general	\$ 21.699.571	100%	\$ 779.180	100%	\$ 159.716	100%	\$ 22.638.467	100%

Cálculos: La Unidad. Fuente: Reportes Consolidados de cartera SPS

Tanto para los reportes de mora como de inexactitud, el Sistema General de Pensiones ocupa el primer lugar de participación en cartera reportada. El segundo lugar lo ocupa el subsistema de salud que reporta el 88% de su cartera por mora, quedando aún pendiente por identificar el origen del 12% de su deuda⁵.

**DISTRIBUCIÓN DE APORTANTES POR SUBSISTEMA SEGÚN SU ORIGEN
DICIEMBRE DE 2015**

Subsistema	Mora	Inexactitud	No identificado
Pensión	2.369.128	1.911.815	51
Salud	1.841.383	3.732	375.104
Riesgos	143.610	14.961	
Cajas	62.335	618	9.671
SENA	5.655		
ICBF	3.608		

Fuente: Reportes Desagregados de cartera SPS

Considerando que los aportantes pueden ser reportados por mora e inexactitud en más de una administradora y subsistema, en análisis de su distribución de acuerdo al origen de cartera, se realiza con base en la cantidad de aportantes únicos reportados al cierre de la vigencia 2015.

De los 3,5 millones de aportantes únicos identificados con cartera pendiente con el SPS, 2,3 millones se encuentran reportados por mora en el sistema general de pensiones, seguidos por el 1.8 millones de personas reportadas por el sistema de salud y en una menor medida por los subsistemas de riegos, cajas, SENA e ICBF.

Los casos reportados por inexactitud se encuentran principalmente en el sistema de pensiones con más de un

⁵ La cartera con origen "no identificado" únicamente ha sido reportado por 2 administradoras, la AFP Caxdac y la EPS Coomeva.

millón de aportantes reportados, seguido con una cantidad considerablemente menor por el sistema de riesgos laborales con 14000; SENA e ICBF no reportan cartera con este origen.

CARTERA DEL SISTEMA DE LA PROTECCIÓN SOCIAL SEGÚN SU EDAD

10

Tomando la información del último periodo de pago registrado, incluida en los reportes desagregados de cartera, se han establecido los siguientes rangos de tiempo para identificar la edad de la cartera de cada subsistema según su año de origen:

Anterior al año 2001

Generada entre año 2001 a 2005

Generada entre año 2006 a 2010

Generada entre año 2011 a 2014

Generada en el año 2015

DISTRIBUCIÓN DE CARTERA POR SUBSISTEMA SEGÚN SU EDAD DICIEMBRE DE 2015

(Cifras en billones de pesos)

Rango de edad	Pensión	Salud	Cajas	ICBF	Riesgos	SENA	Total	%Total
2015	\$ 7,59	\$ 0,48	\$ 0,02	\$ 0,02	\$ 0,04	\$ 0,0004	\$ 8,16	36,0%
2011 – 2014	\$ 3,86	\$ 0,00	\$ 0,01	\$ 0,01	\$ 0,001		\$ 3,88	17,1%
2006 – 2010	\$ 3,49	\$ 0,17	\$ 0,02	\$ 0,01	\$ 0,01		\$ 3,70	16,3%
2001 – 2005	\$ 2,51	\$ 0,52	\$ 0,02	\$ 0,02	\$ 0,04		\$ 3,11	13,7%
Anterior a 2001	\$ 3,14		\$ 0,001	\$ 0,003			\$ 3,14	13,9%
No identificada	\$ 0,38	\$ 0,25	\$ 0,01	\$ 0,01	\$ 0,01		\$ 0,65	2,9%
Total por rango de edad*	\$ 20,97	\$ 1,42	\$ 0,08	\$ 0,06	\$ 0,11	\$ 0,0004	\$ 22,64	100,0%

Cálculos: La Unidad. Fuente: Reportes desagregados de cartera SPS corte diciembre de 2015.

*Los valores totales de cartera del SPS no coinciden con los ya presentados teniendo en cuenta que la información obtenida de los reportes desagregados no incluye la información de las administradoras CCF Comfacauca, CCF Comfacesar y la ARL Mapfre, a diferencia de los reportes consolidados que sí los incluye. El valor de cartera es mayor en la suma total de reportes desagregados por la diferencia en valores que reporta el ICBF en sus reportes consolidado y desagregado debido a los sistemas de información que manejan.

A partir de los reportes recibidos al cierre de la vigencia 2015, la cartera originada en el SPS durante este año fue de 8,1 billones de pesos, donde el sistema general de pensiones contribuyó con el 93% (7 billones de pesos), dejando una participación del 7% (570 mil millones de pesos), a los demás subsistemas en conjunto.

Así mismo y según los rangos de edad de la cartera definidos, se evidencia que el 43% de la deuda del Sistema que alcanza los 10 billones de pesos, tiene una antigüedad mayor a 5 años encontrando incluso que, con excepción del Sena, todos los subsistemas reportan cartera anterior al año 2000 que alcanza la suma de 3 billones de pesos.

Del ICBF se destaca que es el único subsistema que reporta una mayor proporción de cartera real que de

cartera presunta, sin embargo debe considerarse que alrededor del 25% de su deuda ha estado ubicada dentro del rango de edad mayor a 5 años, sin presentar cambios representativos en su gestión.

El SENA ubica el 100% de su cartera en el rango de *Generada en el año 2015*, dado que a la fecha únicamente reporta cartera presunta y de aportantes que se encuentran en la etapa de cobro de *Aviso de incumplimiento*.

**DISTRIBUCIÓN DE APORTANTES POR SUBSISTEMA SEGÚN LA EDAD DE SU CARTERA
DICIEMBRE DE 2015**

	Pensión	Salud	Riesgos	Cajas	SENA	ICBF
2015	757.025	589.024	85.323	35.933	5.655	536
2011 - 2014	469.691	695.752	42.843	20.978		1.016
2006 - 2010	468.323	397.512	10.115	7.083		1.043
2001 - 2005	488.746	17.374	976	1.438		469
Anterior a 2001	472.526	88	76	71		145
No identificada	113.872	209.538	18.602	4.567		399
Aportantes únicos por subsistema	2.527.825	1.814.384	156.754	68.565	5.655	3.608

Fuente: Reportes desagregados de cartera SPS

En cuanto al número de aportantes identificados por cada rango y por subsistema, se evidencia que aunque la proporción cambia con respecto a la descrita para el caso de cartera, el sistema de pensiones acumula al mayor número de aportantes con deuda generada en el 2015, seguido por los sistemas de salud y riesgos laborales.

Al hacer el conteo de aportantes por cada rango y subsistema, se observó que al menos 80 mil aportantes se encuentran reportados es un mismo subsistema y hasta en la misma administradora con más de una deuda generada en periodos diferentes de tiempo.

ACCIONES DE COBRO

Las acciones de cobro se reportan según la etapa en la que se encuentre el aportante con cada administradora al momento de la generación de cada reporte de cartera. Cada informe trimestral desagregado, se debe incluir una de las siguientes etapas para cada aportante:

- Aviso
- Cobro anterior al título
- Cobro judicial/coactivo
- Cobro persuasivo
- Generar título
- Ninguna

A continuación se presenta la distribución de la cartera del Sistema de la Protección Social por subsistema, según la etapa de cobro en que se encuentran sus aportantes:

DISTRIBUCIÓN DE CARTERA POR SUBSISTEMA SEGÚN ACCIÓN DE COBRO
DICIEMBRE DE 2015
(Cifras en billones de pesos)

Etapa de cobro	Pensión	Salud	Riesgos	Cajas	ICBF	SENA	Total general	%
Aviso	\$ 0,1419	\$0,6430	\$ 0,0271	\$ 0,0268	\$0,0039	\$ 0,0004	\$ 0,8431	3,72%
Cobro anterior al título	\$ 1,7352	\$0,1602	\$ 0,0262	\$ 0,0087	\$0,0005	\$ -	\$ 1,9307	8,53%
Cobro judicial/coactivo	\$ 0,2525	\$0,0239	\$ 0,0005	\$ 0,0051	\$0,0522	\$ -	\$ 0,3343	1,48%
Cobro persuasivo	\$ 0,7484	\$0,3321	\$ 0,0513	\$ 0,0221	\$0,0005	\$ -	\$ 1,1544	5,10%
Generar título	\$ 0,0834	\$ -	\$ 0,0000	\$ 0,0023	\$0,0016	\$ -	\$ 0,0874	0,39%
Ninguna	\$18,0129	\$0,1723	\$-	\$ 0,0135	\$0,0001	\$ -	\$ 18,1989	80,38%
No identificado	\$ -	\$0,0894	\$ 0,0039	\$ 0,0002	\$0,0000	\$ -	\$ 0,0936	0,41%
Total acciones de cobro*	\$20,9743	\$1,4210	\$ 0,1091	\$ 0,0788	\$0,0588	\$0,0004	\$ 22,6424	100,00%

Cálculos: La Unidad. Fuente: Reportes desagregados de cartera.

*Los valores totales de cartera del SPS no coinciden con los ya presentados teniendo en cuenta que la información obtenida de los reportes desagregados no incluye la información de las administradoras Comfacauca, Comfacesar y la ARL Mapfre, a diferencia de los reportes consolidados que si los incluye. El valor de cartera es mayor en la suma total de reportes desagregados por la diferencia en valores que reporta el ICBF en sus reportes consolidado y desagregado debido a los sistemas de información que manejan.

La opción “Ninguna”, en acciones de cobro, tiene la mayor participación del total del SPS con el 80,38%, teniendo en cuenta que la AFP- PM Colpensiones reporta el 100% de su cartera con esta acción. En una menor proporción, esta acción también es reportada por los subsistemas de salud, cajas de compensación e ICBF alcanzando en conjunto un 0.82% del total del SPS.

En cuanto a las acciones que implican el desarrollo de un proceso de cobro, se identificó la mayor participación en las etapas de “Cobro anterior al título” y “Cobro persuasivo” presentandose con una mayor cobertura en el sistema de pensiones, específicamente en los fondos privados.

En el sistema de salud, la acción de cobro con mayor cartera reportada es la de “*aviso de incumplimiento*” con un 45% del total del subsistema, seguida por las acciones de “cobro persuasivo” con 23% y “cobro anterior al título” con 11%. Estas mismas etapas son las de mayor participación en los subsistemas de subsidio familiar y de riesgos laborales.

En el caso del ICBF es la etapa de “generar título” la que cuenta con la mayor participación al contar con el 88% del total de la cartera del subsistema.

Por el contrario, el SENA reporta al 100% de sus aportantes en mora con la acción de “aviso de incumplimiento”, teniendo en cuenta que el desarrollo de acciones posteriores a esta etapa están incluidas

dentro de sus procesos integrales del fiscalización y a diciembre de 2015 no habían sido reportados sus resultados dentro de los informes de cartera. Se espera contar en el año 2016, con la información completa de las acciones realizadas por el SENA para la recuperación de la cartera en mora.

**DISTRIBUCIÓN DE APORTANTES POR SUBSISTEMA SEGÚN ACCIÓN DE COBRO
DICIEMBRE DE 2015**

Etapa de cobro	Pensión	Salud	Riesgos	Cajas	SENA	ICBF
Aviso	59.520	1.381.293	39.404	33.352	5.655	129
Cobro anterior al título	269.643	257.766	10.998	10.590		44
Cobro judicial/coactivo	7.576	2.323	46	1.923		3.265
Cobro persuasivo	168.896	188.119	106.689	14.107		61
Generar título	10.633		183	2.330		84
Ninguna	2.646.428	109.992		9.806		23
No identificado		200.132	1.157	451		2

Fuente: Reportes desagregados de cartera

En cuanto al reporte por número de aportantes y excluyendo a los más de 2 millones de aportantes reportados por Colpensiones con la opción “ninguna”, es el sistema de salud el que cuenta con el mayor número de aportantes incluidos dentro de un proceso de cobro al reportar al 76% de sus aportantes con deuda, en la etapa de “*aviso de incumplimiento*”.

3. SISTEMA GENERAL DE PENSIONES

Tomando en consideración la diferencia proporcional que se presenta entre los regímenes que componen al Sistema General de Pensiones (prima media y de ahorro individual), tanto en los montos de cartera reportados como en el número de aportantes deudores, se presenta a continuación la composición de la deuda de cada régimen, para una mayor comprensión de la gestión realizada desde cada uno y su impacto en los valores totales ya presentados de este subsistema.

14

RÉGIMEN DE PRIMA MEDIA - COLPENSIONES

Tomando los valores históricos de cartera del SPS, Colpensiones fue la administradora que reportó la mayor disminución en su valor de cartera con respecto a lo alcanzado en diciembre 2014, al terminar el año con una deuda \$17,2 billones de pesos, que representa un 47% menos de los \$32,2 billones de pesos que esta misma administradora alcanzó para este mismo periodo en el año anterior.

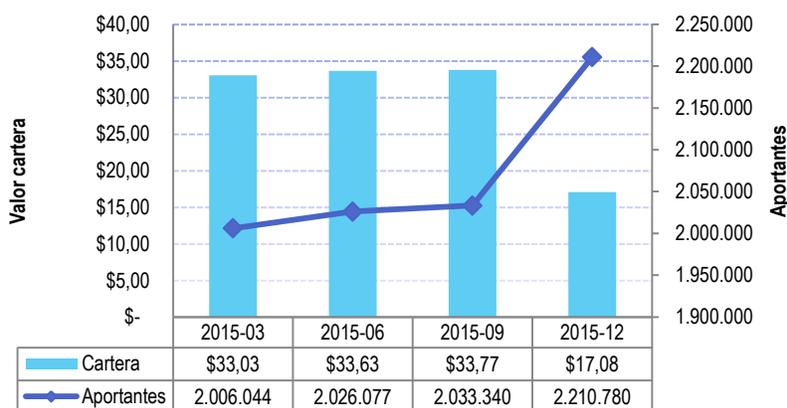
Con el ánimo de normalizar sus procesos y dar pleno cumplimiento a lo establecido en los Estándares de Cobro establecidos por la Unidad, esta administradora estatal informó que este resultado fue logrado luego de la puesta en operación de herramientas diseñadas para la adecuada atención de la deuda, que incluyen acciones internas de depuración de información, corrección de novedades por parte de los aportantes y la actualización de datos de los aportantes con información de la Registraduría Nacional del Estado Civil, de pensionados y de trasladados o afiliados al Régimen de Ahorro Individual con Solidaridad - RAIS.

Dentro de las correcciones habilitadas que han permitido la disminución de los valores de cartera se encuentran las siguientes:

- Correcciones de tipo y número de documento del empleador.
- Correcciones de Razón Social.
- Correcciones de tipo de documento y número de documento del afiliado.
- Corrección de ciclo de cotización.
- Correlacionar planillas de corrección.
- Cargar medios magnéticos o detalles de pagos realizados.
- Reportar retiros de manera retroactiva.

A continuación se presenta el comportamiento de este régimen en el 2015, con respecto a su cartera trimestral reportada y sus aportantes únicos con deuda:

**COMPORTAMIENTO DE CARTERA Y APORTANTES REPORTADOS POR COLPENSIONES
ENERO DE 2015 – DICIEMBRE DE 2015**
(Cifras en billones de pesos)



Cálculos: La Unidad. Fuente: Reportes trimestrales de cartera desagregada vigencia 2015.

Si bien en el gráfico anterior se evidencia la disminución en el valor de cartera de Colpensiones, se destaca también que a pesar de esta reducción, el número de aportantes reportado se mantiene en un nivel estable aumentando incluso en un 9% con respecto al trimestre 2015-09.

Esto se explica en que además de la labor de depuración de sus bases de cartera, esta administradora continúa con su labor de identificación de aportantes con presunta deuda al fondo de pensiones. En ese sentido, el número de aportantes y de cartera podría seguir aumentando aunque en una proporción menor a la cartera que puede ser depurada a través de los mecanismos implementados, al menos en los periodos iniciales de su uso.

**CARTERA AFP – PM COLPENSIONES SEGÚN TIPO Y ORIGEN
DICIEMBRE DE 2015**
(Cifras en billones de pesos)

	Presunta	Real
Inexactitud	\$ -	\$ 0,59
Mora	\$ 16,49	\$ -

Cálculos: La Unidad. Fuente: Reportes trimestrales de cartera desagregada vigencia 2015.

Al hacer una revisión de estas dos variables a partir del reporte consolidado de cartera de diciembre de 2015, se ha establecido que el 100% de la deuda presunta reportada por Colpensiones corresponde a deuda de los aportantes generada por mora en el pago de aportes. Por otra parte el 100% de la cartera real corresponde a deuda generada por inexactitud, es decir, por pagos inferiores o diferentes al que los aportantes se encuentran obligados.

ACCIONES DE COBRO

Si bien se ven reflejados en el presente informe los resultados obtenidos por Colpensiones luego de la depuración de información y actualización de datos de los aportantes para disminuir su cartera calculada, aún sigue ausente el reporte de las acciones adelantadas a los aportantes por concepto del desarrollo de procesos de cobro.

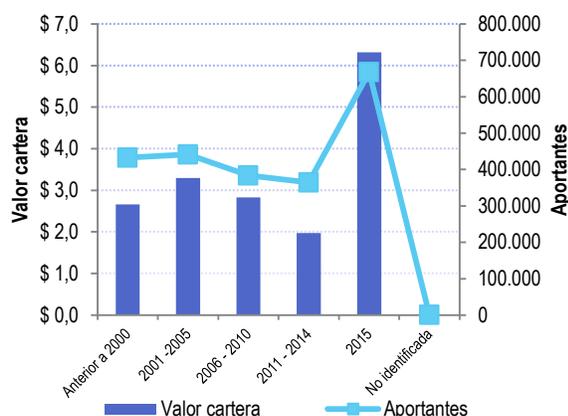
16

Esta administradora reportó a diciembre de 2015 el 100% de sus aportantes con la opción “ninguna” en tipos de acciones de cobro, al respecto explicó que se encuentra en desarrollo un aplicativo diseñado para documentar la trazabilidad de los procesos de cobro que se adelanten dentro de la entidad y que permita alimentar los reportes requeridos por La Unidad. A partir del año 2016, se espera contar con los resultados de esta nueva aplicación y de su gestión de cobro.

A pesar de lo anterior y para efectos del análisis realizado en cada uno de los subsistemas, se comparó esta información de acciones de cobro de Colpensiones frente a los rangos de edad de cartera, ya mencionados, evidenciando los siguientes resultados:

DISTRIBUCIÓN DE CARTERA Y APORTANTES SEGÚN ACCIÓN DE COBRO Y EDAD DE CARTERA DICIEMBRE DE 2015

(Cifras en billones de pesos)



Acción de cobro	Rango edad	Aportantes	Valor cartera	%
Ninguna	Anterior a 2000	432.576	\$ 2,66	15,57%
	2001 - 2005	441.059	\$ 3,30	19,32%
	2006 - 2010	383.327	\$ 2,83	16,57%
	2011 - 2014	364.504	\$ 1,97	11,53%
	2015	667.767	\$ 6,32	37,00%
	No identificada	19	\$ 0,00	0,00%
Total Cartera			\$ 17,08	

Cálculos: La Unidad. Fuente: Reportes trimestrales de cartera desagregada vigencia 2015.

Como se mencionó en la descripción general de la cartera del Sistema de la Protección Social, al cierre de la vigencia el subsistema de pensiones reportó como cartera generada en el 2015 un monto de 7 billones de pesos del que Colpensiones con 6,3 billones de pesos hace parte y cubre un 83% del total alcanzado en el último año.

Por otra parte, del recuadro anterior se observa que esta administradora también reporta al 50% de su cartera con una edad mayor a 5 años (anterior a 2011) y que incluso un 15% del total de la deuda fue generada en periodos anteriores al 2000.

Si bien, uno de los objetivos esperados con la Resolución de Estándares de Cobro, es contar con la información de cartera en mora y de las acciones de cobro realizadas a los aportantes, al menos desde su entrada en vigencia, se evidencia la necesidad de contar con esta información tanto para la cartera antigua como para la reciente y de esta forma establecer estrategias o acciones tendientes a la recuperación de la cartera pendiente.

Sobre este tipo de resultados en los reportes de cartera y similares, que puedan presentarse incluso en las demás administradoras del SPS, la Unidad hará especial seguimiento propendiendo por la pronta solución y/o depuración de estos casos de la base de cartera.

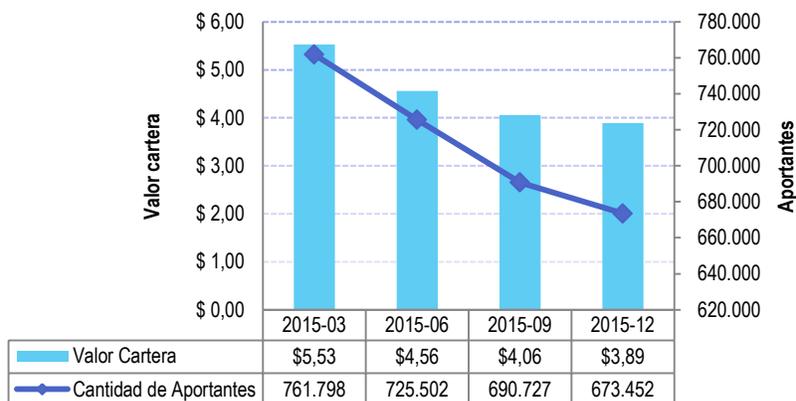
RÉGIMEN DE AHORRO INDIVIDUAL CON SOLIDARIDAD -RAIS

De acuerdo con el último reporte del año, durante el 2015 las administradoras del régimen de ahorro individual mostraron una gestión favorable de su cartera al presentar una reducción del 35% en el total de su cartera con respecto a los 6 billones de pesos reportados en diciembre de 2014.

A continuación se presenta el comportamiento del conjunto de fondos de ahorro individual durante el 2015, por valor de cartera y número de aportantes únicos con deuda:

COMPORTAMIENTO TRIMESTRAL DE CARTERA Y APORTANTES REPORTADOS POR EL RAIS 2015

(Cifras en billones de pesos)

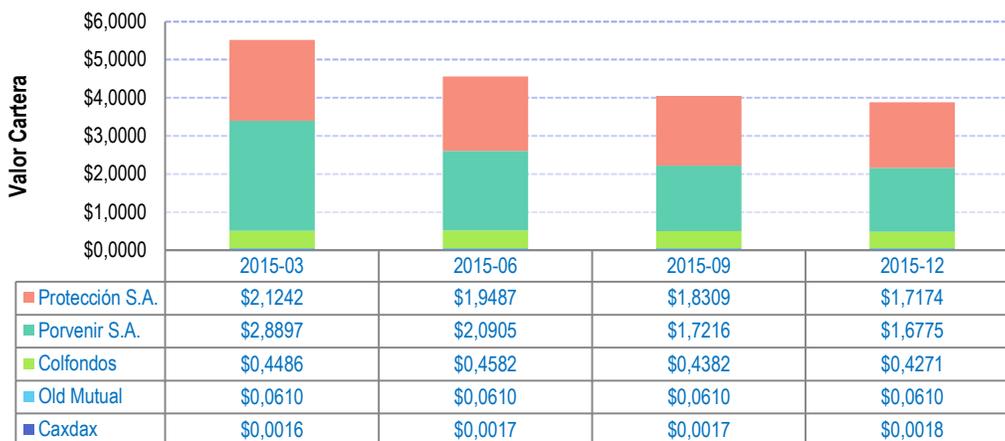


Cálculos: La Unidad. Fuente: Reportes trimestrales de cartera desagregada vigencia 2015

A diferencia de lo ocurrido con la administradora Colpensiones, la cual mantuvo una tendencia estable durante la mayor parte del año y solo mostró un cambio significativo hasta el último trimestre de año en su gestión de cartera, los fondos de pensión mostraron trimestre a trimestre la gestión desarrollada con los aportantes para la recuperación de su cartera por mora, terminando el año con un total en cartera de 3,8 billones de pesos relacionados a 673 mil aportantes.

COMPORTAMIENTO TRIMESTRAL DE CARTERA REPORTADA POR FONDOS RAIS 2015

(Cifras en billones de pesos)



Cálculos: La Unidad. Fuente: Reportes trimestrales de cartera desagregada vigencia 2015.

Al revisar en detalle el comportamiento de cada una de las administradoras de este régimen durante el 2015, se observa que los fondos Protección, Porvenir y Colfondos, que ocupan el 98% de la cartera del RAIS, son precisamente los que presentaron las reducciones de deuda reflejadas en los resultados consolidados de este régimen.

CARTERA RAIS SEGÚN TIPO Y ORIGEN DICIEMBRE DE 2015

(Cifras en billones de pesos)

	Presunta	Real
Inexactitud	\$ -	\$ 0,16
Mora	\$ 3,69	\$ 0,04
No identificado	\$ 0,0004	\$ -

Cálculos: La Unidad. Fuente: Reportes consolidados de cartera

Según el origen de su cartera, los fondos del RAIS reportan cartera por mora, inexactitud e incluso un mínimo porcentaje de cartera con origen sin identificar. De la cartera reportada por inexactitud se observa que el 100% corresponde a cartera real y que por el contrario los casos reportados como cartera por mora son reportados en un 99% como cartera presunta.

ACCIONES DE COBRO

A continuación se presenta la distribución de la cartera al cierre de 2015, según la etapa de cobro en la que se encuentran los aportantes:

19

DISTRIBUCIÓN DE CARTERA RAIS SEGÚN ACCIÓN DE COBRO DICIEMBRE DE 2015

(Cifras en millones de pesos)

Acción de cobro	Valor cartera	% por etapa	Aportantes
Cobro anterior al título	\$ 1.735.153	44,58%	256.510
Ninguna	\$ 930.515	23,91%	385.309
Cobro persuasivo	\$ 748.410	19,23%	161.286
Cobro judicial/coactivo	\$ 252.469	6,49%	7.442
Aviso	\$ 141.945	3,65%	58.446
Generar título	\$ 83.448	2,14%	10.559
Total AFP	\$ 3.891.940	100,00%	

Cálculos: La Unidad. Fuente: Reportes trimestrales de cartera desagregada diciembre 2015

Entre las etapas que conforman el proceso de cobro, la acción “cobro anterior al título” es la que reúne el mayor monto de cartera de este régimen con \$1,7 billones de pesos (44,6%), seguida por “cobro persuasivo” con 748 mil millones de pesos (19,23%).

Sin embargo, como puede observarse en la clasificación por aportantes, es la opción “Ninguna”, la que recoge al mayor número de personas y empresas sin acciones de cobro realizadas, con más de 385 mil aportantes registrados⁶, acumulando en total 930 mil millones de pesos del total de la cartera reportada por el subsistema.

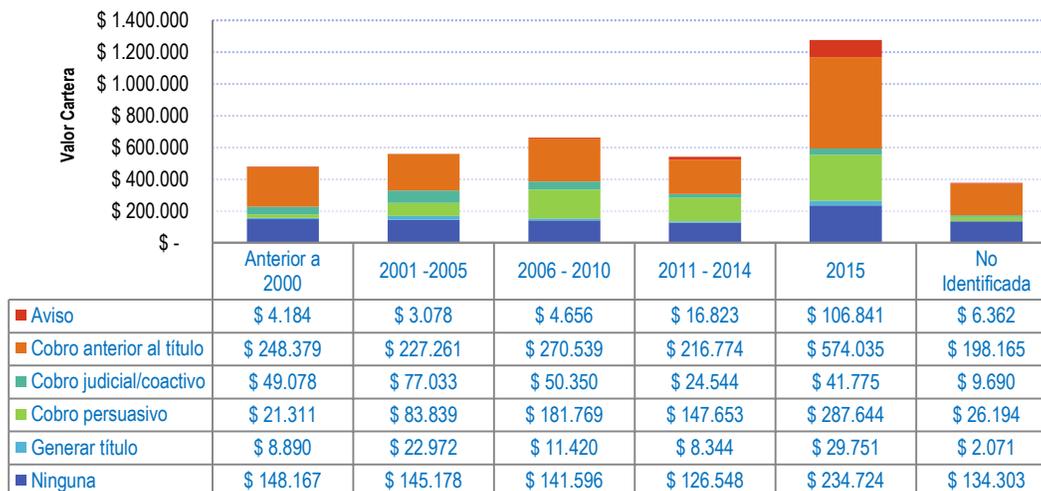
El siguiente recuadro muestra la comparación de la información de cartera del RAIS a partir de su clasificación por etapas de cobro y la edad de la deuda:

⁶ Se aclara que un aportante puede ser reportado por más de un fondo de ahorro individual en un mismo período y así mismo puede encontrarse en más de una etapa de cobro por lo que la suma de aportantes de cada etapa es mayor al número de aportantes únicos reportados por el RAIS.

DISTRIBUCIÓN DE CARTERA RAIS SEGÚN ACCIÓN DE COBRO Y EDAD DE CARTERA

DICIEMBRE DE 2015

(Cifras en millones de pesos)



Cálculos: La Unidad. Fuente: Reportes trimestrales de cartera desagregada diciembre 2015.

Según la edad de cartera de las administradoras de RAIS, se evidencia que si bien la etapa de “cobro anterior al título” concentra el mayor monto de cartera, solo el 33% de este valor fue generado en 2015 y el porcentaje restante se encuentra en periodos anteriores acumulándose el 43% en rangos de edad mayores a 5 años. Aunque en una menor proporción frente al total del subsistema, esta concentración de cartera en periodos anteriores a 2011 se presenta también las etapas de “cobro judicial, cobro persuasivo y de generar título”.

Aunque la acción de “aviso de incumplimiento” tuvo una mayor gestión durante el 2015 como es lo esperado según los Estándares de Cobro, se observa que es reportada en casos de rangos de edad de cartera anteriores a la entrada en vigencia de la resolución, quedando a discreción de la Unidad la revisión de los mismos para así poder determinar en qué acción específica pueden ser ubicados.

ESTRATEGIAS ADELANTADAS PARA LA RECUPERACIÓN DE CARTERA

Frente al comportamiento observado y ya presentado de la cartera del Sistema General de Pensiones y en especial de los fondos privados durante el 2015, cabe resaltar el trabajo conjunto realizado por Asofondos, las AFP y La Unidad durante el último trimestre del año, en la ejecución de estrategias formuladas para la recuperación de cartera por mora y la disminución del número del aportantes deudores reportados.

En total se ejecutaron 2 estrategias, que tuvieron como objetivo central la recuperación y/o depuración de cartera presunta de aportantes reportados con los valores más grandes de deuda en las AFP y que preferiblemente estuvieran en mora con más de una de estas administradoras. Estas actividades buscaban solucionar, en una única jornada y en un solo lugar, los diferentes trámites de depuración de deuda de los aportantes reuniéndolos directamente con todas las AFP y generando los espacios para: *la entrega de planillas de pago, reportes de novedades y en los casos que aplicara, la realización de acuerdos de pago.*

La primera de estas actividades se desarrolló con las empresas de vigilancia con deuda y tuvo como participante adicional, además de los ya mencionados, a la Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada, la cual cumplió con un rol de intermediario en la ubicación y contacto de las empresas de vigilancia con deuda pendiente. En total fueron convocadas 176 empresas que en conjunto representaron 16 mil millones de cartera presunta por mora.

Como resultado de esta jornada Asofondos reporta que se ha logrado a la fecha una disminución en 2.500 millones de pesos, a partir del inicio de acciones de depuración de deuda por el reporte de novedades y/o por el pago de los aportes pendientes de las empresas.

Para la segunda estrategia se seleccionaron y convocaron a 587 aportantes, sin distinción de actividad económica, que en conjunto reunieron 85 mil millones de deuda presunta, los cuales se han logrado reducir en 17 mil millones de pesos, como resultado de la gestión de las AFP con los aportantes a partir del reporte de novedades y la realización de acuerdos de pago.

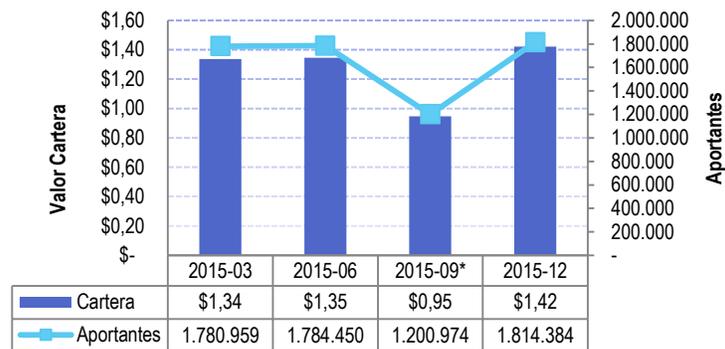
4. SISTEMA DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD

El Sistema de Seguridad Social en Salud alcanzó a diciembre de 2015 un total de 1,4 billones de pesos en cartera, representando un 6,27% del total consolidado por el Sistema de la Protección Social. Este valor demuestra, a diferencia del comportamiento observado en el Sistema General de Pensiones con respecto a la gestión de su cartera, un aumento de casi el 16% con respecto a los 1,2 billones de pesos alcanzados en diciembre de 2014.

A continuación se presenta el comportamiento de este subsistema en el 2015, con respecto a su cartera trimestral reportada y sus aportantes únicos con deuda.

COMPORTAMIENTO TRIMESTRAL DE CARTERA REPORTADA POR EPS 2015*

(Cifras en billones de pesos)

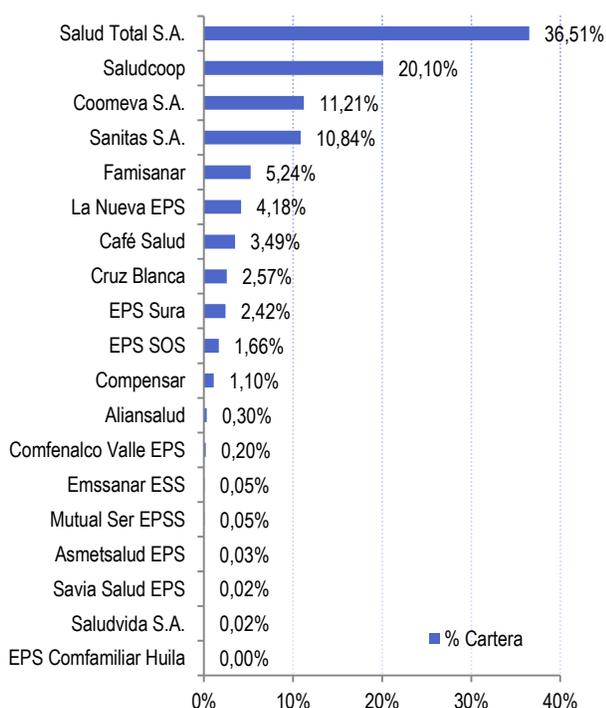


Cálculos: La Unidad. Fuente: Reportes trimestrales de cartera desagregada y reportes de cartera consolidados - vigencia 2015.

*La disminución observada para el periodo 2015-09, tanto para el valor de cartera como en el número de aportantes únicos reportados por el subsistema, corresponde a la ausencia de información en este periodo de las EPS Saludcoop y Sanitas, las cuales por inconsistencias en la estructura de sus reportes no fueron incluidas dentro de la información consolidada del SPS.

En general, el comportamiento observado durante el año para el sistema de salud demuestra una tendencia incremental a lo largo de la anualidad, tanto en el valor de su cartera como en el número de aportantes reportados. El siguiente cuadro muestra la distribución de cartera y aportantes por cada administradora a diciembre de 2015.

**DISTRIBUCIÓN DE CARTERA Y APORTANTES POR EPS
DICIEMBRE DE 2015**
(Cifras en millones de pesos)



EPS	Valor Cartera	Aportantes*
Salud Total S.A.	\$ 518.730	211.419
Saludcoop	\$ 285.647	592.541
Cooameva S.A.	\$ 159.338	375.104
Sanitas S.A.	\$ 154.001	202.926
Famisanar	\$ 74.487	202.729
La Nueva EPS	\$ 59.466	180.514
Café Salud	\$ 49.601	139.293
Cruz Blanca	\$ 36.528	89.757
EPS Sura	\$ 34.434	82.199
EPS SOS	\$ 23.571	61.561
Compensar	\$ 15.613	57.383
Aliansalud	\$ 4.225	5.772
Comfenalco Valle EPS	\$ 2.799	9.529
Emssanar ESS	\$ 740	2.429
Mutual Ser EPSS	\$ 655	2.036
Asmetsalud EPS	\$ 478	1.691
Savia Salud EPS	\$ 350	1.521
Saludvida S.A.	\$ 252	269
EPS Comfamiliar Huila	\$ 47	226

Cálculos: La Unidad. Fuente: Reportes trimestrales de cartera desagregada y reportes consolidados a diciembre 2015.

*Se reportan aportantes únicos por administradora, sin embargo su sumatoria no será igual a la cantidad de aportantes únicos del subsistema teniendo en cuenta que un aportante puede encontrarse reportado en más de una administradora del mismo subsistema.

Se evidencia que la concentración del 80% de la deuda de este subsistema se puede encontrar en solo 5 administradoras del total y que incluso el 50% del total lo reúne la cartera reportada por las administradoras Salud Total y Saludcoop con más de 700 mil millones de pesos.

ADMINISTRADORAS LIQUIDADAS DURANTE 2015

Si bien el 2015 inició con el reporte de cartera de 23 administradoras de este subsistema, entre las cuales se encontraban EPS de los regímenes contributivo y subsidiado, el año terminó con la información de 19 EPS, aclarando que esta disminución en el número de reportes se debe a liquidación de las siguientes administradoras:

1. EPS Programa Comfenalco Antioquia
2. Golden Cross S.A. Entidad Promotora De Salud
3. Humana Vivir S.A. EPS ARS
4. Programa Servicios Médicos Colpatría S.A. Entidad Promotora De Salud
5. Salud Colombia Entidad Promotora De Salud S.A.

Así mismo se reporta el ingreso de información de cartera de la EPS del régimen subsidiado Asmetsalud, a partir del periodo 2015-05.

CARTERA EPS SEGÚN TIPO Y ORIGEN
DICIEMBRE DE 2015
(Cifras en millones de pesos)

Nombre	Presunta	Real	Total por origen
Mora	\$ 729.981	\$ 531.444	\$ 1.261.426
No identificada	\$ 159.334	\$ -	\$ 159.334
Inexactitud	\$ 195	\$ -	\$ 195
Total por tipo	\$ 889.510	\$ 531.444	\$ 1.420.954

Cálculos: La Unidad. . Fuente: Reportes trimestrales de cartera desagregados

De las 19 EPS con información de cartera recibida a diciembre de 2015, se evidencia que mientras reportan con cartera presunta (63% del total del subsistema) a los aportantes con deuda originada por inexactitud y mora, únicamente se reportan casos con cartera real (37% del total del subsistema) a los aportantes con deuda por mora.

ACCIONES DE COBRO

A continuación se presenta la distribución de la cartera del Sistema de Seguridad Social en Salud a diciembre de 2015, según la etapa de cobro en la que se encuentran sus aportantes con deuda:

DISTRIBUCIÓN DE CARTERA EPS SEGÚN ACCIÓN DE COBRO
DICIEMBRE DE 2015
(Cifras en millones de pesos)

Nombre de la Acción	Valor cartera	% por etapa	Aportantes
Aviso	\$ 642.979	45,25%	1.246.818
Cobro persuasivo	\$ 332.122	23,37%	186.078
Ninguna	\$ 172.296	12,13%	108.978
Cobro anterior al título	\$ 160.202	11,27%	251.134
No identificada	\$ 89.439	6,29%	199.077
Cobro judicial/coactivo	\$ 23.916	1,68%	2.313
Total	\$ 1.420.954	100,00%	

Cálculos: La Unidad. Fuente: Reportes trimestrales de cartera desagregada

El "aviso de incumplimiento" es la etapa con mayor gestión por parte de las administradoras al ser adelantada por 18 EPS, reúne al mayor monto de cartera del subsistema con el 45% del total, al igual que en número de aportantes con más de un millón de deudores identificados. Esta etapa es seguida por la acción de "cobro persuasivo" con un 23% del total de cartera y la opción "ninguna" reportada por 6 EPS que reúne el 12% del total de la cartera del subsistema.

El siguiente cuadro muestra la distribución de la deuda ya presentada por acciones de cobro, pero esta vez identificando la edad de la misma:

**DISTRIBUCIÓN DE CARTERA EPS SEGÚN ACCIÓN DE COBRO Y EDAD DE CARTERA
DICIEMBRE DE 2015**

(Cifras en millones de pesos)

25

	Aviso	Cobro anterior al título	Cobro judicial/coactivo	Cobro persuasivo	Ninguna	No identificado	Total general
Anterior a 2000	\$ 109	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 0	\$ 110
2001 -2005	\$ 1.214	\$ 33	\$ 7	\$ 3	\$ 8	\$ 2.570	\$ 3.835
2006 - 2010	\$ 75.414	\$ 3.436	\$ 1.498	\$ 29.070	\$ 25.894	\$ 31.850	\$ 167.162
2011 - 2014	\$ 232.320	\$ 60.114	\$ 10.284	\$ 135.664	\$ 61.653	\$ 16.411	\$ 516.448
2015	\$ 297.293	\$ 72.310	\$ 9.310	\$ 81.490	\$ 12.057	\$ 10.744	\$ 483.203
No identificado	\$ 36.628	\$ 24.310	\$ 2.816	\$ 85.895	\$ 72.685	\$ 27.863	\$ 250.198
Total general	\$ 642.979	\$ 160.202	\$ 23.916	\$ 332.122	\$ 172.296	\$ 89.439	\$ 1.420.954

Cálculos: La Unidad. Fuente: Reportes trimestrales de cartera desagregada.

El 17% de la cartera identificada en etapas posteriores a la de aviso de incumplimiento tiene una edad mayor a un año y representa al menos a 191 mil aportantes que adeudan en conjunto 240 mil millones de pesos. Por otra parte, la deuda generada por este subsistema y gestionada en etapas posteriores al aviso de incumplimiento durante el 2015 asciende a 460 mil millones de pesos y se relaciona con más de 177 mil aportantes.

A diciembre de 2015 se encontraron 108 mil aportantes deudores, reportados sin acciones de cobro adelantadas y dentro de los que se identifica deuda de 41 mil aportantes generada en periodos anteriores a enero de 2015.

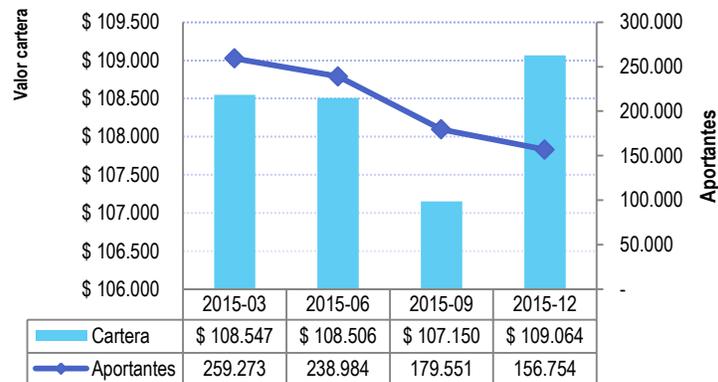
5. SISTEMA DE RIESGOS LABORALES

El Sistema de Riesgos Laborales reportó a diciembre de 2015 un total de deuda de 111 mil millones de pesos⁷, participando en un 0.49% del total de cartera del Sistema de la Protección Social y reuniendo en conjunto a 156 mil aportantes deudores.

A continuación se presenta el comportamiento de este subsistema en el 2015, con respecto a su cartera trimestral reportada y sus aportantes únicos con deuda.

COMPORTAMIENTO TRIMESTRAL DE CARTERA REPORTADA POR ARL 2015

(Cifras en millones de pesos)



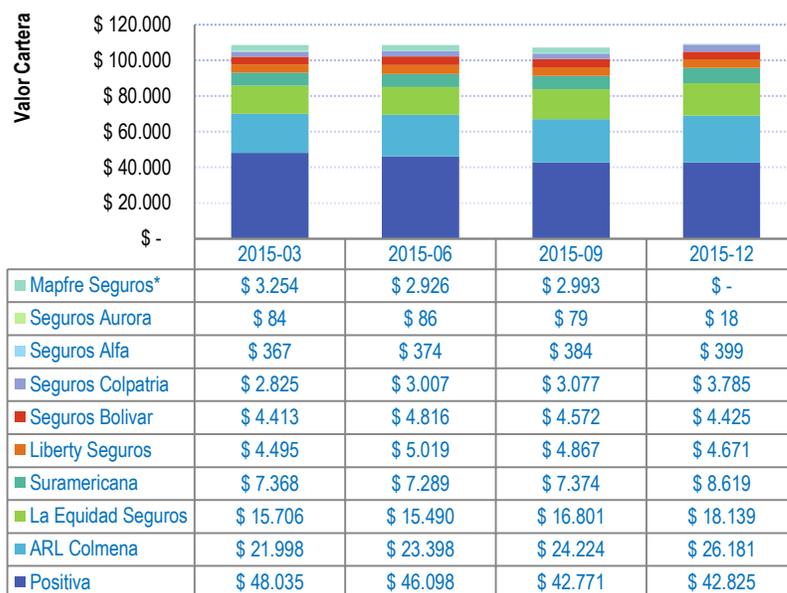
Cálculos: La Unidad. Fuente: Reportes trimestrales de cartera desagregada. No se incluye la información de la ARL Mapfre considerando que su reporte desagregado del 201512 presentó inconsistencias en su estructura y no pudo ser incluido con en el reporte consolidado de todas las administradoras.

Trimestralmente se evidencia que hasta el mes de septiembre las administradoras de riesgos laborales realizaron una gestión favorable de su cartera al disminuir en cada reporte el valor de su cartera y el número de aportantes con deuda. No obstante en el mes de diciembre estas administradoras cierran el año aumentando su cartera en un 1.8% con respecto al mismo periodo del año anterior, sin embargo este aumento no se ve reflejado en el número de aportantes reportados.

⁷ Este valor incluye la información de la administradora Mapfre entregada en su reporte consolidado de cartera 2015_12, que a diferencia del reporte desagregado se pudo incluir dentro de la información consolidado de cartera del SPS.

COMPORTAMIENTO TRIMESTRAL DE CARTERA REPORTADA POR ARL 2015

(Cifras en millones de pesos)



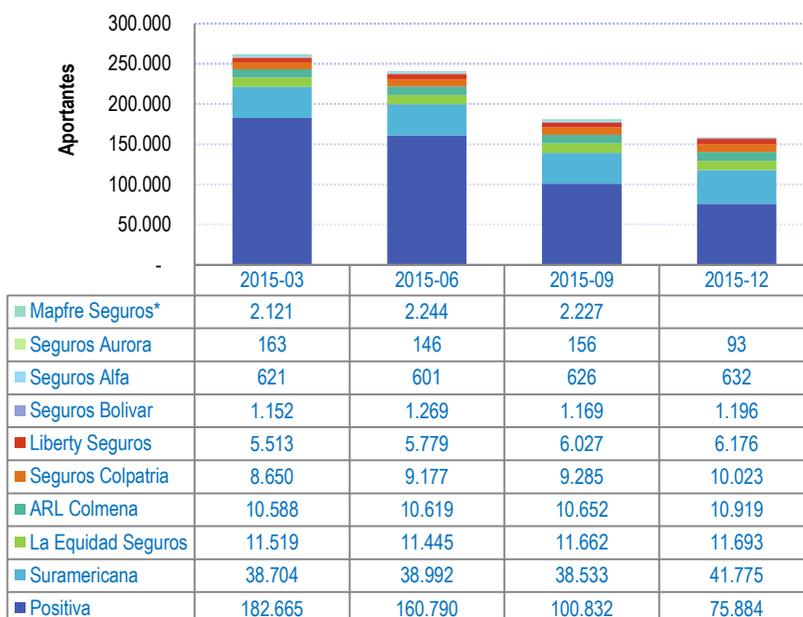
Fuente: Reportes trimestrales de cartera desagregada.

* La información de la administradora Mapfre Seguros para el periodo 201512 se reporta en 0 teniendo en cuenta que al presentarse inconsistencias en su reporte desagregado, este no pudo ser cargado por la Unidad y por tanto no se tiene en cuenta dentro de la información presentada.

27

La administradora Positiva, con 42 mil millones de pesos en cartera es la ARL con la participación más alta en el total reportado para este subsistema con un 39%, seguida por las administradoras ARL Colmena con un 24% y La Equidad Seguros con un 17%.

COMPORTAMIENTO TRIMESTRAL DE APORTANTES REPORTADOS POR ARL 2015



Fuente: Reportes trimestrales de cartera desagregada.

* La información de la administradora Mapfre Seguros para el periodo 201512 se reporta en 0 teniendo en cuenta que al presentarse inconsistencias en su reporte, este no pudo ser cargado por la Unidad y por tanto no se tiene en cuenta dentro de la información presentada.

Al revisar el comportamiento por administradora, se observó que aunque una gran parte de las ARL realizaron una gestión favorable en cuanto a la reducción del número de aportantes reportados por cartera, fue la gestión realizada por la administradora Positiva Seguros durante 2015, la que influyó en el resultado obtenido al cierre del año, esto teniendo en cuenta su participación en el total del aportantes únicos reportados.

A continuación se presenta la cartera del Sistema de Riesgos Laborales tomando como variables de análisis el tipo y el origen de la deuda:

**CARTERA ARL SEGÚN TIPO Y ORIGEN
DICIEMBRE DE 2015**
(Cifras en millones de pesos)

	Presunta	Real	Total por tipo
Inexactitud	\$27.619	\$2.108	\$29.728
Mora	\$80.047	\$1.525	\$81.572
Total por origen	\$107.666	\$3.633	\$111.300

Cálculos: La Unidad. Fuente: Reportes consolidados de cartera

A diciembre de 2015, este subsistema reporta 81 mil millones de pesos de cartera en mora del cual el 98% corresponde a deuda de tipo presunta y solo un 2% a deuda real. Una proporción similar se presenta en el caso de la cartera reportada por inexactitud en la que de un total de 29 mil millones de pesos, un 92.9% corresponde a deuda presunta y un 8% a deuda real. Se observa también que de los 3 mil millones de pesos reportados como deuda real por este subsistema, la mayor participación se encuentra en la cartera reportada por inexactitud (58,03%).

ACCIONES DE COBRO

A continuación se presenta la distribución de la cartera del Sistema de Riesgos Laborales a diciembre de 2015, según la etapa de cobro en la que se encuentran sus aportantes con deuda:

**DISTRIBUCIÓN DE CARTERA ARL SEGÚN ACCIÓN DE COBRO
DICIEMBRE DE 2015**
(Cifras en millones de pesos)

Etapa de cobro	Valor cartera	% por etapa	Aportantes
Cobro persuasivo	\$ 51.312	47,0%	106.035
Aviso	\$ 27.069	24,8%	39.324
Cobro anterior al título	\$ 26.194	24,0%	10.994
No identificada	\$ 3.939	3,6%	1.157
Cobro judicial/coactivo	\$ 533	0,5%	46
Generar título	\$ 18	0,0%	183
Total	\$ 109.065		

Cálculos: La Unidad. Fuente: Reportes trimestrales de cartera desagregada.

La etapa de “cobro persuasivo”, con 51 mil millones de pesos en cartera reportada y 106 mil aportantes, fue la acción más gestionada por las administradoras de riesgos laborales a diciembre de 2015, seguida por el “aviso de incumplimiento” con el 24,8% de la cartera total y “cobro anterior al título” con el 24%.

En cuanto a la edad de la cartera de este subsistema frente a las acciones de cobro realizadas, se presentan los siguientes resultados:

**DISTRIBUCIÓN DE CARTERA ARL SEGÚN ACCIÓN DE COBRO Y EDAD DE CARTERA
DICIEMBRE DE 2015**

(Cifras en millones de pesos)

Rango Edad	Aviso	Cobro anterior al título	Cobro judicial/coactivo	Cobro persuasivo	Generar título	No identificada	Total edad
Anterior a 2000	\$ 0,0002	\$ 27	\$ -	\$ 1	\$ -	\$ -	\$ 28
2001 -2005	\$ 92	\$ 466	\$ 6	\$ 129	\$ 0,4	\$ 0,4	\$ 694
2006 - 2010	\$ 1.914	\$ 7.674	\$ 5	\$ 1.093	\$ 3	\$ 187	\$ 10.876
2011 - 2014	\$ 7.071	\$ 7.231	\$ 372	\$ 25.576	\$ 3	\$ 3.533	\$ 43.786
2015	\$ 17.557	\$ 9.979	\$ 120	\$ 16.089	\$ 11	\$ 176	\$ 43.932
No identificada	\$ 436	\$ 815	\$ 31	\$ 8.424	\$ 2	\$ 42	\$ 9.750
Total general	\$ 27.070	\$ 26.192	\$ 534	\$ 51.312	\$ 19	\$ 3.938	\$ 109.065

Cálculos: La Unidad. Fuente: Reportes trimestrales de cartera desagregada.

De la cartera generada durante el 2015 por las ARL, que ascendió a más de 43 mil millones de pesos, un 40% que corresponde a la suma de 17 mil millones de pesos se encuentra en la fase inicial del proceso de cobro “Aviso de incumplimiento” y reúne a un total de 25 mil aportantes. Le sigue en participación la etapa de “cobro persuasivo” que reúne un total de 16 mil millones de pesos de cartera generada en el último año y cuenta con un total de 54 mil aportantes.

En cuanto a la deuda generada en años anteriores, la acción “cobro persuasivo” presenta el mayor monto de cartera gestionada con 26 mil millones de pesos y reuniendo a 37 mil aportantes.

6. SISTEMA DE SUBSIDIO FAMILIAR

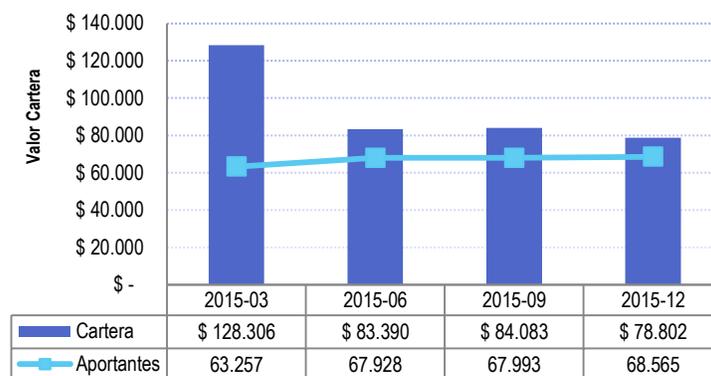
El Sistema de Subsidio Familiar alcanzó a diciembre de 2015 la suma de 79 mil millones de pesos⁸ reportados en cartera que representa a un total de 68 mil aportantes y cubre a un 0.35% de total consolidado por el Sistema de la Protección Social.

30

A continuación se presenta el comportamiento de este subsistema en el 2015, con respecto a su cartera trimestral reportada y sus aportantes únicos con deuda.

COMPORTAMIENTO TRIMESTRAL DE CARTERA REPORTADA POR LAS CCF 2015

(Cifras en millones de pesos)



Cálculos: La Unidad. Fuente: Reportes trimestrales de cartera desagregada.

En relación a la cartera reportada por las 43 cajas de compensación familiar – CCF a lo largo del 2015, se observa una gestión favorable de estas administradoras en cuanto a la recuperación y/o depuración de sus bases de deuda al reportar a diciembre un 39% menos que lo reportado en el trimestre del año. No obstante esta reducción no se ve reflejada en el número de aportantes teniendo en cuenta que este subsistema terminó el año con un 8,4% más de deudores que los reportados en marzo de 2015.

DISTRIBUCIÓN DE CARTERA Y APORTANTES POR CCF DICIEMBRE DE 2015*

(Cifras en millones de pesos)

Administradoras	Valor Cartera	%	Aportantes
Comfamiliar del Atlántico	\$ 11.965	15,2%	9.482
Comcaja	\$ 10.439	13,2%	2.653
Comfenalco Cartagena	\$ 7.844	10,0%	3.622
CCF de Cartagena	\$ 7.366	9,3%	1.577

Administradoras	Valor Cartera	%	Aportantes
Cajasai	\$ 596	0,8%	655
Combarranquilla	\$ 594	0,8%	1.114
Cajasan	\$ 456	0,6%	634
Cofrem	\$ 386	0,5%	1.519

⁸ Este valor incluye la información de las administradoras CCF Comfauca y Comfacesar entregadas en su reporte consolidado de cartera 2015_12, que a diferencia de sus reportes desagregados si fueron incluidos dentro de la información consolidada de cartera del SPS.

Comfaboy	\$ 4.939	6,3%	3.789
CCF de Sucre	\$ 4.330	5,5%	3.915
Comfama	\$ 3.686	4,7%	10.591
CCF Colsubsidio	\$ 3.597	4,6%	4.639
Comfandi	\$ 3.085	3,9%	3.415
Comfacundi	\$ 2.850	3,6%	759
CCF de la Guajira	\$ 2.058	2,6%	1.456
Comfenalco Antioquia	\$ 1.963	2,5%	2.156
Compensar	\$ 1.898	2,4%	5.466
CCF del Magdalena	\$ 1.768	2,2%	775
Comfenalco Santander	\$ 1.753	2,2%	1.063
Comfenalco del Valle del Cauca	\$ 1.723	2,2%	2.943
Comfacor	\$ 1.453	1,8%	1.340
CCF Cajacopi Atlántico	\$ 753	1,0%	382
CCF Cafam	\$ 752	1,0%	2.661
CCF de Caldas	\$ 733	0,9%	660

Comfenalco Tolima	\$ 329	0,4%	745
Comfanorte	\$ 208	0,3%	857
Comfamiliar Putumayo	\$ 205	0,3%	300
Comfamiliar Camacol	\$ 175	0,2%	200
Cafamaz	\$ 146	0,2%	160
Comfaorient	\$ 145	0,2%	354
Comfacasanare	\$ 117	0,1%	462
CCF del Chocó	\$ 91	0,1%	270
Cafaba	\$ 74	0,1%	195
Comfamiliar Huila	\$ 74	0,1%	79
Comfatolima	\$ 65	0,1%	203
Comfaca	\$ 49	0,1%	265
Comfamiliar Risaralda	\$ 45	0,1%	188
Comfenalco Quindío	\$ 43	0,1%	235
Comfiar	\$ 33	0,0%	189
Cafasur	\$ 18	0,0%	48

Cálculos: La Unidad. Fuente: Reportes trimestrales de cartera desagregada

*Para el periodo 201512 solo fue cargada la información de 40 administradoras de las 43 esperadas considerando que los reportes de las CCF Comfasesar, Comfacauca y la CCF de Nariño presentaron inconsistencias y por tanto no fueron incluidas dentro de la información consolidada del SPS.

La CCF Comfamiliar Atlántico es la administradora que a diciembre de 2015 reportó el mayor monto de cartera del subsistema con 11 mil millones de pesos, seguida por las administradoras Comcaja con 10 mil millones de pesos y Comfenalco Cartagena con 7 mil millones de pesos. En cuanto a la participación por número de aportantes es la CCF Comcaja la que cuenta con el primer lugar de aportantes deudores con 10.591, seguida por Comfamiliar del Atlántico con 9.482 y Compensar con 5.466.

A continuación se presenta la cartera del Sistema de Subsidio Familiar tomando como variables de análisis el tipo y el origen de la deuda:

CARTERA CCF SEGÚN TIPO Y ORIGEN
DICIEMBRE DE 2015
(Cifras en millones de pesos)

Nombre	Presunta	Real	Total por tipo
Inexactitud	\$ 154	\$ 250	\$ 403
Mora	\$ 74.573	\$ 4.132	\$ 78.705
Total por origen	\$ 74.727	\$ 4.382	\$ 79.108

Cálculos: La Unidad. Fuente: Reportes consolidados de cartera

Las cajas de compensación familiar reportan el 99% de su cartera por mora, de la cual el 94,7% que corresponde a 74 mil millones de pesos es deuda presunta y solo el 5,3% que representa a 4 mil millones de pesos es deuda real. El 1% restante, de cartera reportada por inexactitud, tiene por el contrario una mayor participación de deuda real con 250 millones de pesos seguida por la cartera presunta con 154 millones de pesos.

ACCIONES DE COBRO

A continuación se presenta la distribución de la cartera del Sistema de Subsidio Familiar a diciembre de 2015, según la etapa de cobro en la que se encuentran sus aportantes con deuda:

DISTRIBUCIÓN DE CARTERA CCF SEGÚN ACCIÓN DE COBRO DICIEMBRE DE 2015

(Cifras en millones de pesos)

Etapa de cobro	Valor cartera	% por etapa	Aportantes
Aviso	\$ 26.792	34,00%	32.688
Cobro persuasivo	\$ 22.077	28,02%	13.915
Ninguna	\$ 13.542	17,19%	9.734
Cobro anterior al título	\$ 8.652	10,98%	10.516
Cobro judicial/coactivo	\$ 5.143	6,53%	1.915
Generar título	\$ 2.348	2,98%	2.305
No identificada	\$ 247	0,31%	451
Total	\$ 78.802		

Cálculos: La Unidad. Fuente: Reportes trimestrales de cartera desagregada

El “*aviso de incumplimiento*” es la acción de cobro con mayor cobertura en cuanto a monto de cartera gestionada y número de aportantes, con 26 mil millones de pesos (34%) y 32 mil aportantes. Por acciones de cobro, a esta etapa le sigue la acción “*cobro persuasivo*” con 22 mil millones de pesos y “*cobro anterior al título*” con 8 mil millones de pesos. La opción “*ninguna*” tiene una participación del 17% del total de la cartera y fue reportada a diciembre de 2015 por 11 administradoras.

En cuanto a la edad de la cartera de este subsistema frente a las acciones de cobro realizadas, se presentan los siguientes resultados:

**DISTRIBUCIÓN DE CARTERA CCF SEGÚN ACCIÓN DE COBRO Y EDAD DE CARTERA
DICIEMBRE DE 2015**

(Cifras en millones de pesos)

Rango de edad	Aviso	Cobro anterior al título	Cobro judicial/coactivo	Cobro persuasivo	Generar título	Ninguna	No identificada	Total general
Anterior a 2000	\$ 357	\$ 9	\$ 211	\$ 331	\$ -	\$ 30	\$ 5	\$ 944
2001 -2005	\$ 1.304	\$ 1.000	\$ 698	\$ 4.102	\$ 128	\$ 384	\$ 16	\$ 7.633
2006 - 2010	\$ 4.045	\$ 2.778	\$ 2.747	\$ 3.613	\$ 496	\$ 6.429	\$ 158	\$ 20.267
2011 - 2014	\$ 10.960	\$ 2.834	\$ 1.378	\$ 2.499	\$ 1.082	\$ 5.246	\$ 2	\$ 24.002
2015	\$ 9.885	\$ 1.403	\$ 108	\$ 4.042	\$ 614	\$ 1.421	\$ 57	\$ 17.530
No identificada	\$ 240	\$ 628	\$ -	\$ 7.490	\$ 27	\$ 32	\$ 8	\$ 8.425
Total general	\$ 26.792	\$ 8.652	\$ 5.143	\$ 22.077	\$ 2.348	\$ 13.542	\$ 247	\$ 78.802

Cálculos: La Unidad. Fuente: Reportes trimestrales de cartera desagregada

La cartera generada en el 2015 por los aportantes del Sistema de Subsidio Familiar alcanzó al mes de diciembre los 17 mil millones de pesos, de los cuales 9.800 millones se encuentran en la etapa de “*aviso de incumplimiento*”, siendo esta la acción con mayor participación del total del año con un 56% afectando a 23 mil aportantes deudores. Le sigue la acción de “*cobro persuasivo*” la cual gestionó 4 mil millones de pesos relacionados con la deuda de más de 6 mil aportantes.

De este subsistema se puede observar que más del 60% de su cartera total tiene una edad mayor a un año, concentrándose en cartera generada desde el año 2006 al 2014 afectando a 28 mil aportantes. Se resalta de este grupo, que al menos 6 mil aportantes aún son reportados con la opción “*ninguna*”, representando 11 mil millones de pesos de deuda sin gestionar.

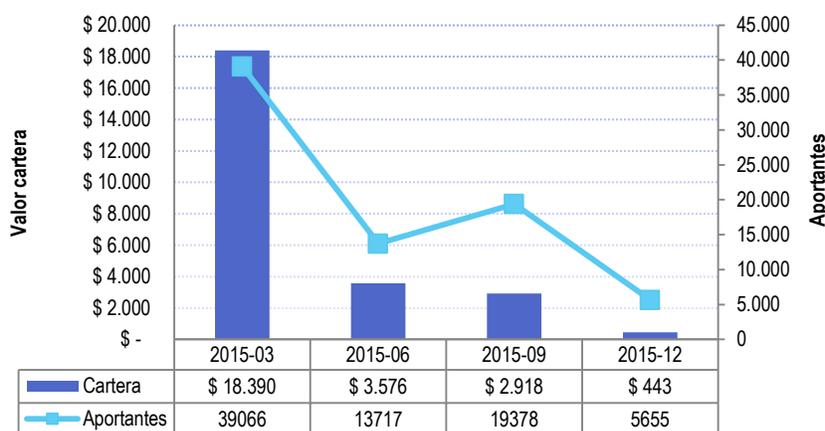
7. SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE - SENA

El Servicio Nacional de Aprendizaje – SENA, reportó a diciembre de 2015 una cartera total de 443 millones de pesos que representan a 5.655 aportantes y una participación del 0,0002% de la deuda consolidada del Sistema de la Protección Social.

A continuación se presenta el comportamiento de este subsistema en el 2015, con respecto a su cartera trimestral reportada y sus aportantes únicos con deuda.

COMPORTAMIENTO TRIMESTRAL DE CARTERA REPORTADA POR SENA 2015

(Cifras en millones de pesos)



Cálculos: La Unidad. Fuente: Reportes trimestrales de cartera desagregada

Las diferencias que presenta la información presentada por el SENA en cada uno de sus reportes trimestrales, se debe a la metodología utilizada por esta administradora para la consolidación de sus reportes de cartera. Este método consiste en tomar únicamente la información de deuda generada en los últimos 3 meses antes de la fecha de corte de los reportes y a la cual esta administradora haya adelantado la acción de “aviso de incumplimiento”, por lo que no se tiene en cuenta la información de deuda acumulada trimestre a trimestre como en el caso de los demás subsistemas.

Si bien la información consolidada a la fecha permite tener una visión general de la gestión adelantada por el SENA con respecto a su cartera pendiente y frente a los estándares de cobro establecidos a través de la Resolución 444 de 2013, para el 2016 se espera se adelante la gestión pertinente para la mejora de la metodología utilizada y se pueda contar con la información completa requerida.

A continuación se presenta la cartera del SENA tomando como variables de análisis el tipo y el origen de la deuda:

CARTERA SENA SEGÚN TIPO Y ORIGEN
DICIEMBRE DE 2015
(Cifras en millones de pesos)

	Presunta
Mora	\$ 443
Total Sena	\$ 443

Cifras en millones de pesos. Cálculos: La Unidad. Fuente: Reportes consolidados de cartera

A diciembre de 2015 y como característica general de los reportes a lo largo del año, esta administradora reporta el 100% de su cartera por mora y como deuda presunta.

ACCIONES DE COBRO

A continuación se presenta la distribución de la cartera del Servicio Nacional de Aprendizaje a diciembre de 2015, según la etapa de cobro en la que se encuentran sus aportantes con deuda:

DISTRIBUCIÓN DE CARTERA SENA SEGÚN ACCIÓN DE COBRO Y EDAD
DICIEMBRE DE 2015

Rango de edad	Etapa de cobro	Valor cartera	% por etapa	Aportantes
2015	Aviso	\$ 443	100%	5655

Cifras en millones de pesos. Cálculos: La Unidad. Fuente: Reportes trimestrales de cartera desagregada

Como se mencionó anteriormente, esta administradora reportó a diciembre de 2015, únicamente la cartera generada en el último trimestre del año, por lo que no presenta cartera con una edad anterior. Así mismo se explica el hecho que el 100% de su cartera se encuentre en la etapa “*aviso de incumplimiento*”.

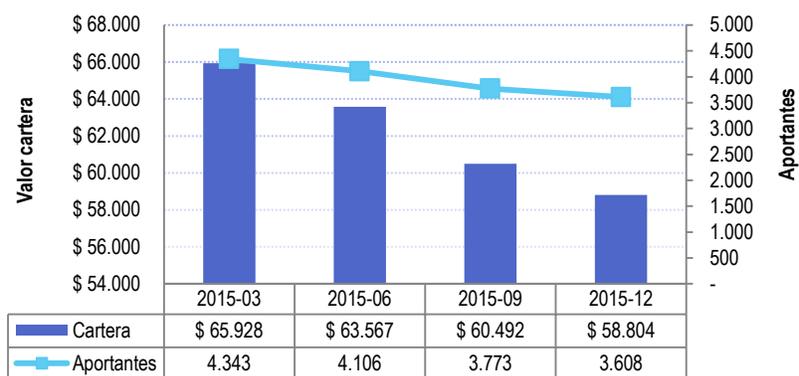
8. INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR - ICBF

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar – ICBF, reportó a diciembre de 2015 en su informe desagregado trimestral de cartera un valor alcanzado de 58 mil millones de pesos⁹ que reúnen a un total de 3600 aportantes y cuenta con una participación del 0,23% del total de la cartera del Sistema de la Protección Social.

A continuación se presenta el comportamiento de este subsistema en el 2015, con respecto a su cartera trimestral reportada y sus aportantes únicos con deuda.

COMPORTAMIENTO TRIMESTRAL DE CARTERA REPORTADA POR ICBF 2015

(Cifras en millones de pesos)



Cálculos: La Unidad. Fuente: Reportes trimestrales de cartera desagregada

Durante el 2015, esta administradora mostró un comportamiento positivo en cuanto a la gestión de cartera y de aportantes al terminar el año con un 11% menos de deuda a lo reportado en el primer trimestre del año. El siguiente recuadro presenta la cartera del ICBF tomando como variables de análisis el tipo y el origen de la deuda:

CARTERA ICBF SEGÚN TIPO Y ORIGEN DICIEMBRE DE 2015

(Cifras en millones de pesos)

	Presunta	Real	Total por tipo
Mora	\$ 1.431	\$ 57.373	\$ 58.804
Total origen	\$ 1.431	\$ 57.373	\$ 58.804

Cálculos: La Unidad. Fuente: Reportes trimestrales de cartera desagregada

⁹ Si bien la información del reporte consolidado de cartera debe coincidir con la entregada en el mismo periodo en el reporte trimestral desagregado, el ICBF aclara que para la generación de cada uno de estos reportes se utilizan diferentes sistemas de información con distintas fuentes y por tanto los valores totales de los reportes no pueden coincidir. Mientras que a diciembre de 2015 el ICBF reportó cartera consolidada en 52 mil millones de pesos, para este mismo periodo su cartera desagregada fue de 58 mil millones de pesos.

A diferencia de lo demostrado en los demás subsistemas, el ICBF reportó a lo largo del 2015 más del 90% de su cartera como una deuda real por mora terminando el año con un monto de 57 mil millones de pesos reportado como cartera real y solo mil millones de pesos por cartera presunta.

ACCIONES DE COBRO

37

Al hacer una discriminación de estos valores de cartera de acuerdo a la etapa de cobro en la que se encuentran los aportantes, se puede apreciar que el mayor porcentaje de cartera y aportantes se encuentran en la etapa de “cobro coactivo” como se muestra a continuación.

DISTRIBUCIÓN DE CARTERA ICBF SEGÚN ACCIÓN DE COBRO DICIEMBRE DE 2015

(Cifras en millones de pesos)

Etapa de cobro	Valor cartera	% por etapa	Aportantes
Aviso	\$ 3.896	6,6%	129
Cobro anterior al título	\$ 494	0,8%	44
Cobro judicial/coactivo	\$ 52.194	88,8%	3.265
Cobro persuasivo	\$ 467	0,8%	61
Generar título	\$ 1.630	2,8%	84
Ninguna	\$ 120	0,2%	23
No identificada	\$ 2	0,003%	2
Total ICBF	\$ 58.804		

Cálculos: La Unidad. Fuente: Reportes trimestrales de cartera desagregada

Efectivamente se demuestra que el 88,8% de la cartera de esta administradora ya ha sido verificada y gestionada encontrándose ya en la última etapa del proceso de cobro. Le siguen en participación las etapas de “aviso de incumplimiento” y “generar título”.

En cuanto a la edad de la cartera de este subsistema frente a las acciones de cobro realizadas, se presentan los siguientes resultados:

DISTRIBUCIÓN DE CARTERA ICBF SEGÚN ACCIÓN DE COBRO Y EDAD DE CARTERA

DICIEMBRE DE 2015

(Cifras en millones de pesos)

Rango de edad	Aviso	Cobro anterior al título	Cobro judicial/coactivo	Cobro persuasivo	Generar título	Ninguna	No identificado	Total general	% Total
Anterior a 2000	\$ 8	\$ -	\$ 2.534	\$ 0	\$ 44	\$ 18	\$ -	\$ 2.605	4,4%
2001 -2005	\$ 3	\$ -	\$ 4.748	\$ 66	\$ 21	\$ 4	\$ -	\$ 4.841	8,2%
2006 - 2010	\$ -	\$ 1	\$ 8.636	\$ 20	\$ 389	\$ 0	\$ -	\$ 9.045	15,4%
2011 - 2014	\$ 2.785	\$ 316	\$ 11.118	\$ 194	\$ 456	\$ 13	\$ -	\$ 14.883	25,3%
2015	\$ 1.018	\$ 139	\$ 18.824	\$ 185	\$ 701	\$ 65	\$ 2	\$ 20.934	35,6%
No identificado	\$ 83	\$ 38	\$ 6.335	\$ 1	\$ 18	\$ 20	\$ -	\$ 6.496	11,0%
Total general	\$ 3.896	\$ 494	\$ 52.194	\$ 467	\$ 1.630	\$ 120	\$ 2	\$ 58.804	100,0%

Cálculos: La Unidad. Fuente: Reportes trimestrales de cartera desagregada

De la cartera reportada como generada en 2015, el 90% se registra como gestionada y parte de la etapa de “cobro coactivo” tomando a 459 aportantes. Así mismo, es esta etapa puede evidenciarse que el mayor monto de cartera se encuentra dentro del rango de edad 2015 con 18 mil millones de pesos, seguida por el rango 2011 -2014 con 11 mil millones de pesos, mostrando una gestión favorable de esta administradora en relación a sus procesos de cobro por mora desde el momento en que se identifica la deuda, considerando que esta etapa es la última dentro del proceso.

En cuanto a la concentración de aportantes, debe considerarse sin embargo, que el mayor número de aportantes de esta clasificación con 1017 se encuentra en la etapa de “cobro coactivo” y en el rango de edad 2006 – 2010.