



DEPENDENCIA	Al día		Sin Respuesta		Vencido		Total Atendidos en Términos	Total % Atendidos en Términos
	Atendidos en Términos	% Atendidos en Términos	Atendidos en Términos	% Atendidos en Términos	Atendidos en Términos	% Atendidos en Términos		
DIRECCIÓN DE SERVICIOS INTEGRADOS DE ATENCIÓN	21008	87,69%	2564	11,12%	286	1,19%	23958	100,00%
BACK OFFICE	21008	87,69%	2564	11,12%	286	1,19%	23958	100,00%
DIRECCIÓN PARAFISCALES	733	25,60%	2031	70,94%	99	3,46%	2863	100,00%
DIRECCIÓN DE PARAFISCALES	496	72,73%	149	21,85%	37	5,43%	682	100,00%
SUBDIRECCIÓN DE COBRANZAS	163	8,54%	1722	90,25%	23	1,21%	1908	100,00%
SUBDIRECCIÓN DE DETERMINACIÓN DE OBLIGACIONES	70	40,46%	74	42,77%	23	16,76%	173	100,00%
SUBDIRECCIÓN DE INTEGRACIÓN DEL SISTEMA DE APORTES PARAFISCALES	3	5,08%	46	77,97%	10	16,95%	59	100,00%
SUBDIRECCIÓN JURÍDICA DE PARAFISCALES	1	2,44%	40	97,56%		0,00%	41	100,00%
DIRECCIÓN PENSIONES	2762	68,19%	1207	29,78%	84	2,07%	4053	100,00%
DIRECCIÓN DE PENSIONES	2366	74,05%	781	24,44%	48	1,50%	3195	100,00%
SUBDIRECCIÓN DE DETERMINACIÓN DE DERECHOS PENSIONALES	255	76,58%	72	21,62%	6	1,80%	333	100,00%
SUBDIRECCIÓN DE NOMINA DE PENSIONADOS	55	50,00%	55	50,00%	0	0,00%	110	100,00%
SUBDIRECCIÓN DE NORMALIZACIÓN DE EXPEDIENTES PENSIONALES	44	44,90%	53	54,08%	1	1,02%	98	100,00%
SUBDIRECCIÓN JURÍDICA PENSIONAL	42	13,25%	246	77,60%	29	9,15%	317	100,00%
DIRECCIÓN DE SOPORTE Y DESARROLLO	241	21,83%	859	77,81%	4	0,36%	1104	100,00%
SUBDIRECCIÓN DE GESTIÓN DOCUMENTAL	118	43,70%	148	54,81%	4	1,48%	270	100,00%
SUBDIRECCIÓN FINANCIERA	103	12,76%	704	87,24%	0	0,00%	807	100,00%
SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA	19	86,36%	3	13,64%	0	0,00%	22	100,00%
CONTROL INTERNO DISCIPLINARIO	1	50,00%	1	50,00%	0	0,00%	2	100,00%
SUBDIRECCIÓN DE GESTIÓN HUMANA		0,00%	3	100,00%	0	0,00%	3	100,00%
DIRECCIÓN JURÍDICA	77	77,00%	23	23,00%	0	0,00%	100	100,00%
DIRECCIÓN JURÍDICA	77	77,00%	23	23,00%	0	0,00%	100	100,00%
DIRECCIÓN TECNOLOGÍA		0,00%	1	100,00%		0,00%	1	100,00%
DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍA		0,00%	1	100,00%		0,00%	1	100,00%
Total general	24821	46,71%	6785	52,11%	138	1,18%	32079	100,00%

DEPENDENCIA	Al día		Sin Respuesta		Vencido		Total Atendidos en Términos	Total % Atendidos en Términos
	Atendidos en Términos	% Atendidos en Términos	Atendidos en Términos	% Atendidos en Términos	Atendidos en Términos	% Atendidos en Términos		
Correo Electrónico	8522	81,55%	1887	18,06%	41	0,39%	10450	100,00%
Servicio Mensajería	8231	82,72%	1608	16,16%	112	1,13%	9951	100,00%
Presencial	7919	70,77%	3140	28,06%	130	1,16%	11189	100,00%
Punto de Atención Virtual	120	29,34%	101	24,69%	188	45,97%	409	100,00%
Llamada Telefónica	28	54,90%	23	45,10%		0,00%	51	100,00%
Fax	1	3,57%	25	89,29%	2	7,14%	28	100,00%
Otro		0,00%	1	100,00%		0,00%	1	100,00%
Total general	2292	46,12%	3146	45,91%	138	7,97%	32079	100,00%