



## PLAN DE ACCIÓN ANUAL 2025

TABLERO BALANCEADO DE GESTIÓN A 31 DE MARZO										94.67%
Objetivo	Estrategia	% Cumplimiento Acumulado	Responsable	Indicador	Categoría	Frecuencia de medición	Mes Inicio de medición	Meta	Resultado acumulado	% Cumplimiento Acumulado
										<b>No aplica en el periodo analizado</b>
<b>FORMALIZACIÓN LABORAL</b>	Fomentar la cultura de las contribuciones al Sistema de la Seguridad Social Integral (SSSI)	<b>No aplica en el periodo analizado</b>	Dirección de Parafiscales	Cambio de Comportamiento de acciones de sensibilización y/o persuasivas	Gestionable	Mensual	Abril	40%	No aplica en el periodo analizado	No aplica en el periodo analizado
			Dirección de Parafiscales	Proporción de Omisos y aportantes en riesgo de informalidad identificados, con tratamiento de sensibilización	Gestionable	Anual	Diciembre	30%	No aplica en el periodo analizado	No aplica en el periodo analizado
	Mejorar la oportunidad en los tratamientos (sensibilización, persuasivos y fiscalizaciones)	<b>No aplica en el periodo analizado</b>	Dirección de Estrategia y Evaluación	Seleccionar la población para Pilotos de tratamiento oportuno	Gestionable	Anual	Diciembre	3	No aplica en el periodo analizado	No aplica en el periodo analizado
			Dirección de Parafiscales	Tratamientos realizados con nuevos estándares de oportunidad (sensibilización o acercamiento)	Gestionable	Anual	Diciembre	50% de la población seleccionada	No aplica en el periodo analizado	No aplica en el periodo analizado
										<b>100.00%</b>
<b>CONOCIMIENTO PARA LA ACCIÓN</b>	Laboratorio para la Formalidad - Generación Información para la toma de decisiones de política pública	<b>100.00%</b>	Dirección de Estrategia y Evaluación	Reportes técnicos generados, publicados y/o socializados	Gestionable	Mensual	Enero	Año: 28 (Reportes: "Sabía usted que...?" (1), Caracterización del dato (2), Informes técnicos publicados (2), Informes regionales (1), Comunicados de prensa (12)) Trimestre: 7	7 (Reportes: "Sabía usted que...?" (3), Caracterización del dato (0), Informes técnicos publicados (1), Informes regionales (0), Comunicados de prensa (3))	<b>100.00%</b>
			Dirección de Estrategia y Evaluación	Espacios de socialización y diálogo realizados	Gestionable	Semestral	Junio	3 (Conversatorio nacional (1) y Eventos académicos (2))	No aplica en el periodo analizado	No aplica en el periodo analizado
	Conocimiento detallado de los aportantes	<b>No aplica en el periodo analizado</b>	Dirección de Estrategia y Evaluación	Porcentaje de la población ocupada identificada y evaluada en términos de sus ingresos	Gestionable	Anual	Diciembre	25%	No aplica en el periodo analizado	No aplica en el periodo analizado
										<b>No aplica en el periodo analizado</b>
<b>INNOVACION Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL</b>	Automatización y maduración de procesos	<b>No aplica en el periodo analizado</b>	Dirección de Seguimiento y Mejoramiento de Procesos	Número de trámites pensionales dinamizados	Gestionable	Anual	Diciembre	3	No aplica en el periodo analizado	No aplica en el periodo analizado
			Dirección de Seguimiento y Mejoramiento de Procesos	Número de procesos dinamizados	Gestionable	Anual	Diciembre	3 (1 proceso nuevos 2025 y 2 procesos 2024)	No aplica en el periodo analizado	No aplica en el periodo analizado
			Dirección de Seguimiento y Mejoramiento de Procesos	Incremento en el nivel de madurez obtenido por los procesos	Gestionable	Anual	Diciembre	5 procesos con medición de nivel de madurez	No aplica en el periodo analizado	No aplica en el periodo analizado
	Transformación y dinamización tecnológica	<b>No aplica en el periodo analizado</b>	Dirección de Gestión de Tecnologías de Información	Proyectos de mejora de modelo de gobierno implementados	Gestionable	Anual	Diciembre	5	No aplica en el periodo analizado	No aplica en el periodo analizado
			Dirección de Gestión de Tecnologías de Información	Proyectos de tecnología de 4ta. generación implementados	Gestionable	Anual	Diciembre	6	No aplica en el periodo analizado	No aplica en el periodo analizado
			Dirección de Gestión de Tecnologías de Información	Iniciativas internas de mejoramiento tecnológico implementadas	Gestionable	Anual	Diciembre	5	No aplica en el periodo analizado	No aplica en el periodo analizado
										<b>No aplica en el periodo analizado</b>
<b>RELACIONAMIENTO</b>	Lenguaje claro y diferenciado	<b>No aplica en el periodo analizado</b>	Dirección de Servicios Integrados de Atención	Acciones de comunicación con lenguaje claro a segmentos poblacionales	Gestionable	Trimestral	Junio	4	No aplica en el periodo analizado	No aplica en el periodo analizado
	Mayor presencia regional de la UGPP	<b>No aplica en el periodo analizado</b>	Dirección de Parafiscales	Brigadas de atención y capacitación en temas UGPP	Gestionable	Cuatrimestral	Abril	24	No aplica en el periodo analizado	No aplica en el periodo analizado
	Articulación con el gobierno y otras entidades	<b>No aplica en el periodo analizado</b>	Dirección de Estrategia y Evaluación - Dirección Jurídica	Alianzas, memorandos de entendimiento, acuerdos realizados con entidades	Orientador	Anual	Diciembre	5	No aplica en el periodo analizado	No aplica en el periodo analizado
	Experiencia del ciudadano	<b>No aplica en el periodo analizado</b>	Dirección de Servicios Integrados de Atención	Índice de oportunidad en la comunicación sobre procesos de fiscalización y cobros (adicional a notificación)	Gestionable	Mensual	Abril	85%	No aplica en el periodo analizado	No aplica en el periodo analizado
										<b>97.91%</b>
<b>CONSOLIDACIÓN DE LA GESTIÓN JURÍDICA</b>	Defensa estratégica	<b>95.82%</b>	Dirección Jurídica	Eficacia de la gestión judicial	Gestionable	Trimestral	Marzo	Primera Instancia: 67% Segunda Instancia: 61% Promedio: 64%	Primera Instancia: 60,69% Segunda Instancia: 51,26% Promedio: 55,98%	<b>87.47%</b>
			Dirección Jurídica	Reducción de la litigiosidad (terminación anticipada).	Gestionable	Mensual	Enero	478 Esperado Trimestre 1: 82	220	<b>268.29%</b>
			Dirección Jurídica	Reducción de la litigiosidad (prevención de nuevos casos)	Gestionable	Trimestral	Marzo	100%	100.00%	<b>100.00%</b>
	Regulación normativa	<b>100.00%</b>	Dirección Jurídica	Efectividad en la gestión normativa	Gestionable	Trimestral	Marzo	100%	100.00%	<b>100.00%</b>
										<b>86.11%</b>
<b>EXCELENCIA ORGANIZACIONAL</b>	Integración a la cultura organizacional	<b>No aplica en el periodo analizado</b>	Dirección de Soporte y Desarrollo Organizacional	Medición clima y cultura	Gestionable	Anual	Noviembre	89	No aplica en el periodo analizado	No aplica en el periodo analizado
	Optimización de la gestión misional	<b>86.11%</b>	Dirección de Pensiones	Oportunidad Integral de Pensiones	Gestionable	Mensual	Enero	1er trim: 10% 2do trim: 25% 3er trim: 50% 4to trim: 75%	6.23%	<b>62.34%</b>
			Dirección de Parafiscales	Oportunidad en los desembargos	Gestionable	Mensual	Enero	100% 3 días hábiles luego de identificado el caso en la base de Títulos de Depósito Judicial	96.00%	<b>96.00%</b>
			Dirección de Parafiscales	Recaudo efectivo de cartera Nombre anterior: Gestión de cobro coactivo	Gestionable	Mensual	Enero	\$100 mil millones	221.05%	<b>221.05%</b>

Nota 1: Acumulado respecto de la función (promedio o último valor).

Nota 2: Un indicador con categoría "orientador" no se incluye en el cálculo de cumplimiento.

Nota 3: Cuando un indicador tiene un cumplimiento mayor a 100%, se tiene en cuenta hasta 100% en el porcentaje de cumplimiento de la estrategia en la que se encuentra.