

PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y RENDICIÓN DE CUENTAS 2022

Documento resumen, evaluación, conclusiones y acciones de mejora

Contenido

1. <i>Aprestamiento Institucional</i>.....	2
a. Estrategia de Participación Ciudadana y Rendición de Cuentas.	2
b. Divulgación de la Participación Ciudadana y Rendición de Cuentas.	4
c. Información de calidad y en lenguaje comprensible.	7
2. <i>Espacios de diálogo y participación ciudadana</i>.....	10
a. Diálogo permanente con los ciudadanos sobre temas particulares.	10
b. Proyectos normativos.	16
c. Consulta a los ciudadanos en el proceso de formulación del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano y de planes institucionales de la Entidad.	17
d. Audiencia pública de rendición de cuentas sectorial.	18
e. Audiencia pública de rendición de cuentas institucional.	19
f. Preguntas presentadas por los ciudadanos.	20
3. <i>Posterior a la Audiencia Pública</i>.....	22
a. Evaluación.....	22
b. Plan de mejoramiento	24

Este documento recoge las principales actividades realizadas por la Entidad con el objetivo de fortalecer la Participación Ciudadana y establecer mecanismos para la rendición de cuentas ante los grupos de interés. Este marco de acción se describe en el Componente 3 del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano, abarcando tres elementos: **Información** de calidad y en lenguaje comprensible, **Diálogo** de doble vía con la ciudadanía y sus organizaciones y **Evaluación y retroalimentación** a la gestión institucional. Estos elementos se detallan en el documento en relación con tres fases: aprestamiento institucional, audiencia pública o espacios de diálogo y fase posterior a la audiencia pública.

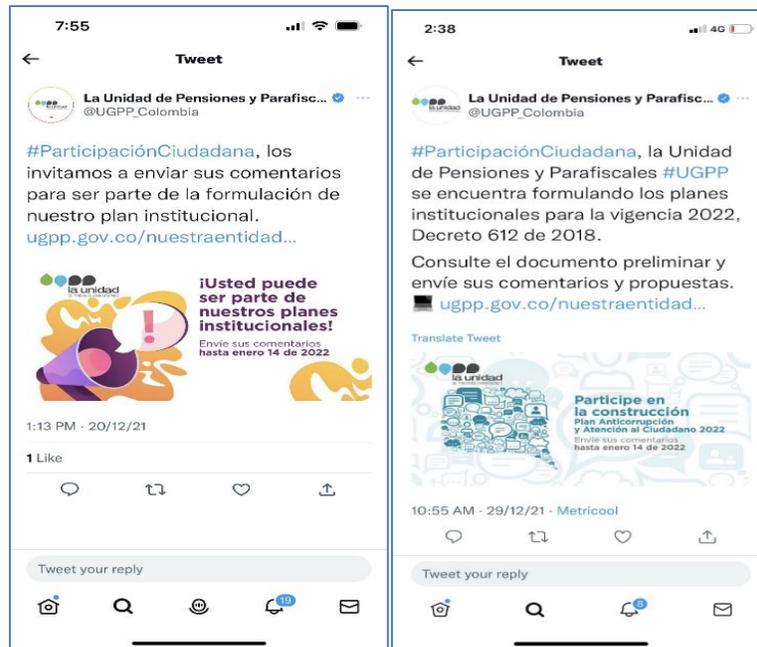
1. Aprestamiento Institucional.

La Entidad enfoca parte de su preparación en la creación de espacios de diálogo en la recopilación y presentación de información relevantes, alineados con los temas de interés y las propuestas de los colaboradores en la gestión de la UGPP. Se desarrollan y adecuan los espacios y canales de comunicación, implementando metodologías de diálogo eficaces, con el apoyo del Grupo Interno de Trabajo de Comunicaciones y la conformación de equipos multidisciplinarios de funcionarios y medios que puedan aportar valor en cada sesión. Adicionalmente, la Entidad organizó encuentros presenciales en diversas ciudades, como se especificará más adelante, de cara a una cercanía al ciudadano.

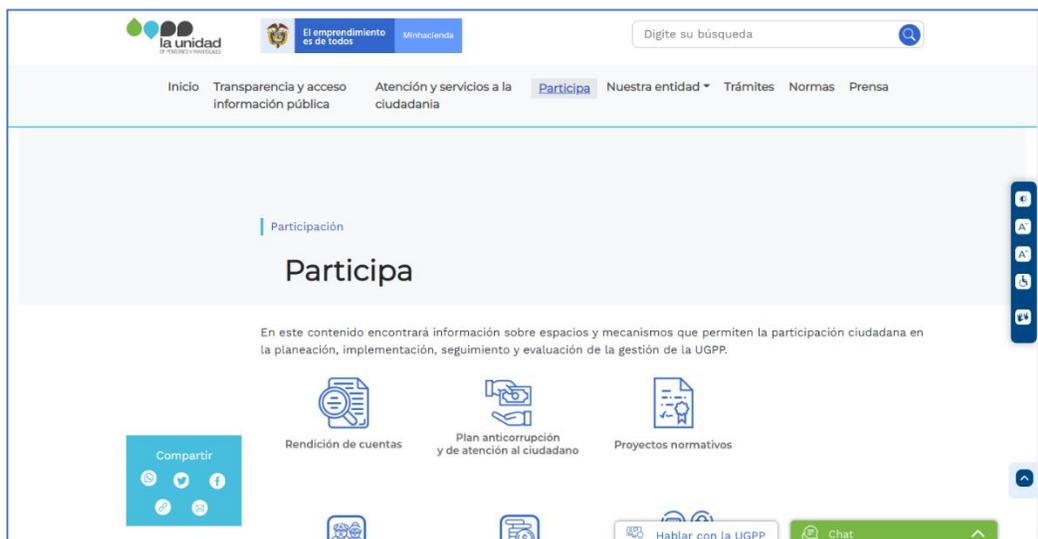
a. Estrategia de Participación Ciudadana y Rendición de Cuentas.

Para la vigencia 2022, la UGPP formuló el plan de Participación y Rendición de Cuentas, definiendo las acciones para la entrega de información y la generación de espacios de diálogo. Este plan hace parte del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano, en el **componente 3**. La UGPP publicó oportunamente la versión inicial de este documento en la página web de la Entidad, según los tiempos establecidos por la normatividad vigente (<https://www.ugpp.gov.co/nuestraentidad/marcoestrategico/plananticorrupcion>) e invitó a los funcionarios de la Entidad a que consultaran el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano, incluyendo el componente 3 ya mencionado. El Plan de Participación Ciudadana y Rendición de Cuentas para esta vigencia tuvo una modificación en lo referente a la fecha de la audiencia pública de rendición de cuentas. Se adjunta el documento de Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano, que incluye el **Componente 3 – Plan de Participación y de Rendición de Cuentas** en su más reciente versión.

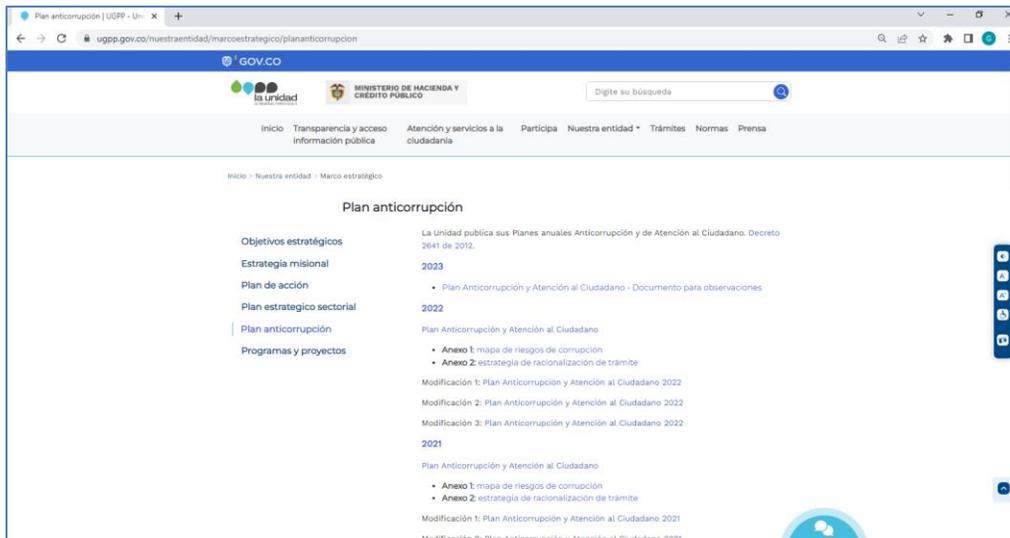
Previo a la publicación de la versión definitiva del documento, la Entidad generó un espacio de diálogo con los grupos de interés, buscando recibir propuestas u observaciones al planteamiento de la UGPP. El documento se dispuso en la página web de la UGPP, en la red social Twitter y correo electrónico institucional (para los funcionarios UGPP) entre el 16 de diciembre de 2021 y el 14 de enero de 2022. Durante ese periodo se hicieron invitaciones a participar a quienes estuvieran interesados en hacerlo.



Esta información también se encuentra en el Menú Participa de la página web de la Entidad (<https://www.ugpp.gov.co/participa>).



Es importante resaltar que los 6 componentes del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano se plantean para fortalecer la relación de la Entidad con sus grupos de valor, en el marco de la participación y de la transparencia en la gestión pública.



b. Divulgación de la Participación Ciudadana y Rendición de Cuentas.

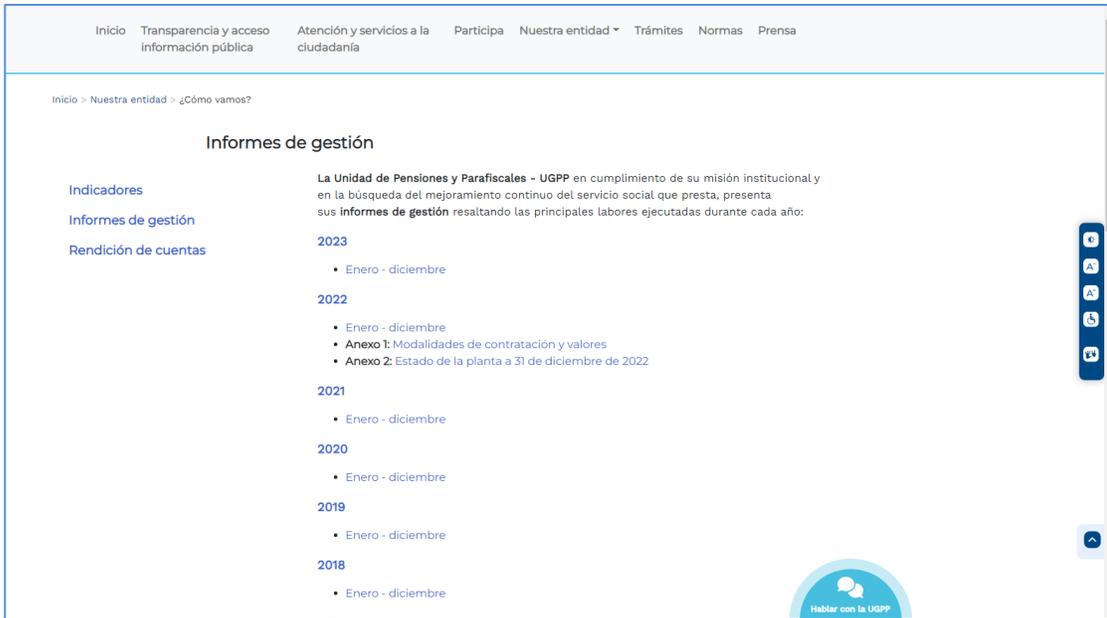
Se articuló la ejecución con las distintas actividades programadas en el año, se utilizaron los canales de comunicación con los que cuenta la Unidad mediante invitación en la página web y en las redes sociales de la Entidad, de conformidad con el plan de comunicaciones definido de la siguiente manera:

- ✓ **Instagram (La Unidad – UGPP), X (@UGPP_Colombia) y Facebook (La Unidad de Pensiones y Parafiscales):** en estas redes sociales se realizaron las invitaciones para participar en los espacios y temas de la gestión de la Entidad. Adicionalmente, se dio a conocer información relevante para que los interesados conocieran sobre la gestión y también abrir canales de participación.

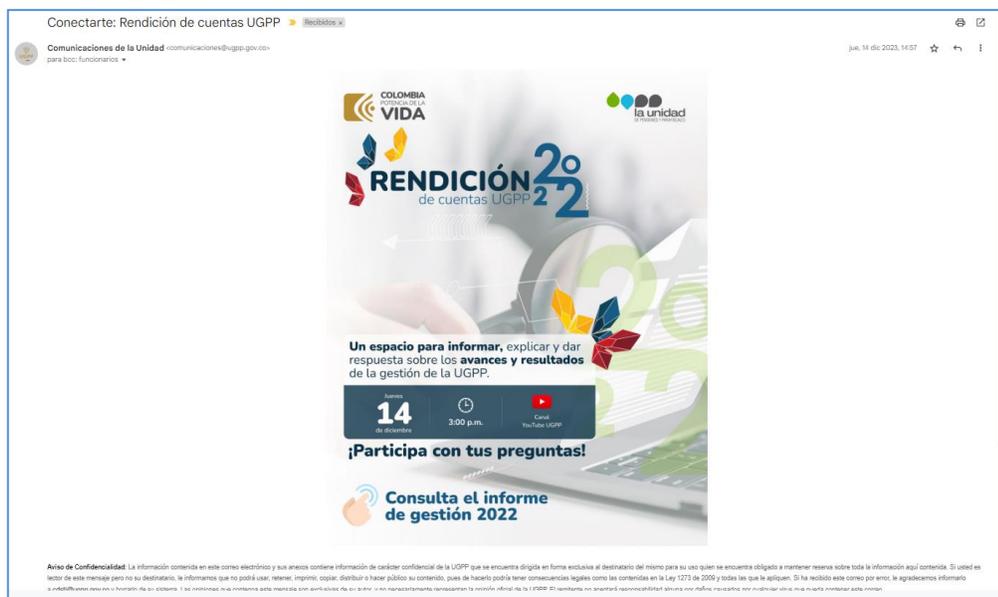
En estas cuentas se retransmitió en vivo la audiencia pública, para tener mayor alcance a los diferentes grupos de grupos de valor. A continuación, se relacionan algunos mensajes que se presentaron por este medio digital en distintas fechas, con lo que se refleja el ejercicio de comunicación adelantado.



Página web institucional www.ugpp.gov.co: a través de este canal se divulgó información (como el informe de gestión y el tablero de control para el seguimiento de aportes al Sistema de la Protección Social en Colombia) y se generaron espacios de participación sobre distintos instrumentos de gestión de la Entidad como los planes institucionales, incluyendo el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano, proyectos normativos, entre otros. Esta información se encuentra en enlaces como <https://www.ugpp.gov.co/tablero-sistema-social>, <https://www.ugpp.gov.co/nuestraentidad/vamos/indicadores>, <https://www.ugpp.gov.co/nuestraentidad/vamos/informesgestion>, <https://www.ugpp.gov.co/nuestraentidad/vamos/rendiciondecuentas>.



- ✓ **Correos institucionales a funcionarios de La Entidad y a grupos de interés específicos:** al interior de La Unidad, se promovió invitación a los funcionarios y contratistas para participar en la sesión de rendición de cuentas, por medio de mensajes en correo electrónico, fondos de escritorio, entre otros. De manera complementaria y como parte del proceso de planeación, se hizo invitación a las áreas y subgrupos relacionados con los temas a tratar, a continuación, se presenta una imagen de la actividad de difusión:



- ✓ **Aviso de prensa:** para el ejercicio de audiencia pública de rendición

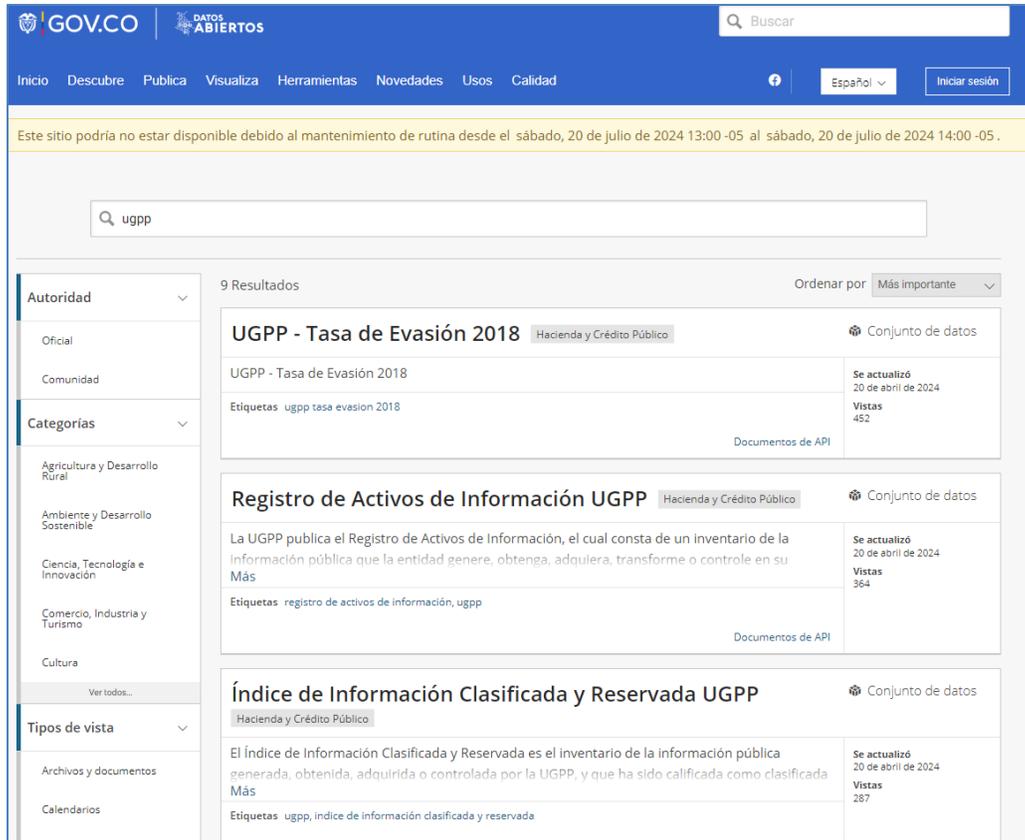
de cuentas se publicó el aviso de invitación abierta a toda la comunidad, en el diario La República el domingo 10 y el martes 12 de diciembre:



c. Información de calidad y en lenguaje comprensible.

Para la Unidad de Gestión Pensional y Parafiscales la información es uno de sus principales activos. En lo que respecta a entrega de información, se publicó lo referente a:

- ✓ **Informe de gestión 2022 (enero – diciembre):** el documento que constituye la fuente de información para la audiencia pública de rendición de cuentas se publicó antes del 31 de enero de 2023, en cumplimiento de la normatividad vigente, el cual se encuentra para consulta en el enlace [Informes de gestión | UGPP - Unidad de Gestión Pensional y Parafiscales](#).
- ✓ **Información estratégica en datos abiertos**, para uso, aplicación y reutilización por parte de los interesados, que se publica en la página web www.datos.gov.co, del Gobierno Nacional (<https://www.datos.gov.co/browse?q=ugpp&sortBy=relevance>).



The screenshot shows the GOV.CO website interface. At the top, there is a search bar with the text 'Buscar' and a language dropdown set to 'Español'. Below the search bar, a navigation menu includes 'Inicio', 'Descubre', 'Publica', 'Visualiza', 'Herramientas', 'Novedades', 'Usos', and 'Calidad'. A yellow banner indicates a maintenance period: 'Este sitio podría no estar disponible debido al mantenimiento de rutina desde el sábado, 20 de julio de 2024 13:00 -05 al sábado, 20 de julio de 2024 14:00 -05.' Below this, a search bar contains the text 'ugpp'. The results section shows 9 results, ordered by 'Más importante'. Three results are visible:

- UGPP - Tasa de Evasión 2018** (Hacienda y Crédito Público) - Conjunto de datos. Se actualizó 20 de abril de 2024. Vistas: 452.
- Registro de Activos de Información UGPP** (Hacienda y Crédito Público) - Conjunto de datos. La UGPP publica el Registro de Activos de Información, el cual consta de un inventario de la información pública que la entidad genere, obtenga, adquiera, transforme o controle en su Más. Se actualizó 20 de abril de 2024. Vistas: 364.
- Índice de Información Clasificada y Reservada UGPP** (Hacienda y Crédito Público) - Conjunto de datos. El Índice de Información Clasificada y Reservada es el inventario de la información pública generada, obtenida, adquirida o controlada por la UGPP, y que ha sido calificada como clasificada Más. Se actualizó 20 de abril de 2024. Vistas: 287.

✓ **Logros en los programas estratégicos de apoyo al empleo formal del Gobierno Nacional (Programa de Apoyo al Empleo Formal PAEF)**

En cuanto a los reportes de avance de los Programas de Apoyo al Empleo Formal, creados por el Gobierno Nacional, la UGPP publicó periódicamente los boletines de avance, con los resultados según las postulaciones presentadas. Para esto, la Entidad creó un micrositio accediendo desde el inicio de la página web de la Entidad, en el enlace “Programas de apoyo al empleo formal”:



The navigation bar features three icons and their corresponding labels:

- Pensiones**: Represented by an icon of two people.
- Parafiscales**: Represented by an icon of a hand holding a coin.
- Programas de apoyo al empleo formal**: Represented by an icon of a document with a checkmark.

Enlace de micrositio: <https://www.paef.ugpp.gov.co/ver20/index.php>.

PROGRAMA DE APOYO AL EMPLEO

paef.ugpp.gov.co/ver20/index.php

GOV.CO

la unidad DE PENSIONES Y PARAFISCALES

MINISTERIO DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO

Inicio | Programas de protección al empleo | Programas para la generación empleo | Restitución de recursos | Peticiones y denuncias

PAEF

PAEF Micro y pequeños empresarios

PAP

PARO

Consolidado

Empleos protegidos

PAEF
Postulaciones mayo 2020 a marzo 2021

142.999 Empleadores beneficiados

\$ 6,8 billones Recursos asociados

Conozca más

PAEF Micro y pequeños empleadores
Postulaciones mayo – diciembre 2021

En cada programa se encuentra la información en los “boletines de avance”:

PROGRAMA DE APOYO AL EMPLEO

paef.ugpp.gov.co/ver20/dfV3Micro.php

Inicio | Programas de protección al empleo | Programas para la generación empleo | Restitución de recursos | Peticiones y denuncias

PAEF micro y pequeños empleadores - postulaciones mayo-diciembre de 2021

Solicitudes Acumuladas
273.307 Solicitudes recibidas por la UGPP *

Beneficiarios
49.989 Total empleadores
465.564 Empleados contabilizados

Recursos (Millones de pesos)
714.681 Conceptos de conformidad en COP
714.681 Recursos girados a Entidades Financieras
681.372 Recursos girados a empleadores

Boletines de avance | Visor de datos regionales | Visor de datos sectoriales | Estado de solicitud

¿Cómo acceder? | Normas Asociadas | Preguntas Frecuentes | Guía formulario | Listado de beneficiarios

Estos resultados corresponden a la aplicación automatizada de lo dispuesto en la resolución 2474 de 2021.
* La UGPP en calidad de sujeto obligado, garantiza el derecho fundamental de acceso a la información relacionada con los beneficiarios del Programa de Apoyo al Empleo Formal - PAEF, publicando los datos que de acuerdo con el marco legal de jurisprudencia colombiana son datos públicos, Ley 1712 de 2014 y Ley Estatutaria 1712 de 2014.

2. Espacios de diálogo y participación ciudadana.

Para la vigencia 2022, la UGPP identificó, preparó y ejecutó diversos espacios que facilitaron la interacción, el diálogo y la retroalimentación con todos los interesados en la gestión de la Entidad, en todas sus fases, así como con los beneficiarios de los productos y servicios de la Unidad.

La estrategia de Participación y Rendición de Cuentas incluyó la consulta de propuestas ciudadanas en el proceso de formulación de planes (planes institucionales, que incluyen el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano), la generación de proyectos normativos que podrían impactar a los grupos de interés, diálogos continuos con los ciudadanos sobre temas específicos de gestión y relevancia para ellos, la audiencia pública de rendición de cuentas sectorial, la audiencia pública institucional y los encuentros con ciudadanos orientados a fortalecer la apropiación de herramientas en temas relacionados con las contribuciones al Sistema de Protección Social.

a. Diálogo permanente con los ciudadanos sobre temas particulares.

Durante 2022 la Entidad, con el liderazgo de la Dirección de Parafiscales, realizó 209 sesiones de capacitaciones en temas específicos y según la necesidad de los grupos de interés (tanto externos como internos en la entidad). Estas sesiones se constituyen en espacios de diálogo, los cuales se realizan tanto virtual como presencialmente en distintas ciudades del país. Con la información entregada por la Dirección de Parafiscales, en un balance inicial se considera que más de 26 mil personas participaron en estas sesiones, las cuales se hace con distintas entidades y gremios como SENA, Comfaboy, Asopagos, Comfacauca, entre otros.

Algunos temas tratados son: Piso de protección social, Programas de apoyo al empleo, Requerimientos de información, Sistema de la Protección Social, Beneficios Tributarios, Acciones persuasivas, Liquidación oficial, Ingreso Base de Cotización, entre otros. A continuación, se presenta la relación de participación:

Entidad o Gremio	Sector	Tematica Capacitación	Ciudad	Mes
Asopagos - empleadores sector hotelero	Empleadores	Piso de protección social	Virtual	1
UGPP Youtube Live	Empleadores	Programas de apoyo - NUEVO EMPLEO	Virtual	1
Asopagos - Camara de Comercio	Empleadores	Programas de apoyo - NUEVO EMPLEO	Virtual	1
Actualicese_com	Empleadores	Programas de apoyo - NUEVO EMPLEO	Virtual	1
Asocollifores	Empleadores	Programas de apoyo - NUEVO EMPLEO	Virtual	1
Fedesoft	Empleadores	Programas de apoyo - NUEVO EMPLEO	Virtual	1
Meet Privado - Aportantes	Empleadores	Requerimiento de Información - Aportantes	Virtual	1
ACOPI	Empleadores	Programas de apoyo - NUEVO EMPLEO	Virtual	1
Asopagos - Grupo Gelvez	Empleadores	Generalidades Sistema de la Protección Social	Cúcuta	1
Asopagos - empleadores	Empleadores	Generalidades Sistema de la Protección Social	Cúcuta	1
Transportadores del Valle	Empleadores e Independientes	Generalidades Sistema de la Protección Social	Cali	2
ANDI	Empleadores	Programas de apoyo - NUEVO EMPLEO	Virtual	2
Meet Privado - Aportantes	Empleadores	Requerimiento de Información - Aportantes	Virtual	2
ANATO	Empleadores	Generalidades Sistema de la Protección Social	Virtual	2
UGPP Youtube Live	Empleadores	Programas de apoyo - PAEF	Virtual	2
Camara de Ccio de Guaduas - Asopago	Empleadores e Independientes	Generalidades Sistema de la Protección Social	Virtual	2
Actualicese_com	Empleadores	Construcción del Ingreso Base de Cotización	Virtual	2
UGPP Youtube Live	Empleadores	Programas de apoyo - PAEF	Virtual	2
Meet Privado - Aportantes	Empleadores	Requerimiento de Información - Aportantes	Virtual	2
Fenaseo	Empleadores	Generalidades Sistema de la Protección Social	Virtual	2
GENIFT	Empleadores e Independientes	Beneficios Tributarios Ley 2155 de 2021	Virtual	2
Actualicese_com	Empleadores e Independientes	Beneficios Tributarios Ley 2155 de 2021	Virtual	2
Simple	Empleadores	Beneficios Tributarios Ley 2155 de 2021	Virtual	2
Actualicese_com	Empleadores e Independientes	Beneficios Tributarios Ley 2155 de 2021	Virtual	2
Mi Planilla	Empleadores	Beneficios Tributarios Ley 2155 de 2021	Virtual	2
Ugpp - Internas	Dirección Parafiscales - Subdirección	Programas de apoyo - PAEF	Virtual	2
SENA	Público	Programas de apoyo - NUEVO EMPLEO	Virtual	3
ANDI	Empleadores	Generalidades Sistema de la Protección Social	Barranquilla	3
Ugpp - Internas	DSIAC	Beneficios Tributarios Ley 2155 de 2021	Virtual	3
ANDI	Empleadores	Generalidades Sistema de la Protección Social	Barranquilla	3
UGPP Youtube Live	Empleadores e Independientes	Beneficios Tributarios Ley 2155 de 2021	Virtual	3
Factory ERP	Empleadores	Generalidades Sistema de la Protección Social	Virtual	3
COTELCO	Empleadores	Generalidades Sistema de la Protección Social	Cúcuta	3
Colégio de Contadores Públicos	Empleadores e Independientes	Beneficios Tributarios Ley 2155 de 2021	Cúcuta	3
Meet Privado - Aportantes	Empleadores e Independientes	Beneficios Tributarios Ley 2155 de 2021	Virtual	3
Sinergy & Lowells	Empleadores	Beneficios Tributarios Ley 2155 de 2021	Virtual	3
Ministerio de Trabajo	Empleadores	Programas de apoyo - NUEVO EMPLEO	Virtual	3
Ministerio de Trabajo	Empleadores	Importancia de aportar a seguridad social	Virtual	3
UGPP Youtube Live	Empleadores	Programas de apoyo - NUEVO EMPLEO	Virtual	3
SIGH	Empleadores	Generalidades Sistema de la Protección Social	Medellín	3
SIGH	Empleadores	Generalidades Sistema de la Protección Social	Virtual	3
Comfamiliar CAMACOL	Empleadores	Generalidades Sistema de la Protección Social	Medellín	3
Anato	Empleadores	Programas de apoyo - NUEVO EMPLEO	Virtual	3
UGPP Youtube Live	Empleadores	Programas de apoyo - NUEVO EMPLEO	Virtual	3
Colpensiones - OISS	Empleadores	Piso de protección social	Ibague	3
Sincosoft	Empleadores	Generalidades Sistema de la Protección Social	Virtual	3
Fedetranscarga	Empleadores	Generalidades Sistema de la Protección Social	Virtual	3
Feria Acercate	Empleadores e Independientes	Generalidades Sistema de la Protección Social	La Jagua	4
Feria Acercate	Empleadores e Independientes	Generalidades Sistema de la Protección Social	La Jagua	4
Colpensiones - OISS	Empleadores	Piso de protección social	Pereira	4
Colpensiones - OISS	Empleadores	Piso de protección social	Bucaramanga	4
Actualicese_com	Empleadores e Independientes	Programas de apoyo - PAEF	Virtual	4
Camara de Ccio de Girardot	Empleadores e Independientes	Generalidades Sistema de la Protección Social	Girardot	4
Camara de Ccio de La Mesa	Empleadores e Independientes	Generalidades Sistema de la Protección Social	La Mesa	4
Colpensiones - OISS	Empleadores	Piso de protección social	Medellín	4
Colfecar	Empleadores	Construcción del Ingreso Base de Cotización	Bogotá	4
Mi Planilla	Empleadores	Beneficios Tributarios Ley 2155 de 2021	Virtual	4
SENA	Empleadores	Generalidades Sistema de la Protección Social	Antand de Quilich	4
Comfamiliar Quindio	Empleadores	Generalidades Sistema de la Protección Social	Armenia	4
Colpensiones - OISS	Empleadores	Piso de protección social	Tunja	4
Colpensiones - OISS	Empleadores	Piso de protección social	Bogotá	4
Cajasai - Asopagos	Empleadores	Generalidades Sistema de la Protección Social	San Andrés	4
Cajasai - Asopagos	Empleadores	Generalidades Sistema de la Protección Social	San Andrés	4
Colpensiones - OISS	Empleadores	Piso de protección social	Pasto	4
Comfamiliar Nariño	Empleadores	Generalidades Sistema de la Protección Social	Ipiales	4
Comfamiliar Nariño	Empleadores	Generalidades Sistema de la Protección Social	Pasto	4
Ugpp - Internas	DSIAC	Programas de apoyo - PAEF - Fiscalización	Virtual	4
Asopagos	Empleadores	Construcción del Ingreso Base de Cotización	Cartagena	4
Asopagos	Empleadores	Construcción del Ingreso Base de Cotización	Cartagena	4
Colpensiones - OISS	Empleadores	Piso de protección social	Cartagena	4
Ugpp - Internas	DSIAC	Programas de apoyo PAEF-NE - Antecedentes	Virtual	4

Univ Santo Tomas	Empleadores e Independientes	Piso de protección social	Bucaramanga	5
Cofecar	Empleadores	Generalidades Sistema de la Protección Social	Bucaramanga	5
Comfamiliar Tolima	Empleadores	Generalidades Sistema de la Protección Social	Ibague	5
Cofecar	Empleadores	Generalidades Sistema de la Protección Social	Pereira	5
Comfamiliar Risaralda	Empleadores	Generalidades Sistema de la Protección Social	Pereira	5
UGPP Youtube Live	Empleadores	Programas de apoyo - NUEVO EMPLEO	Virtual	5
GENIIFT	Empleadores	Generalidades Sistema de la Protección Social	Cali	5
Ugpp - Internas	DSIAC	Acciones Persuasivas	Virtual	5
Mi Planilla	Empleadores	Construcción del Ingreso Base de Cotización	Virtual	5
Sinergy & Lowells	Empleadores	Construcción del Ingreso Base de Cotización	Virtual	5
UGPP Youtube Live	Empleadores	Programas de apoyo - NUEVO EMPLEO	Virtual	5
Comfamiliar Tolima	Empleadores	Generalidades Sistema de la Protección Social	Ibague	5
Asopagos	Empleadores	Construcción del Ingreso Base de Cotización	San Andrés	5
SENA	Empleadores	Generalidades Sistema de la Protección Social	San Andrés	5
Ministerio de Trabajo	Empleadores	Generalidades Sistema de la Protección Social	Barranquilla	6
UGPP Youtube Live	Empleadores	Acciones Persuasivas - PAEF - PAP - PARO	Virtual	6
Ugpp - Internas	DSIAC	Requerimiento de Información - Aportantes	Virtual	6
Comfanorte	Empleadores	Generalidades Sistema de la Protección Social	Cúcuta	6
Comfanorte	Empleadores	Construcción del Ingreso Base de Cotización	Cúcuta	6
Ministerio de Trabajo	Empleadores	Generalidades Sistema de la Protección Social	Neiva	6
Federación nacional de Cafeteros	Empleadores	Piso de Protección Social	Neiva	6
Ministerio de salud	Empleadores	Generalidades Sistema de la Protección Social	Yopal	6
Comfacasanare	Empleadores	Generalidades Sistema de la Protección Social	Yopal	6
UGPP Youtube Live	Empleadores	Acciones persuasivas empleadores	Virtual	6
Cooperativa de transportadores urbanos	Empleadores	Acciones Persuasivas - PAEF - PAP - PARO	Medellin	6
Asociación Perez & Duque	Empleadores	Generalidades Sistema de la Protección Social	Medellin	6
SENA	Empleadores	Generalidades Sistema de la Protección Social	Popayan	6
Cofecar	Empleadores e Independientes	Generalidades Sistema de la Protección Social	Barranquilla	6
Comfamiliar Atlantico	Empleadores	Construcción del Ingreso Base de Cotización	Barranquilla	6
Asistransport	Independientes	Construcción del Ingreso Base de Cotización	Virtual	6
Mi Planilla	Empleadores	Construcción del Ingreso Base de Cotización	Virtual	6
Feria Acercate	Empleadores e Independientes	Generalidades Sistema de la Protección Social	Montelibano	7
Feria Acercate	Empleadores e Independientes	Generalidades Sistema de la Protección Social	Montelibano	7
DANE	Independientes	Construcción del Ingreso Base de Cotización	Medellin	7
Cofecar	Empleadores e Independientes	Generalidades Sistema de la Protección Social	Medellin	7
UGPP Youtube Live	Empleadores	Acciones Persuasivas - PAEF - PAP - PARO	Virtual	7
Rama Judicial	Público	Generalidades Sistema de la Protección Social	Virtual	7
Ministerio de Trabajo	Empleadores e Independientes	Generalidades Sistema de la Protección Social	Virtual	7
Asociación de Braceros	Empleadores e Independientes	Generalidades Sistema de la Protección Social	Buenaventura	7
Cofecar	Empleadores e Independientes	Generalidades Sistema de la Protección Social	Buenaventura	7
UGPP Youtube Live	Empleadores	Acciones Persuasivas - PAEF - PAP - PARO	Virtual	7
Universidad de Caldas	Independientes	Construcción del Ingreso Base de Cotización	Virtual	7
UGPP Youtube Live	Empleadores	Programas de apoyo - NUEVO EMPLEO	Virtual	7
Comfamiliar Huila	Empleadores	Generalidades Sistema de la Protección Social	Neiva	7
Secretaria de Desarrollo Económico	Público	Generalidades Sistema de la Protección Social	Bogotá	7
Cajasan	Empleadores	Generalidades Sistema de la Protección Social	Bucaramanga	7
Cajasan	Empleadores	Generalidades Sistema de la Protección Social	Bucaramanga	7
SENA	Empleadores	Generalidades Sistema de la Protección Social	Soacha	7
Ugpp - Internas	DSIAC	Requerimiento para Declarar o Corregir	Virtual	7
Actualicese_com	Empleadores	Programas de apoyo - NUEVO EMPLEO	Virtual	7
Cafasur	Empleadores e Independientes	Generalidades Sistema de la Protección Social	El Espinal	8
Ministerio de Trabajo	Empleadores e Independientes	Piso de protección social	Virtual	8
UGPP Youtube Live	Independientes	Decreto 1601 - Cotización Independientes	Virtual	8
Bernal&Abogados	Independientes	Decreto 1601 - Cotización Independientes	Virtual	8
UGPP Youtube Live	Empleadores	Programas de apoyo - NUEVO EMPLEO	Virtual	8
Ugpp - Internas	DSIAC	Liquidación Oficial	Virtual	8
Caja de Compensación - ASOPAGOS	Empleadores	Generalidades Sistema de la Protección Social	Barranquilla	8
Caja de Compensación - ASOPAGOS	Empleadores	Decreto 1601 - Cotización Independientes	Cartagena	8
Ugpp persuasivas PAEF	Empleadores	Proceso persuasivo PAEF	Cartagena	8
UGPP Youtube Live	Aportantes	Proceso persuasivo de cobro	Virtual	8
Universidad Santo Tomas Bmanga	Independientes	Decreto 1601 - Cotización Independientes	Virtual	8
Camara de Comercio de Apartado	Empleadores e Independientes	Generalidades Sistema de la Protección Social	Apartado	8
UGPP Youtube Live	Aportantes	Proceso persuasivo de cobro	Virtual	8
Asociación Perez & Duque	Empleadores e Independientes	Generalidades Sistema de la Protección Social	Medellin	8

Expocajas	Empleadores	Generalidades Sistema de la Protección Social	Pereira	9
Ugpp persuasivas PAEF	Empleadores	Proceso persuasivo PAEF	Pereira	9
Ugpp - Internas	DSIAC	Aplicativo - Requerimiento de Información - Aportantes	Virtual	9
Sinergy & Lowells	Empleadores	Generalidades Sistema de la Protección Social	Bogotá	9
Ugpp persuasivas PAEF	Empleadores	Proceso persuasivo PAEF	Bucaramanga	9
Cajasan - Asopagos	Empleadores	Generalidades Sistema de la Protección Social	San Gil	9
Cajasan - Asopagos	Empleadores	Generalidades Sistema de la Protección Social	Socorro	9
Sector Transporte - Taxista	Empleadores e Independientes	Generalidades Sistema de la Protección Social	Quibdo	9
Mintrabajo	Empleadores e Independientes	Generalidades Sistema de la Protección Social	Quibdo	9
Ugpp persuasivas PAEF	Empleadores	Proceso persuasivo PAEF	Armenia	9
ARUS	Independientes	Decreto 1601 - Cotización Independientes	Virtual	9
Comfenalco Quindio	Empleadores	Generalidades Sistema de la Protección Social	Armenia	9
UGPP Youtube Live	Empleadores	Proceso persuasivo PAEF	virtual	9
Contraloría de Bucaramanga	Empleadores e Independientes	Generalidades Sistema de la Protección Social	virtual	9
Ugpp-Meet	Empleadores	Acciones Persuasivas - PAEF - PAP - PARO	virtual	9
Ugpp persuasivas PAEF	Empleadores	Proceso persuasivo PAEF	Barranquilla	9
Ugpp persuasivas PAEF	Empleadores	Proceso persuasivo PAEF	Barranquilla	9
Sena - Risaralda	Empleadores	Generalidades Sistema de la Protección Social	virtual	9
Combarranquilla	Empleadores	Construcción del Ingreso Base de Cotización	Barranquilla	9
UGPP Youtube Live	Empleadores	Programas de apoyo - NUEVO EMPLEO	virtual	9
Ugpp-Meet	Empleadores	Acciones Persuasivas - PAEF - PAP - PARO	virtual	9
SENA Empleabilidad	Empleadores	Construcción del Ingreso Base de Cotización	Popayan	9
Ugpp persuasivas PAEF	Empleadores	Acciones Persuasivas - PAEF - PAP - PARO	Popayan	9
Bogotá, Factory	Empleadores	Generalidades Sistema de la Protección Social	Bogotá	9
Agencia Publico de Empleo	Empleadores	Beneficios Tributarios generación de empleo	virtual	9
Ugpp - Internas	DSIAC	Recurso de Reconsideración	virtual	9
GENIIFT	Independientes	Decreto 1601 - Cotización Independientes	Calí	10
Agencia Publico de Empleo	Empleadores	Beneficios Tributarios generación de empleo	Calí	10
Secretaría Departamental del Salud - Cr	Empleadores e Independientes	Generalidades Sistema de la Protección Social	Tocancipa	10
Agencia Publico de Empleo	Empleadores	Beneficios Tributarios generación de empleo	Cartagena	10
Agencia Publico de Empleo	Empleadores	Beneficios Tributarios generación de empleo	Medellín	10
Asopagos	Empleadores	Construcción del Ingreso Base de Cotización	virtual	10
Comfabyo - Asopagos	Empleadores	Construcción del Ingreso Base de Cotización	Duitama	10
Comfabyo - Asopagos	Empleadores	Construcción del Ingreso Base de Cotización	Tunja	10
Comfabyo - Asopagos	Empleadores	Construcción del Ingreso Base de Cotización	Chiquinquirá	10
Bitakora	Empleadores	Proceso de Determinación de Obligaciones	virtual	10
UGPP Youtube Live	Empleadores	Programas de apoyo - NUEVO EMPLEO	Virtual	10
Comfachoco - Asopagos	Empleadores	Construcción del Ingreso Base de Cotización	Quibdo	10
Mintrabajo	Empleadores e Independientes	Mesa tecnica sector transporte individual - taxista	Quibdo	10
Ugpp persuasivas PAEF	Empleadores	Proceso persuasivo PAEF	Quibdo	10
Grupo Empresarial JHS	Empleadores e Independientes	Construcción del Ingreso Base de Cotización	Bogotá	10
Ugpp - Internas	DSIAC	Proceso de fiscalización Recursos PAEF	virtual	10
Camara de Comercio de Casanare	Empleadores	Construcción del Ingreso Base de Cotización	Yopal	11
Camara de Comercio de Casanare	Empleadores	Construcción del Ingreso Base de Cotización	Yopal	11
Mi Planilla	Independientes	Decreto 1601 - Cotización Independientes	virtual	11
UGPP Youtube Live	Independientes	Decreto 1601 - Cotización Independientes	virtual	11
Mi Planilla	Independientes	Decreto 1601 - Cotización Independientes	Virtual	11
ARUS	Independientes	Decreto 1601 - Cotización Independientes	virtual	11
ARUS	Independientes	Decreto 1601 - Cotización Independientes	Virtual	11
Copetran	Independientes	Decreto 1601 - Cotización Independientes	Bucaramanga	11
Coopetran	Independientes	Decreto 1601 - Cotización Independientes	Bucaramanga	11
Comfacauca - Asopagos	Empleadores	Construcción del Ingreso Base de Cotización	ntander de Quilich	11
Comfacauca - Asopagos	Empleadores	Construcción del Ingreso Base de Cotización	Popayan	11
UGPP Youtube Live	Empleadores	Acciones Persuasivas - PAEF - PAP - PARO	virtual	11
Comfenalco Tolima	Empleadores	Construcción del Ingreso Base de Cotización	lbague	11
Fenalco Nacional	Empleadores	Acciones Persuasivas - PAEF - PAP - PARO	virtual	11
Agencia Publico de Empleo	Empleadores	Beneficios Tributarios generación de empleo	Bogotá	11
Confía - Asopagos	Empleadores	Construcción del Ingreso Base de Cotización	virtual	11
Comfamiliar Atlantico	Empleadores	Beneficios Tributarios generación de empleo	Barranquilla	11
Grupo Empresarial JHS	Empleadores	Construcción del Ingreso Base de Cotización	Bogotá	11
Ministerio de Trabajo	Inspectores	Generalidades Sistema de la Protección Social	virtual	11
UGPP Youtube Live	Empleadores	Proceso de Fiscalización RQI - PAEF-PAP-PARO	virtual	11
SENA Cundinamarca	Empleadores	Generalidades Sistema de la Protección Social	Bogotá	11
Asopagos	Empleadores	Construcción del Ingreso Base de Cotización	virtual	11
Secretaría Departamental del Salud - Cr	Empleadores e independientes	Generalidades Sistema de la Protección Social	Subachoque	11
Comfacor - ARUS	Empleadores	Construcción del Ingreso Base de Cotización	Montería	11
Comfacor - ARUS	Independientes	Decreto 1601 - Cotización Independientes	Montería	11
Asistransport - Colfecar	Empleadores e independientes	Generalidades Sistema de la Protección Social	Virtual	12
Comunidad Minuto de Dios	Empleadores	Generalidades Sistema de la Protección Social	Bogotá	12
Grupo Empresarial ASOPAGOS	Empleadores	Generalidades Sistema de la Protección Social	Bogotá	12
Actualicese_com	Independientes	Ingreso Base de Cotización Independientes	Virtual	12
UGPP Youtube Live	Empleadores e independientes	Resolución 2012 de 2022, validación subtipo de cotizante	Virtual	12
Ugpp - Internas	DSIAC	Proceso Validación de pago / Aplicación títulos dep	Virtual	12
Ugpp - Internas	DSIAC	Reforma tributaria - IBC Independientes y Beneficios Tributari	Virtual	12

Adicional a lo anterior, la Entidad realizó 34 transmisiones en vivo (UGPP Live) sobre temas de interés y vigentes para los ciudadanos, las cuales se realizaron por el canal de YouTube institucional. En estas sesiones se abrieron los espacios para el diálogo con los participantes las cuales quedan disponibles para su visualización posterior a la transmisión en vivo, con lo que los ciudadanos pueden consultar permanentemente la información

tratada. A continuación, se relacionan las capacitaciones realizadas en 2022 (incluye fecha de realización, tema tratado y enlace del video disponible):

Fec ha	Tema	Enlace
ene-21	¿Quiénes pueden postularse al Programa de Apoyo al Nuevo Empleo?	https://www.youtube.com/watch?v=I0uaZGvbxUM
feb-03	PAEF para micro y pequeños empleadores	https://www.youtube.com/watch?v=L_ghhOTcqJ8
feb-08	Queda poco tiempo - última convocatoria para micro y pequeños empleadores	https://youtu.be/2Wlyugp8TSY
mar-02	UGPP Rinde cuentas	https://www.youtube.com/watch?v=oWUVNeriQv4
mar-08	Beneficios tributarios: artículos 46 y 47 - Ley de Inversión Social	https://www.youtube.com/watch?v=sCdcMZR3Abg
mar-17	Incentivo a la generación de nuevo empleo	https://www.youtube.com/watch?v=6QehSazL6PI
mar-22	Incentivo a la generación de nuevo empleo	https://www.youtube.com/watch?v=yEahz8le2Qo
mar-30	Servicios para pensionados	https://www.youtube.com/watch?v=KwSfqcTKN7w
abr-21	Mujeres protagonistas de la recuperación del empleo	https://www.youtube.com/watch?v=yKbYljRi9h0
may-18	Incentivo a la generación de nuevo empleo	https://www.youtube.com/watch?v=KqRf-U35w3g
may-25	Incentivo a la generación de nuevo empleo	https://www.youtube.com/watch?v=4rJG_pdpfZl
jun-01	Si recibió una comunicación persuasiva de los programas de apoyo al empleo formal	https://www.youtube.com/watch?v=5EBWoQS_LIU
jun-10	Conozca todo sobre el pago de su pensión	https://www.youtube.com/watch?v=0UO-1QQdd58
jun-15	Conozca los beneficios de aportar al Sistema de la Protección Social	https://www.youtube.com/watch?v=n9rIXE4MZIM
jun-30	Abierta convocatoria del incentivo a la generación de nuevo empleo	https://www.youtube.com/watch?v=w64ybIXPZbQ
1-jul	Efectos de la reactivación económica post COVID-19 en los ingresos de la protección social	https://www.youtube.com/watch?v=fW3bsEKQmWA
jul-12	Comunicaciones persuasivas de los Programas de Apoyo al Empleo Formal, aquí le contamos qué debe hacer	https://www.youtube.com/watch?v=nWjfk3jBuM
jul-14	Comunicaciones persuasivas de los Programas de Apoyo el Empleo	https://www.youtube.com/watch?v=z2tJs7Bo0IA

Fec ha	Tema	Enlace
	Formal	
jul-18	Continuamos con el Incentivo a la Generación de Nuevo Empleo	https://www.youtube.com/watch?v=9cUYojx0QD4
ago-09	Ingreso Base de Cotización para trabajadores independientes	https://youtu.be/L5BYIEFo3OE
ago-17	Solicitud pensional, cómo presentar la documentación	https://www.youtube.com/watch?v=P0iomzfla0o
ago-22	Nueva convocatoria: incentivo a la generación de nuevo empleo	https://www.youtube.com/watch?v=DHqig1RNcpA
ago-24	Finalice su proceso de cobro	https://www.youtube.com/watch?v=mpkiMJsGOVY
ago-31	Finalice su proceso de cobro	https://www.youtube.com/watch?v=Ily-jYPLtmc
sep-13	¿Debe restituir recursos de los programas de apoyo al empleo formal?	https://www.youtube.com/watch?v=LbHTZlodd78
sep-22	Incentivo a la generación de nuevo empleo	https://www.youtube.com/watch?v=b0E-n08Gs3k
oct-26	Incentivo a la generación de nuevo empleo	https://www.youtube.com/watch?v=Clab2qeVpf0
nov-02	Capacitaciones UGPP	https://www.youtube.com/watch?v=w97oCZdk82g
nov-09	¿Debe restituir recursos de los programas de apoyo al empleo formal?	https://www.youtube.com/watch?v=qOloEHVg_xM
nov-16	Fiscalización de programas: PAEF, PAP y PARO	https://www.youtube.com/watch?v=T-eqocDv0sA
nov-23	Solicite el pago de intereses de mora, costas procesales y agencias en derecho	https://www.youtube.com/watch?v=VMbOi2Xfnng
dic-07	¿Qué es una pensión de sobreviviente, cuáles son los requisitos y cómo se solicita?	https://www.youtube.com/watch?v=i6OkMad7bl8
dic-14	Indemnizaciones sustitutivas	https://www.youtube.com/watch?v=yTAgODw9hQs
dic-21	¿Sabe en qué casos no está obligado a cotizar a pensión?	https://www.youtube.com/watch?v=DKAVebMcijM

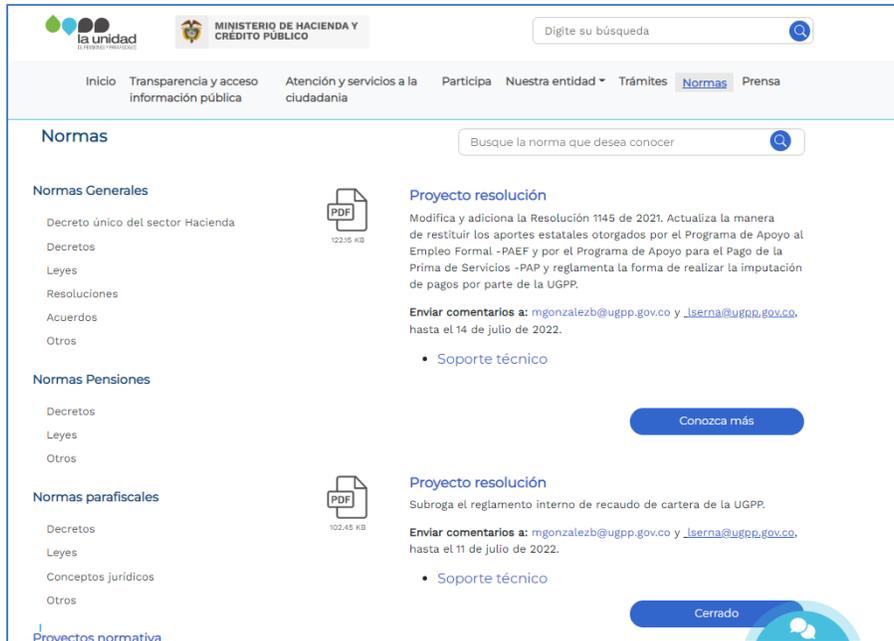
De manera complementaria, se hizo el lanzamiento del **Tablero de Control para el seguimiento de los aportes al Sistema de la Protección Social**, que se puede consultar en <https://www.ugpp.gov.co/tablero-sistema-seguridad-social>



b. Proyectos normativos.

Durante 2022, con el liderazgo de la Dirección Jurídica de la Entidad y sus subdirecciones, se publicaron 6 proyectos de resolución para comentarios de los grupos de interés. La información se publicó en la página web con el enlace

https://www.ugpp.gov.co/normas?body_value=&field_norm_list_view=23, sección **Normas / Proyectos Normativa**, igualmente en el **Menú Participa / Consulta Ciudadana / Proyectos Normativa** (<https://www.ugpp.gov.co/Participa-consulta-ciudadana>).



MINISTERIO DE HACIENDA Y CREDITO PÚBLICO

Inicio | Transparencia y acceso información pública | Atención y servicios a la ciudadanía | Participa | Nuestra entidad | Trámites | **Normas** | Prensa

Busque la norma que desea conocer

Normas Generales

Decreto único del sector Hacienda
Decretos
Leyes
Resoluciones
Acuerdos
Otros

Normas Pensiones

Decretos
Leyes
Otros

Normas parafiscales

Decretos
Leyes
Conceptos jurídicos
Otros

Proyecto resolución
Modifica y adiciona la Resolución 1145 de 2021. Actualiza la manera de restituir los aportes estatales otorgados por el Programa de Apoyo al Empleo Formal -PAEF y por el Programa de Apoyo para el Pago de la Prima de Servicios -PAP y reglamenta la forma de realizar la imputación de pagos por parte de la UGPP.
Enviar comentarios a: mgonzalez@ugpp.gov.co y lserna@ugpp.gov.co, hasta el 14 de julio de 2022.
• Soporte técnico

Proyecto resolución
Subroga el reglamento interno de recaudo de cartera de la UGPP.
Enviar comentarios a: mgonzalez@ugpp.gov.co y lserna@ugpp.gov.co, hasta el 11 de julio de 2022.
• Soporte técnico

Conozca más

Cerrado

Proyectos normativa

c. Consulta a los ciudadanos en el proceso de formulación del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano y de planes institucionales de la Entidad.

En el periodo comprendido entre el 16 de diciembre de 2021 y el 14 de enero de 2022 se publicó en la página web de la Entidad el documento preliminar para comentarios de los ciudadanos. La Entidad se apoyó en la divulgación realizada por la Oficina de Comunicaciones de la entidad para divulgar el documento en redes sociales institucionales e invitar a los ciudadanos interesados en presentar comentarios. Como en vigencias anteriores, para esta consulta se dispuso el correo institucional rendicionlaunidad@ugpp.gov.co y el formulario de Google <https://forms.gle/dtkWwVHTmyp8CVME6>. Durante ese periodo se recibieron 3 comentarios relacionados con otros planes institucionales 2022, que fueron publicados de manera integrada con el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano.

Adicionalmente, en el marco de la formulación de planes institucionales 2023, en el mes de diciembre de 2022 la UGPP publicó en la página web la propuesta de actividades, en el enlace <https://www.ugpp.gov.co/nuestraentidad/marcoestrategico/plandeaccion>, sección 2023. Se extendió la invitación a los grupos de valor y de interés para que enviaran sus comentarios.



d. Audiencia pública de rendición de cuentas sectorial.

El 02 de noviembre de 2023, la Entidad participó en la audiencia pública de rendición de cuentas referida a la gestión de 2022 convocada por el Ministerio de Hacienda y Crédito Público, se realizó la convocatoria con los funcionarios por medio de los canales electrónicos institucionales:



Adicionalmente, La UGPP participó en el evento "Encuentro de Aprendizaje Experiencial de Open Hacienda 2022", el cual tuvo como objetivo socializar diferentes iniciativas del Sector Hacienda en el marco de la innovación

abierta, buscando la interacción con los grupos de valor y la ciudadanía para promover la participación y la cocreación para la planeación estratégica de todo el sector.

e. Audiencia pública de rendición de cuentas institucional.

El **14 de diciembre de 2023** la UGPP realizó la audiencia pública de rendición de cuentas con lo que se trató la gestión adelantada por la entidad durante 2022. Contó con transmisión en vivo por su canal de YouTube y sus cuentas en redes sociales. El video de la transmisión se puede encontrar en <https://www.youtube.com/watch?v=hzDDw3TqoHA>, para el cual se habilitó el correo electrónico rendicionlaunidad@ugpp.gov.co para recibir preguntas o comentarios de los interesados.



f. Preguntas presentadas por los ciudadanos.

i. ¿Cada cuánto reajustan sus políticas?

RTA/: Estimado ciudadano,

Agradecemos su interés en conocer más sobre nuestro proceso de ajuste de políticas. Al respecto, anualmente hacia el último trimestre, llevamos a cabo un exhaustivo proceso de planificación que implica el análisis interno de cada uno de nuestros procesos, subprocesos y resultados de gestión, que se acompañan de estudios estadísticos y evaluación del entorno externo. Este proceso está articulado con los lineamientos del Plan Nacional de Desarrollo y con el Plan Estratégico Sectorial (en nuestro caso, con el Sector Hacienda) que se encuentren vigentes al momento del ejercicio.

Por el Decreto 612 de 2018, que define las directrices para la integración de los planes institucionales y estratégicos al Plan de Acción, anualmente en el mes de enero, publicamos en nuestra página web institucional <https://www.ugpp.gov.co/nuestraentidad/marcoestrategico/plandeaccion> los resultados de este proceso. Esta publicación es una manifestación de nuestro compromiso con la transparencia y la rendición de cuentas.

Es importante destacar que el seguimiento de estos planes es una práctica constante en nuestra entidad. Evaluamos de manera permanente los resultados obtenidos y nos esforzamos por la mejora continua. Esto nos permite ajustar nuestras estrategias según sea necesario para adaptarnos a nuevos retos del entorno y garantizar que nuestras políticas sigan siendo efectivas y alineadas con lo que la sociedad requiere.

Apreciamos su participación y queremos manifestarle que estamos comprometidos con un trabajo basado en el diálogo en doble vía permanente con los ciudadanos.

ii. ¿Cómo hago para saber si estoy haciendo correctamente mis pagos?

RTA/: En la página web de la UGPP www.ugpp.gov.co sección Calculadora_IBC, usted podrá encontrar toda la información necesaria para liquidar su Ingreso Base de Cotización - IBC y

determinar si está realizando correctamente los aportes al sistema de seguridad social, esta herramienta contiene información para que todos los trabajadores independientes del país puedan realizar el cálculo de su IBC

iii. Buenas tardes ¿con qué objetivo envían correos y mensajes de texto a los independientes, es a modo de información o es porque hay algún inconveniente con los pagos a los aportes de salud?

RTA/: Con el fin de fortalecer la cultura de aportes con el sistema de la seguridad social, la UGPP envía comunicaciones de sensibilización y persuasivas; las comunicaciones de sensibilización son informativas y las comunicaciones persuasivas nacen por un "indicio" que tiene la Unidad de inexactitud, mora u omisión en los aportes. En ambos casos, se busca que los trabajadores independientes revisen su realidad económica para determinar si se es obligado con el sistema y confirmar que los aportes se están realizando en debida forma.

iv. ¿Que esta haciendo la UGPP para llegar a más ciudadanos con información clara y para así evitar que la gente sea engañada?

RTA/: ampliando los canales de atención, en el 2022 se implementó un nuevo punto de atención en el SuperCADE Las Américas en Bogotá, tenido en cuenta la población, para el 2023 se proyecta abrir en el centro de la ciudad.

v. Cuando uno recibe una comunicación de la UGPP da miedo, ¿ustedes han evaluado eso?

RTA/: La UGPP está trabajando en generar más cercanía con el ciudadano y mejorando la educación sobre el Sistema de la Seguridad Social, sin embargo, tenemos la responsabilidad de fiscalización, que obedece a unos pasos previos.

vi. ¿Escucha uno que la UGPP tiene un buen uso y manejo de los recursos, si es así, a qué cree usted que se debe?

RTA/: La UGPP no solo es eficiente en el manejo de los recursos sino tienen resultados excelentes en sus áreas transversales, esto se debe a que se define por procesos y procedimientos que constantemente están revisados y actualizados y también a un tablero de gestión que cuenta con indicadores estratégicos y garantizan los resultados de la

entidad y buscando el mejoramiento continuo, adicionalmente, hay una cultura muy arraigada con relación a los riesgos, los cuales se encuentran en un mapa y son monitoreados y mitigados.

vii. ¿Quiero saber qué hace la UGPP para que nosotros los jóvenes aportemos a salud y pensión, yo pienso que nunca me voy a pensionar?

RTA/: es un error en el que se incurre el pensar que no va a alcanzar el mínimo de semanas requeridas que en este momento está en 1300, el hecho de estar cotizando a salud y pensión no solo ampara la vejez, ya que también ampara el riesgo de invalidez y muerte, esto significa que siendo una persona joven que haya cotizado durante 50 semanas anteriores a la fecha de la invalidez, pueda optar por una pensión, igualmente, de un fallecimiento garantiza que su núcleo familiar obtenga un pensionado e sobreviviente.

Adicionalmente en el tema de salud, da la oportunidad de estar afiliado el cotizante y su familia, también se puede hacer afiliación a la caja de compensación que busca generar bienestar (educación, turismo, subsidios de vivienda, créditos).

3. Posterior a la Audiencia Pública.

a. Evaluación

Con el fin de recibir retroalimentación sobre el proceso de Participación Ciudadana y Rendición de Cuentas de La Unidad, y con ello fortalecer la estrategia, se dispuso un instrumento de evaluación (a través de formulario de Google https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSemKfUjG-H_PJ0ubpl0rCOq3RNhGN6lhoVNizKzc76zqTCV5g/viewform)



17 personas respondieron la encuesta de evaluación, con los siguientes resultados:

- ✓ El 88% de los participantes se enteraron de la audiencia pública realizada el 14 de diciembre de 2023 de manera previa.
- ✓ Con relación a las intervenciones de los funcionarios de la entidad opinaron el 29% que fueron claras y suficientes, el 59% que fueron Pertinentes frente a lo que requieren los ciudadanos y el 12% que cumplieron con las dos condiciones anteriores.
- ✓ Las propuestas para mejorar los espacios de participación fueron:
 - Apoyo al bienestar de los trabajadores
 - Dar a conocer este espacio de manera previa
 - Dar respuesta a las preguntas de la comunidad
 - Fortalecer las campañas de socialización de la misionalidad institucional
 - Hacerse más fuerte a nivel regional
 - Más tiempo para que se puedan despejar la mayoría de las preguntas
 - Mayor difusión en medios de comunicación, para incentivar la participación ciudadana
 - Mayor publicidad

- Me parecieron muy completas y acertadas las intervenciones de nuestro Director y Funcionarios
- Permitir la participación de gremios
- Promover más entre los propios funcionarios UGPP, la difusión y promoción de este espacio
- Que sean presenciales y más dinámicas
- Rendición de cuentas en la medida que avanza la vigencia
- Ser más dinámico y presencial
- Una instancia previa a la rendición de cuentas, donde intervengan con sus aportes e inquietudes los funcionarios
- ✓ El 41% considera que la UGPP debe mejorar en algún aspecto de su gestión institucional, relacionadas con:
 - Comunicación
 - Desarrollar más la innovación tecnológica para hacer más eficientes las tareas
 - En la gestión de expedientes digitales y en la sede electrónica de la entidad para que los ciudadanos realicen sus tramites
 - Liderazgo, comunicación asertiva, demasiada carga laboral
 - Mejorar estrategias para tener mejor comunicación con el ciudadano
 - Reforzar la estrategia de acercar la entidad a los territorios, para que la ciudadanía en pleno conozca y comprenda la gran labor que realiza, así como dar a conocer los grandes beneficios de contribuir al sistema de seguridad social.
 - Utilizar comunicaciones claras y sencillas de entender.

b. Plan de mejoramiento

- ✓ Potenciar el acercamiento con los ciudadanos mediante un lenguaje que genere más proximidad.
- ✓ Robustecer la presencia de La Unidad en las regiones
- ✓ La información obtenida de la evaluación del proceso de Participación Ciudadana y Rendición de Cuentas, junto con la evaluación de la política, obtenida del formulario FURAG, serán insumo para precisar acciones de mejora en la vigencia siguiente
- ✓ Fortalecer la comunicación y divulgación de todos los espacios de participación.