

Plan de Participación y Rendición de Cuentas 2025

**Documento resumen, evaluación, conclusiones y
acciones de mejora
Semestre I – 2025**

**Unidad de Gestión Pensional y Parafiscales
UGPP**

Julio de 2025

Dirección de Estrategia y Evaluación

Contenido

1. Consulta a los ciudadanos en el proceso de formulación de planes institucionales 2025.....	2
2. Diálogos con los ciudadanos.	7
3. Conversatorios como espacios de diálogo y socialización, en el marco de la estrategia de Laboratorio para Formalidad.....	10
4. Audiencia pública de rendición de cuentas institucional.....	11
5. Consulta de proyectos normativos.....	19
6. Publicación en la página web de información sobre el avance en el cumplimiento de Objetivos Estratégicos, Reportes de Programas Estratégicos de Apoyo al Empleo.	20
7. Evaluación y retroalimentación a la gestión institucional.	22
8. Acciones de mejora.....	29

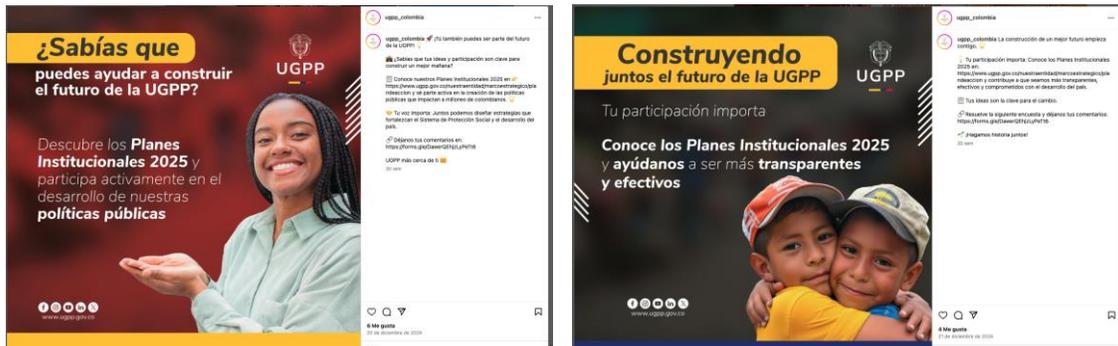
En el marco de la planeación institucional, la entidad formuló el Plan de Participación Ciudadana para la vigencia 2025, que incluye la Rendición de Cuentas, en lo referente a información, diálogo y retroalimentación. Algunas estrategias utilizan medios tecnológicos disponibles y que se comentan a continuación, para el periodo enero – junio de 2025.

1. Consulta a los ciudadanos en el proceso de formulación de planes institucionales 2025.

Entre el 13 de diciembre de 2024 y el 17 de enero de 2025 se publicó en la página web de la Entidad <https://www.ugpp.gov.co/nuestra-entidad/plan-de-accion/> el documento preliminar de planes institucionales de la UGPP, para comentarios de los ciudadanos.

La Entidad se apoyó en la divulgación realizada por su Oficina de Comunicaciones para divulgar los planes en redes sociales institucionales e invitar a los ciudadanos interesados en presentar comentarios, a través del correo institucional rendicionlaunidad@ugpp.gov.co.

En el periodo publicado no se recibieron comentarios por parte de interesados.





Unidad de Gestión Pensional y Parafiscales de la Protección Social

Tu participación no solo es importante,
¡es el motor del cambio!

UGPP

Participa y contribuye
revisando y comentando
los **Planes Institucionales
2025** de la **UGPP**

www.ugpp.gov.co

ugpp_colombia

ugpp_colombia ¡Sé la chispa del cambio! 🔥

Tu voz tiene el poder de transformar. Revisa, comenta y aporta tus ideas a los **Planes Institucionales 2025** de la UGPP <https://www.ugpp.gov.co/nuestraentidad/marcoestrategico/pla> **ndeacion** Porque juntos no solo planeamos el futuro, ¡lo creamos!

Descubre cómo participar en: <https://forms.gle/DawerQEHjLyPeTt6>

¡Haz historia con nosotros! UGPP más cerca de ti 📍

29 sem

8 Me gusta
25 de diciembre de 2024

¡El futuro está en tus manos!

Consulta los **Planes Institucionales 2025** y **construyamos juntos** una UGPP más **eficiente y transparente**

¡Ingresa ahora y deja tus comentarios!

www.ugpp.gov.co

ugpp_colombia

¡El futuro está en tus manos!

Conoce los **Planes Institucionales 2025** en <https://www.ugpp.gov.co/nuestraentidad/marcoestrategico/pla> **ndeacion** y participa activamente en favor de la UGPP con **ideas más eficientes y transparentes**.

¿Quieres tus ideas escuchadas y aportes en <https://forms.gle/DawerQEHjLyPeTt6>?

UGPP más cerca de ti 📍

29 sem

5 Me gusta
27 de diciembre de 2024

¡Participar es un derecho!

Consulta los **Planes Institucionales 2025** en **nuestra web** y **contribuye con tus ideas**

¡Porque juntos construimos un mejor país!

¿Ingresa a <https://forms.gle/DawerQEHjLyPeTt6> y deja tus comentarios.

Porque el futuro lo construimos en equipo. **Participa hoy**

¿Ingresa a <https://forms.gle/DawerQEHjLyPeTt6> y deja tus comentarios.

¡Haz historia con nosotros! UGPP más cerca de ti 📍

29 sem

4 Me gusta
27 de diciembre de 2024

¿Sabías que puedes ayudar a construir el futuro de la UGPP?

Descubre los **Planes Institucionales 2025** y participa activamente en el **desarrollo de nuestras políticas públicas**

www.ugpp.gov.co

ugpp_colombia

¿Sabías que puedes ayudar a construir el futuro de la UGPP?

¿Sabías que tus ideas y participaciones son clave para **construir un mejor mañana?**

Conoce nuestros **Planes Institucionales 2025** en <https://www.ugpp.gov.co/nuestraentidad/marcoestrategico/pla> **ndeacion** y sé parte activa en la creación de las políticas públicas que impactarán a millones de colombianos.

Tu voz importa. Juntos podemos diseñar estrategias que transformen el Sistema de Protección Social y el bienestar del país.

¿Quieres tus aportes en <https://forms.gle/DawerQEHjLyPeTt6>?

29 sem

9 Me gusta
28 de diciembre de 2024

Transformemos juntos nuestra realidad

Conoce los **Planes Institucionales 2025** de la UGPP y sé parte activa de las **decisiones** que impactarán a todos

www.ugpp.gov.co

¿Sabías que tu voz importa y es clave para construir una **realidad más transparente y eficiente?**

Descubre los **Planes Institucionales 2025** de la UGPP en <https://www.ugpp.gov.co/nuestraentidad/marcoestrategico/pla> **ndeacion** y sé parte activa en la creación de las políticas públicas que impactarán a millones de colombianos.

¿Quieres tus aportes en <https://forms.gle/DawerQEHjLyPeTt6>?

29 sem

10 Me gusta
28 de diciembre de 2024

Construyendo juntos el futuro de la UGPP

Tu participación importa

**Conoce los Planes Institucionales 2025
y ayúdanos a ser más transparentes
y efectivos**


www.ugpp.gov.co





ugpp_colombia

ugpp_colombia La construcción de un mejor futuro empieza contigo. 🌟

Tu participación importa: Conoce los Planes Institucionales 2025 en: <https://www.ugpp.gov.co/nuestraentidad/marcoestrategico/plandeaccion> y contribuye a que seamos más transparentes, efectivos y comprometidos con el desarrollo del país.

Tus ideas son la clave para el cambio.

Resuelve la siguiente encuesta y déjanos tus comentarios: <https://forms.gle/DawerQEhJzLYPeTt6>

¡Hagamos historia juntos!
 28 sem

7 Me gusta
6 de enero

¡El futuro está en tus manos!



**Consulta los Planes Institucionales 2025 y
construyamos juntos una
UGPP más eficiente y
transparente**

**¡Ingresa ahora y
deja tus comentarios!**


www.ugpp.gov.co



ugpp_colombia

ugpp_colombia ¡El futuro lo construimos juntos! 🌟

Conoce los Planes Institucionales 2025 en <https://www.ugpp.gov.co/nuestraentidad/marcoestrategico/plandeaccion> y participa activamente en hacer de la UGPP una entidad más eficiente y transparente.

Déjanos tus observaciones y aportes en: <https://forms.gle/DawerQEhJzLYPeTt6>

UGPP más cerca de ti 📍
 27 sem

marileja1305 Buenas noches, a qué número nos podemos contactar, es que llamamos y llamamos y nunca nos contestan
 26 sem Responder

niettono Que de eficiencia no tienen nada porque es imposible contactarse con la entidad. Pésimo servicio al cliente y pésimos canales de atención.
 25 sem Responder

luna092412 Servicio al cliente por favor como se puede comunicar con alguien
 26 sem Responder

nathalien19 Es imposible contactarse con esta gente. No responden por ningún lado. Qué horror que en sus manos estén las pensiones de personas mayores y que se mueran sin que los atiendan.
 26 sem 1 Me gusta Responder

wady_mora Dios mío, llevan más de 5 meses que no funcionan las llamadas ¿qué está pasando? Es imposible contactar con ustedes y esos trámites ya llevan más de 5

6 Me gusta
14 de enero

Agrega un comentario... Publicar

2. Diálogos con los ciudadanos.

La UGPP le sigue apostando a generar distintos espacios de diálogo con los ciudadanos, como estrategia de sensibilización, rendición de cuentas y retroalimentación para mejorar su gestión institucional. Uno de estos espacios se plasmó en el Plan Estratégico Institucional, reflejado en el Plan de Participación Ciudadana y Rendición de Cuentas, que para 2025 se definió una meta de realizar 24 brigadas en distintas zonas del país.

Con las brigadas se busca generar un acercamiento a los grupos de valor, articulando esfuerzos con otros actores del Sistema de Seguridad Social Integral. En lo que va de 2025 (enero a junio), se han realizado 12 brigadas en el país: Riohacha, Valledupar, Melgar, Girardot, Dosquebradas, Cartago, Bogotá, Aburrá Sur, Rionegro, Duitama, Buga, Cali.

Riohacha - La Guajira: 06/03/2025
Valledupar – Cesar: 07/03/2025
Melgar – Tolima: 20/03/2025
Girardot – Cundinamarca: 21/03/2025
Dosquebradas – Risaralda: 09/04/2025
Cartago – Valle del Cauca: 10/04/2025
Bogotá, D.C. – Bogotá, D. C.: 24-26/04/2025
Aburrá Sur – Antioquia: 19/05/2025
Rionegro – Antioquia: 20/05/2025
Duitama – Boyacá: 12/06/2025
Buga – Valle del Cauca: 19/06/2025
Cali – Valle del Cauca: 20/06/2025

Fuente: GIT Capacitaciones – Dirección de Parafiscales.

En complemento, se adelantaron jornadas de capacitación virtual, utilizando medios tecnológicos que le han permitido a la entidad una mayor cobertura y alcance a distintos sectores de la población, en el marco de las restricciones presupuestales actuales. Así, entre enero y junio de

2025 se han realizado 17 sesiones de conversación a través del canal de YouTube (http://www.youtube.com/@UGPP_Colombia) y las redes sociales de la Entidad, con interacción en vivo con los participantes. A continuación, se relacionan los espacios de lives realizados en el primer semestre, con el tema tratado en cada sesión.

Mes	Tema	Fecha	Actividad	Canal	Repositorio	Encargado						
Febrero	Empleos para la vida	10/02/2025	Diseño y producción de contenidos	https://www.youtube.com/watch?v=kKogukSXgVY	https://drive.google.com/drive/u/0/folders/1pgOnx6_aYuEs_o-t-ZOHXbmxEbCA2Ji	Dirección Parafiscales						
		12/02/2025	Divulgación									
		19/02/2025	Ejecución									
	Papel de la UGPP en el Sistema Integral de la Seguridad Social SSSI	17/02/2025	Diseño y producción de contenidos	https://www.youtube.com/watch?v=98m_Avo34gY	https://drive.google.com/drive/u/0/folders/1TVgxbSbJTrmSeovhhyYI3bH-PN7GI-WJ3	Dirección Parafiscales						
		19/02/2025	Divulgación									
		26/02/2025	Ejecución									
Marzo	4 segmentos	24/02/2025	Diseño y producción de contenidos	https://www.youtube.com/watch?v=u53jEukh5wc	https://drive.google.com/drive/folders/16pj7OWD8nBDdrtAWmUtULXG8KhpNlpOY	Consorcio Fondo de Solidaridad Pensional, Dsia y Dirección Parafiscales						
		26/02/2025	Divulgación									
	(Fondo de solidaridad pensional PSAP)	5/03/2025	Ejecución									
							Operadores PILA	3/03/2025	Diseño y producción de contenidos	https://www.youtube.com/watch?v=ltbabQ_fTH4	https://drive.google.com/drive/u/0/folders/1bJiCaz04-jinP3CqKxT18C7n30IEgO25	Asociación de Operadores PILA y Dirección Parafiscales
								5/03/2025	Divulgación			
	12/03/2025	Ejecución										
	Reforma pensional	10/03/2025	Diseño y producción de contenidos				https://www.youtube.com/watch?v=ysuCL9cJjiU	https://drive.google.com/drive/u/0/folders/1mFk5ldlb0mGfaMnbOVfiHBBZYOsTZ6yv	Subdirección de Determinación Pensional			
		12/03/2025	Divulgación									
		19/03/2025	Ejecución									
	Cómo debe pagar seguridad social los independientes.	17/03/2025	Diseño y producción de contenidos				https://www.youtube.com/watch?v=9-tPXOaUUnQ	https://drive.google.com/drive/u/0/folders/1BzHMgqlK8kk_ePSdJZT2jUWENmAj17zca	Dirección de Parafiscales			
		19/03/2025	Divulgación									
		26/03/2025	Ejecución									
Abril	Tiempos parciales -Live mujeres	24/03/2025	Diseño y producción de contenidos	https://www.youtube.com/watch?v=EuJD3O2t7bY	https://drive.google.com/drive/u/0/folders/1Wk2-JekbqpiB-2urs2ZTo_8fWrVbWhIO	Colpensiones, Subdirección jurídica de parafis						
		26/03/2025	Divulgación									
		2/04/2025	Ejecución									



**Unidad de Gestión Pensional y
Parafiscales de la Protección Social**

Mes	Tema	Fecha	Actividad	Canal	Repositorio	Encargado
	Empleos para la vida	31/03/2025	Diseño y producción de contenidos	https://www.youtube.com/watch?v=JEYPoXTXJkg	https://drive.google.com/drive/u/0/folders/1mytox_5nZY7Ccl9JuDUEat50MuKpZxWp	Subdirección de Integración y Dirección Parafiscales
		2/04/2025	Divulgación			
		9/04/2025	Ejecución			
	Tema de Interés: Afiliación colectiva de trabajadores independientes	21/04/2025	Diseño y producción de contenidos	https://www.youtube.com/watch?v=LXu060dsafs	https://drive.google.com/drive/u/0/folders/1wOpc0UPCX9JZ0SAmJAicIYrPTyqSYHE	Fedecol y Dirección de Parafiscales
		23/04/2025	Divulgación			
		30/04/2025	Ejecución			
Mayo	Acciones persuasivas	7/05/2025	Diseño y producción de contenidos	https://www.youtube.com/watch?v=lqh10XiuMqY	https://drive.google.com/drive/u/0/folders/1treTRpz5An4JO_tBuy8EdyTSTScRG6	Subdirección de Integración
			Divulgación			
			Ejecución			
	Cómo debe pagar seguridad social las empresas	14/05/2025	Diseño y producción de contenidos	https://www.youtube.com/watch?v=eXO29GZfY0g	https://drive.google.com/drive/u/0/folders/1yDqilo4pmD4OCbl5JvEP25jaVoRcJu34	Subdirección de Determinación y dirección parafiscales
			Divulgación			
			Ejecución			
	Tema de interés- Sistema Riesgos Laborales	21/05/2025	Diseño y producción de contenidos	https://www.youtube.com/watch?v=tj_xlySHsuA	https://drive.google.com/drive/u/0/folders/18S1rThGpQajkVWVNJ4PE_l9T4tOfKdx	Positiva y Dirección Parafiscales
			Divulgación			
			Ejecución			
	Historia laboral, régimen de prima media Colpensiones	28/05/2025	Diseño y producción de contenidos	https://www.youtube.com/watch?v=VwoeflBsH88	https://drive.google.com/drive/u/0/folders/1piKCzbBxcTVs8-dqaGlaMpKF9RK9go1B	Colpensiones y Dirección Parafiscales
			Divulgación			
			Ejecución			
Junio	Programa PAEF (pendiente temas)	4/06/2025	Diseño y producción de contenidos	https://www.youtube.com/watch?v=RIQloyH6Ra0	https://drive.google.com/drive/u/0/folders/1iyIj-fWYOOLbvDjKk04ASiVO22Jgi_gQ	Subdirección de Cobros y Dirección de parafiscales
			Divulgación			
			Ejecución			
	Proceso de fiscalización - Requerimiento de información independientes/empresas	11/06/2025	Diseño y producción de contenidos	https://www.youtube.com/watch?v=UCVzcszecll	https://drive.google.com/drive/u/0/folders/1YRYR6Cu6k7ZqPelq6uduwVbtKgn6PMK	Subdirección de Determinación y Dirección
			Divulgación			
			Ejecución			

Mes	Tema	Fecha	Actividad	Canal	Repositorio	Encargado
						ón de Parafiscales
	Afiliadoras de poste (4 segmentos)	25/06/2025	Diseño y producción de contenidos	https://www.youtube.com/watch?v=OAw5ugx-Azc	https://drive.google.com/drive/u/0/folders/1z8mTlcpfyINMB9VaZybOPE116iGE-P6j	Subdirección de Integración y Dirección de Parafiscales
		Divulgación				
		Ejecución				

Fuente: GIT Comunicaciones – Dirección de Estrategia y Evaluación.

3. Conversatorios como espacios de diálogo y socialización, en el marco de la estrategia de Laboratorio para Formalidad.

En el primer semestre de 2025 se ha realizado el siguiente espacio de conversación, estrategia que además de materializar derechos de participación ciudadana en la gestión, permite extender el reconocimiento de la importancia de estar dentro del Sistema de Seguridad Social Integral. En la línea del Plan Estratégico Institucional, se definieron para 2025 realizar un conversatorio nacional y dos espacios académicos. Se viene proyectando la realización del conversatorio nacional para el segundo semestre.

Frente a los espacios académicos, se realizó uno el 20 de mayo de 2025: **Mesa de trabajo programa institucional radial, especial sobre la UGPP y su compromiso con la cultura de la contribución y la igualdad de género**, en el marco del programa radial “El mundo del trabajo y la bioética laboral” de la Universidad Piloto de Colombia.

En este programa participaron: Dr. Luciano Grisales Londoño – director general de la UGPP, Andrés Felipe Sierra Samacá – Asesor UGPP, Katherine Herrera Suárez – Asesora UGPP, Estefanía Serna Ramírez – Contratista UGPP para la Igualdad de Género, María Camila Villamizar Assaf –

Contratista UGPP, Dr. Gabriel Ignacio Gómez Marín – Profesional del Ministerio de Trabajo.

El espacio de diálogo se puede consultar en el enlace <https://open.spotify.com/episode/0DgPEEsKJaY9Vvk3HWIxlcn?si=2HHhABuuRUWUXHhNA5AKrQ>, o en el enlace de la Universidad Piloto de Colombia http://www.unipiloto.edu.co/wp-content/uploads/emisora/programas_emisora/Mundo_Del_Trabajo/2025/Mundo_Del_Trabajo_DecimoTercero_LucianoGrisalesLondo%C3%B1o_05_06_2025.mp3.

4. Audiencia pública de rendición de cuentas institucional.

El 19 de junio de 2025 se realizó la audiencia pública de rendición de cuentas, abordando la gestión institucional de la vigencia 2024, basados en la disponibilidad de recursos tecnológicos de la entidad, teniendo en cuenta las restricciones presupuestales y la búsqueda de un mayor alcance en la población.

Por esto, se realizó la transmisión vía streaming en el canal de YouTube de la Entidad. Posterior a la audiencia pública realizada, se deja disponible la grabación del evento, para posterior consulta por parte de los interesados. Esta transmisión se encuentra en el enlace .

Se contó con la participación del equipo directivo:

1. Director General UGPP: Dr. Luciano Grisales Londoño
2. Director de Pensiones: Dr. Alexander Flórez García
3. Directora (e) de Parafiscales: Dra. Diana Patricia Rodríguez Turmequé
4. Directora (e) de Estrategia y Evaluación: Dra. Jessica Johana Quiroz
5. Director (e) de Servicios Integrados de Atención: Ing. Edwin Muñoz Aristizábal

6. Directora de Soporte y Desarrollo Organizacional: Dra. Marelbi Verbel Peña

Se promovió la participación de las personas en la rendición de cuentas, la UGPP realiza la convocatoria a través de los siguientes medios:

- ✓ Convocatoria general de manera destacada a través de la página web de la Entidad www.ugpp.gov.co, de tal forma que los ciudadanos que interactúan con la UGPP puedan conocer que se realizará la rendición de cuentas.
- ✓ En las redes sociales de la entidad:

Instagram: [ugpp_colombia](https://www.instagram.com/ugpp_colombia)

LinkedIn: La Unidad de Pensiones y Parafiscales

X: [UGPP_Colombia](https://twitter.com/UGPP_Colombia)

- ✓ Invitación en prensa de circulación nacional.

Adicionalmente, se habilitó el correo electrónico institucional rendicionlaunidad@ugpp.gov.co, al cual los ciudadanos podían enviar sus preguntas y propuestas relacionadas con la rendición de cuentas, durante la transmisión.



Unidad de Gestión Pensional y Parafiscales de la Protección Social



Comunicaciones de la Unidad <comunicaciones@ugpp.gov.co>

Programárate y participa: Audiencia de Rendición de cuentas 2024

1 mensaje

Comunicaciones de la Unidad <comunicaciones@ugpp.gov.co>
Cco: Funcionarios Planta <funcionarios@ugpp.gov.co>, Contratistas <contratistas@ugpp.gov.co>

16 de junio de 2025, 14:12

Rendición de cuentas 2024

Un espacio para informar, explicar y dar respuesta sobre los avances y resultados de la gestión de la UGPP.

¡Participa con tus preguntas!

Conéctate a nuestro canal de YouTube

Jueves **19** de junio

10:00 a.m.

¡UGPP MÁS CERCA DE TI!

Rendición de cuentas 2024

Un espacio para informar, explicar y dar respuesta sobre los avances y resultados de la gestión de la UGPP.

¡Participa con tus preguntas!

Conéctate a nuestro canal de YouTube

Jueves **19** de junio

10:00 a.m.

¡UGPP MÁS CERCA DE TI!

La Unidad de Pensiones y Parafiscales

9 jun · 🌐

Conéctate a **#UGPPTeCuenta** en su Rendición de Cuentas 2024 el jueves 19 de junio a las 10:00 A.M. en nuestro Canal de YouTube.

🔍 Consulta el informe de gestión 2024 en <https://www.ugpp.gov.co/nuestraentidad/vamos/informesgestion> y envía tus preguntas a rendicionlaunidad@ugpp.gov.co

#UGPPRindeCuentas2024 #UGPP

Faltan solo 10 días para nuestra **Rendición de cuentas 2024**

El 19 de junio a las 10 a. m., te contaremos sobre el camino recorrido y planearemos lo que viene.

👉 ¿Qué temas te interesan? Déjanos tu comentario.

Ver estadísticas y anuncios [Promocionar publicación](#)

2 comentarios

La Unidad de Pensiones y Parafiscales

12 jun · 🌐

Conéctate con **#UGPPTeCuenta** en su Rendición de Cuentas 2024 el jueves 19 de junio a las 10:00 A.M. en nuestro Canal de YouTube UGPP.

📄 Consulta el informe de gestión 2024 en: <https://www.ugpp.gov.co/nuestraentidad/vamos/informesgestion>

💬 ¡Tu interés y preguntas son el motor de nuestra mejora continua!

✉ Envía tus preguntas a rendicionlaunidad@ugpp.gov.co

#UGPPRindeCuentas2024 #UGPP

Marca tu calendario

El 19 de junio a las 10 a. m., se llevará a cabo nuestra **Audiencia Pública de Rendición de cuentas 2024**

Conoce los logros, avances y retos que nos impulsan a seguir mejorando.

👉 ¡Sé parte de la conversación y ayúdanos a construir un mejor futuro!

La Unidad de Pensiones y Parafiscales

14 jun · 🌐

🗣 Conoce cómo trabajamos en la **#UGPP** y participa en nuestra Rendición de Cuentas sobre el período 2024 este martes 19 de junio a las 10:00 A.M. a través de nuestro Canal de YouTube.

📄 Consulta el informe de gestión 2024 en <https://www.ugpp.gov.co/nuestraentidad/vamos/informesgestion>

📧 ¡Tus preguntas son importantes! Envíalas a rendicionlaunidad@ugpp.gov.co

#UGPPRindeCuentas2024 #UGPPTeCuenta

Faltan solo 5 días para nuestra **Rendición de cuentas 2024**

El 19 de junio a las 10 a. m., te contaremos sobre el camino recorrido y planearemos lo que viene.

👉 ¿Qué temas te interesan? Déjanos tu comentario.



Unidad de Gestión Pensional y Parafiscales de la Protección Social

La Unidad de Pensiones y Parafiscales
27 may · 🌐

👤 Conoce cómo trabajamos en la **#UGPP** y participa en nuestra Rendición de Cuentas 2024 este martes 19 de junio a las 10:00 A.M. a través de nuestro Canal de YouTube.

👤 Consulta el informe de gestión 2024 en <https://www.ugpp.gov.co/nuestraentidad/vamos/informesgestion>

💬 ¡Tus preguntas son importantes! Envíalas a rendicionlaunidad@ugpp.gov.co

#UGPPRindeCuentas2024
#UGPPTeCuenta

La transparencia construye confianza. Por eso, queremos compartir contigo los avances y retos que enfrentamos. Juntos podemos hacer más. ¡No faltes a nuestra audiencia pública de Rendición de cuentas! 2024. Jueves 19 de junio 10:00 a.m.

La Unidad de Pensiones y Parafiscales
19 jun · 🌐

👤 ¡Estamos listos! En minutos inicia nuestra Rendición de Cuentas 2024.

Un espacio en el que la UGPP comparte los logros de este periodo, responde sus inquietudes y fortalece la transparencia a través de la participación ciudadana.

🕒 ¡Nos vemos a las 10:00 A.M.! Prepárate para conocer los avances, presentar tus preguntas y ser parte del diálogo con el equipo directivo de la entidad.

👤 Comparte, conéctate y participa activamente: <https://www.youtube.com/watch?v=CAC8aRk6pNk>

La Unidad de Pensiones y Parafiscales
19 jun · 🌐

👤 ¡Gracias por acompañarnos en la Audiencia de Rendición de Cuentas del periodo 2024!

Tu participación es clave para construir un mejor servicio público. Ahora queremos escucharte: por favor, ayúdanos a mejorar completando esta breve encuesta. ¡Tu opinión sí cuenta!

👉 Diligencia la encuesta aquí: <https://forms.gle/DZkWgqCsMBYsLQj8>



Unidad de Gestión Pensional y Parafiscales de la Protección Social

ugpp_colombia

UGPP

Nuestro trabajo tiene un propósito: tú.

Conoce los desafíos y resultados de la gestión realizada por la UGPP en el periodo 2024.

Conéctate el **19 de junio** a las **10 a. m.** y sé parte de nuestra

Rendición de cuentas 2024

Ver estadísticas Promocionar publicación

7 1

ugpp_colombia Únete a #UGPPTeCuenta en su Rendición de Cuentas periodo 2024 el jueves 19 de junio a las 10:00 A.M. en nuestro Canal de YouTube.

Consulta el informe de gestión 2024 en <https://www.ugpp.gov.co/nuestraentidad/vamos/informesgestion> y envía tus preguntas a rendicionlaunidad@ugpp.gov.co

#UGPPRindeCuentas2024 #UGPP

28 de mayo

UGPP

La Unidad Administrativa de Gestión Pensional y de Parafiscales (UGPP)

Invita a la ciudadanía a participar en la Audiencia Pública de

Rendición de cuentas 2024

Jueves 19 de junio de 2025
10:00 a.m.

Conéctese a nuestro canal de YouTube Unidad de Gestión Pensional y de Parafiscales UGPP

Envíe sus preguntas a rendicionlaunidad@ugpp.gov.co
www.ugpp.gov.co

ASUNTOS LEGALES

AVISO DE CANCELACIÓN Y REPONICIÓN DE TÍTULOS PRECISE

AVISO DE CANCELACIÓN Y REPONICIÓN DE TÍTULOS PRECISE

AVISO DE CANCELACIÓN Y REPONICIÓN DE TÍTULOS PRECISE

MESES	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030
ENERO	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
FEBRERO	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
MARZO	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
ABRIL	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
MAYO	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
JUNIO	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
JULIO	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
AGOSTO	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
SEPTIEMBRE	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
OCTUBRE	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
NOVIEMBRE	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
DICIEMBRE	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

UGPP

La Unidad Administrativa de Gestión Pensional y de Parafiscales (UGPP)

Invita a la ciudadanía a participar en la Audiencia Pública de

Rendición de cuentas 2024

Jueves 19 de junio de 2025
10:00 a.m.

Conéctese a nuestro canal de YouTube Unidad de Gestión Pensional y de Parafiscales UGPP

Envíe sus preguntas a rendicionlaunidad@ugpp.gov.co
www.ugpp.gov.co

Como insumo para la audiencia pública se utilizó el informe de gestión y rendición de cuentas publicado en enero anterior, y que se comenta más adelante, con lo cual se abordaron los avances en la gestión, tanto misional como presupuestal y contractual adelantada en 2024.

Durante la audiencia pública los ciudadanos plantearon las siguientes preguntas, a las que se les dio respuesta:

- **Luis Francisco Villamil. ¿Dónde se pueden hacer consultas sobre situaciones específicas a un tema de aportes?**

Respuesta: Si desea consultar su historia laboral frente a los subsistemas de salud, pensión y riesgos el ministerio de salud tiene habilitado el sistema de afiliación transaccional SAT y puede acceder mediante la página web mi seguridad social <https://miseguridadsocial.gov.co/>, si desea recibir orientación frente a generalidades de aportes a la seguridad social y como calcular el IBC se puede contactar a nuestros canales de atención, Ingrese a <https://paef.ugpp.gov.co/UGPPCITAS/citasMain.php> y agende su cita para atención presencial o comuníquese a nuestras líneas Línea de atención en Bogotá: (+571) 601 492 60 90 - Línea gratuita: 01 8000 423 423 - Línea de cobros: (+571) 601 492 60 99 - Horario de atención: lunes a viernes de 7:00 a.m. a 7:00 p.m.

- **Belki Alvarado. El día de ayer 18 junio respondí un correo de la UGPP, deseo ponerme al día con los aportes faltantes, ya que, por problemas económicos he incumplido, pero quiero seguir nuevamente haciendo los aportes correspondientes.**

Respuesta: Los aportes parafiscales se realizan a través de la PILA, Por lo tanto, para ponerte al día, debes registrar el período y el IBC correspondiente.

- **Belki Alvarado. Muchas gracias. El número de WhatsApp de la UGPP que estaba utilizando anteriormente para el pago de estos aportes ¿sigue siendo el mismo?**

Respuesta: La UGPP maneja el siguiente número de WhatsApp para envío de información 3115906189, pero se aclara que por este número no se realizan pagos de aportes.

- **María Aranda. Llegó un correo a un contribuyente por tema de aporte a seguridad social. ¿Cómo sé que es un correcto real y no fraudulento?**

Respuesta: La UGPP se comunica a través de:

Correo electrónico: Generalmente, los correos provienen de dominios oficiales como @ugpp.gov.co.

Cartas: Conocidas como "acciones persuasivas", se envían antes de iniciar procesos formales.

¿Cómo verificar la autenticidad de una comunicación?

Si tiene dudas sobre la veracidad de una comunicación, siga estos pasos:

No proporcione información personal o bancaria de inmediato: La UGPP nunca solicitará pagos a cuentas bancarias específicas o mediante códigos QR en sus comunicaciones iniciales. Siempre indicará los canales de pago oficiales si aplica.

Comuníquese directamente con la UGPP: Esta es la forma más segura de verificar. Utilice los siguientes canales de contacto oficiales:

Línea de atención en Bogotá: (+57) 601 492 60 90
Línea gratuita nacional: 018000 423 423
Línea de cobros: (+57) 601 492 60 90

Oficina virtual: Acceda a <https://oficinavirtual.ugpp.gov.co/> para radicar solicitudes o consultar información.

Revise el contenido de la comunicación:

Las comunicaciones legítimas de la UGPP son específicas, mencionando periodos o situaciones particulares.

Sospeche de mensajes que soliciten pagos urgentes o amenazantes, o que utilicen un lenguaje agresivo.

Las comunicaciones oficiales de entidades públicas suelen ser impecables en su redacción; verifique la presencia de errores de ortografía o gramática.

Verifique el remitente (en correos electrónicos): La dirección de correo electrónico debe usar un dominio oficial (@ugpp.gov.co). Los fraudes a menudo emplean dominios similares pero incorrectos.

Evite hacer clic en enlaces sospechosos: Si recibe un correo electrónico o mensaje de texto, no haga clic en enlaces que no parezcan de la página oficial de la UGPP. Es preferible escribir la dirección web directamente en el navegador.

- **Andrea Rivas. Gracias por el espacio. Mi mamá, de 86 años, espera la pensión de sobrevivientes desde julio de 2024. Radicamos un derecho de petición en abril. ¿Qué acciones y plazos manejan para estos casos?**

Respuesta: El término para resolver la solicitud es de 2 meses y 2 meses para una posible inclusión en nómina de pensionados, no obstante como se explicó al inicio de esta Rendición de cuentas, nos encontramos con unos desafíos presupuestales y técnicos que venimos solucionando y esperamos dar una respuesta de fondo lo antes posible.

- **Ángel Aguirre. Buenos días, el webinar de Empleos para la Vida fijado por la UGPP para ayer nunca se activó, ¿se sabe la fecha de la próxima postulación?**

Respuesta: El Ministerio de Trabajo es la entidad que tiene a cargo el Programa de Empleo para la Vida, en comunicación continua con ellos nos informaron que aún no se tiene fecha para la próxima postulación, por tal motivo una vez nos informen de la próxima fecha de postulación se estará informando por nuestras redes sociales y se realizará el live.

- **Corporación cóndor. Hola, ¿la sede electrónica no funciona y no contestan llamadas? ¿Por qué los canales de atención muy malos?**

Respuesta: La sede electrónica está habilitada de lunes a domingo en horario de 6:00 a.m. a 9:00 p.m. - Línea fija Bogotá D.C.: 601 492 6090 - Línea gratuita Nacional: 01 8000 423 423 de Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.

- **Libia Carmona. ¿Cuánto es el tiempo estimado, para dar respuesta a una solicitud de indemnización sustitutiva de vejez?**

Respuesta: El tiempo estimado de respuesta es de 4 meses.

La transmisión está disponible en el canal institucional en YouTube, y hasta el 15 de julio, ha contado con 545 visualizaciones.

5. Consulta de proyectos normativos.

En el Plan de Participación Ciudadana y Rendición de Cuentas de 2025 se dispuso como espacio de participación la publicación de proyectos normativos, para comentarios de los grupos de interés. Esta actividad está liderada por la Dirección Jurídica de la Entidad y sus subdirecciones. Sin embargo, durante el primer semestre del año no se ha presentado algún

proyecto, lo cual se hace de acuerdo con la dinámica de necesidades normativas institucionales y misionales.

La información se publica en la página web con el enlace https://www.ugpp.gov.co/normas?body_value=&field_norm_list_view=9 sección Normas / Proyectos Normativa, igualmente en el Menú Participa / Consulta Ciudadana / Proyectos Normativa (<https://www.ugpp.gov.co/Participa-consulta-ciudadana>).

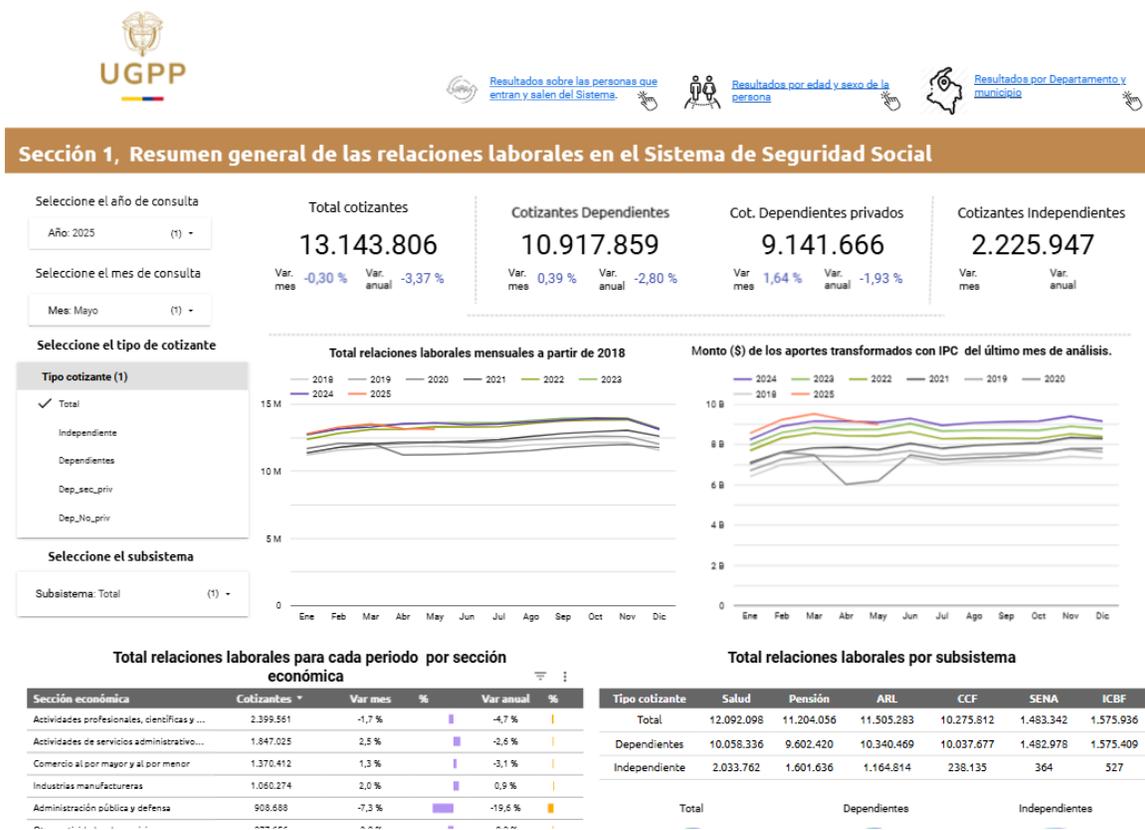
6. Publicación en la página web de información sobre el avance en el cumplimiento de Objetivos Estratégicos, Reportes de Programas Estratégicos de Apoyo al Empleo.

En enero de 2025 se publicó en la página web de la entidad (https://www.ugpp.gov.co/wp-content/uploads/2025/03/Informe_de_Gestion_2024_Consolidado_v3.pdf) el informe de gestión correspondiente a la vigencia 2024.

En complemento, se publicó en enero de 2025 se publicó el detalle del avance de los indicadores del Plan Estratégico Institucional – Plan de Acción Anual 2025, en el siguiente enlace: https://www.ugpp.gov.co/wp-content/uploads/2025/02/PLAN_ACCION_ANUAL_DICIEMBRE_31_2024_v3_Correccion.pdf.

Como en años anteriores, la UGPP busca promover la socialización de información de referencia para el Sistema de la Seguridad Social, en el marco del objetivo estratégico “Conocimiento para la acción”. Así, en 2025 se ha publicado información de seguimiento a los aportes al Sistema, con actualización periódica mensual, lo cual se puede consultar en la página web institucional – Tablero de control de aportes (<https://www.ugpp.gov.co/tablero-sistema-seguridad-social>), con el que se genera información para los ciudadanos, los grupos de interés y para las

decisiones de la UGPP a partir de los datos disponibles en la Planilla Integrada de Liquidación de Aportes – PILA.

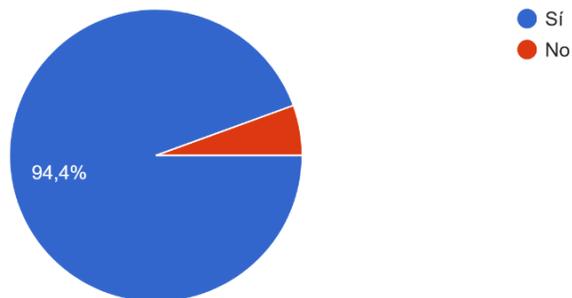


7. Evaluación y retroalimentación a la gestión institucional.

A continuación, se presenta un resumen de la opinión presentada por algunas personas que han participado en distintos espacios de rendición de cuentas, en especial derivada esta opinión de la audiencia pública realizada el 19 de junio de 2025. Los resultados corresponden a las respuestas dadas por un total de 18 participantes.

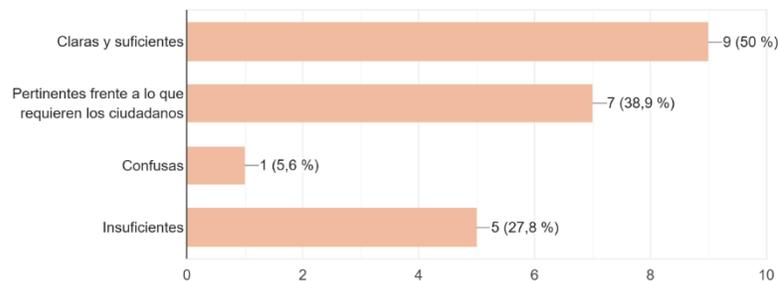
1. ¿Se enteró de la audiencia pública del 19 de junio de 2025 manera previa?

18 respuestas



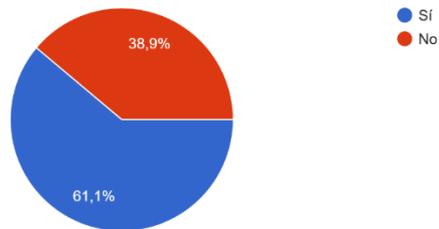
2. ¿Cómo considera fueron las intervenciones de los funcionarios de la Entidad?

18 respuestas

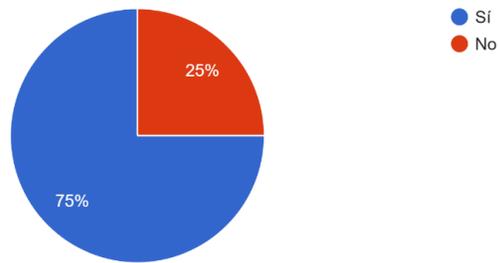


Informe de gestión

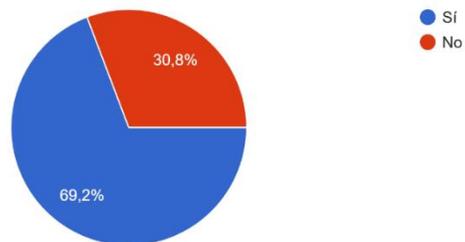
3. ¿Lo conoció?
18 respuestas



4. Si lo conoció, ¿Fue claro?
12 respuestas



5. Si lo conoció, ¿Fue completo?
13 respuestas



¿Qué le propone a la UGPP para mejorar los espacios de Participación y de Rendición de Cuentas?

- Que lo hagan en vivo, se nota que es libretado, pero hacen este espacio solo por cumplir, para la UGPP todo es bueno pero la realidad es que no se puede uno comunicar con ustedes, se demoran más en los trámites, la oficina virtual no sirve vive caída.
- Presencialidad de público.
- Que le cuenten a la ciudadanía lo que realmente pasa en la entidad y con los contratistas.
- Soy nuevo en la entidad, la quiero conocer más para poder dar mi punto de vista.
- Continuar asistiendo a las ferias que se realizan a nivel nacional.
- Nada que proponer. Como siempre ha sido un excelente espacio de participación.
- Validar que los canales de atención al cliente estén actualizados, para que los usuarios puedan estar enterados de la información
- Tener más espacios para resolver inquietudes respecto a la utilización de las soluciones digitales que ofrecen para el trámite de las solicitudes.
- Presencia en Redes Sociales.
- Un poco más de participación.
- Dar a conocer los resultados del plan Estratégico.
- Ser más claros en materia de contratación pública, planta de personal de la entidad y la inversión de recursos en materia de tecnología.
- De pronto, abrir espacios participativos para escuchar propuestas de los ciudadanos que aporten a la gestión del siguiente año.
- Si bien es cierto, para el ciudadano es transparente lo que pase al interior de la Unidad, no me parece correcto prometer que en el 2025 se alcanzarán cifras incumplibles teniendo en cuenta los problemas por los que estamos pasando.

¿Considera que la UGPP debe mejorar en algún aspecto de su gestión institucional? Por favor explique su respuesta.

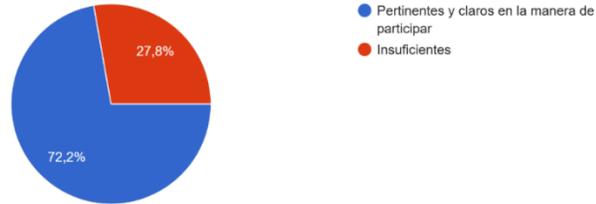
- No.
- ¡En todos! Nada funciona, increíble como desmejoró antes iba al punto de la Cra 69 con calle 17 y la atención era muy buena, funcionarios uniformados, que sabían, canales de atención ágiles, pero ahora se notó el cambio!! Pero para mal.
- Mejorar las herramientas y tecnología para la prestación del servicio.
- Sí, en la gestión y control de contratos, que si bien los perfiles escogidos para contratistas cumplen las responsabilidades no deberían ser "apoyo" para todo el proceso contractual.
- Superar los inconvenientes de asignación presupuestal.
- Creo que es muy importante que siga desarrollando brigadas de atención en las regiones.
- Por ahora no.
- No.
- No está bien.
- Mejorar los apoyos tecnológicos en las áreas y la provisión de vacantes.
- Totalmente. No es claro el tema de la inversión de recursos en materia de tecnología y la contratación pública tampoco.
- La gestión se está adelantando bajo el cumplimiento normativo y procurando atender las solicitudes ciudadanas, no obstante, considero que podemos mejorar en cuanto a oportunidad en la atención.
- Si, Pensiones se encuentra en un momento muy delicado y no ha recibido por parte de las áreas el apoyo, solo manifestaciones menospreciando el trabajo de los funcionarios del área de pensiones.



Unidad de Gestión Pensional y
Parafiscales de la Protección Social

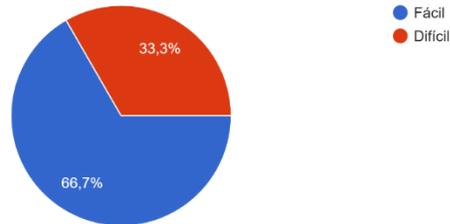
8. Considera que los espacios y mecanismos planteados por la UGPP para la Participación Ciudadana y Rendición de Cuentas del periodo 2024 han sido:

18 respuestas



9. Considera que la oportunidad de los participantes para opinar y/o proponer fue:

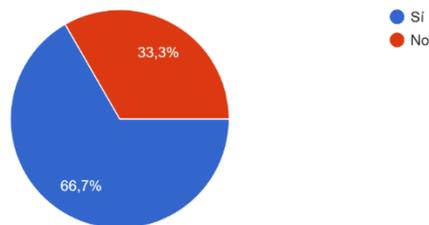
18 respuestas



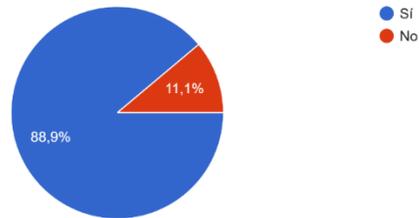
¿Se enteró de alguno de los siguientes espacios que la UGPP generó o participó para tratar temas de su gestión?

Consulta sobre la formulación de planes de la Entidad:

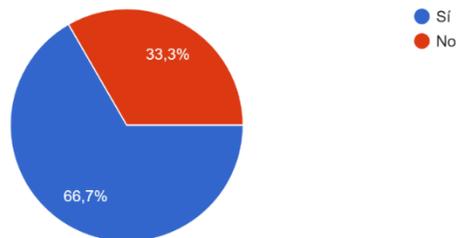
18 respuestas



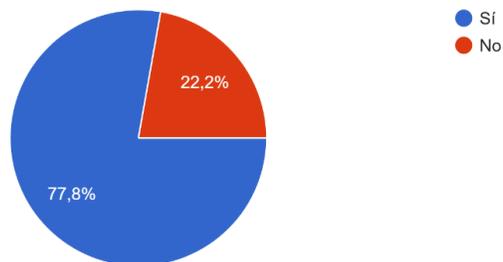
Jornadas de capacitación de Parafiscales:
18 respuestas



Eventos en vivo de los programas de apoyo al empleo formal:
18 respuestas



Audiencia pública de rendición de cuentas (de la Entidad o con el Ministerio de Hacienda):
18 respuestas



13. ¿Considera que la UGPP debe mejorar en algún aspecto de su gestión institucional?

18 respuestas



¿Qué le propone a la UGPP para mejorar los espacios de Participación y de Rendición de Cuentas?

- ¡Que se haga en vivo en un salón comunal que podamos ir y verles la cara, para que nos escuchen!
- Presencialidad.
- Que si nos invitan a participar a estos espacios haya reducción de meta, es muy difícil entrar o asistir a este tipo de espacios si toca sacar producción.
- Vincular a la ciudadanía en la rendición de cuentas, no solo una transmisión virtual.
- No tengo propuestas.
- La verdad, nada.
- Validar que los canales de atención al cliente estén actualizados, para que los usuarios puedan estar enterados de la información.
- Espacios amigables para la participación ciudadana para resolución de inquietudes.
- Presencia en Redes Sociales.
- Un poco más de participación.
- Permitir el envío de consultas en todo momento de la rendición de cuentas.
- Contar con más tiempo entre la invitación y fecha de la audiencia y la realización de la misma, fue muy corto.
- Brindar más espacios de participación y con anterioridad a la formulación de los planes, para así considerar las propuestas ciudadanas.

8. Acciones de mejora.

- Analizar las posibilidades de mejorar la interacción entre la entidad y los grupos de valor, basados en un uso eficiente de los canales disponibles, con lenguaje claro.
- Adelantar acciones que permitan una mayor divulgación de la gestión institucional.
- Analizar los espacios y mecanismos planteados para la participación ciudadana y rendición de cuentas, como base para posibles mejoras, que pueda incluir audiencias públicas de rendición de cuentas de manera presencial.
- Revisar para posible fortalecimiento de los canales de envío de consultas permanente para la rendición de cuentas.
- Ampliar los tiempos que se destinan para las fases previas a las audiencias públicas.
- Divulgar con mayor frecuencia los espacios de participación que anualmente se disponen para la formulación de planes institucionales.