

**Plan de Participación y Rendición de Cuentas
2024**

**Unidad de Gestión Pensional y Parafiscales
UGPP**

Enero de 2025

Dirección de Estrategia y Evaluación

La Rendición de Cuentas se desarrolló en el marco del Plan de Participación Ciudadana en la gestión institucional, que la UGPP formuló para la vigencia 2024. La UGPP implementó las siguientes acciones, que giran en torno a los componentes de información y de diálogo, tanto presencial como virtual, y que se describen a continuación:

1. Consulta a los ciudadanos en el proceso de formulación de planes institucionales, incluyendo el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano 2024.

Entre el 13 de diciembre de 2023 y el 24 de enero de 2024 se publicó en la página web de la Entidad el documento preliminar para comentarios de los ciudadanos. La Entidad se apoyó en la divulgación realizada por la Oficina de Comunicaciones de la entidad para divulgar el documento en redes sociales institucionales e invitar a los ciudadanos interesados en presentar comentarios. Como en vigencias anteriores, para esta consulta se continuó utilizando el correo institucional rendicionlaunidad@ugpp.gov.co y el formulario de Google <https://forms.gle/dtkWwVHTmyp8CVME6> (este formulario se actualiza cada año para su utilización en la respectiva vigencia, buscando consolidar en un solo documento el histórico de posibles comentarios).

Esta publicación se complementa con la propuesta de planes institucionales 2025 (incluyendo el plan de Participación Ciudadana y Rendición de cuentas), que estuvo disponible en la página web de la Entidad desde el 18 d diciembre de 2024 para comentarios de los ciudadanos. Se extendió la invitación a los ciudadanos para que enviaran sus comentarios.

Tu participación no solo es importante,
¡es el motor del cambio!




Participa y contribuye
 revisando y comentando
 los **Planes Institucionales**
2025 de la UGPP


www.ugpp.gov.co

ugpp_colombia

ugpp_colombia ¡Sé la chispa del cambio! 🔥

Tu voz tiene el poder de transformar. Revisa, comenta y aporta tus ideas a los Planes Institucionales 2025 de la UGPP <https://www.ugpp.gov.co/huestraentidad/marcoestrategico/plandeaccion> Porque juntos no solo planeamos el futuro, ¡lo creamos!

👉 Descubre cómo participar en: <https://forms.gle/DaverQEh2LYPe1T6>

🌱 ¡Haz historia con nosotros! UGPP más cerca de ti 📍

5 sem

8 Me gusta
25 de diciembre de 2024

🗨️ Agrega un comentario... Publicar





En la UGPP estamos comprometidos con la transparencia y el servicio.

Conoce el Plan de Acción 2024 en nuestro sitio web.

¡Todos con las manos limpias!

UGPP MÁS CERCA

ugpp_colombia

ugpp_colombia ¡Bienvenidos a la UGPP 2024! Te presentamos nuestro Plan de Acción para que conozcas cómo estamos transformando nuestras ideas en realidad para este año que inicia.

📄 Conoce el Plan de Acción 2024 en <https://www.ugpp.gov.co/huestraentidad/marcoestrategico/plandeaccion>

58 sem

1 Me gusta
22 de diciembre de 2023

🗨️ Agrega un comentario... Publicar



Unidad de Gestión Pensional y
Parafiscales de la Protección Social

COLOMBIA
POTENCIA DE LA
VIDA

la unidad
DE TRABAJO Y PROTECCIÓN SOCIAL

En la UGPP estamos comprometidos con la transparencia y el servicio.

Conoce el Plan de Acción 2024 en nuestro sitio web.

¡Todos con las manos limpias!

UGPP MÁS CERCA

ugpp_colombia

ugpp_colombia ¿Listos para un año lleno de metas por cumplir?

En la UGPP queremos compartirlas nuestro Plan de Acción 2024. Los invitamos a consultar el documento en <https://www.ugpp.gov.co/nuestraentidad/marcostrategico/plandeaccion>

58 sem

4 Me gusta
22 de diciembre de 2023

Agrega un comentario... Publicar

COLOMBIA
POTENCIA DE LA
VIDA

la unidad
DE TRABAJO Y PROTECCIÓN SOCIAL

Nos comprometemos con la integridad.

Consulta nuestro Plan Anticorrupción 2024, comparte tus ideas y desafíemos juntos la corrupción en nuestro sitio web.

¡Todos con las manos limpias!

UGPP MÁS CERCA

ugpp_colombia

ugpp_colombia En la UGPP trabajamos en nuestro plan anticorrupción 2024 <https://www.ugpp.gov.co/nuestraentidad/marcostrategico/plaanticorrupcion>

Participa con tus comentarios y hagámosle frente a la corrupción.

58 sem

1 Me gusta
23 de diciembre de 2023

Agrega un comentario... Publicar



Unidad de Gestión Pensional y
Parafiscales de la Protección Social

¿Quieres conocer nuestro Plan de Participación Ciudadana?

Consúltalo en nuestro sitio web.

¡Todos con las manos limpias!
UGPP MÁS CERCA

ugpp_colombia

Prepárate para un 2024 lleno de acción. En la UGPP hemos trazado el Plan de Participación Ciudadana que marcará nuestras actividades.

Te invitamos a consultarlo en: <https://www.ugpp.gov.co/Participa-Rendicion-cuentas>

51 sem

3 Me gusta
6 de febrero de 2024

Agrega un comentario... Publicar

Realiza seguimiento y evaluación a nuestro plan de Participación Ciudadana, en la UGPP promovemos el diálogo y el acceso a la información con el propósito de mejorar como entidad.

Consúltalo en nuestro sitio web.

¡Todos con las manos limpias!
UGPP MÁS CERCA

ugpp_colombia

Te presentamos nuestro Plan de Participación Ciudadana 2024.

En la UGPP transformamos tu voz en conocimiento, porque creemos que tu opinión es un ejercicio que fortalece el control social a la administración pública.

Consúltalo en: <https://www.ugpp.gov.co/Participa-Rendicion-cuentas>

¡UGPP más cerca de ti!

51 sem

2 Me gusta
12 de febrero de 2024

Agrega un comentario... Publicar



2. Diálogos con los ciudadanos.

En 2024 la UGPP desarrolló distintos espacios de diálogo con los ciudadanos para generar un acercamiento con ellos en distintas zonas del país, que permitiera difundir y promover los beneficios y obligaciones de aportar de manera correcta y oportuna al Sistema de Seguridad Social Integral. Estos espacios se dieron en el marco de la estrategia de “Brigadas de atención y capacitación”, con la participación de áreas como la Dirección de Parafiscales, la Dirección de Servicios Integrados de Atención, la Oficina de Comunicaciones, la Dirección de Pensiones. En esta vigencia se realizaron 24 brigadas de atención y diálogo en distintas ciudades del país, convocando a más de 477 mil ciudadanos y empresas, con las siguientes estadísticas de ciudadanos capacitados, tanto presencial como virtualmente:

Mes	Ciudadanos Capacitados	Meta mes	% de cumplimiento	Total Acumulado
Enero	132	0	0%	132
Febrero	4.029	4.000	101%	4.161
Marzo	8.128	6.000	135%	12.289
Abril	30.542	6.000	509%	42.831
Mayo	4.845	6.000	81%	47.676
Junio	9.678	6.000	161%	57.354
Julio	5.068	6.000	84%	62.422
Agosto	1.642	6.000	27%	64.064
Septiembre	2.705	6.000	45%	66.769
Octubre	4.647	6.000	77%	71.416
Noviembre	5.194	2.000	86%	76.610
Diciembre	45	2.000	2.25%	76.655

Fuente: Informe de gestión UGPP Vigencia 2024. Publicado en <https://www.ugpp.gov.co/nuestraentidad/vamos/informesgestion>, de GIT Capacitaciones con corte a 31 de diciembre de 2024.

Para la realización de esta estrategia, la UGPP contó con el apoyo y participación de entidades del orden nacional y territorial, como los Ministerios de Salud y Protección Social y Trabajo, Colpensiones, las Gobernaciones de Cundinamarca, Caquetá, Magdalena y Amazonas, Alcaldías Municipales, ARL Positiva, Cajas de Compensación Familiar, Operadores de información PILA, el SENA, Cámara de Comercio, gremios y demás actores del Sistema de la Protección Social.

Se realizaron 38 jornadas de capacitación presencial, en las que se cuentan las 24 brigadas antes mencionadas, y 75 jornadas de capacitación virtual, utilizando medios tecnológicos para una mayor cobertura. En estas últimas capacitaciones virtuales, 38 se realizaron a través del canal de YouTube (http://www.youtube.com/@UGPP_Colombia) y las redes sociales de la Entidad, lo que permite que se interactúe en vivo con los ciudadanos y que, con posterioridad pueda ser consultado abiertamente. Se adjunta relación de temas tratados en los lives a través del canal (archivo Cronograma anual capacitaciones – Lives).

Estas transmisiones complementan los diálogos con los ciudadanos alrededor de prácticas puntuales como capacitaciones en temas de programas de fomento y protección a nuevo empleo, acciones persuasivas, rentistas de capital, trámites pensionales, procesos de fiscalización, correcto cálculo de Ingreso Base de Cotización, entre otros.

3. Conversatorios como espacios de diálogo y socialización, en el marco de la estrategia de Laboratorio para Formalidad.

Durante la vigencia 2024 se realizaron los siguientes espacios de conversación sobre temas misionales de la Entidad y de interés para los ciudadanos:

- a. Programa radial de la Universidad Santo Tomás**, en el que se abordó el aprovechamiento estadístico como práctica en la UGPP. Se discutió cómo la UGPP utiliza la estadística para gestionar eficientemente el sistema pensional, resaltando la importancia de los datos y el análisis en la toma de decisiones informadas. El evento se puede consultar en <https://www.youtube.com/live/HodLNUh9kqc?si=kg2oq8zg-hU1WX79>.
- b. Charla académica en el programa radial de la Universidad Piloto de Colombia**, divulgando las definiciones e implicaciones sobre la Reforma pensional. El repositorio del evento se puede consultar en https://www.unipiloto.edu.co/wp-content/uploads/emisora/programas_emisora/Egresados_hoy/2024/Egresados_Hoy_Decimo_AndresFelipeSierra_AliciaGuzman_UGPP_18_11_2024.mp3.
- c. Conversatorio “Construyendo Un Futuro Laboral Inclusivo: Explorando Los Beneficios Del Programa Empleos Para La Vida”**. Este evento se realizó el 18 de diciembre de 2024 y se centró en promover la inclusión laboral en Colombia a través del programa "Empleos para la Vida", abordando los siguientes ejes:

- Incentivos para la contratación: El programa "Empleos para la Vida" ofrece incentivos económicos a las empresas que contraten a personas en situación de vulnerabilidad, como jóvenes entre 18 y 28 años, mujeres mayores de 40 años, personas con discapacidad, víctimas del conflicto armado, reinsertados y migrantes. Probablemente se explicaron los detalles de estos incentivos, como el monto, los requisitos para acceder a ellos y el proceso de postulación.
- Beneficios de la inclusión laboral: Se destacaron los beneficios de la inclusión laboral tanto para las empresas como para la sociedad en general. Para las empresas, la diversidad en la fuerza laboral trae innovación, mejores resultados y un ambiente laboral más enriquecedor. Para la sociedad, la inclusión laboral reduce la pobreza y la desigualdad.
- Cómo crear un entorno laboral inclusivo: Se compartieron estrategias para que las empresas construyan entornos laborales inclusivos, donde las personas con diferentes capacidades y necesidades se sientan valoradas y puedan desarrollar su potencial. Esto puede incluir temas como la adaptación de los puestos de trabajo, la sensibilización y capacitación del personal, y la implementación de políticas de no discriminación.
- Experiencias y testimonios: se presentó como panelista y experiencia al vicepresidente mesa nacional de tenderos y comerciantes de la economía popular, Dr. Héctor Javier Galindo Moreno donde nos brindó testimonio del cómo es tan importante este programa para la economía popular.

d. Conversatorio “Socialización del Rol de la UGPP en la Reforma Pensional”. Considerando que la UGPP será un actor clave para la implementación exitosa de la Reforma Pensional, contribuyendo a un sistema más inclusivo, eficiente y sostenible, el 18 de diciembre de 2024 se adelantó este espacio de diálogo, en el que se trataron los siguientes temas:

- Garantizar la seguridad jurídica, asegurando el cumplimiento de las normas y protegiendo los derechos de los afiliados.
- Aumentar la cobertura, facilitando la afiliación al sistema pensional y reduciendo la informalidad.
- Mejorar la eficiencia, optimizando los procesos de recaudo, administración y pago de pensiones.
- Brindar información clara y oportuna, orientando a los ciudadanos sobre sus derechos y deberes pensionales.
- Fiscalizar el sistema, supervisando el cumplimiento de las normas por parte de los actores del sistema pensional.

4. Audiencia pública de rendición de cuentas institucional.

El 28 de noviembre de 2024 se realizó la audiencia pública de rendición de cuentas correspondiente a la vigencia 2023, utilizando los recursos tecnológicos disponibles y realizando las convocatorias de participación, tanto para los ciudadanos como para los funcionarios de la Entidad. Se hizo transmisión vía streaming en los canales de la Entidad, disponibles en YouTube. Se encuentra disponible la grabación de la audiencia pública, para posterior consulta por parte de los interesados, en el canal de YouTube

<https://www.youtube.com/live/sNPBfGkxBBI?si=4s7jGy5DJ7OM531r>,
contando con la participación del equipo directivo de la Entidad.



Unidad de Gestión Pensional y Parafiscales de la Protección Social

mas que números, es un

UGPP

Rendición de Cuentas 2023

Un espacio para informar, explicar y dar respuesta sobre los avances y resultados de la gestión.

uggp_colombia Te invitamos a #UGPPTeCuenta en su Rendición de Cuentas 2023 el jueves 28 de noviembre a las 10:00 a.m. en nuestro Canal de YouTube.

Conoce nuestros logros y formula tus preguntas en: rendicionauidad@uggp.gov.co.

Consulta el informe de gestión 2023: <https://www.uggp.gov.co/nuestraentidad/vamos/informesgestion>

#UGPPRindeCuentas2023 #UGPP

9 sem

rafaeluz_castillo Deberían explicar porque no hay un medio de comunicación, asesoría por llamadas, en Córdoba no hay oficinas física y estamos abandonados, no responden por ninguno medio

9 sem · 1 Me gusta · Responder

— Ver respuestas (2)

angela.heredia.9615 En ibague tampoco hay oficinas y tampoco las líneas telefónicas ni oficina virtual respondes

9 sem · 1 Me gusta · Responder

— Ver respuestas (2)

mbc0319 Llevo meses esperando una respuesta, en las oficinas no dan respuesta alguna y no hay líneas telefónicas que contesten

8 sem · Responder

Juanpablocalderonmosquera @uggp_colombia como me comunico con ustedes ? En sus números de sus páginas oficiales no contestan, sus correos tampoco. Donde esta la eficiencia? Donde esta el servicio al cliente? Donde esta el

5 Me gusta

27 de noviembre de 2024

Agrega un comentario...

UGPP

Rendición de Cuentas 2023

Conéctate y participa con tus preguntas.

uggp_colombia #AEstaHora iniciamos con nuestra rendición de cuentas 2023. Tu participación es clave.

Conéctate en: <https://www.youtube.com/c/LaUnidaddePensionesyParafiscales>

#UGPPRindeCuentas2023 #UGPP

9 sem

Juanpablocalderonmosquera Como se comunica con ustedes ? Sus números telefónicos no los contestan, correos electrónicos tampoco... Llevo meses llamando y nada, más de 100 llamadas en los últimos 30 días y nada..

8 sem · Responder

— Ver respuestas (1)

Juanjosevilla2005 Es un problema terrible el de uggp, ineficiente la atención al ciudadano, desde hace mucho quiero pagar una deuda y no he podido porque no habilitan el botón de PSE y tampoco dan una cuenta para hacer una consignación

8 sem · Responder

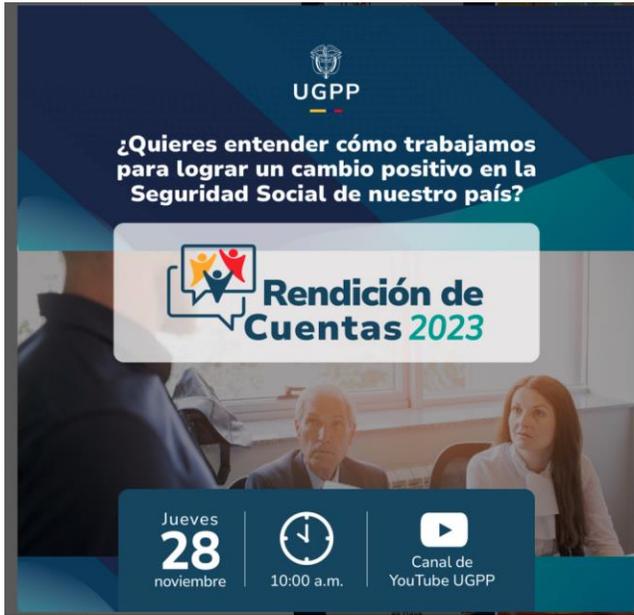
Ver comentarios ocultos

Estos comentarios se ocultaron porque pueden ser engañosos, ofensivos o contener spam. Las personas podrán tocar para verlos de todos modos.

5 Me gusta

28 de noviembre de 2024

Agrega un comentario...




¿Quieres entender cómo trabajamos para lograr un cambio positivo en la Seguridad Social de nuestro país?
 **Rendición de Cuentas 2023**
 Jueves **28** noviembre | 10:00 a.m. | Canal de YouTube UGPP

 **ugpp_colombia**


ugpp_colombia Conéctate con #UGPPTeCuenta en su Rendición de Cuentas 2023 el jueves 28 de noviembre a las 10:00 a.m. en nuestro Canal de YouTube UGPP.
 Consulta el informe de gestión 2023 en: <https://www.ugpp.gov.co/huestraentidad/vamos/informesgestion>
 ¡Tu interés y preguntas son el motor de nuestra mejora continua!
 Envía tus preguntas a rendicionlaunidad@ugpp.gov.co
 #UGPPRindeCuentas2023 #UGPP
 10 sem

Juanpablocalderonmosquera @ugpp_colombia como me comunico con ustedes? Sus números telefónicos en sus páginas no sirven... ¿Dónde está la eficiencia? ¿Dónde está el servicio al cliente? ¿Dónde está el debido proceso, sus correos no sirven, no responden derechos de petición, tutelas, como me comunico con ustedes @ugpp_colombia
 8 sem · Responder

5 Me gusta
 25 de noviembre de 2024

Agrega un comentario... Publicar




Tu participación en la Rendición de Cuentas 2023 es clave
 Jueves **28** noviembre | 10:00 a.m. | Canal de YouTube UGPP

 **ugpp_colombia**


ugpp_colombia tu participación es clave para mejorar juntos! 🙌
 Te invitamos a ser parte de nuestra Rendición de Cuentas 2023. Conoce cómo trabajamos en #UGPPTeCuenta este jueves 28 de noviembre a las 10:00 a.m. en nuestro Canal de YouTube UGPP.
 Consulta el informe de gestión 2023: <https://www.ugpp.gov.co/huestraentidad/vamos/informesgestion>
 ¡Haznos llegar tus preguntas a rendicionlaunidad@ugpp.gov.co
 #UGPPRindeCuentas2023 #UGPP
 10 sem

3 Me gusta
 22 de noviembre de 2024

Agrega un comentario... Publicar

En esta audiencia pública se abordaron los temas misionales de la entidad, con las acciones implementadas en su gestión durante 2023. En particular, se abordaron los siguientes asuntos institucionales:

- Propósito de la Entidad.
- Objetivos estratégicos vigentes: i) Formalización laboral; ii) Conocimiento para la acción; iii) Innovación y transformación digital; iv) Relacionamiento; v) Eficacia en la gestión judicial; vi) Excelencia organizacional.
- Gestión pensional de la entidad, en lo referente a los fondos administrados por ella.
- Gestión de la entidad en torno a la verificación del pago oportuno y correcto de aportes al Sistema de Seguridad Social, y acciones de relacionamiento y sensibilización de los colombianos sobre la importancia y las bondades del Sistema.
- Programas de apoyo al empleo formal, del Gobierno Nacional.
- Gestión de cobro a aportantes.
- Administración de los recursos de la entidad apropiados en la vigencia 2023, gestión contractual y gestión del talento humano.
- Medición de clima laboral y cultura organizacional.

Estas son las preguntas presentadas por los ciudadanos:

- **Catalina Vallejo: ¿Cuál es el propósito principal que tiene la UGPP? Respuesta:** la UGPP es una unidad administrativa especial adscrita al Ministerio de Hacienda y Crédito Público. Nuestra principal misión es generar cultura de contribución a todo el Sistema de Seguridad Social, y adicionalmente, desde su creación ha tenido la misión de hacer el reconocimiento de los derechos pensionales de los extrabajadores de las entidades liquidadas del Estado de orden nacional. Desde 2012 la entidad ha venido planteando unos planes estratégicos.
- **Rafael Rico: Quisiera saber cuáles son las acciones que implementa la UGPP para vigilar el tema de los parafiscales. Respuesta:** es importante recordar que la UGPP tiene a cargo verificar el cumplimiento de las obligaciones que tienen los conciudadanos en aportar al Sistema de Seguridad Social, que lo haga de manera correcta y oportuna. A través de esto, la UGPP ha clasificado a las personas que no lo hacen, o que están con un indicio

de evasión, como morosos, inexactos y omisos dentro del Sistema. Las acciones que tiene la UGPP para abordar a estos ciudadanos, en principio para sensibilizar, para formar o capacitar, o bien sea para sancionar, son las acciones de sensibilización, persuasivas o de fiscalización.

- **Gisela Girón Valderrama: ¿A quiénes le resuelve la pensión la UGPP? Respuesta:** la UGPP le resuelve las solicitudes pensionales a los extrabajadores y exfuncionarios de los 38 fondos liquidados del orden nacional (no territorial), igualmente las solicitudes de novedades de nómina, solicitudes de reliquidación, pensión de sobreviviente y auxilio funerario.
- **Carlos Alberto García: ¿Cuáles son los requisitos que exige la UGPP para otorgar la pensión? Respuesta:** la UGPP se ciñe a lo que define la ley, que para el caso de auxilio funerario es la ley 797.
- **Lina Fonseca: ¿A qué se debe a que la UGPP haga un buen manejo de sus recursos? Respuesta:** Se hace a través de una buena planeación, del buen manejo de los recursos y a través de la austeridad en el gasto.
- **Omar Villanueva: ¿Cuál es la estrategia que tiene la entidad para motivar los pagos de seguridad social de las personas? Respuesta:** Para la UGPPA es muy importante el relacionamiento con la ciudadanía. Se tienen herramientas que se ha venido perfeccionando para abordar a los ciudadanos, pero también se ha concluido que debemos fortalecer la sensibilización (pedagogía, conocimiento y reconocimiento) del Sistema de Seguridad Social.

La transmisión, disponible en el canal institucional en YouTube, contó con 609 visualizaciones a 1 de enero de 2025.

5. Consulta de proyectos normativos.

Durante 2024 la Dirección Jurídica de la Entidad y sus subdirecciones lideró la generación de proyectos normativos, específicamente se publicó 1 proyecto de resolución para comentarios de los grupos de interés, "Por medio de la cual se subroga la Resolución 1357 del 15 de agosto de 2019".

La información se publicó en la página web con el enlace https://www.ugpp.gov.co/normas?body_value=&field_norm_list_view=9 sección Normas / Proyectos Normativa, igualmente en el Menú Participa / Consulta Ciudadana / Proyectos Normativa (<https://www.ugpp.gov.co/Participa-consulta-ciudadana>).

6. Publicación en la página web de información sobre el avance en el cumplimiento de Objetivos Estratégicos, Reportes de Programas Estratégicos de Apoyo al Empleo.

En enero de 2024 se publicó en la página web de la entidad (https://www.ugpp.gov.co/sites/default/files/Nuestra-entidad/Informe_de_Gestion_2023_31Enero2024.pdf) el informe de gestión correspondiente a la vigencia 2023.

En 2024 se publicó información de seguimiento a los aportes al Sistema de la Seguridad Social, el cual se publica y actualiza mensualmente en la página web de la entidad – Tablero de control de aportes (<https://www.ugpp.gov.co/tablero-sistema-seguridad-social>), con el que se genera información para los ciudadanos, los grupos de interés y para las decisiones de la UGPP a partir de los datos disponibles en la Planilla Integrada de Liquidación de Aportes – PILA.

Tablero de control para el seguimiento de los aportes al Sistema de la Seguridad Social

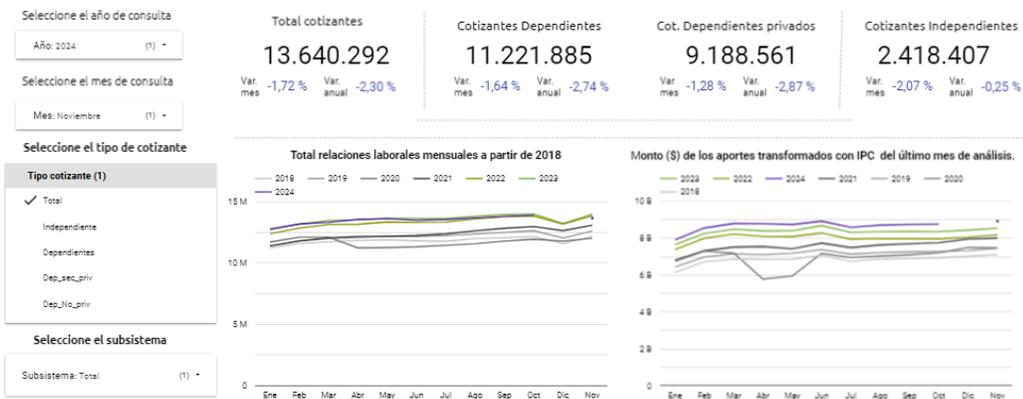


[Resultados sobre las personas que entran y salen del Sistema.](#)

[Resultados por edad y sexo de la persona.](#)

[Resultados por Departamento y municipio.](#)

Sección 1, Resumen general de las relaciones laborales en el Sistema de Seguridad Social



En cuanto a los reportes de avance de los Programas de Apoyo al Empleo Formal, creados por el Gobierno Nacional, la UGPP con la actualización periódica de la información con los resultados según las postulaciones presentadas. Para esto, la Entidad creó un micrositio en el que publica los boletines de avance, al cual se accede desde el inicio de la página web de la Entidad, en el enlace “Programas de apoyo al empleo formal”:



Enlace de micrositio: <https://paef.ugpp.gov.co/ver20/index2024.php>.

En complemento, la entidad (a solicitud del área competente) publica información relacionada con la ejecución presupuestal, en el enlace <https://www.ugpp.gov.co/nuestraentidad/inf FINANCIERA/presupuesto> y <https://www.ugpp.gov.co/nuestraentidad/inf FINANCIERA/historico>.



The screenshot shows the website interface for the Unidad de Gestión Pensional y Parafiscales de la Protección Social. At the top, there is a navigation menu with the following items: Inicio, Programas de protección al empleo, Programas para la generación empleo, Restitución de recursos, and Peticiones y denuncias. Below the menu, there are three main statistics displayed on a blue background:

- 4'151.854** Empleos protegidos (with a house icon)
- 142.999** Empleadores beneficiados (with a calendar icon)
- \$ 6,8 billones** Recursos asociados (with a document icon)

A central button labeled "Conozca más" is positioned below these statistics. To the right, there is a dropdown menu with the following options: Empleos para la vida, Nuevo empleo, Jóvenes, and Consolidado. The background of the statistics section features a woman looking at a laptop. Below this section, there is a banner for "PAEF Micro y pequeños empleadores" with the text "Postulaciones mayo – diciembre 2021".

En cada programa se encuentra la información en los “boletines de avance”:

ugpp.gov.co/empleo-para-la-vida

[Bookmarks](#)
[PIIP-DNP](#)
[SMGI-MHCP](#)
[Calendario 2025](#)
[Suite VE](#)





[Inicio](#)
[Transparencia y acceso información pública](#)
[Atención y servicios a la ciudadanía](#)
[Participa](#)
[Nuestra entidad](#)
[Trámites](#)
[Normas](#)
[Prensa](#)

Empleos para la vida



7. Evaluación y retroalimentación a la gestión institucional.

Se ha estado divulgando la gestión de la UGPP de la vigencia 2023, tal como se evidencia en la publicación del Informe de Gestión 2023 a través de la página web de La Unidad.

Así mismo, se publicó el avance de los objetivos estratégicos, Programas Estratégicos de Apoyo al Empleo, Seguimiento Aportes al Sistema de la Protección Social, Información Presupuestal, en la página web de La Unidad.

La rendición de cuentas de la vigencia 2023 realizada recientemente ha permitido interactuar un poco más con la ciudadanía, recibiendo retroalimentación a través de encuestas.

Se adelantó la evaluación y análisis de la retroalimentación que los grupos de valor percibieron sobre el conjunto de actividades del Plan de

Participación Ciudadana en la gestión institucional, adelantadas en 2024, lo cual se recibió a través de las encuestas, con las siguientes conclusiones:

- Se recibieron 29 respuesta posterior a la realización de las acciones del Plan de Participación Ciudadana y Rendición de Cuentas.
- Los encuestados se enteraron de manera previa de la realización de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas UGPP 2023.
- El 79% de los ciudadanos que respondieron la encuesta consideran que las intervenciones de los funcionarios de la UGPP fueron claras y suficientes.
- El 87% de los ciudadanos que respondieron la encuesta respondieron que la información dada en la audiencia de rendición de cuentas fue clara y suficiente.
- La tendencia de las respuestas indica que la UGPP debe seguir trabajando para que haya una mejor interacción y comunicación con los ciudadanos, mejorar la divulgación de su gestión.
- El 35% de los que respondieron consideran que los espacios y mecanismos planteados para la participación ciudadana y rendición de cuentas 2023 han sido pertinentes y claros en la manera de participar.
- El 35% de los ciudadanos indica que la oportunidad de los ciudadanos para opinar y/o proponer fue fácil.
- El 45% considera que le fue consultada respecto de la formulación de los planes de la Entidad
- El 52% manifestaron que participaron en las jornadas de capacitación de parafiscales, en los eventos en vivo de los programas de apoyo al empleo formal
- El 45% expresaron que les fueron compartidos los proyectos normativos
- La tendencia de las respuestas indica que la UGPP debe mejorar la comunicación y los canales respectivos.

8. Plan de mejora.

- Analizar las posibilidades de mejorar la interacción entre la entidad y los grupos de valor, basados en un uso eficiente de los canales disponibles, con lenguaje claro.
- Adelantar acciones que permitan una mayor divulgación de la gestión institucional.
- Analizar los espacios los espacios y mecanismos planteados para la participación ciudadana y rendición de cuentas, como base para posibles mejoras.