

Area de Gestión	Atendidos En Terminos	% Atendidos En Terminos	Atendidos Fuera de Terminos	% Atendidos Fuera de Terminos	En Trámite de Respuesta	% En Trámite de Respuesta	TOTAL RADICADOS ASIGNADOS	% TOTAL RADICADOS ASIGNADOS
DIRECCION DE SERVICIOS INTEGRADOS DE ATENCION	19669	98,25%	275	1,37%	75	0,37%	20019	80,58%
Back Office	19669	98,25%	275	1,37%	75	0,37%	20019	80,58%
DIRECCION DE PENSIONES	3592	17,94%	250	1,25%	137	0,68%	3979	16,02%
Nomina Pensional	3140	93,79%	115	3,43%	93	2,78%	3348	13,48%
Subdirección Jurídica Pensional	273	68,25%	86	21,50%	41	10,25%	400	1,61%
Dirección Pensiones	81	92,05%	7	7,95%		0,00%	88	0,35%
Determinación Pensional	61	67,03%	27	29,67%	3	3,30%	91	0,37%
Normalización Pensional	37	71,15%	15	28,85%		0,00%	52	0,21%
DIRECCION DE PARAFISCALES	241	145,69%	17	10,56%	17	10,56%	161	1,30%
Subdirección de Integración	127	78,88%	17	10,56%	17	10,56%	161	0,65%
Subdirección de Determinación - Parafiscales	65	77,38%	17	20,24%	2	2,38%	84	0,34%
Subdirección Jurídica Parafiscales	37	66,07%	4	7,14%	15	26,79%	56	0,23%
Subdirección de Cobranzas	9	69,23%	4	30,77%		0,00%	13	0,05%
Dirección Parafiscales	3	33,33%	6	66,67%		0,00%	9	0,04%
DIRECCION SOPORTE Y DESARROLLO	219	100,00%	47	21,46%	3	1,37%	219	1,22%
Subdirección Gestión documental	169	77,17%	47	21,46%	3	1,37%	219	0,88%
Subdirección Gestión Financiera	22	59,46%	15	40,54%		0,00%	37	0,15%
Subdirección Gestión humana	12	66,67%	6	33,33%		0,00%	18	0,07%
Dirección de Soporte y Desarrollo	9	50,00%	9	50,00%		0,00%	18	0,07%
Subdirección Administrativa	6	75,00%	2	25,00%		0,00%	8	0,03%
Control Interno Disciplinario	1	50,00%	1	50,00%		0,00%	2	0,01%
DIRECCION JURIDICA	124	56,62%	86	39,27%	9	4,11%	219	0,88%
Dirección Jurídica	124	56,62%	86	39,27%	9	4,11%	219	0,88%
DIRECCION TECNOLOGIA	0	0,00%	1	100,00%	0	0,00%	1	0,00%
Dirección Tecnología		0,00%	1	100,00%		0,00%	1	0,00%
Dirección de Seguimiento y Mejoramiento de Procesos	1	100,00%	0	0,00%	0	0,00%	1	0,00%
Dirección de Procesos	1	100,00%		0,00%		0,00%	1	0,00%
Total general	23846	95,98%	740	2,98%	258	1,04%	24844	100,00%

canal de Ingreso	Atendidos En Terminos	% Atendidos En Terminos	Atendidos Fuera de Terminos	% Atendidos Fuera de Terminos	En Trámite de Respuesta	% En Trámite de Respuesta	TOTAL RADICADOS	% TOTAL RADICADOS
Presencial	12964	97,75%	243	1,83%	55	0,41%	13262	53,38%
Correspondencia	6580	94,27%	294	4,21%	106	1,52%	6980	28,10%
Correo Electronico	4068	93,37%	202	4,64%	87	2,00%	4357	17,54%
Web	234	95,51%	1	0,41%	10	4,08%	245	0,99%
Total general	23846	95,98%	740	2,98%	258	1,04%	24844	100,00%