

# COMPORTAMIENTO DE LA CARTERA DEL SISTEMA DE LA PROTECCIÓN SOCIAL

Informe anual  
Vigencia 2021



# CONTENIDO DEL INFORME

1. Estándares de procesos de cobro
2. Mora identificada en el sistema de la protección social
3. Distribución de la mora por aportantes
4. Aplicación de acciones de cobro sobre la mora en 2021
5. Distribución de la mora en Colombia
6. Gestión de la mora en el SPS

## *Anexo del informe:*

1. Descripción por administradora de aportantes morosos y valor de deuda.
2. Descripción por administradora de valores de deuda según acciones de cobro.
3. Descripción por administradora de valores de deuda según edad de mora.
4. Descripción por subsistema de distribución por deciles de aportantes morosos, según valores de deuda.

# ESTÁNDARES DE PROCESOS DE COBRO

# COMPETENCIA PARA EL COBRO DE LA MORA

Con la **Ley 1607 de 2012**, el Gobierno Nacional estableció las competencias para el cobro de las contribuciones parafiscales de la protección social con ocasión de la identificación de causales como **la mora, la inexactitud y la omisión**.



Tiene la competencia para la determinación y cobro sobre los casos identificados por inexactitud u omisión en el pago de aportes.

*Pueden realizar cobro sobre la mora de forma preferente*

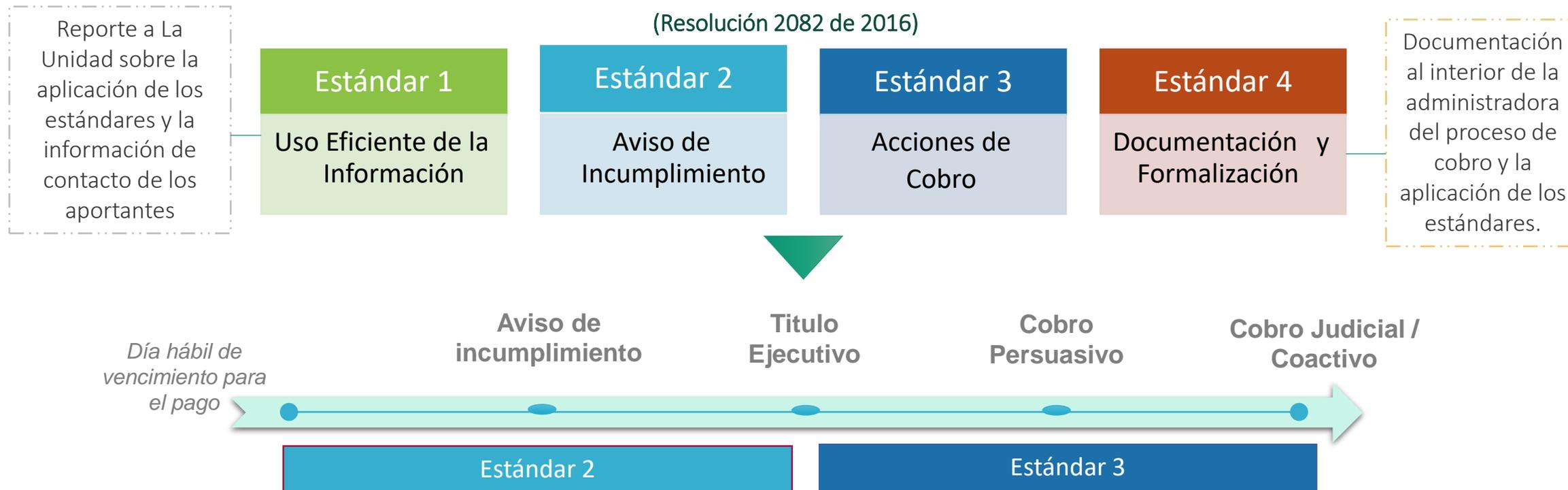
## Administradoras del Sistema de la Protección Social

- Administradoras de fondos de pensiones (AFP)
- Entidades promotoras de salud (EPS)
- Administradoras de riesgos laborales (ARL)
- Cajas de compensación familiar (CCF)
- SENA e ICBF

Tienen la competencia para el cobro de la mora.

*Para tal fin, deben aplicar los estándares de cobro que defina La Unidad de Pensiones y Parafiscales.*

# ESTÁNDARES DE PROCESOS DE COBRO DEFINIDOS POR LA UNIDAD



Los estándares de **aviso de incumplimiento** y de **acciones de cobro** definen en conjunto, las etapas mínimas que deben surtir las administradoras para el cobro de la mora, así como la línea de tiempo que tienen que seguir a partir del día hábil de vencimiento para el pago del aporte.

# RESOLUCIÓN 1702 DE 2021

Resolución que subroga la Resolución 2082 de 2016 y entrará en vigencia desde el 29 de junio de 2022.

## Objetivos del ajuste a la Resolución de Estándares de Cobro

1. Cambio en la plataforma dispuesta por La Unidad para la entrega de información. (Estándar 1)
2. Ajuste en el contenido y los reportes solicitados para el seguimiento a la cartera del Sistema de la Protección Social. (Estándar 1)
3. Ajustes a las disposiciones establecidas en el Anexo Técnico para los 4 estándares.
4. Ajuste en la definición del procedimiento sancionatorio aplicable.

## Vigencia

### RESOLUCIÓN 2082 DE 2016

*Termina su vigencia el:*

**28 de junio de 2022**

### RESOLUCIÓN 1702 DE 2021

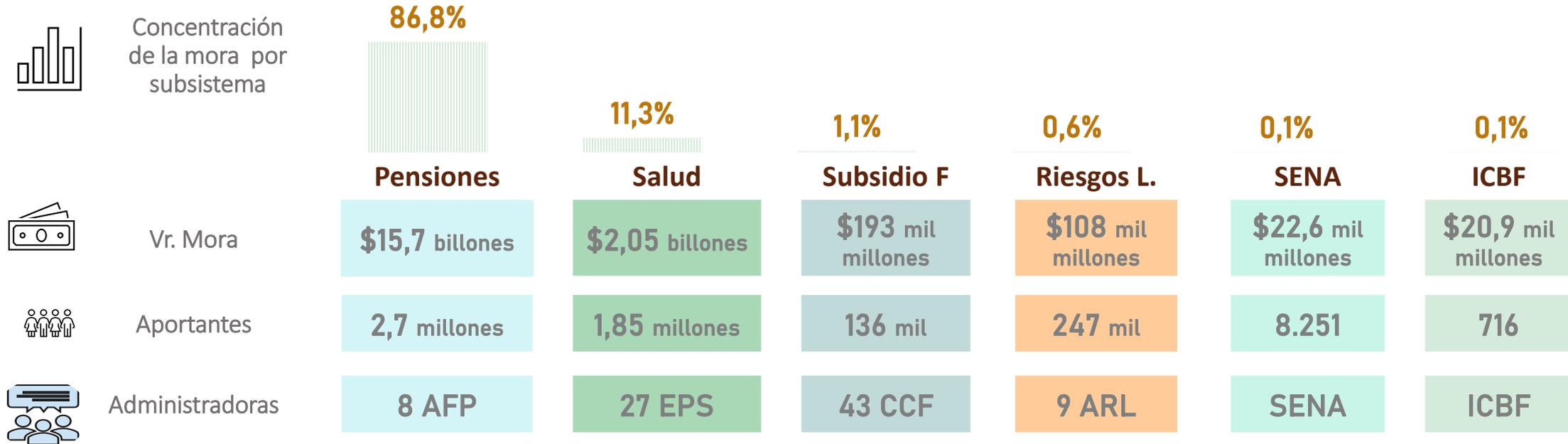
*Tiempo de transición:* **29 de diciembre 2021 a 28 de junio de 2022**

*Inicia su vigencia el :* **29 de junio de 2022**

# MORA EN EL SISTEMA DE LA PROTECCIÓN SOCIAL

# MORA IDENTIFICADA EN EL SISTEMA DE LA PROTECCIÓN SOCIAL\*

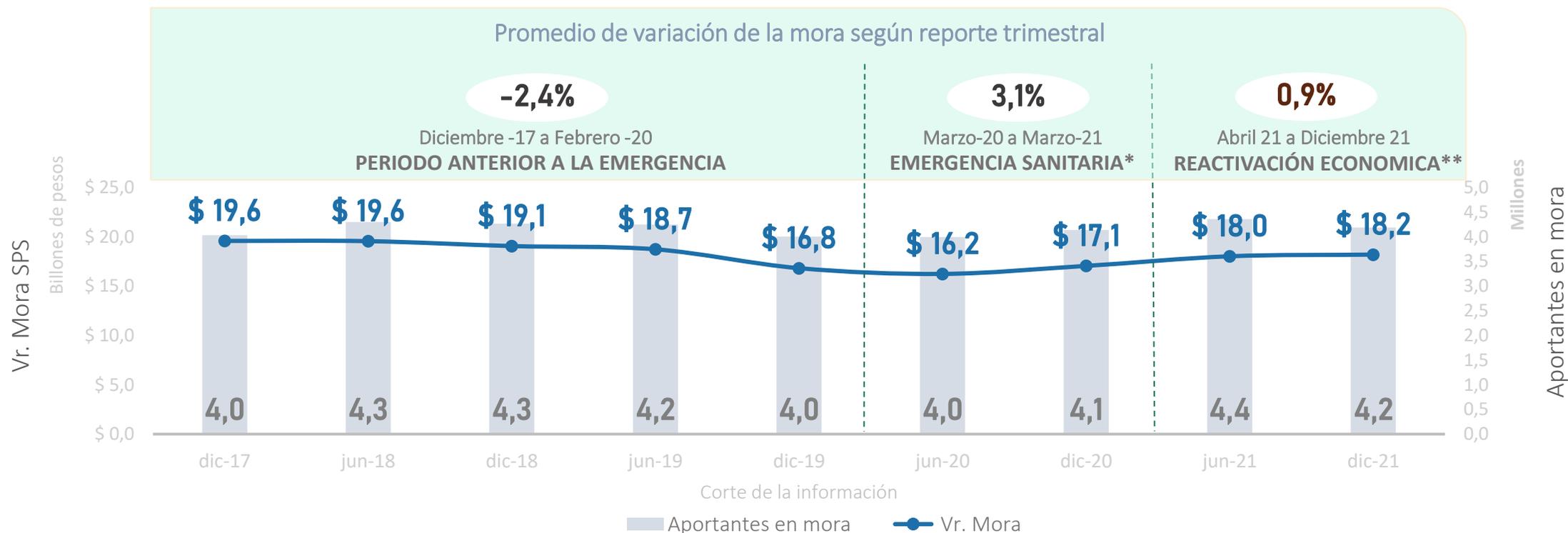
DICIEMBRE DE 2021



\*Corte de la información a 31 de diciembre de 2021. Reporte de 89 administradoras del SPS, incluida la AFP Fonprecon que reporta cartera igual a 0 y por tanto no se incluye en el anexo de este informe.

# COMPORTAMIENTO DE LA MORA

## EMERGENCIA SANITARIA Y REACTIVACIÓN ECONÓMICA 2021



\*Durante este periodo La Unidad suspendió los términos para la entrega de información de cartera. Aún así al menos un 80% de las administradoras mantuvo la entrega de información permitiendo ver el comportamiento de la mora durante el periodo.

\*\* Una vez reinicia la entrega de información y la actividad de cobro en todas las administradoras del SPS, se mantiene la tendencia de aumento trimestral de la mora, pero en un porcentaje promedio menor.

# DISTRIBUCIÓN DE LA MORA POR APORTANTES

Los aportantes morosos del SPS pueden tener deuda con una o mas administradoras y su valor puede encontrarse desde los \$100 hasta los 30 mil SMMLV.

| Deciles sobre total mora |                 |             | Aportantes       |               | Vr. Promedio de cartera por aportante |
|--------------------------|-----------------|-------------|------------------|---------------|---------------------------------------|
|                          |                 |             |                  | %             |                                       |
| <b>D1</b>                | <b>\$1,820</b>  | <b>10%</b>  | <b>3.461.628</b> | <b>82,6%</b>  | <b>\$525.678</b>                      |
| D2                       | \$1,820         | 10%         | 298.828          | 7,1%          | \$6.089.470                           |
| D3                       | \$1,820         | 10%         | 162.635          | 3,9%          | \$11.188.859                          |
| D4                       | \$1,820         | 10%         | 101.825          | 2,4%          | \$17.870.968                          |
| D5                       | \$1,820         | 10%         | 74.823           | 1,8%          | \$24.319.907                          |
| D6                       | \$1,820         | 10%         | 47.504           | 1,1%          | \$38.305.903                          |
| D7                       | \$1,820         | 10%         | 26.112           | 0,6%          | \$69.688.894                          |
| D8                       | \$1,820         | 10%         | 12.180           | 0,3%          | \$149.383.684                         |
| D9                       | \$1,820         | 10%         | 4.242            | 0,1%          | \$428.824.978                         |
| <b>D10</b>               | <b>\$1,820</b>  | <b>10%</b>  | <b>770</b>       | <b>0,0%</b>   | <b>\$2.364.384.476</b>                |
|                          | <b>\$18,197</b> | <b>100%</b> | <b>4.190.547</b> | <b>100,0%</b> |                                       |

## Menores cuantías de mora por aportante

Manteniendo la tendencia de años anteriores, la mayor concentración de aportantes morosos (82,6%) tiene deuda con el SPS por cuantías menores que en promedio para 2021 alcanzó los **\$525.678**

## Mayores cuantías de mora por aportante

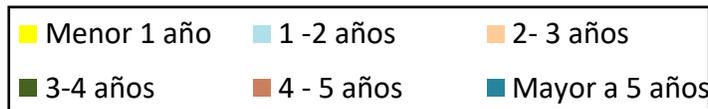
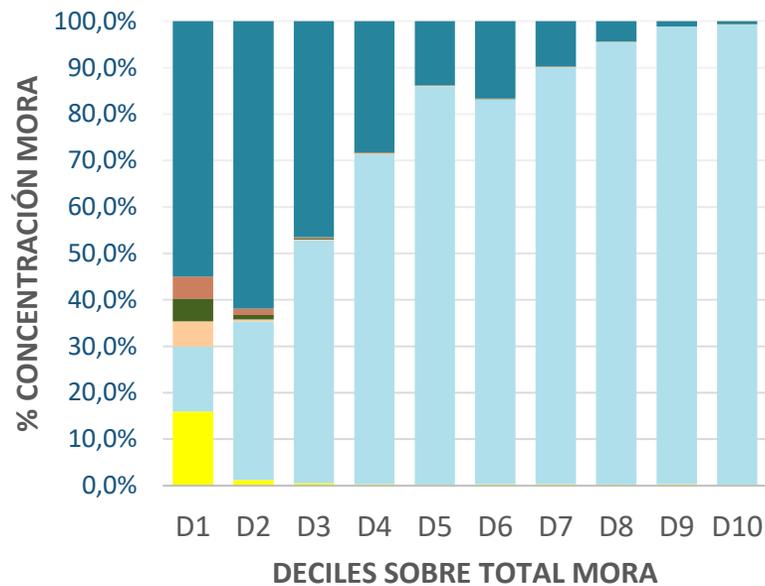
El 90% de la cartera reportada a 31 de diciembre 2021 corresponde a aportantes con deudas con el SPS mayores a \$6 millones de pesos en promedio. Concentrando a un 17,4% del total de aportantes.

\* Para mayor información sobre la distribución de la mora por cada subsistema consultar el anexo, hoja Distribución por deciles.

# EDAD DE LA MORA

SEGÚN SU DISTRIBUCIÓN POR APORTANTES

| Decil      | Aportantes       | Vr. Promedio de cartera por aportante |
|------------|------------------|---------------------------------------|
| <b>D1</b>  | <b>3.461.628</b> | <b>\$525.678</b>                      |
| D2         | 298.828          | \$6.089.470                           |
| D3         | 162.635          | \$11.188.859                          |
| D4         | 101.825          | \$17.870.968                          |
| D5         | 74.823           | \$24.319.907                          |
| D6         | 47.504           | \$38.305.903                          |
| D7         | 26.112           | \$69.688.894                          |
| D8         | 12.180           | \$149.383.684                         |
| D9         | 4.242            | \$428.824.978                         |
| <b>D10</b> | <b>770</b>       | <b>\$2.364.384.476</b>                |
|            | 4.190.547        |                                       |



## Del grupo D1 de menores cuantías

Vr promedio mora: \$525 mil pesos

1.9 millones de aportantes de este grupo tienen una deuda mayor a 5 años, y mas de 500 mil aportantes una deuda causada durante 2021.

## En los grupos D2 y D3

Vr. Promedio mora: Entre \$6 y \$11 millones de pesos

La deuda se distribuye casi en forma equitativa entre las edades 1 y 2 años y mayores a 5. No hay porcentajes significativos de mora causada en 2021.

## Las deudas de mayores cuantías

Vr. promedio mora: Mayor a \$17 millones de pesos

La mora se concentra en más del 70% en la edad de 1 a 2 años, conforme al tiempo que puede tomar la ejecución de procesos de cobro.

Tienen una baja concentración de deudas mayores a 2 años.

\* Para mayor información sobre la distribución de la mora por cada subsistema consultar el anexo, hoja Distribución por deciles.

# CONCENTRACIÓN DE LA MORA POR SUBSISTEMA

|   |  Pensiones |  Salud |  Subsidio F |  Riesgos L. |  SENA |  BIENESTAR FAMILIAR ICBF |
|---|---|---|--|--|--|---|
|  | \$15,7 billones   | \$2,05 billones   | \$193 mil millones   | \$108 mil millones   | \$22,6 mil millones  | \$20,9 mil millones   |
|  | 2,7 millones  | 1,85 millones   | 136 mil  | 247 mil  | 8.251  | 716   |

## Valores mínimos y máximos de deuda por aportante

|            |                   |                     |                    |                  |                     |                     |
|------------|-------------------|---------------------|--------------------|------------------|---------------------|---------------------|
| Vr. Mínimo | \$1.000           | \$100               | \$100              | \$100            | \$100               | \$100               |
| Vr. Máximo | \$30 mil millones | \$16.4 mil millones | \$1.8 mil millones | \$762.9 millones | \$ 1.2 mil millones | \$ 4.2 mil millones |

## Vr. cartera promedio de mayor concentración de aportantes morosos

En todos los subsistemas, la mayor concentración de aportantes en mora se encuentra en los valores de menor cuantía. (Decil 1 sobre el total de mora en cada subsistema)

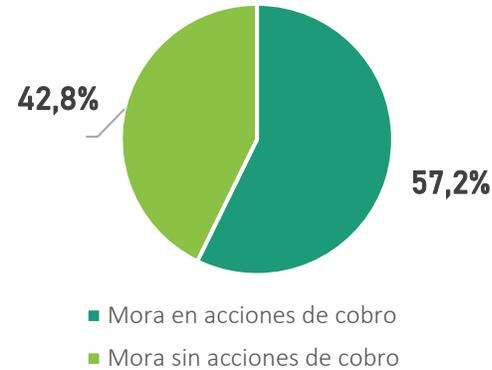
|                             |           |           |           |          |           |             |
|-----------------------------|-----------|-----------|-----------|----------|-----------|-------------|
| Vr. Promedio mora aportante | \$732.511 | \$158.852 | \$191.420 | \$51.524 | \$285.346 | \$4.322.898 |
| Aportantes                  | 2.156.619 | 1,292.536 | 100.865   | 209.699  | 7.919     | 480         |
| % Aportantes                | 78,5%     | 69,6%     | 73,6%     | 84,9%    | 96%       | 80%         |

# APLICACIÓN DE ACCIONES DE COBRO SOBRE LA MORA EN 2021

**\$7,7 billones de pesos**  
**1,8 millones de aportantes**

42,8% de la cartera morosa es reportada sin acciones de cobro aplicadas.

**Mora sin acciones de cobro**

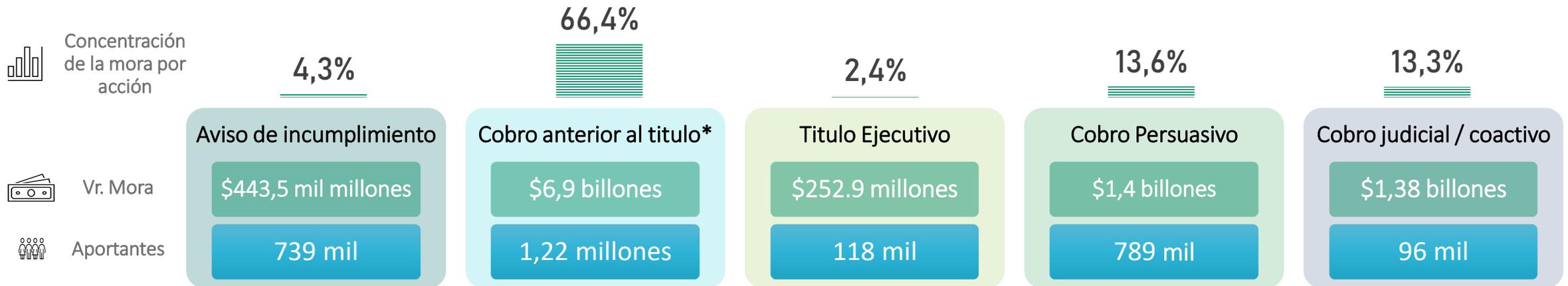


**\$10,4 billones de pesos**  
**2,3 millones de aportantes**

57,2% de la cartera morosa del SPS se encuentra en al menos una acción de cobro con el Sistema de la Protección Social.

**Mora en gestión de cobro**

## Distribución de la mora y aportantes según acción de cobro aplicada



\*La etapa de *cobro anterior al título* corresponde al espacio de tiempo que transcurre entre el envío del aviso de incumplimiento y la generación de título ejecutivo contra el aportante.

# COMPORTAMIENTO DE LA GESTIÓN DE COBRO

## EMERGENCIA SANITARIA Y REACTIVACIÓN ECONÓMICA 2021



A partir de la emergencia sanitaria de 2020 se observa un cambio positivo en la **aplicación de acciones de cobro sobre la mora del SPS**, logrando ser para diciembre de 2021 superior a los valores de cartera identificados sin acciones de cobro.

Este comportamiento positivo se observa por primera vez desde el 2013 cuando comenzó la aplicación de los estándares de procesos de cobro y se debe al inicio de acciones para **300 mil aportantes** con mora de diferentes edades en el sistema de pensiones.

Estos nuevos procesos de cobro se identifican principalmente en acciones aplicadas antes de la expedición de títulos ejecutivos.



# GESTIÓN DE COBRO POR SUBSISTEMA

DICIEMBRE DE 2021

|   |  Pensiones |  Salud |  Subsidio F |  Riesgos L. |  SENA |  ICBF |
|---|---|---|--|--|--|--|
| <b>Mora del subsistema</b>                  | \$15,7 billones   | \$2 billones  | \$193 mil millones   | \$108 mil millones   | \$22,6 mil millones  | \$20,9 mil millones  |
| <b>Con acciones de cobro</b>                | \$8,1 billones  | \$1,9 billones  | \$187 mil millones   | \$107 mil millones   | \$22,6 mil millones  | \$20,9 mil millones  |
| <b>% Mora en acción de cobro</b>            | 51,3%   | 95,8%   | 97,2%  | 99,0%  | 100%   | 100%   |
| <i>% Mora en proceso de cobro por etapa</i> |   |   |  |  |  |  |
| <i>Aviso</i>                                | 0,6%  | 14,4%   | 40,7%  | 35,2%  | 1,9%   |  |
| <i>Cobro anterior al título</i>             | 73,5%   | 46,2%   | 9,2%   | 26,0%  |  | 3,8%   |
| <i>Título ejecutivo</i>                     | 1,5%  | 5,5%  | 3,9%   | 12,0%  |  | 0,1%   |
| <i>Cobro persuasivo</i>                     | 8,3%  | 31,8%   | 41,0%  | 26,8%  | 53,6%  | 0,1%   |
| <i>Cobro judicial / coactivo</i>            | 16,1%   | 2,0%  | 5,3%   |  | 44,5%  | 91,1%  |
| <b>Sin acciones de cobro*</b>               | \$7,6 billones  | \$86 mil millones   | \$5,3 mil millones   | \$1,07 mil millones  | \$0  | \$0  |
| <b>% Mora sin acción de cobro</b>           | 48,7%   | 4,2%  | 2,8%   | 1,0%   | 0%   | 0%   |

\* 99% de la cartera reportada "sin acciones de cobro" se encuentra en el sistema de pensiones, siendo el 97% del régimen de prima media, donde \$5 billones de pesos corresponden a cartera causada antes de la entrada en vigencia de la resolución de estándares en 2013, incluyendo la mora por cobrar recibida del extinto ISS.

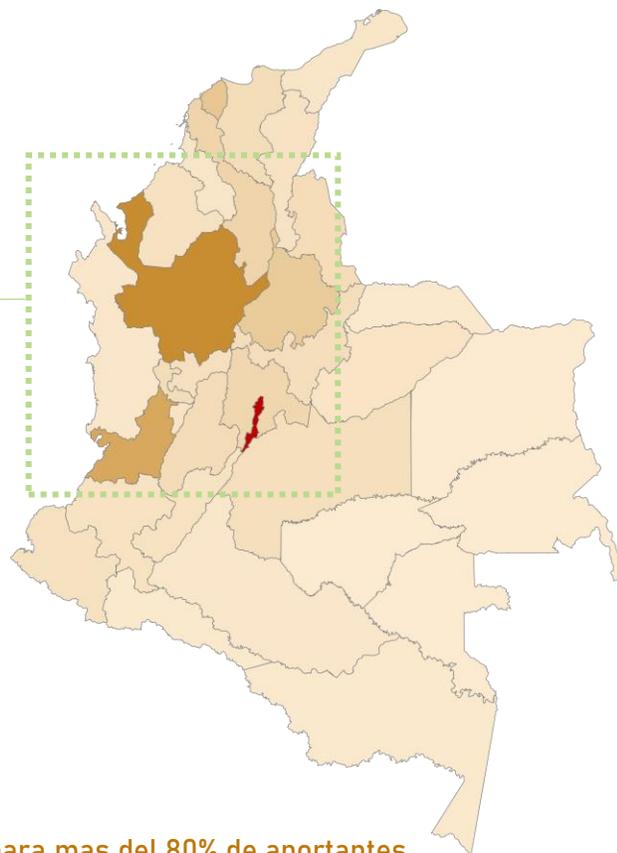
# DISTRIBUCIÓN DE LA MORA EN COLOMBIA

Suma Vr. Mora Departamento\*   
\$ 0,01 \$ 5,96

## En Colombia:

Todos los departamentos presentan mora con el Sistema de la Protección Social en al menos uno de sus 6 subsistemas

Bogotá, Antioquia y Valle del Cauca ocupan los primeros lugares de deuda y aportantes en mora por cada subsistema.



## Top 10 de Concentración de Mora por departamento

\*\* Cifras en billones de pesos.

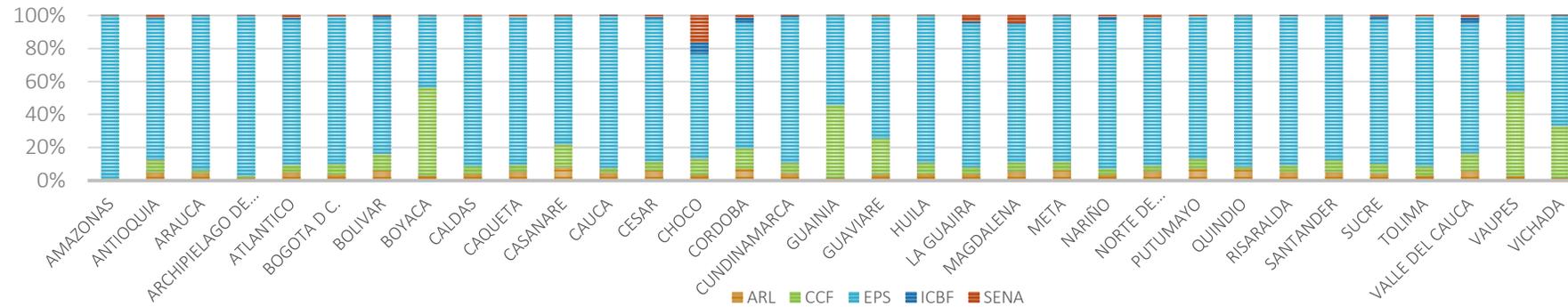
|    | Departamento    | Vr. Mora** | % Mora | % Aportantes |
|----|-----------------|------------|--------|--------------|
| 1  | Bogotá D C.     | \$ 5,96    | 33,7%  | 32,5%        |
| 2  | Antioquia       | \$ 2,43    | 13,7%  | 14,2%        |
| 3  | Valle del cauca | \$ 1,73    | 9,8%   | 9,0%         |
| 4  | Atlántico       | \$ 0,92    | 5,2%   | 3,8%         |
| 5  | Santander       | \$ 0,83    | 4,7%   | 4,9%         |
| 6  | Bolívar         | \$ 0,56    | 3,2%   | 2,9%         |
| 7  | Cundinamarca    | \$ 0,51    | 2,9%   | 4,3%         |
| 8  | Tolima          | \$ 0,38    | 2,2%   | 2,3%         |
| 9  | Magdalena       | \$ 0,37    | 2,1%   | 1,6%         |
| 10 | Risaralda       | \$ 0,37    | 2,1%   | 2,2%         |

\* Información de ubicación por departamentos obtenida para mas del 80% de aportantes reportados en mora por las administradoras para el corte a 31 de diciembre de 2021.

# DISTRIBUCIÓN DE LA MORA EN COLOMBIA

## POR SUBSISTEMA Y GESTIÓN DE COBRO

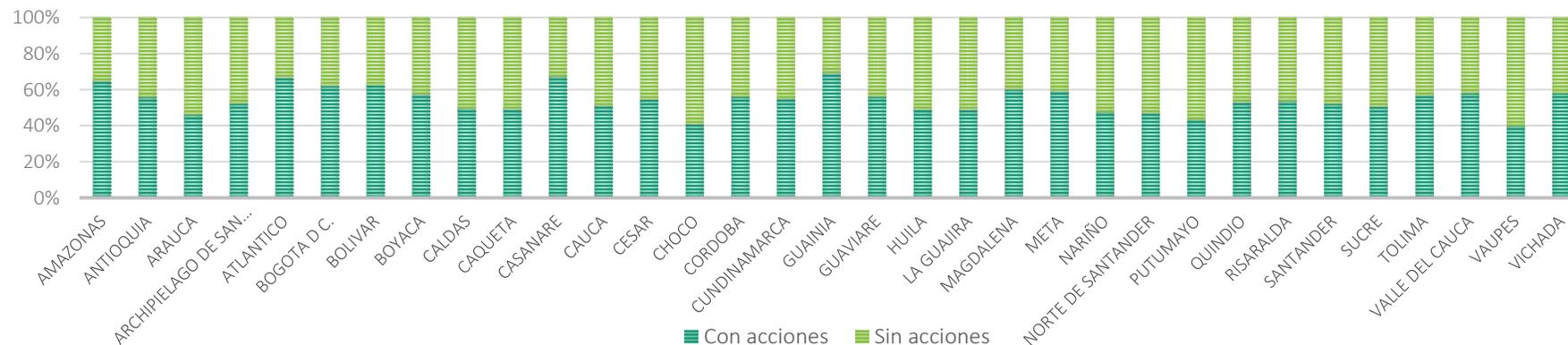
### Distribución de la mora por subsistema (sin AFP)



La cartera que predomina en el país es la causada en el sistema de pensiones con mas del 80% en cada departamento.

Después del sistema de pensiones, la mora en salud predomina en todos los departamentos, dejando ver, sin embargo, participaciones importantes de deuda al sistema de subsidio familiar en departamentos como Boyacá, Guainía, Vaupés y Vichada

### Distribución de la gestión de la mora



En los principales departamentos del país, la mora ya hace parte en su mayoría, de acciones de cobro adelantadas por los diferentes subsistemas

# GESTIÓN DE LA MORA EN EL SPS

## INGRESO – SALIDA DE APORTANTES EN MORA POR AÑO

PROMEDIO ANUAL DE VARIACION TRIMESTRAL DE APORTANTES



En promedio en 2021, trimestralmente:

- 5,1% del total de aportantes en mora fueron nuevos en relación al periodo anterior.
- 4,8% del total de aportantes en mora salieron del reporte por gestión de su deuda por parte de las administradoras.
- 94% de los aportantes mantuvo su deuda reportada en el trimestre anterior, permaneciendo en procesos de cobro.

Incluso en los periodos de emergencia sanitaria y de reactivación económica, la mora del SPS mantuvo un comportamiento similar entre el ingreso de nuevos aportantes en mora a sus procesos de cobro y la gestión que hacen de los mismos.

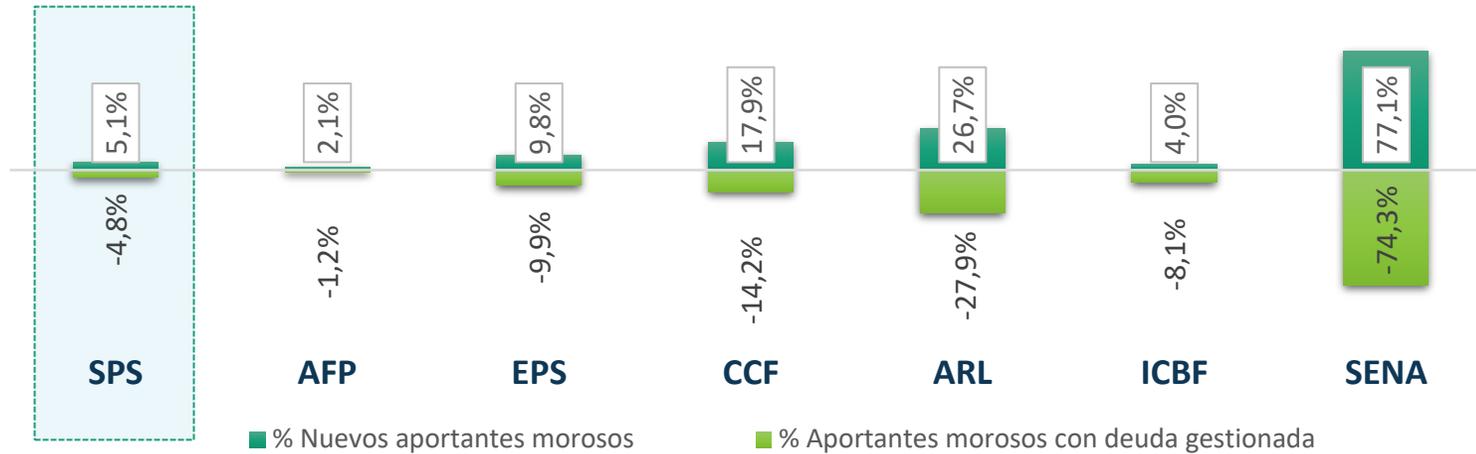
Al validar el comportamiento de la cartera que es gestionada según su edad se evidencia que en promedio un **38%** corresponde a mora causada en el mismo año y un **34%** corresponde a deuda de mas de 5 años.

Los subsistemas con mayor concentración de cartera gestionada son pensiones y salud.

# GESTIÓN DE LA MORA POR SUBSISTEMA

## INGRESO – SALIDA DE APORTANTES EN MORA DURANTE 2021

PROMEDIO VARIACION TRIMESTRAL DE APORTANTES 2021

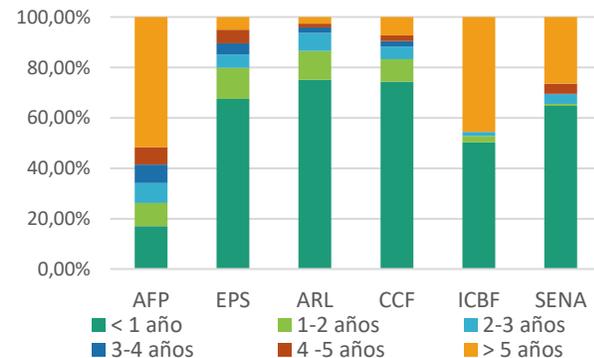


Por subsistema, se observa que el comportamiento de ingresos y salidas de aportantes del reporte es similar, ajustándose el comportamiento identificado para todo el SPS.

## Características de la cartera gestionada por subsistema

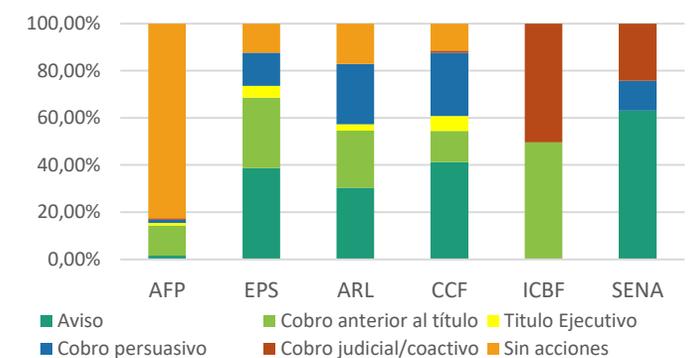
### Según edad de la mora

En todos los subsistemas, con excepción de pensiones, más del 50% de la cartera cobrada trimestralmente tiene una edad inferior a un año.



### Según acciones de cobro

Más del 30% de la cartera gestionada por Salud, Riesgos L, Subsidio F. y SENA corresponde a deudas en etapas de aviso de incumplimiento



GRACIAS