

| | | |
|---|---|-------------------|
|  | FORMATO INFORME NORMATIVO O DE SEGUIMIENTO | CI-FOR-036 |
|---|---|-------------------|

**Unidad Administrativa Especial de Gestión Pensional
 y Contribuciones Parafiscales de la Protección Social
 UGPP**

Auditoría Interna

**Atención de solicitud de información requerida por la
 Subdirección de Gestión Humana respecto al
 consolidado de los TBG para la Evaluación
 Institucional por Dependencias del periodo 01 julio al
 31 de diciembre de 2024**

06 – Febrero - 2025

| |
|---|
| Descripción: Información requerida por la Subdirección de Gestión Humana respecto al consolidado de los TBG para la Evaluación Institucional por Dependencias correspondiente al segundo semestre de 2024. |
|---|

Lista de distribución del informe final

| Por Acción | | |
|---|--|-----------------------|
| Edwin Muñoz Aristizábal | Director de Estrategia y Evaluación (E) | emunoza@ugpp.gov.co |
| Marelbi Verbel Peña | Directora de Soporte y Desarrollo Organizacional | mverbel@ugpp.gov.co |
| Mario Alberto Leal Mejía | Subdirector de Gestión Humana | mleal@ugpp.gov.co |
| Para Información | | |
| Luciano Grisales Londoño | Director General | lgrisales@ugpp.gov.co |
| Comité de Coordinación de Control Interno | | |

| | | |
|--|---|-------------------|
|  UGPP | FORMATO INFORME NORMATIVO O DE SEGUIMIENTO | CI-FOR-036 |
|--|---|-------------------|

De conformidad con la solicitud de información requerida por la Subdirección de Gestión Humana mediante correo electrónico del 6 de febrero de 2025; a continuación, se incluye el reporte del TBG corporativo y por Direcciones para la vigencia 2024, así como los resultados anuales para las Subdirecciones de la Unidad.

Información TBG Corporativo

El valor correspondiente al TBG Corporativo Anual se obtiene del valor promedio de la calificación obtenida en la medición semestral, la cual resulta del promedio de la calificación de las direcciones al cierre de junio y diciembre de 2024.

Tabla 1 Resultado TBG Corporativo para la vigencia 2024

| Dependencia | Colorimetría ¹ | Anual | (Meta) Anual |
|-------------|---------------------------|-------|--------------|
| Corporativo | AMARILLO | 97,27 | 100 |

Fuente: Elaboración de Control Interno a partir de la información suministrada por la Dirección de Estrategia y Evaluación.

Tabla 2 Resultado TBG Corporativo para el periodo de 1 de julio al 31 de diciembre de 2024

| Dependencia | Colorimetría | Semestral | (Meta) Semestral |
|-------------|-----------------|-----------|------------------|
| Corporativo | AMARILLO | 96,86 | 100 |

Fuente: Elaboración de Control Interno a partir de la información suministrada por la Dirección de Estrategia y Evaluación.

Consolidación Información de los Tableros de Gestión

Tabla 3 Resultado TBG por Dependencia (Direcciones) para el periodo de 01 de enero al 31 de diciembre de 2024

| Dependencia | Colorimetría | Anual | (Meta) Anual |
|--|-----------------|--------|--------------|
| Dirección de Estrategia y Evaluación | AMARILLO | 99,67 | 100 |
| Dirección de Gestión de Tecnologías de Información | AMARILLO | 86,90 | 100 |
| Dirección Jurídica | VERDE | 100,00 | 100 |
| Dirección de Parafiscales | AMARILLO | 99,75 | 100 |
| Dirección de Pensiones | AMARILLO | 93,29 | 100 |
| Dirección de Soporte y Desarrollo Organizacional | AMARILLO | 99,90 | 100 |
| Dirección de Servicios Integrados de Atención al Ciudadano | AMARILLO | 99,59 | 100 |
| Dirección de Seguimiento y Mejoramiento de Procesos | AMARILLO | 99,07 | 100 |

Fuente: Elaboración de Control Interno a partir de la información suministrada por la Dirección de Estrategia y Evaluación.

¹ Escala de calificación por Colorimetría

| Clasificación | Escala |
|-----------------|-----------|
| ROJO | <80% |
| AMARILLO | >80%<99,9 |
| VERDE | >99,91 |

Fuente: Dirección de Estrategia y Evaluación.

| | | |
|---|---|-------------------|
|  | FORMATO INFORME NORMATIVO O DE SEGUIMIENTO | CI-FOR-036 |
|---|---|-------------------|

Tabla 4 Resultado TBG por Dependencia (Subdirecciones) para el periodo del 01 de enero al 31 de diciembre de 2024

| Subdirecciones | Colorimetría | Anual | (Meta) Anual |
|--|--------------|--------|--------------|
| Subdirección Administrativa | VERDE | 100,00 | 100 |
| Subdirección de Asesoría y Conceptualización Pensional | AMARILLO | 94,18 | 100 |
| Subdirección de Cobranzas | AMARILLO | 97,84 | 100 |
| Subdirección de Determinación Derechos Pensionales | AMARILLO | 95,47 | 100 |
| Subdirección de Defensa Judicial Pensional | AMARILLO | 94,93 | 100 |
| Subdirección de Determinación de Obligaciones Parafiscales | AMARILLO | 99,37 | 100 |
| Subdirección Financiera | AMARILLO | 92,97 | 100 |
| Subdirección de Gestión Documental | AMARILLO | 98,21 | 100 |
| Subdirección de Gestión Humana | VERDE | 100,00 | 100 |
| Subdirección de Integración de Aportes Parafiscales | AMARILLO | 99,02 | 100 |
| Subdirección Jurídica Parafiscales | VERDE | 100,00 | 100 |
| Subdirección de Normalización Expedientes Pensionales | AMARILLO | 94,04 | 100 |
| Subdirección de Nómina Pensional | AMARILLO | 98,41 | 100 |

Fuente: Elaboración de Control Interno a partir de la información suministrada por la Dirección de Estrategia y Evaluación.

| | | |
|---|---|-------------------|
|  | FORMATO INFORME NORMATIVO O DE SEGUIMIENTO | CI-FOR-036 |
|---|---|-------------------|

Anexos

Anexo No. 1 - Reporte TBGs para Evaluación y Desempeño 2024

| Datos Básicos del Indicador | | | | | Anual | I Sem | Ene | Feb | Mar | Abr | May | Jun | II Sem | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic |
|--|--|-------------------|------------|-----------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Dependencia | Nombre | Tipo de Indicador | Frecuencia | Función Resumen | | | | | | | | | | | | | | | |
| UGPP | Consolidado UGPP 2024 | TBG | Mensual | Promedio | 97,27 | 97,68 | 96,70 | 96,21 | 98,16 | 97,92 | 98,51 | 98,60 | 96,86 | 96,22 | 96,64 | 97,65 | 97,24 | 97,16 | 96,21 |
| Dirección de Estrategia y Evaluación | TBG Dirección de Estrategia_2024 | TBG | Mensual | Promedio | 99,67 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 99,33 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 96,00 |
| Dirección de Gestión de Tecnologías de Información | TBG Dirección de Tecnología - 2024 | TBG | Mensual | Promedio | 86,90 | 83,19 | 74,38 | 70,65 | 86,48 | 86,52 | 91,24 | 89,85 | 90,60 | 81,25 | 88,47 | 95,03 | 94,05 | 92,08 | 92,72 |
| Dirección Jurídica | TBG Dirección Jurídica_2024 | TBG | Mensual | Promedio | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 |
| Dirección de Parafiscales | TBG DIRECCIÓN DE PARAFISCALES_2024 | TBG | Mensual | Promedio | 99,75 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 99,49 | 100,00 | 100,00 | 99,09 | 99,09 | 99,09 | 99,66 |
| Dirección de Pensiones | TBG Dirección de Pensiones_2024 | TBG | Mensual | Promedio | 93,29 | 99,12 | 99,18 | 99,03 | 99,17 | 99,18 | 99,18 | 98,98 | 87,46 | 90,75 | 85,45 | 88,66 | 87,47 | 86,10 | 86,32 |
| Dirección de Soporte y Desarrollo Organizacional | TBG Dirección de Soporte_2024 | TBG | Mensual | Promedio | 99,90 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 99,80 | 100,00 | 100,00 | 98,81 | 100,00 | 100,00 | 100,00 |
| Dirección de Servicios Integrados de Atención al Ciudadano | TBG Dirección Atención de Servicios Integrales de Atención - DSIA_2024 | TBG | Mensual | Promedio | 99,59 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 99,17 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 95,00 |
| Dirección de Seguimiento y Mejoramiento de Procesos | TBG Dirección de Seguimiento y Mejoramiento de Procesos - 2024 | TBG | Mensual | Promedio | 99,07 | 99,15 | 100,00 | 100,00 | 99,66 | 97,63 | 97,67 | 99,94 | 98,99 | 97,78 | 99,22 | 99,58 | 97,34 | 100,00 | 100,00 |
| Subdirección Administrativa | TBG Subdirección Administrativa_2024 | TBG | Mensual | Promedio | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 |
| Subdirección de Asesoría y Conceptualización Pensional | TBG Subdirección_Asesoría_y_Conceptualización_Pensional_2024 | TBG | Mensual | Promedio | 94,18 | 99,44 | 100,00 | 98,29 | 100,00 | 98,37 | 100,00 | 100,00 | 88,91 | 78,49 | 81,82 | 89,56 | 94,98 | 96,77 | 91,83 |
| Subdirección de Cobranzas | DIRECCIÓN DE PARAFISCALES - SUBDIRECCIÓN DE COBRANZAS - 2024 | TBG | Mensual | Promedio | 97,84 | 97,77 | 95,05 | 97,10 | 97,77 | 100,00 | 98,45 | 98,25 | 97,90 | 100,00 | 98,07 | 91,63 | 99,75 | 99,88 | 98,05 |
| Subdirección de Determinación Derechos Pensionales | TBG Dirección de Pensiones - Subdirección de Determinación_2024 | TBG | Mensual | Promedio | 95,47 | 98,49 | 98,91 | 98,29 | 98,50 | 98,64 | 98,93 | 97,70 | 92,45 | 79,56 | 81,95 | 98,46 | 99,03 | 97,57 | 98,14 |
| Subdirección de Defensa Judicial Pensional | TBG Subdirección_Defensa_Judicial_Pensional_2024 | TBG | Mensual | Promedio | 94,93 | 99,26 | 99,75 | 99,68 | 97,94 | 99,94 | 99,69 | 98,56 | 90,60 | 97,91 | 98,18 | 87,47 | 85,30 | 87,33 | 87,39 |
| Subdirección de Determinación de Obligaciones Parafiscales | DIRECCIÓN DE PARAFISCALES - SUBDIRECCIÓN DE DETERMINACIÓN - 2024 | TBG | Mensual | Promedio | 99,37 | 99,13 | 99,25 | 99,55 | 100,00 | 99,46 | 98,02 | 98,53 | 99,61 | 100,00 | 99,36 | 99,44 | 100,00 | 100,00 | 98,85 |
| Subdirección Financiera | TBG Subdirección Financiera_2024 | TBG | Mensual | Promedio | 92,97 | 91,81 | 91,46 | 90,69 | 92,68 | 91,84 | 92,12 | 92,05 | 94,12 | 93,54 | 92,87 | 94,16 | 94,45 | 90,64 | 99,08 |

| | | |
|---|---|-------------------|
|  | FORMATO INFORME NORMATIVO O DE SEGUIMIENTO | CI-FOR-036 |
|---|---|-------------------|

| Datos Básicos del Indicador | | | | | Anual | I Sem | Ene | Feb | Mar | Abr | May | Jun | II Sem | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic |
|---|---|-------------------|------------|-----------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Dependencia | Nombre | Tipo de Indicador | Frecuencia | Función Resumen | | | | | | | | | | | | | | | |
| Subdirección de Gestión documental | TBG Subdirección de Gestión Documental 2024 | TBG | Mensual | Promedio | 98,21 | 98,55 | 99,69 | 99,71 | 99,65 | 95,65 | 96,79 | 99,81 | 97,86 | 90,54 | 99,15 | 99,23 | 99,59 | 99,58 | 99,09 |
| Subdirección de Gestión Humana | TBG Subdirección Gestión Humana 2024 | TBG | Mensual | Promedio | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 |
| Subdirección de Integración de Aportes Parafiscales | TBG SUBDIRECCIÓN DE INTEGRACIÓN - 2024 | TBG | Mensual | Promedio | 99,02 | 99,55 | 100,00 | 99,46 | 99,46 | 99,46 | 99,46 | 99,46 | 98,48 | 99,46 | 99,20 | 99,01 | 97,59 | 97,31 | 98,31 |
| Subdirección Jurídica Parafiscales | TBG Subdirección_Jurídica_Parafiscales 2024 | TBG | Mensual | Promedio | 100,00 | 100,00 | | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | | 100,00 |
| Subdirección de Normalización Expedientes Pensionales | TBG Dirección de Pensiones - Subdirección de Normalización 2024 | TBG | Mensual | Promedio | 94,04 | 99,74 | 99,77 | 99,81 | 99,77 | 99,70 | 99,79 | 99,62 | 88,33 | 92,60 | 88,87 | 83,63 | 88,63 | 86,62 | 89,63 |
| Subdirección de Nómina Pensional | TBG Dirección de Pensiones - Subdirección de Nómina 2024 | TBG | Mensual | Promedio | 98,41 | 98,83 | 98,60 | 98,66 | 98,97 | 98,93 | 98,54 | 99,29 | 97,99 | 98,50 | 99,35 | 98,21 | 99,23 | 98,89 | 93,76 |

Fuente: Elaboración de Control Interno a partir de la información suministrada por la Dirección de Estrategia y Evaluación