



Informe de Rendición de Cuentas 2017

Enero – Octubre de 2017

Contenido

1. **La Unidad.**
2. **Gestión Sectorial e Institucional.**
3. **Proyecto de inversión.**
4. **Gestión administrativa y financiera.**

1. La Unidad.



Entidad del orden nacional, adscrita al Ministerio de Hacienda y Crédito Público.

Principales **objetivos misionales**:

- ✓ **RECONOCIMIENTO DE DERECHOS PENSIONALES** causados a cargo de administradoras del Régimen de Prima Media del orden nacional, y de las entidades públicas del orden nacional que hayan tenido a su cargo el reconocimiento de pensiones, respecto de las cuales se haya decretado o se decrete su liquidación.
- ✓ Seguimiento, colaboración y determinación de la adecuada, completa y oportuna liquidación y pago de las **CONTRIBUCIONES PARAFISCALES DE LA PROTECCIÓN SOCIAL**.

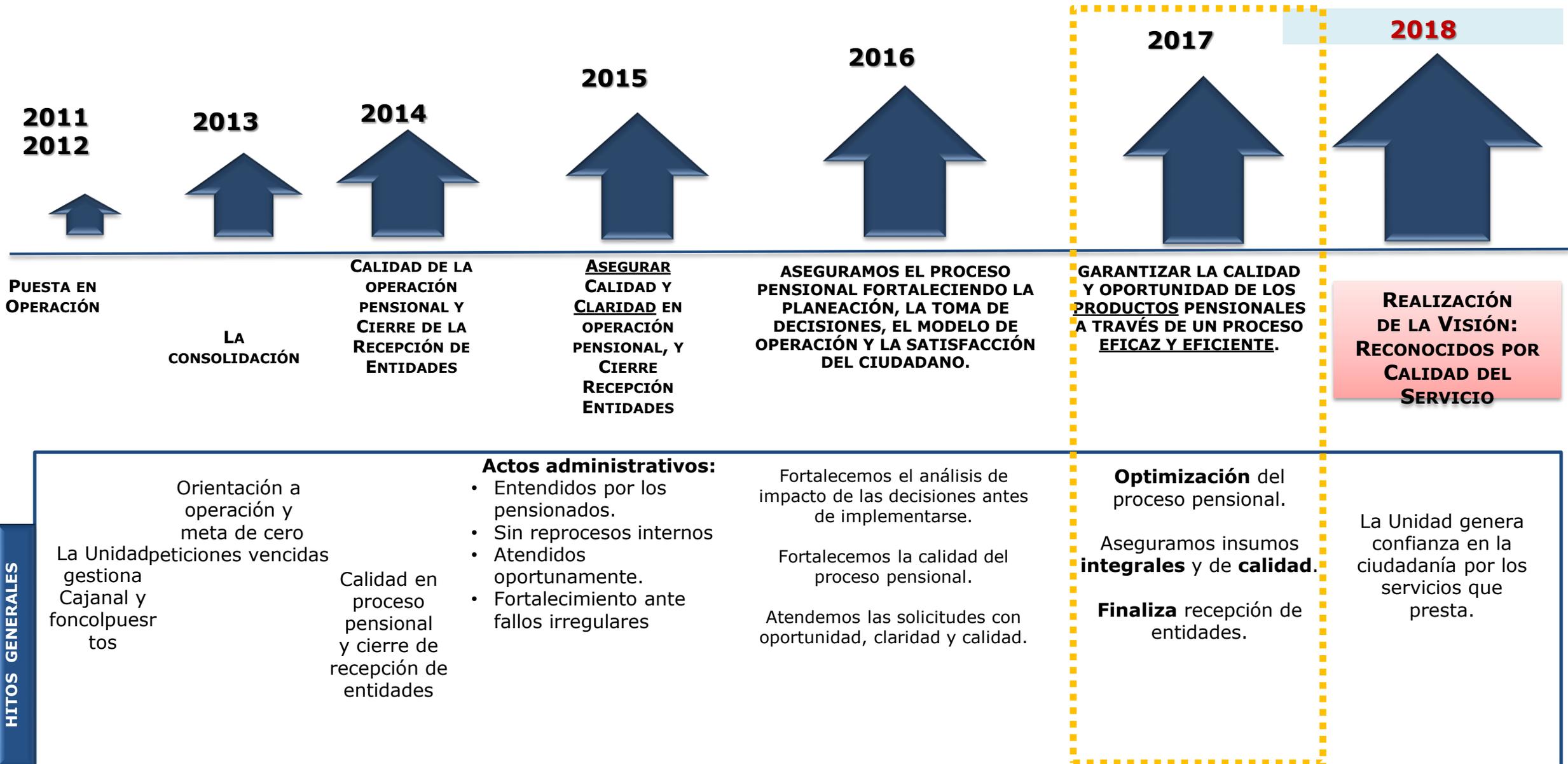
Propósito Central – Misión:

Generar mayor bienestar a los ciudadanos realizando **de acuerdo con la Ley y en forma oportuna** el reconocimiento de las **obligaciones pensionales** del régimen de prima media, a cargo de las entidades públicas del orden nacional, que estén o se hayan liquidado, y construyendo una **sólida cultura de cumplimiento en el pago** de los aportes al **Sistema de la Protección Social**, para contribuir al desarrollo del país.

Objetivo retador – Visión:

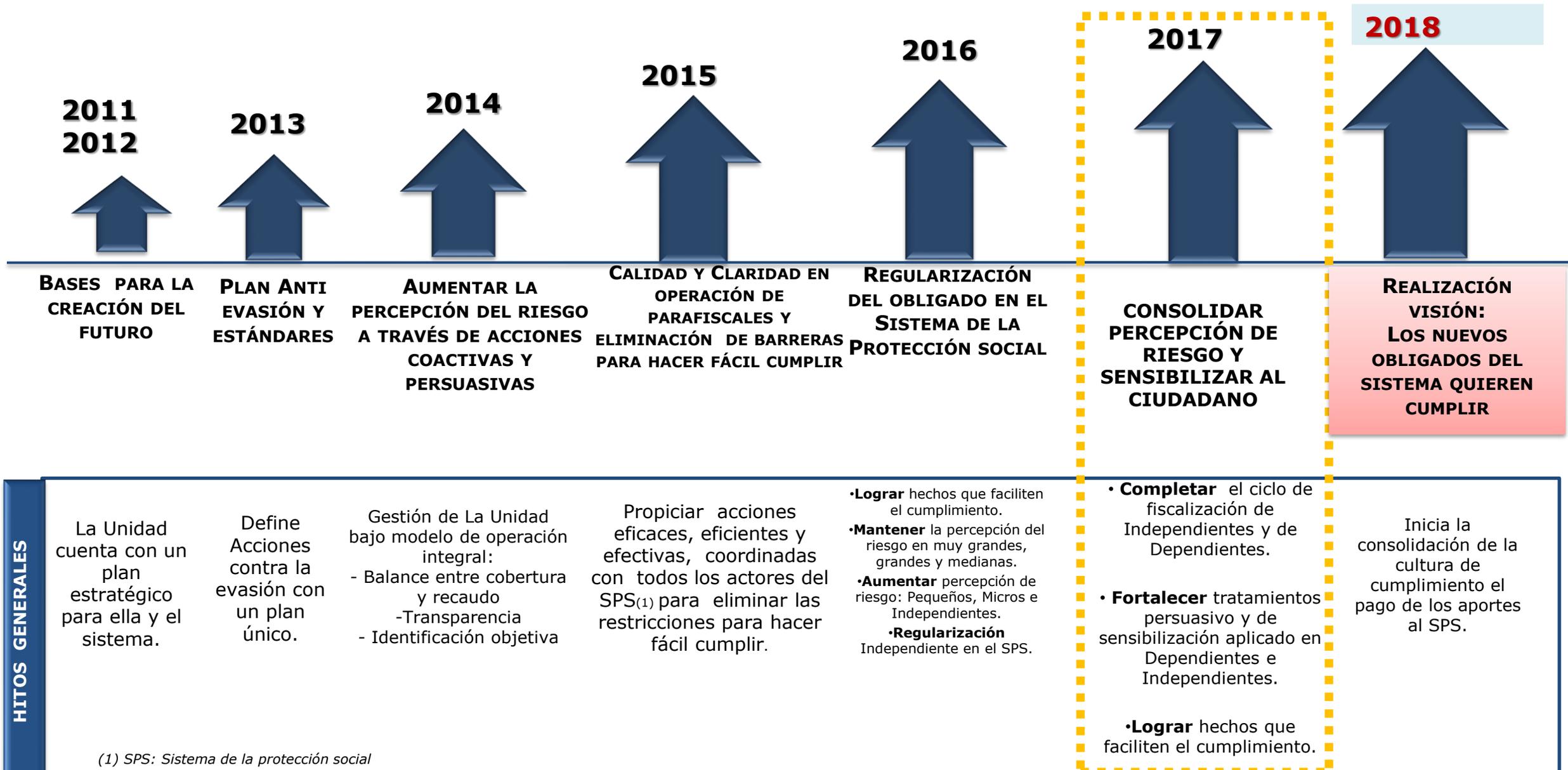
En el 2018 La Unidad de será reconocida como una **entidad modelo**, por los valores que posee y refleja, por la calidad de los servicios que presta en pensiones y parafiscales y por contribuir a integrar el sistema y **transformar el comportamiento de la ciudadanía**, generando un **alto nivel de confianza en la entidad e impactando positivamente al país**.

Macroestrategia Pensiones.



HITOS GENERALES

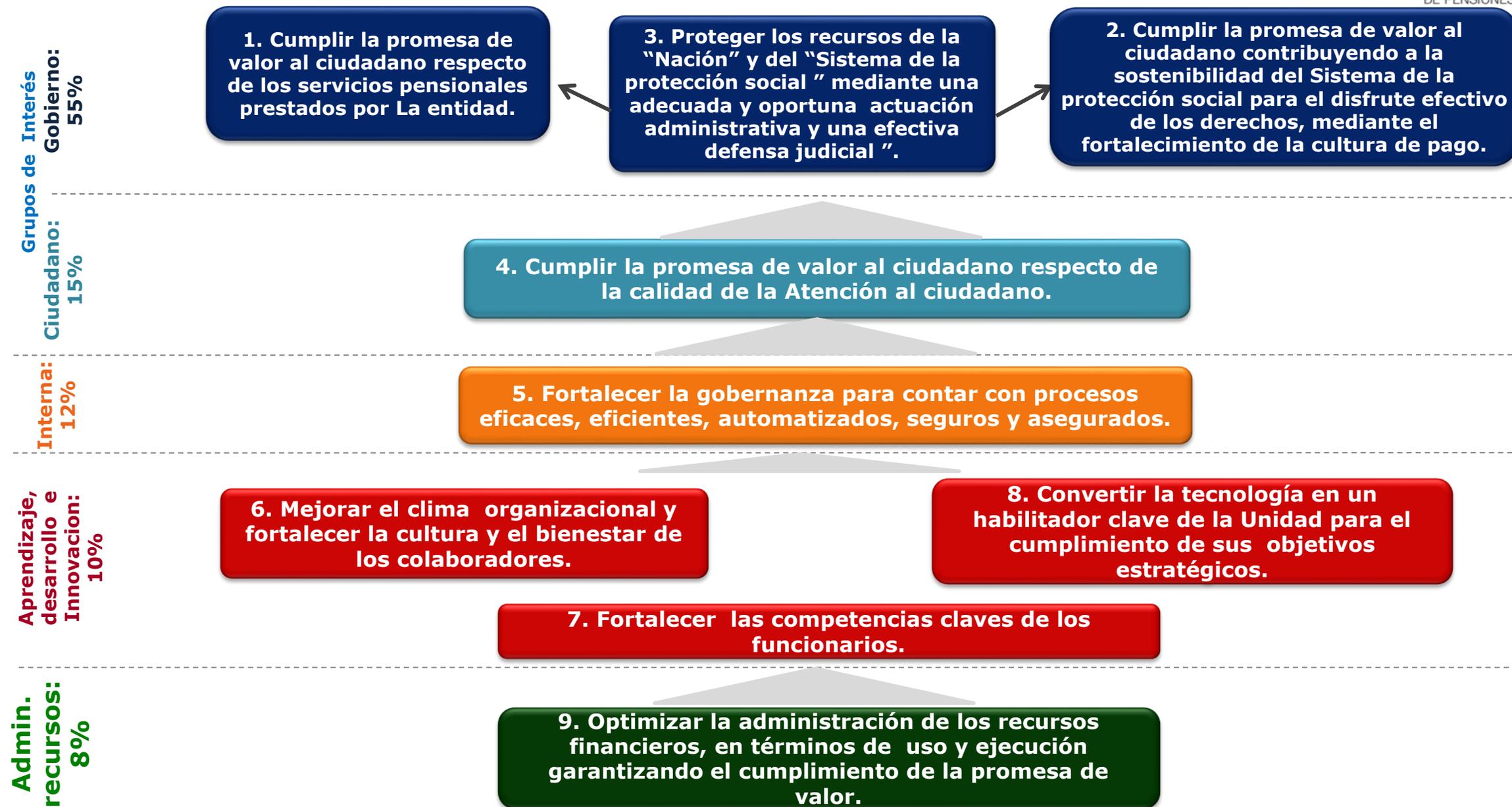
Macroestrategia Parafiscales.



HITOS GENERALES

(1) SPS: Sistema de la protección social

Objetivos estratégicos 2017.



Trámites Pensionales

- ✓ Solicitud de prestaciones económicas.
- ✓ Expedición de certificados.
- ✓ Solicitud de copias.
- ✓ Notificación personal.

Trámites Parafiscales

- ✓ Suministro de información.
- ✓ Requisitos y procedimiento para radicar.
- ✓ Notificación de resoluciones.
- ✓ Consignación de sanciones.

La Unidad se compromete a brindarle un **trato equitativo, respetuoso, considerado, diligente y sin distinción alguna, respetando los derechos fundamentales** que le asisten a los ciudadanos, especialmente a grupos en debilidad manifiesta, en razón a su situación económica, física y mental, entre otras. Por esto, expidió la **[CARTA DEL TRATO DIGNO](#)** y el **[PROTOCOLO DE ATENCIÓN A LA POBLACIÓN VULNERABLE](#)**.

[Consulte aquí el detalle de los trámites y servicios.](#)

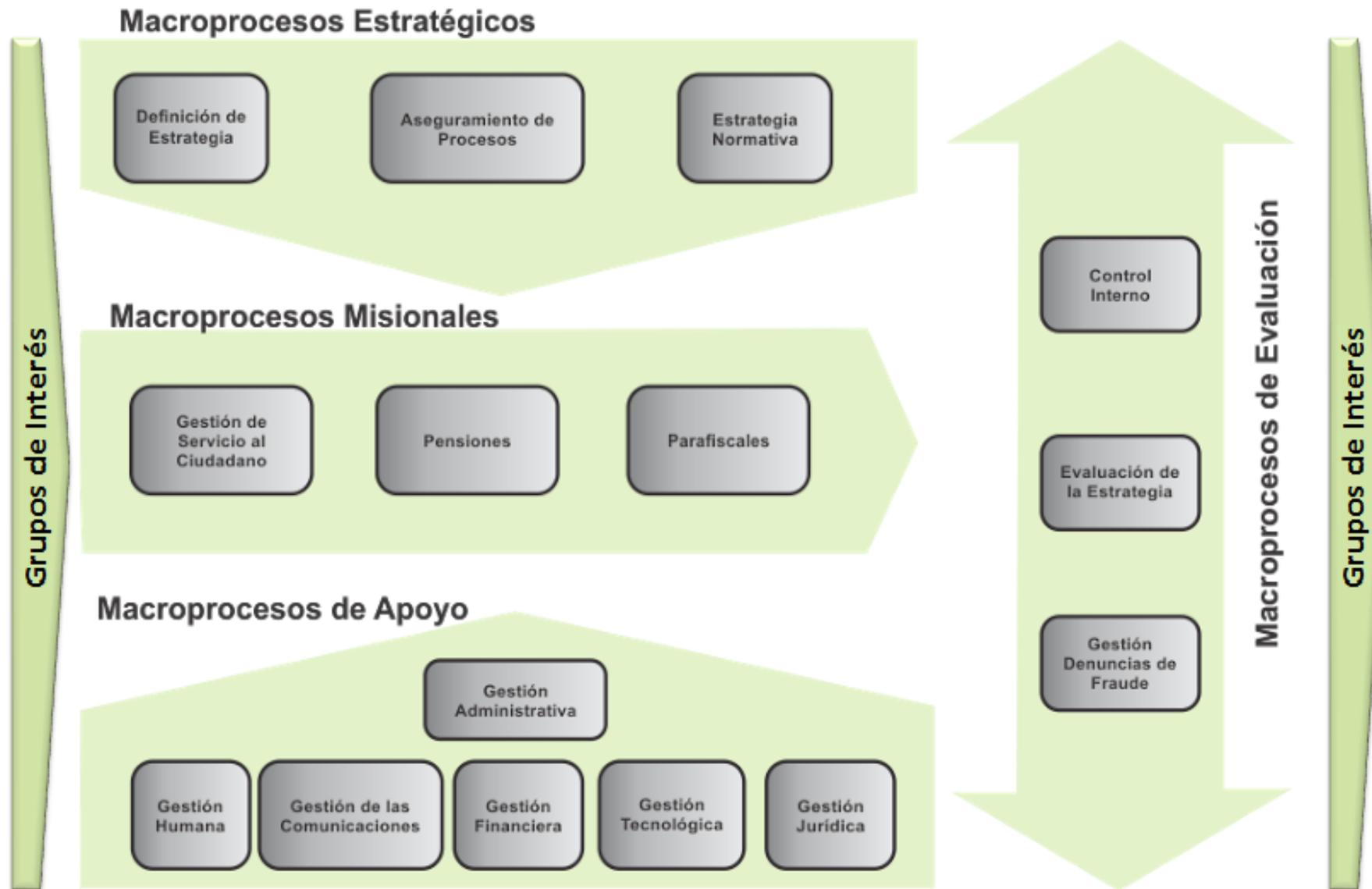
Organigrama.



- PROCESOS ESTRATÉGICOS
- PROCESOS MISIONALES
- PROCESOS DE APOYO

[Consulte aquí las funciones por dependencias.](#)

Procesos en La Unidad.



[Consulte aquí la caracterización de los procesos.](#)

2. Gestión Sectorial e Institucional.



Plan Estratégico Sectorial.

Transparencia, Participación y Servicio al Ciudadano

Estrategia: Constituir e implementar el Colectivo Sectorial de Control Disciplinario Interno para el desarrollo de buenas prácticas en esta materia.

✓ Fortalecimiento del **Control Interno Disciplinario**:

- Participación activa de La Unidad en el Colectivo Sectorial de Control Disciplinario Interno, para fortalecer las capacidades en aplicación del Código General Disciplinario, infracciones presupuestales y reforma tributaria.

Transparencia, Participación y Servicio al Ciudadano

Estrategia: Promover la participación ciudadana en la formulación de políticas, planes, programas, proyectos, normatividad, acciones y/o servicios de las Entidades del Sector Hacienda.

✓ Realización de **capacitaciones a aportantes** del Sistema de la Protección Social y parafiscales:

- Capacitaciones **directas** a octubre: 11.210 asistentes de 9.094 empresas o independientes; 112 sesiones; 34 ciudades del país.
- Capacitaciones **a través de gremios**: 3.085 asistentes; 12 ciudades; 16 gremios.
- Capacitaciones **en universidades**: 377 asistentes; 3 universidades; 3 ciudades.

- ✓ Estas capacitaciones son **espacios de diálogo** con los ciudadanos, enfocados a la entrega de información (gestión de la entidad y procesos específicos) y a la generación de retroalimentación con los grupos de valor, para mejorar la gestión de La Unidad.

Gestión del Talento Humano

Estrategia: Mejorar el ambiente y condiciones laborales según prioridades de las entidades del Sector Hacienda.

- ✓ Realización de la medición del Clima Laboral y de la Cultura Organizacional en abril.
 - **Clima Laboral**: 83,00 (cumplimiento de la meta programada: 99%).
 - **Cultura Organizacional**: 86,33 (cumplimiento de la meta programada: 100%).
- ✓ Realización de talleres y actividades a 532 funcionarios de 7 áreas.

Eficiencia administrativa

Estrategia: Diseñar e implementar estrategias de racionalización de trámites, servicios y/o procedimientos.

- ✓ Realización de 2 racionalizaciones, relacionadas con la apertura del **Punto de Atención Virtual (PAV)** en Barranquilla y la salida a producción de la **Sede Electrónica**.

Eficiencia administrativa

Estrategia: Orientar esfuerzos a la implementación de Gobierno en Línea.

- ✓ Se identificaron las **características, necesidades, intereses, expectativas y preferencias de Ciudadanos**, usuarios y grupos de interés con los que interactúa La Unidad en materia de Pensiones y Parafiscales.
- ✓ Se hizo el diagnóstico de la situación actual del **proceso de notificación electrónica**, buscando eficiencias y planteando una alternativa en el servicio al ciudadano. Se realizó una prueba piloto para su implementación.

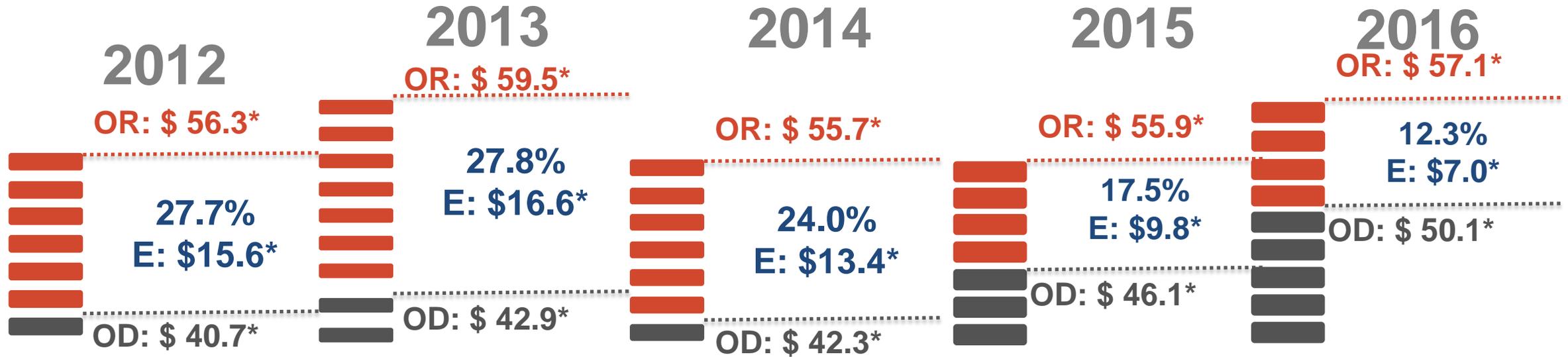
Gestión Financiera

Estrategia: Optimizar la administración de los recursos financieros de las Entidades.

- ✓ Implementación de mecanismos de contratación **Acuerdo Marco de Precios** y **SECOP II** (Sistema Electrónica de Contratación Pública) en los procesos contractuales de La Unidad.

[Consulte aquí el detalle de seguimiento al Plan Estratégico Sectorial.](#)

Evolución de la evasión en dependientes e independientes...



Año	Total de la Evasión	Evasión Dependientes	Evasión Independientes
2012	\$ 15.6	\$ 5.5	\$ 10.1
2013	\$ 16.6	\$ 5.9	\$ 10.6
2014	\$ 13.4	\$ 4.1	\$ 9.3
2015	\$ 9.8	\$ 2.9	\$ 6.9
2016	\$ 7.0	\$ 2.3	\$ 4.8

* Cifras en billones de pesos. Aplicación de la Ley 1753 de 2015 a partir de julio de 2015.

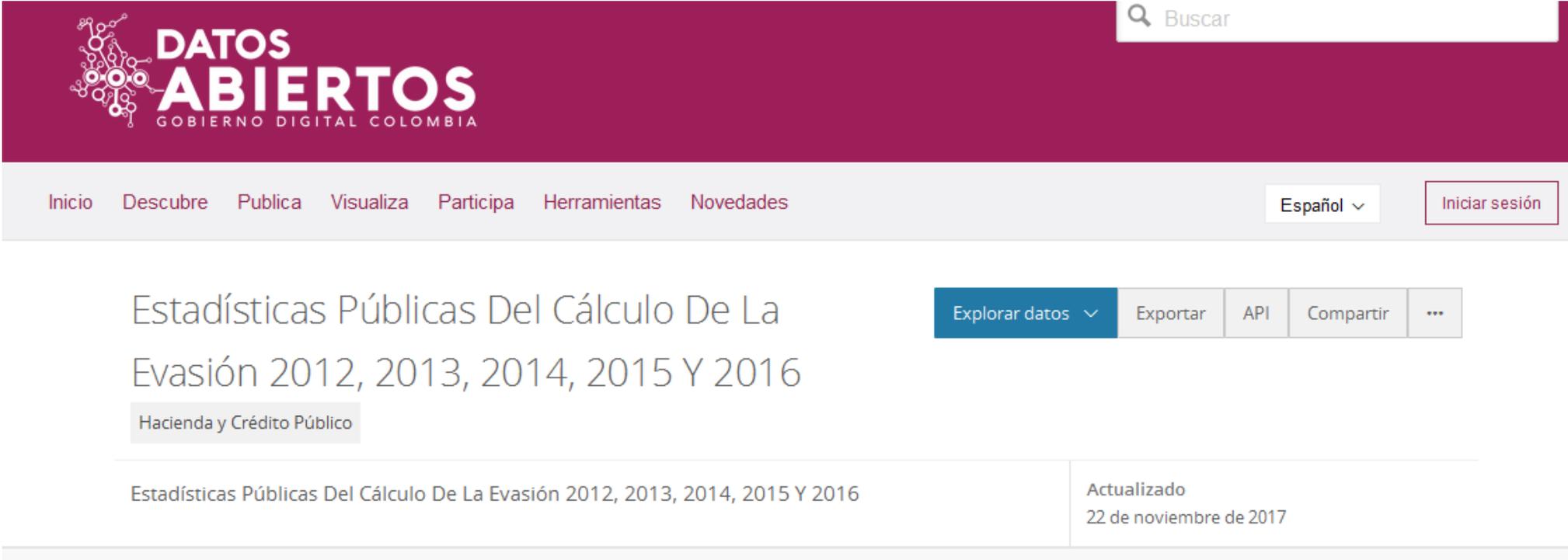
■ Obligación

■ Pagos

Fuente: elaboración propia UGPP.

Evolución de la evasión en dependientes e independientes...

Los invitamos a consultar y usar los datos del cálculo de la evasión 2012 – 2016, en www.datos.gov.co.



The screenshot shows the 'Datos Abiertos' website interface. At the top left is the logo 'DATOS ABIERTOS GOBIERNO DIGITAL COLOMBIA'. To the right is a search bar with the text 'Buscar'. Below the logo is a navigation menu with links: Inicio, Descubre, Publica, Visualiza, Participa, Herramientas, and Novedades. On the right side of the menu are 'Español' and 'Iniciar sesión'. The main content area displays the title 'Estadísticas Públicas Del Cálculo De La Evasión 2012, 2013, 2014, 2015 Y 2016' and the category 'Hacienda y Crédito Público'. To the right of the title are buttons for 'Explorar datos', 'Exportar', 'API', 'Compartir', and a menu icon. At the bottom, there is a table with two columns: the first column contains the title 'Estadísticas Públicas Del Cálculo De La Evasión 2012, 2013, 2014, 2015 Y 2016' and the second column contains 'Actualizado 22 de noviembre de 2017'.

Estadísticas Públicas Del Cálculo De La Evasión 2012, 2013, 2014, 2015 Y 2016	Actualizado 22 de noviembre de 2017
---	--

3. Proyecto de Inversión.

Proyecto de inversión presupuesto nacional – BPIN:



“Dotación de infraestructura tecnológica en informática y comunicaciones de última generación para la UGPP” – Código BPIN 0094001140000.

- ✓ **Apropiación: \$8.253 mill.** (Apropiación inicial: \$7.253 mill.)
- ✓ Nivel de recursos **comprometidos** a octubre: **85%**.
- ✓ Ejecución de recursos (**obligaciones**): **59%**.
- ✓ Principales **logros 2017**:
 - **Interconexión de servicios tecnológicos** de La Unidad, a través de la actualización de licencias (Kofax – Batch Class, Sybase, Webmethod, Filenet, infraestructura SAN).
 - Actualización de **sistemas de información misionales** (reconocimiento pensional, nómina pensional, mejoras al sistema de información de aportantes al Sistema de la Protección Social).

[Consulte aquí el detalle de seguimiento al Proyecto de Inversión en DNP.](#)

4. Gestión administrativa y financiera.



Gestión Presupuestal 2017:

Variación de apropiación 2017 / 2016 (en millones de \$)				
Concepto	Presupuesto a octubre/2017	Presupuesto a octubre/2016	Variación	% variación
Gastos de personal	111.434	107.834	3.600	3%
Gastos generales	48.384	54.306	-5.922	-11%
Transferencias corrientes	2.807	8.807	-6.000	-68%
Gastos de Funcionamiento	162.625	170.947	-8.322	-5%
Proyecto Dotación tecnológica	8.293	8.580	-287	-3%
Presupuesto de Inversión	8.293	8.580	-287	-3%
TOTAL PRESUPUESTO	170.917	179.527	-8.609	-5%

Variación de apropiación 2017 / 2016 (en millones de \$)				
Descontando apropiación bloqueada				
Concepto	Presupuesto a octubre/2017	Presupuesto a octubre/2016	Variación	% variación
Gastos de personal	111.434	106.041	5.393	5%
Gastos generales	48.384	52.716	-4.332	-8%
Transferencias corrientes	2.807	8.807	-6.000	-68%
Gastos de Funcionamiento	162.625	167.564	-4.940	-3%
Proyecto Dotación tecnológica	8.293	7.293	1.000	14%
Presupuesto de Inversión	8.293	7.293	1.000	14%
TOTAL PRESUPUESTO	170.917	174.857	-3.940	-2%

Ejecución presupuestal a octubre/2017 frente a octubre/2016 (en millones de \$)										
Concepto	Ejecución presupuestal a octubre/2017					Ejecución presupuestal a octubre/2016				
	Apropiación a octubre/2017	Compromisos	%	Obligaciones	%	Apropiación a octubre/2016	Compromisos	%	Obligaciones	%
Gastos de personal	111.434	98.632	89%	88.706	80%	106.041	93.271	88%	83.354	79%
Gastos generales	48.384	46.478	96%	33.290	69%	52.716	51.522	98%	35.843	68%
Transferencias corrientes	2.807	2.686	96%	2.636	94%	8.807	8.492	96%	7.191	82%
Gastos de Funcionamiento	162.625	147.796	91%	124.632	77%	167.564	153.285	91%	126.387	75%
Proyecto Dotación tecnológica	8.293	7.080	85%	4.859	59%	7.293	6.488	89%	5.227	72%
Presupuesto de Inversión	8.293	7.080	85%	4.859	59%	7.293	6.488	89%	5.227	72%
TOTAL PRESUPUESTO	170.917	154.876	91%	129.490	76%	174.857	159.773	91%	131.615	75%

[Consulte aquí el presupuesto en ejecución 2017](#)

[Consulte aquí el histórico del presupuesto de La Unidad](#)

4. Gestión administrativa y financiera.



Gestión Contractual 2017:

CONTRATOS - CONVENIOS SUSCRITOS ENTRE 1 ENERO 2017 A 31 OCTUBRE 2017 POR DIRECCIÓN RESPONSABLE

DIRECCIÓN RESPONSABLE	CANTIDAD DE CONTRATOS	VALOR TOTAL
DIRECCIÓN GENERAL	5	\$ 238.544.000,00
DIRECCION JURÍDICA	143	\$ 12.868.515.444,00
DIRECCIÓN DE MEJORAMIENTO Y SEGUIMIENTO DE PROCESOS	1	\$ 14.848.820,00
DIRECCIÓN DE PENSIONES	95	\$ 3.462.429.292,00
DIRECCIÓN DE PARAFISCALES	31	\$ 521.079.437,00
DIRECCIÓN SOPORTE Y DESARROLLO ORGANIZACIONAL	212	\$ 5.534.494.073,00
DIRECCIÓN TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN	19	\$ 5.445.638.847,00
DIRECCIÓN DE SERVICIOS INTEGRADOS DE ATENCIÓN	3	\$ 168.862.320,00
TOTAL GENERAL	509	\$ 28.254.412.233,00

CONTRATOS - CONVENIOS SUSCRITOS ENTRE 1 ENERO 2017 A 31 OCTUBRE 2017 POR TIPO DE CONTRATACIÓN

TIPO DE CONTRATACIÓN	CANTIDAD DE CONTRATOS	VALOR TOTAL
ARRENDAMIENTO	1	\$ 201.362.307,00
COMPRAVENTA	24	\$ 3.371.867.592,00
OBRA	1	\$ 21.290.466,00
INTERADMINISTRATIVO	4	\$ 2.080.363.778,00
PRESTACION DE SERVICIOS	473	\$ 22.091.745.239,00
SEGUROS	1	\$ 361.649,00
SUMINISTROS	4	\$ 487.421.202,00
ENAJENACIÓN	1	\$ 0,00
TOTAL GENERAL	509	\$ 28.254.412.233,00

MODALIDAD DE CONTRATOS - CONVENIOS SUSCRITOS ENTRE 1 ENERO 2017 A 31 OCTUBRE 2017 POR MODALIDAD DE CONTRATACIÓN

MODALIDAD DE CONTRATACIÓN	CANTIDAD DE CONTRATOS	VALOR TOTAL
ACUERDO MARCO DE PRECIOS	12	\$ 2.113.246.814,00
CONTRATACION DIRECTA	465	\$ 22.198.998.582,00
LICITACION PUBLICA	2	\$ 2.504.673.701,00
MINIMA CUANTIA	20	\$ 295.625.198,00
SELECCION ABREVIADA DE MENOR CUANTIA	4	\$ 364.252.847,00
SELECCION ABREVIADA POR SUBASTA INVERSA	5	\$ 777.615.091,00
ENAJENACIÓN A TÍTULO GRATUITO	1	\$ 0,00
TOTAL GENERAL	509	\$ 28.254.412.233,00

[Consulte aquí los procesos de contratación 2016](#)

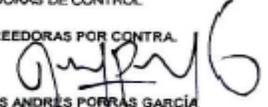
[Consulte aquí el consolidado de contratación 2016](#)

Estados financieros:



U.A.E. DE GESTIÓN PENSIONAL Y CONTRIBUCIONES PARAFISCALES DE LA PROTECCIÓN SOCIAL - UGPP					
BALANCE GENERAL					
A 31 DE JULIO DE 2017					
(Cifras en Pesos)					
(Presentación por Cuentas)					
	31/07/2017	31/07/2016		31/07/2017	31/07/2016
ACTIVO			PASIVO		
ACTIVO CORRIENTE	1.123.960.413.936	1.073.416.174.579	PASIVO CORRIENTE	798.213.875.609	837.782.958.216
EFFECTIVO	31.987.947	961.556.186	CUENTAS POR PAGAR	26.839.494.511	5.537.531.791
CAJA	22.500.000	21.000.000	ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS NACIONALES	859.837.693	574.410.378
DEPÓSITOS EN INSTITUCIONES FINANCIERAS	9.487.947	940.556.186	ACREEDORES	1.555.648.905	2.741.943.100
DEUDORES	858.184.957.043	746.444.152.114	RETENCIÓN EN LA FUENTE E IMPUESTO DE TIMBRE	492.110.369	487.426.952
INGRESOS NO TRIBUTARIOS	87.186.526.458	24.588.828.945	IMPUESTOS, CONTRIBUCIONES Y TASAS POR PAGAR	8.094.000	-
RECURSOS ENTREGADOS EN ADMINISTRACIÓN	610.118.388	1.465.742.217	CREDITOS JUDICIALES	23.023.803.544	1.733.751.262
DEPÓSITOS ENTREGADOS EN GARANTIA	2.173.249.462	3.516.740.329	OBLIGACIONES LABORALES Y DE SEGURIDAD SOCIAL INTEGRAL	1.285.319.861	6.891.006.739
OTROS DEUDORES	768.215.072.735	716.892.840.824	SALARIOS Y PRESTACIONES SOCIALES	-	6.699.273.475
OTROS ACTIVOS	265.743.458.947	326.016.466.279	PENSIONES Y PRESTACIONES ECONÓMICAS POR PAGAR	1.295.319.861	191.733.264
RESERVA FINANCIERA ACTUARIAL	263.756.476.899	324.290.956.182	PASIVOS ESTIMADOS	769.176.743.120	825.079.946.772
BIENES Y SERVICIOS PAGADOS POR ANTICIPADO	399.878.293	102.393.048	PROVISIÓN PARA CONTINGENCIAS	761.041.375.062	824.420.268.914
CARGOS DIFERIDOS	857.704.394	1.617.117.050	PROVISIÓN PARA PRESTACIONES SOCIALES	8.135.368.059	659.677.858
BIENES RECIBIDOS EN DACION DE PAGO	729.399.261	-	OTROS PASIVOS	912.318.118	274.472.914
ACTIVO NO CORRIENTE	3.320.535.947.650	3.520.555.147.062	RECAUDOS A FAVOR DE TERCEROS	904.168.118	69.731.914
PROPIEDAD, PLANTA Y EQUIPO	3.525.140.189	4.681.369.109	INGRESOS RECIBIDOS POR ANTICIPADO	8.150.000	204.741.000
BIENES MUEBLES EN BODEGA	-	8.330.589	PASIVO NO CORRIENTE	7.865.800.661.593	4.661.592.379.067
REDES, LÍNEAS Y CABLES	2.175.685.735	2.131.179.054	PROVISIÓN PARA PENSIONES	7.865.800.661.593	4.661.592.379.067
MAQUINARIA Y EQUIPO	881.284.075	881.914.211	TOTAL PASIVO	8.664.014.537.603	5.499.375.337.284
EQUIPO MEDICO Y CIENTÍFICO	11.322.636	11.324.136	PATRIMONIO		
MUEBLES, ENSERES Y EQUIPO DE OFICINA	4.131.258.425	4.129.270.017	PATRIMONIO INSTITUCIONAL	(4.219.518.176.017)	(905.404.015.643)
EQUIPOS DE COMUNICACIÓN Y COMPUTACIÓN	5.414.209.282	4.444.139.384	CAPITAL FISCAL	(3.174.725.194.187)	1.955.389.186.258
EQUIPO DE TRANSPORTE, TRACCIÓN Y ELEVACIÓN	183.030.000	246.530.000	RESULTADOS EJERCICIOS ANTERIORES	-	(2.099.338.571.599)
EQUIPOS DE COMEDOR, COCINA, DESPENSA Y HOTELERÍA	70.875.068	59.787.383	RESULTADOS DEL EJERCICIO	(1.057.201.473.515)	(844.479.565.734)
DEPRECIACIÓN ACUMULADA (GR)	(9.342.525.032)	(7.231.105.866)	SUPERÁVIT POR DONACIÓN	2.758.100	2.759.100
OTROS ACTIVOS	3.317.010.807.461	3.515.873.777.953	SUPERÁVIT POR VALORIZACIÓN	1.116.684.728	1.183.808.522
RESERVA FINANCIERA ACTUARIAL	3.291.224.250.000	3.500.336.270.000	PATRIMONIO INSTITUCIONAL INCORPORADO	12.154.489.872	82.955.199.375
BIENES RECIBIDOS EN DACION DE PAGO	-	-	PROVISIONES, DEPRECIACIONES Y AMORTIZACIONES (D/B)	(865.442.015)	(1.096.831.565)
INTANGIBLES	27.094.857.858	19.725.734.864	TOTAL PATRIMONIO	(4.219.518.176.017)	(905.404.015.643)
AMORTIZACIÓN ACUMULADA DE INTANGIBLES (CR)	(2.424.985.125)	(5.352.035.233)	TOTAL PASIVO + PATRIMONIO	4.444.495.361.586	4.593.971.321.641
VALORIZACIONES	1.116.684.728	1.163.808.522	CUENTAS DE ORDEN	-	-
TOTAL ACTIVO	4.444.496.361.586	4.593.971.321.641	DERECHOS CONTINGENTES	93.760.268.473.375	87.517.615.209.185
CUENTAS DE ORDEN	-	-	LITIGIOS Y MECANISMOS ALTERNATIVOS DE SOLUCIÓN DE CONFLICTOS	236.050.652.145	981.629.528.727
DERECHOS CONTINGENTES	1.613.285.311.198	1.294.738.982.533	CALCULO ACTUARIAL DE LOS FONDOS DE RESERVAS DE PENSIONES	93.487.089.579.489	86.436.028.428.995
LITIGIOS Y MECANISMOS ALTERNATIVOS DE SOLUCIÓN DE CONFLICTOS	1.158.298.024.151	1.091.519.767.062	OTRAS RESPONSABILIDADES CONTINGENTES	37.068.241.742	99.957.251.464
OTROS DERECHOS CONTINGENTES	456.987.287.047	203.219.215.471	ACREEDORAS DE CONTROL	259.236.349.609	285.025.232.928
DEUDORAS DE CONTROL	559.772.504.072	418.934.327.588	BIENES Y DERECHOS RECIBIDOS EN GARANTÍA	30.745.102.295	-
GESTIÓN DE PENSIONES	-	9.080.336.903	GESTIÓN DE PENSIONES	-	157.291.360.211
ACTIVOS RETIRADOS	32.165.034	6.603.365	CALCULO ACTUARIAL DE PENSIONES REVELADO POR LA UGPP	-	-
OTRAS CUENTAS DEUDORAS DE CONTROL	559.740.339.038	409.847.387.320	OTRAS CUENTAS ACREEDORAS DE CONTROL	228.481.247.373	127.733.872.717
CUENTAS DE ORDEN DEUDORAS POR CONTRA	(2.173.057.815.279)	(1.713.673.310.121)	CUENTAS DE ORDEN ACREEDORAS POR CONTRA	(94.019.444.823.044)	(87.862.640.442.113)


 GLORIA INÉS CORTÉS ARANGO
 Directora General
 Ver certificación adjunta


 JESÚS ANDRÉS PORRAS GARCÍA
 Contador
 T.P. No. 102.414-T

[Consulte aquí los informes del balance general de La Unidad](#)

[Consulte aquí los informes del estado de actividad económica de La Unidad](#)

¡Conózcenos más!



www.ugpp.gov.co



[Descargue el Boletín aquí.](#)



[Descargue el Informe aquí.](#)

Síguenos en nuestras redes sociales



UGPPColombia



@UGPP_Colombia



UGPPColombia

**¡Queremos conocer los temas de su interés para la
Rendición de Cuentas 2017!**

[Agradecemos diligencie la encuesta aquí.](#)

www.ugpp.gov.co

¡Así nos puede contactar!



Puntos de atención virtual

Cali

Centro Comercial Chipchape
Calle 38 Norte No. 6N-35
Local 8-224

Horario de atención al público:

Días hábiles de lunes a viernes
de 8:00 a.m. a 6:00 p.m.
Jornada continua.

Medellín

Centro Comercial Punto Clave
Calle 27 No. 46-70 Local 123

Horario de atención al público:

Días hábiles de lunes a viernes
de 8:00 a.m. a 6:00 p.m.
Jornada continua.

Barranquilla

Centro Empresarial Américas 2
Calle 77 b No. 59-61 Local 6

Horario de atención al público:

Días hábiles de lunes a viernes
de 8:00 a.m. a 6:00 p.m. Jornada
continua.



Bogotá

Centro de atención al ciudadano
Calle 19 No. 68A-18

Dirección de correspondencia
Avenida Carrera 68 No. 13 - 37



Horario de atención al público:

Días hábiles de lunes a viernes
de 7:00 a.m. a 4:00 p.m.



Correo notificaciones judiciales:

notificacionesjudicialesugpp@ugpp.gov.co



Línea gratuita nacional

01 8000 423 423

Línea fija Bogotá

(1) 492 6090



Horario de atención al público:

Días hábiles de lunes a viernes
de 8:00 a.m. a 6:00 p.m.