



PLAN DE ACCIÓN ANUAL 2025

TABLERO BALANCEADO DE GESTIÓN A 31 DE MARZO										93.52%
Objetivo	Estrategia	% Cumplimiento Acumulado	Responsable	Indicador	Categoría	Frecuencia de medición	Mes Inicio de medición	Meta	Resultado acumulado	% Cumplimiento Acumulado
FORMALIZACIÓN LABORAL										No aplica en el periodo analizado
	Fomentar la cultura de las contribuciones al Sistema de la Seguridad Social Integral (SSSI)	No aplica en el periodo analizado	Dirección de Parafiscales	Cambio de Comportamiento de acciones de sensibilización y/o persuasivas	Gestionable	Mensual	Abril	40%	No aplica en el periodo analizado	No aplica en el periodo analizado
			Dirección de Parafiscales	Proporción de Omisos y aportantes en riesgo de informalidad identificados, con tratamiento de sensibilización	Gestionable	Anual	Diciembre	30%	No aplica en el periodo analizado	No aplica en el periodo analizado
	Mejorar la oportunidad en los tratamientos (sensibilización, persuasivos y fiscalizaciones)	No aplica en el periodo analizado	Dirección de Estrategia y Evaluación	Seleccionar la población para Pilotos de tratamiento oportuno	Gestionable	Anual	Diciembre	3	No aplica en el periodo analizado	No aplica en el periodo analizado
			Dirección de Parafiscales	Tratamientos realizados con nuevos estándares de oportunidad (sensibilización o acercamiento)	Gestionable	Anual	Diciembre	50% de la población seleccionada	No aplica en el periodo analizado	No aplica en el periodo analizado
CONOCIMIENTO PARA LA ACCIÓN										100.00%
	Laboratorio para la Formalidad - Generación Información para la toma de decisiones de política pública	100.00%	Dirección de Estrategia y Evaluación	Reportes técnicos generados, publicados y/o socializados	Gestionable	Mensual	Enero	Año: 28 (Reportes: "Sabía usted que...?" (11), Caracterización del dato (2), Informes técnicos publicados (2), Informes regionales (1), Comunicados de prensa (12)) Trimestre: 7	7 (Reportes: "Sabía usted que...?" (3), Caracterización del dato (0), Informes técnicos publicados (1), Informes regionales (0), Comunicados de prensa (3))	100.00%
			Dirección de Estrategia y Evaluación	Espacios de socialización y diálogo realizados	Gestionable	Semestral	Junio	3 (Conversatorio nacional (1) y Eventos académicos (2))	No aplica en el periodo analizado	No aplica en el periodo analizado
	Conocimiento detallado de los aportantes	No aplica en el periodo analizado	Dirección de Estrategia y Evaluación	Porcentaje de la población ocupada identificada y evaluada en términos de sus ingresos	Gestionable	Anual	Diciembre	25%	No aplica en el periodo analizado	No aplica en el periodo analizado
INNOVACION Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL										No aplica en el periodo analizado
	Automatización y maduración de procesos	No aplica en el periodo analizado	Dirección de Seguimiento y Mejoramiento de Procesos	Número de trámites pensionales dinamizados	Gestionable	Anual	Diciembre	3	No aplica en el periodo analizado	No aplica en el periodo analizado
			Dirección de Seguimiento y Mejoramiento de Procesos	Número de procesos dinamizados	Gestionable	Anual	Diciembre	3 (1 procesos nuevos 2025 y 2 procesos 2024)	No aplica en el periodo analizado	No aplica en el periodo analizado
			Dirección de Seguimiento y Mejoramiento de Procesos	Incremento en el nivel de madurez obtenido por los procesos	Gestionable	Anual	Diciembre	5 procesos con medición de nivel de madurez	No aplica en el periodo analizado	No aplica en el periodo analizado
	Transformación y dinamización tecnológica	No aplica en el periodo analizado	Dirección de Gestión de Tecnologías de Información	Proyectos de mejora de modelo de gobierno implementados	Gestionable	Anual	Diciembre	5	No aplica en el periodo analizado	No aplica en el periodo analizado
			Dirección de Gestión de Tecnologías de Información	Proyectos de tecnología de 4ta. generación implementados	Gestionable	Anual	Diciembre	6	No aplica en el periodo analizado	No aplica en el periodo analizado
			Dirección de Gestión de Tecnologías de Información	Iniciativas internas de mejoramiento tecnológico implementadas	Gestionable	Anual	Diciembre	5	No aplica en el periodo analizado	No aplica en el periodo analizado
RELACIONAMIENTO										No aplica en el periodo analizado
	Lenguaje claro y diferenciado	No aplica en el periodo analizado	Dirección de Servicios Integrados de Atención	Acciones de comunicación con lenguaje claro a segmentos poblacionales	Gestionable	Trimestral	Junio	4	No aplica en el periodo analizado	No aplica en el periodo analizado
	Mayor presencia regional de la UGPP	No aplica en el periodo analizado	Dirección de Parafiscales	Brigadas de atención y capacitación en temas UGPP	Gestionable	Cuatrimestral	Abril	24	No aplica en el periodo analizado	No aplica en el periodo analizado
	Articulación con el gobierno y otras entidades	No aplica en el periodo analizado	Dirección Jurídica / Dirección de Estrategia y Evaluación	Alianzas, memorandos de entendimiento, acuerdos realizados con entidades	Orientador	Anual	Diciembre	5	No aplica en el periodo analizado	No aplica en el periodo analizado
	Experiencia del ciudadano	No aplica en el periodo analizado	Dirección de Servicios Integrados de Atención	Índice de oportunidad en la comunicación sobre procesos de fiscalización y cobros (adicional a notificación)	Gestionable	Mensual	Abril	85%	No aplica en el periodo analizado	No aplica en el periodo analizado
CONSOLIDACIÓN DE LA GESTIÓN JURÍDICA										97.91%
	Defensa estratégica	95.82%	Dirección Jurídica	Eficacia de la gestión judicial	Gestionable	Trimestral	Marzo	Primera Instancia: 67% Segunda Instancia: 61% Promedio: 64%	Primera Instancia: 60,69% Segunda Instancia: 51,26% Promedio: 55,98%	87.47%
			Dirección Jurídica	Reducción de la litigiosidad (terminación anticipada).	Gestionable	Mensual	Enero	478 Esperado Trimestre 1: 82	220	268.29%
			Dirección Jurídica	Reducción de la litigiosidad (prevención de nuevos casos)	Gestionable	Trimestral	Marzo	100%	100.00%	100.00%
Regulación normativa	100.00%	Dirección Jurídica	Efectividad en la gestión normativa	Gestionable	Trimestral	Marzo	100%	100.00%	100.00%	
EXCELENCIA ORGANIZACIONAL										86.11%
	Integración a la cultura organizacional	No aplica en el periodo analizado	Dirección de Soporte y Desarrollo Organizacional	Medición clima y cultura	Gestionable	Anual	Noviembre	89	No aplica en el periodo analizado	No aplica en el periodo analizado
	Optimización de la gestión misional	86.11%	Dirección de Pensiones	Oportunidad Integral de Pensiones	Gestionable	Mensual	Enero	1er trim: 10% 2do trim: 25% 3er trim: 50% 4to trim: 75%	6.23%	62.34%
			Dirección de Parafiscales	Oportunidad en los desembargos	Gestionable	Mensual	Enero	100% 3 días hábiles luego de identificado el caso en la base de Títulos de Depósito Judicial	96.00%	96.00%
Dirección de Parafiscales			Recaudo efectivo de cartera Nombre anterior: Gestión de cobro coactivo	Gestionable	Mensual	Enero	\$100 mil millones	221.05%	221.05%	

Nota 1: El cumplimiento del Plan de Acción, los objetivos y las estrategias se calcula como el promedio acumulado de su cumplimiento mensual.
Nota 2: Los indicadores reflejan el acumulado respecto de la función resumen (promedio del periodo o último valor), de acuerdo con la naturaleza de la medición.
Nota 3: Un indicador con categoría "orientador" no se incluye en el cálculo de cumplimiento.
Nota 4: Cuando un indicador tiene un cumplimiento mayor a 100%, se tiene en cuenta hasta 100% en el porcentaje de cumplimiento de la estrategia en la que se encuentra.