

TABLERO BALANCEADO DE GESTIÓN A 31 DE DICIEMBRE DE 2024											93,62%
Objetivo	Estrategia	% Cumplimiento Acumulado	Responsable	Indicador	Categoría	Frecuencia de medición	Mes Inicio de medición	Meta	Resultado acumulado	% Cumplimiento Acumulado	
FORMALIZACIÓN LABORAL	Fomentar la cultura de las contribuciones al Sistema de la Seguridad Social Integral (SSSI)	99,23%	Dirección de Parafiscales	Cambio de Comportamiento de acciones persuasivas	Indicador Estratégico - Gestionable	Mensual	Enero	40%	37,86%	94,64%	
			Dirección de Estrategia y Evaluación	Proporción de Omisos y aportantes en riesgo de informalidad identificados, con tratamiento de sensibilización	Indicador Estratégico - Gestionable	Anual	Diciembre	15%	20,00%	133,33%	
			Dirección de Estrategia y Evaluación (Comunicaciones) - Dirección de Servicios Integrados de Atención	Generar cercanía e interacción con los grupos de valor alrededor de los beneficios que tiene el hacer parte del Sistema de la Protección Social	Indicador Estratégico - Gestionable	Mensual	Marzo	100%	100,00%	100,00%	
			Dirección de Estrategia y Evaluación (Comunicaciones)	Diseño y ejecución de la estrategia de comunicación interna para fomentar la cultura del SSSI	Indicador Estratégico - Gestionable	Mensual	Marzo	100%	100,00%	100,00%	
			Dirección de Estrategia y Evaluación (Comunicaciones) - Dirección de Servicios Integrados de Atención	Desarrollar estrategias pedagógicas de capacitación del SPS (Módulos de Autoformación SPS + Cátedra seguridad social)	Indicador Estratégico - Orientador	Anual	Diciembre	Consolidación biblioteca de recursos actuales para auto aprendizaje	100,00%	100,00%	
			Dirección de Estrategia y Evaluación	Generar propuesta de un nuevo Modelo tarifario equitativo	Indicador Estratégico - Orientador	Anual	Diciembre	Marco de referencia	100,00%	100,00%	
			Dirección de Estrategia y Evaluación	Experimentos conductuales (Diseño estratégico de acciones dirigidas a incidir en el comportamiento favorable)	Indicador Estratégico - Orientador	Trimestral	Junio	Marco de referencia y ejercicios piloto	No aplica medición. Indicador sujeto a disponibilidad de recursos de inversión.		
			Dirección de Estrategia y Evaluación (Comunicaciones)	Diseño y ejecución de la estrategia de comunicación externa para fomentar la cultura del SSSI	Indicador Estratégico - Orientador	Mensual	Marzo	100%	100,00%	100,00%	
	Mejorar la oportunidad en los tratamientos (sensibilización, persuasivos y fiscalizaciones)	83,34%	Dirección de Estrategia y Evaluación	Pilotos de tratamiento oportuno realizados	Indicador Estratégico - Gestionable	Anual	Diciembre	3	2	66,67%	
	Dirección de Estrategia y Evaluación		Tratamientos realizados con nuevos estándares de oportunidad	Indicador Estratégico - Gestionable	Anual	Diciembre	30%	30%	100,00%		
Promover la simplificación del proceso de afiliación y contribuciones al Sistema de Seguridad Social Integral (SSSI)			Dirección de Estrategia y Evaluación	Simplificación de medios de afiliación y contribuciones al SSSI (Facilitar el proceso de afiliación y aportes al SSSI)	Indicador Estratégico - Orientador	Anual	Diciembre	1 diagnóstico y definición del plan	No aplica medición. Indicador sujeto a disponibilidad de recursos de inversión.	No aplica	
CONOCIMIENTO PARA LA ACCIÓN	99,00%										
	Laboratorio para la Formalidad - Generación Información para la toma de decisiones de política pública	98,00%	Dirección de Estrategia y Evaluación	Reportes técnicos generados, publicados y socializados	Indicador Estratégico - Gestionable	Mensual	Enero	25	96,00%	96,00%	
	Conocimiento detallado de los aportantes		Dirección de Estrategia y Evaluación	Espacios de socialización y diálogo realizados	Indicador Estratégico - Gestionable	Trimestral	Marzo	5	100,00%	100,00%	
	100,00%	Dirección de Estrategia y Evaluación	Porcentaje de la población ocupada identificada y perfilada en términos de sus ingresos	Indicador Estratégico - Gestionable	Anual	Diciembre	20%	25,40%	127,00%		
INNOVACION Y TRANSFORMACION DIGITAL	89,17%										
	Automatización y maduración de procesos	86,67%	Dirección de Seguimiento y Mejoramiento de Procesos	Número de trámites pensionales dinamizados	Indicador Estratégico - Gestionable	Anual	Diciembre	2	2	100,00%	
			Dirección de Seguimiento y Mejoramiento de Procesos	Número de procesos dinamizados	Indicador Estratégico - Gestionable	Anual	Diciembre	5	3	60,00%	
			Dirección de Seguimiento y Mejoramiento de Procesos	Incremento en el nivel de madurez obtenido por los procesos	Indicador Estratégico - Gestionable	Anual	Diciembre	2 (con medición de nivel de madurez)	2	100,00%	
	Transformación y dinamización tecnológica	91,67%	Dirección de Gestión de Tecnologías de Información	Proyectos de mejora de modelo de gobierno implementados	Indicador Estratégico - Gestionable	Anual	Diciembre	1	1	100,00%	
Dirección de Gestión de Tecnologías de Información			Proyectos de tecnología de 4ta. generación implementados	Indicador Estratégico - Gestionable	Anual	Diciembre	4	3	75,00%		
Dirección de Gestión de Tecnologías de Información	Iniciativas internas de mejoramiento tecnológico implementadas	Indicador Estratégico - Gestionable	Anual	Diciembre	2	2	100,00%				
RELACIONAMIENTO	93,75%										
	Lenguaje claro y diferenciado	100,00%	Dirección de Servicios Integrados de Atención	Segmentos poblacionales tratados con estrategias de lenguaje claro	Indicador Estratégico - Gestionable	Trimestral	Junio	5	5	100,00%	
			Dirección de Estrategia y Evaluación (Comunicaciones) / Dirección de Servicios Integrados de Atención	Diseño y ejecución de la estrategias de comunicaciones	Indicador Estratégico - Orientador	Mensual	Marzo	Estructuración del plan y desarrollar acciones del Plan Estratégico de Comunicaciones - PECO	100,00%	100,00%	
	Mayor presencia regional de la UGPP	75,00%	Dirección de Servicios Integrados de Atención	Nuevos Departamentos con cobertura de puntos de atención	Indicador Estratégico - Gestionable	Semestral	Junio	(Análisis Costo / beneficio para validar continuidad del programal)	50,00%	50,00%	
			Dirección de Parafiscales	Brigadas de atención y capacitación en temas UGPP	Indicador Estratégico - Gestionable	Mensual	Febrero	24	100,00%	100,00%	
	Articulación con el gobierno y otras entidades	100,00%	Dirección de Estrategia y Evaluación - Dirección Jurídica	Alianzas, memorandos de entendimiento, acuerdos realizados con entidades	Indicador Estratégico - Gestionable	Trimestral	Marzo	18	105,56%	105,56%	
			Dirección de Pensiones	Entidades de pensiones recibidas	Indicador Estratégico - Orientador			1	100,00%	100,00%	
	Experiencia del ciudadano	100,00%	Dirección de Servicios Integrados de Atención	Percepción de reputación	Indicador Estratégico - Gestionable	Semestral	Diciembre	Nueva metodología de medición	No aplica medición. Indicador sujeto a disponibilidad de recursos de personal.		
			Dirección de Servicios Integrados de Atención	Índice de oportunidad en la comunicación sobre procesos de fiscalización y cobros (adicional a notificación)	Indicador Estratégico - Gestionable	Mensual	Enero	80%	92,03%	115,04%	
			Dirección de Servicios Integrados de Atención	Indicadores de percepción de experiencia del ciudadano	Indicador Estratégico - Gestionable	Trimestral	Septiembre	Nueva metodología de medición	No aplica medición. Indicador sujeto a disponibilidad de recursos de personal.	No aplica	
CONSOLIDACIÓN DE LA GESTIÓN JURÍDICA	98,94%										
	Defensa estratégica	97,88%	Dirección Jurídica	Eficacia de la gestión judicial	Indicador Estratégico - Gestionable	Trimestral	Marzo	Primera Instancia: 66% Segunda Instancia: 60%	93,65%	93,65%	
			Dirección Jurídica	Reducción de la litigiosidad (terminación anticipada)	Indicador Estratégico - Gestionable	Mensual	Enero	850	124,24%	124,24%	
			Dirección Jurídica	Reducción de la litigiosidad (prevención de nuevos casos)	Indicador Estratégico - Gestionable	Mensual	Enero	100%	100,00%	100,00%	
Regulación normativa	100,00%	Dirección Jurídica	Efectividad en la gestión normativa	Indicador Estratégico - Gestionable	Trimestral	Marzo	100%	100,00%	100,00%		
EXCELENCIA ORGANIZACIONAL	89,58%										
	Gestión del cambio organizacional	100,00%	Dirección de Soporte y Desarrollo Organizacional	Ejecución proceso inducción y entrenamiento de trabajo	Indicador Estratégico - Gestionable	Mensual	Enero	100%	111,51%	111,51%	
			Dirección de Soporte y Desarrollo Organizacional	Promedio calificaciones alcanzadas por los funcionarios que terminaron periodo de inducción	Indicador Estratégico - Gestionable	Mensual	Enero	80%	96,25%	120,31%	
			Dirección de Soporte y Desarrollo Organizacional / Dirección de Gestión de Tecnologías de Información / Dirección Estrategia y Evaluación	Soportar la gestión de cambio organizacional en garantizar la infraestructura tecnológica	Indicador Estratégico - Gestionable			Diagnóstico y estructuración del proyecto	No aplica medición. Indicador sujeto a disponibilidad de recursos de inversión.		
	Fortalecimiento de la estructura organizacional		Dirección de Soporte y Desarrollo Organizacional	Nueva estructura organizacional definida e implementada	Indicador Estratégico - Gestionable	Anual	Diciembre	Estudio técnico	No aplica medición. Indicador sujeto a disponibilidad de recursos presupuestales.		
	Optimización de la gestión misional	79,16%	Dirección de Pensiones	Oportunidad Integral de Pensiones	Indicador Estratégico - Gestionable	Mensual	Enero	75%	55,20%	73,60%	
Dirección de Parafiscales			Oportunidad en los desembargos	Indicador Estratégico - Gestionable	Mensual	Enero	3 días de reducción en entidades financieras	98,08%	98,08%		
Dirección de Parafiscales			Gestión de cobro coactivo	Indicador Estratégico - Gestionable	Mensual	Enero	14,5% de la cartera normal (\$101 millones de pesos)	65,79%	65,79%		

* Acumulado respecto de la función (promedio o último valor). La medición de las estrategias y objetivos no refleja posibles sobrecumplimientos de los indicadores, para estandarizar la medición al 100%.