

Etiquetas de fila	Al día		Sin Respuesta		Vencido		Total Atendidos en Términos
	Atendidos en Términos	% Atendidos en Términos	Atendidos en Términos	% Atendidos en Términos	Atendidos en Términos	% Atendidos en Términos	
DIRECCION DE SERVICIOS INTEGRADOS DE ATENCION	12390	92,47%	1002	7,48%	7	0,05%	13399
Back Office	12390	92,47%	1002	7,48%	7	0,05%	13399
DIRECCION JURIDICA	6345	98,77%	79	1,23%		0,00%	6424
Dirección Jurídica	6093	99,95%	3	0,05%		0,00%	6096
Subdirección Jurídica Pensional	231	82,50%	49	17,50%		0,00%	280
Subdirección Jurídica Parafiscales	21	43,75%	27	56,25%		0,00%	48
DIRECCION SOPORTE Y DESARROLLO	2799	78,56%	751	21,08%	13	0,36%	3563
C.A.D.	1882	84,55%	341	15,32%	3	0,13%	2226
Subdirección Gestión documental	671	63,12%	382	35,94%	10	0,94%	1063
Subdirección Financiera	224	91,80%	20	8,20%		0,00%	244
Subdirección Gestión humana	8	72,73%	3	27,27%		0,00%	11
Subdirección Administrativa	8	100,00%		0,00%		0,00%	8
Control Interno Disciplinario	6	85,71%	1	14,29%		0,00%	7
Dirección de Soporte y Desarrollo		0,00%	4	100,00%		0,00%	4
DIRECCION DE PENSIONES	2929	87,75%	397	11,89%	12	0,36%	3338
Nomina Pensional	2664	90,61%	273	9,29%	3	0,10%	2940
Determinación Pensional	168	73,36%	52	22,71%	9	3,93%	229
Normalización Pensional	59	92,19%	5	7,81%		0,00%	64
Dirección Pensiones	38	36,19%	67	63,81%		0,00%	105
DIRECCION DE PARAFISCALES	639	53,21%	562	46,79%		0,00%	1201
Subdirección de Integración	528	52,02%	487	47,98%		0,00%	1015
Subdirección de Determinación - Parafiscales	59	62,11%	36	37,89%		0,00%	95
Subdirección de Cobranzas	45	65,22%	24	34,78%		0,00%	69
Dirección Parafiscales	7	31,62%	15	68,18%		0,00%	22
DIRECCION GENERAL	2	100,00%		0,00%		0,00%	2
Control Interno	2	100,00%		0,00%		0,00%	2
Total general	25104	89,89%	2791	9,99%	32	0,11%	27927

Etiquetas de fila	Al día		Sin Respuesta		Vencido		Total Atendidos en Términos
	Atendidos en Términos	% Atendidos en Términos	Atendidos en Términos	% Atendidos en Términos	Atendidos en Términos	% Atendidos en Términos	
Correo Electronico	3086	78,52%	829	21,09%	15	0,38%	3930
Correspondencia	13105	91,50%	1200	8,38%	17	0,12%	14322
Presencial	8913	92,12%	762	7,88%		0,00%	9675
Total general	25104	89,89%	2791	9,99%	32	0,11%	27927

OBSERVACIÓN: LOS DATOS CORRESPONDEN A LOS DERECHOS DE PETICION REGISTRADOS DURANTE EL SEGUNDO TRIMESTRE DE 2015 EN EL APLICATIVO ORFEO. DESDE EL 19 DE MAYO LOS DERECHOS DE PETICION DE LAS AREAS DE PARAFISCALES SE REGISTRAN EN EL NUEVO GI DOCUMENTIC LOS CUALES NO SE ENCUENTRAN REGISTRADOS EN EL PRESENTE INFORME, POR LO QUE SE CONSIDERAN CIFRAS PRELIMINARES. EL INFORME DEFINITIVO SE PUBLICARA LA PRIMERA QUINCENA DE AGOSTO DE 2015.

[illegible]

Total % Atendidos en Términos
100,00%
100,00%
100,00%
100,00%

ISTOR DOCUMENTAL ECM