



Unidad de Gestión Pensional y  
Parafiscales de la Protección Social

# **Indicadores de la Rendición de Cuentas Vigencia 2023**

**Unidad de Gestión Pensional y Parafiscales  
UGPP**

**Diciembre 27 de 2024**

**Dirección de Estrategia y Evaluación**

La Rendición de Cuentas presenta los siguientes avances los cuales se presentan a través de los siguientes indicadores:

### **Información de calidad y en lenguaje comprensible:**

Se publicaron y divulgaron los siguientes documentos:

- Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano.
- Informe de gestión y de rendición de cuentas 2022 en la página web de La Unidad.
- Informe de gestión y de rendición de cuentas 2023 en la página web de La Unidad.
- Avance en el cumplimiento de Objetivos Estratégicos, Programas Estratégicos de Apoyo al Empleo, Seguimiento Aportes al Sistema de la Protección Social, Información Presupuestal, en la página web de La Unidad.

Se realizó consulta a los ciudadanos respecto a temas y contenidos para la rendición de cuentas.

### **Diálogo de doble vía con la ciudadanía y sus organizaciones**

- Se realizaron 2 conversatorios como espacios de diálogo y socialización, en el marco de la Estrategia de Laboratorio para la Formalidad de la Entidad.
- Se realizaron 12 brigadas de atención en distintas ciudades del país, sobre temas de la gestión y procesos de la Entidad, de interés para los grupos de valor, con una asistencia de 2.081 personas
- Se realizaron 47 lives a través de medios tecnológicos disponibles,
- Se publicaron para consulta de ciudadano 6 proyectos normativos

- Se realizó Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2023, apoyados en medios virtuales y tecnológicos.

## **Evaluación y retroalimentación a la gestión institucional**

Evaluar el proceso de rendición de cuentas:

Se ha estado divulgando la gestión de la UGPP para el periodo del 2023, tal como se evidencia en la publicación del Informe de Gestión 2023 a través de la página web de La Unidad.

Así mismo se publicó el avance de los objetivos estratégicos, Programas Estratégicos de Apoyo al Empleo, Seguimiento Aportes al Sistema de la Protección Social, Información Presupuestal, en la página web de La Unidad.

La rendición de cuentas de la vigencia 2023 realizada recientemente ha permitido interactuar un poco más con la ciudadanía, recibiendo retroalimentación a través de encuestas

Por lo cual se esta dando transparencia a la gestión y acciones de la UGPP

Análisis de la retroalimentación recibida a través de las encuestas respecto a la audiencia de rendición de cuentas 2023:

- Se recibieron 29 respuesta posterior a la realización de la rendición de cuentas el 28 de noviembre del 2024
- Los encuestados se enteraron de manera previa de la realización de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas UGPP 2023
- El 79% de los ciudadanos que respondieron la encuesta consideran que las intervenciones de los funcionarios de la UGPP fueron claras y suficientes

- El 87% de los ciudadanos que respondieron la encuesta respondieron que la información dada en la audiencia de rendición de cuentas fue clara y suficiente.
- La tendencia de las respuestas indica que la UGPP debe seguir trabajando para que haya una mejor interacción y comunicación con los ciudadanos, mejorar la divulgación de su gestión
- El 35% de los que respondieron consideran que los espacios y mecanismos planteados para la participación ciudadana y rendición de cuentas 2023 han sido pertinentes y claros en la manera de participar.
- El 35% de los ciudadanos indica que la oportunidad de los ciudadanos para opinar y/o proponer fue fácil
- El 45% considera que le fue consultada respecto de la formulación de los planes de la Entidad
- El 52% manifestaron que participaron en las jornadas de capacitación de parafiscales, en los eventos en vivo de los programas de apoyo al empleo formal
- El 45% expresaron que les fueron compartidos los proyectos normativos
- La tendencia de las respuestas indica que la UGPP debe mejorar la comunicación y los canales respectivos.