

	<b>FORMATO INFORME NORMATIVO O DE SEGUIMIENTO</b>	<b>CI-FOR-036</b>
---	---	-------------------

**Unidad Administrativa Especial de Gestión Pensional  
y Contribuciones Parafiscales de la Protección Social  
UGPP**

**Auditoría Interna**

**Informe Evaluación de Rendición de Cuentas  
Vigencia 2024**

**06 - Agosto - 2025**

**Descripción:** Verificar el cumplimiento de la Unidad Administrativa Especial de Gestión Pensional y Contribuciones Parafiscales de la Protección Social – UGPP de las normas e instructivos que rigen el proceso de Rendición de Cuentas de acuerdo a lo establecido en el Manual Único de Rendición de Cuentas Versión 2, así mismo, orientado al cumplimiento de los objetivos de desarrollo sostenible de febrero de 2019, expedido por el Departamento Administrativo de la Función Pública y la política de Rendición de Cuentas de la Rama Ejecutiva a los Ciudadano – CONPES 3654 de abril de 2010, expedida por el Consejo Nacional de Política Económica y Social – Departamento Nacional de Planeación; artículo 50 Ley Estatutaria 1757 de 2015.

**Lista de distribución del informe final**

<b>Por Acción</b>		
Jessica Johana Quiroz Castro	Directora de Estrategia y Evaluación (E)	jquiroz@ugpp.gov.co
Katherine Herrera Suárez	Asesora de Comunicaciones (E)	kherrera@ugpp.gov.co
<b>Para Información</b>		
Luciano Grisales Londoño	Director General	lgrisales@ugpp.gov.co
Comité de Coordinación de Control Interno		

	<b>FORMATO INFORME NORMATIVO O DE SEGUIMIENTO</b>	<b>CI-FOR-036</b>
---	---	-------------------

## TABLA DE CONTENIDO

<b>1</b>	<b>TÉRMINOS DE EVALUACIÓN .....</b>	<b>4</b>
	1.1. Objetivo .....	4
	1.2. Alcance .....	4
	1.3. Metodología utilizada .....	4
	1.4. Fuentes de información .....	4
<b>2</b>	<b>EVALUACIÓN DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS .....</b>	<b>5</b>
	2.1. Etapa de Aprestamiento .....	11
	2.2. Diseño .....	13
	2.3. Preparación y Capacitación.....	19
	2.4. Ejecución. ....	20
	2.5. Seguimiento y Evaluación. ....	23
<b>3</b>	<b>CONCLUSIONES.....</b>	<b>26</b>
<b>4</b>	<b>RECOMENDACIONES.....</b>	<b>26</b>

	<b>FORMATO INFORME NORMATIVO O DE SEGUIMIENTO</b>	<b>CI-FOR-036</b>
---	---	-------------------

## LISTA DE TABLAS

Tabla 1. Actividades Plan de Participación Ciudadana en la gestión y Rendición de Cuentas Versión 4 – Componente No. 03 Participación y Rendición de Cuentas .....	5
Tabla 2. Brigadas realizadas en 2024 .....	8
Tabla 3. Responsables de las políticas de gestión y desempeño .....	11
Tabla 4. Cronograma Capacitaciones (Live) .....	14

## LISTA DE ILUSTRACIONES

Ilustración 1. Etapas Manual Único de Rendición de Cuentas – DAFP .....	10
Ilustración 2. Identificación de Grupo de Interés .....	12
Ilustración 3. Publicación Canal de YouTube .....	13
Ilustración 4. Email enviado a funcionarios y contratistas de la Unidad. ....	13
Ilustración 5. Cabezote Rendición de Cuentas .....	13
Ilustración 6. Conoce cómo .....	14
Ilustración 7. Live – Operadores PILA .....	14
Ilustración 8. Conversatorio Aprovechamiento Estadístico UGPP.....	15
Ilustración 9. Conversatorio Reforma Pensional .....	15
Ilustración 10. Construyendo Un Futuro Laboral Inclusivo .....	16
Ilustración 11. Conversatorio Socialización del Rol de la UGPP en la Reforma Pensional .....	16
Ilustración 12. UGPP en las Regiones - Chiquinquirá .....	16
Ilustración 13. UGPP en las Regiones - Manizales .....	16
Ilustración 14. UGPP en las Regiones – Antioquia .....	16
Ilustración 15. UGPP en las Regiones – Meta .....	16
Ilustración 16. UGPP en las Regiones – Soacha .....	17
Ilustración 17. UGPP en las Regiones – Mosquera .....	17
Ilustración 18. Manual de Participación Audiencia Pública Virtual Rendición de Cuentas Vigencia 2024 .....	17
Ilustración 19. Divulgación en redes sociales de la Unidad - Instagram .....	17
Ilustración 20. Divulgación en redes sociales de la Unidad – Facebook.....	18
Ilustración 21. Divulgación en redes sociales de la Unidad – Twitter .....	18
Ilustración 22. Divulgación en redes sociales de la Unidad – LinkedIn .....	18
Ilustración 23. Divulgación Periódico la Republica .....	18
Ilustración 24. Tabla de Contenido Informe de Gestión Vigencia 2024 .....	19
Ilustración 25. Comunicación de la Unidad. ....	21
Ilustración 26. Trasmisión Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Vigencia 2024.....	21
Ilustración 27. Trasmisión Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Vigencia 2024.....	21
Ilustración 28. Comunicación Interna de la Unidad .....	22
Ilustración 29. Trasmisión Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Vigencia 2024 – Presentación Dirección de Parafiscales (Tratamiento persuasivo) .....	22
Ilustración 30. Formato Evaluación Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Vigencia 2024 .....	23
Ilustración 31. Evaluación de la rendición de cuentas .....	23
Ilustración 32. Evaluación de las intervenciones de los funcionarios.....	23
Ilustración 33. Informe de gestión .....	24

	<b>FORMATO INFORME NORMATIVO O DE SEGUIMIENTO</b>	<b>CI-FOR-036</b>
---	---	-------------------

## 1 Términos de Evaluación

### 1.1. Objetivo

Verificar el cumplimiento de la Unidad Administrativa Especial de Gestión Pensional y Contribuciones Parafiscales de la Protección Social – UGPP de las normas e instructivos que rigen el proceso de Rendición de Cuentas de acuerdo a lo establecido en el Manual Único de Rendición de Cuentas Versión 2, así mismo, orientado al cumplimiento de los objetivos de desarrollo sostenible de febrero de 2019, expedido por el Departamento Administrativo de la Función Pública y la política de Rendición de Cuentas de la Rama Ejecutiva a los Ciudadanos – CONPES 3654 de abril de 2010, expedida por el Consejo Nacional de Política Económica y Social – Departamento Nacional de Planeación.

### 1.2. Alcance

La evaluación comprende el proceso de Rendición de Cuentas llevado a cabo por la Unidad correspondiente a la vigencia 2024 teniendo en cuenta la información relacionada continuación:

- Manual Único de Rendición de Cuentas - MURC, Versión 2 febrero de 2019 expedido por el Departamento Administrativo de la Función Pública – DAFP.
- Ley 1712 de 2014 (Transparencia y Derecho de acceso a la Información Pública).
- Ley 1757 de 2015 (Promoción y Protección del derecho a la Participación Democrática).
- Publicaciones en la página web de la Unidad.
- Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.
- Informe de Rendición de cuentas.
- Plan Participación Ciudadana y Rendición de cuentas – Versión 3.
- Divulgaciones y/o citaciones a la ciudadanía.
- Preguntas realizadas por la ciudadanía y respuestas por parte de funcionarios.
- Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano Integrado V10.0 de noviembre de 2024.

### 1.3. Metodología utilizada

Para llevar a cabo la evaluación correspondiente al proceso de Rendición de Cuentas con el fin de verificar el cumplimiento de la normatividad aplicable, la Oficina de Control Interno llevó a cabo las siguientes actividades:

- Solicitar a la Dirección de Estrategia y Evaluación la información relacionada con el proceso de Rendición de Cuentas para la vigencia 2024 (antes, durante y después).
- Validar la información utilizada por la Unidad para llevar a cabo el proceso de Rendición de Cuentas para la vigencia 2024 teniendo en cuenta lo establecido en el Manual Único de Rendición de Cuentas Versión 2.

### 1.4. Fuentes de información

- Información difundida en redes sociales de la Unidad.
- Documentación publicada en la página web de la Unidad <https://www.ugpp.gov.co>
- Información relacionada con el Proceso de Rendición de Cuentas suministrada por la Dirección de Estrategia y Evaluación.

	<b>FORMATO INFORME NORMATIVO O DE SEGUIMIENTO</b>	<b>CI-FOR-036</b>
---	---	-------------------

## 2. Evaluación del Proceso de Rendición de Cuentas

La UGPP diseñó y presentó a la ciudadanía y a grupos de interés el Plan de Participación Ciudadana en la gestión y Rendición de Cuentas versión 4 en el cual se trazan las estrategias para continuar con su compromiso con el fortalecimiento en la transparencia de su gestión, el plan antes mencionado se puede consultar en el link relacionado a continuación:

<https://www.ugpp.gov.co/participa/rendicion-cuentas/>

Por su parte, la Oficina de Control Interno en cumplimiento de lo establecido en el Decreto 124 de 2016 artículo 2.1.4.6. Mecanismos de seguimiento al cumplimiento y monitoreo a la Estrategia del Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano; realizó de forma cuatrimestral el seguimiento a las actividades definidas en el mismo, incluyendo la evaluación del componente No. 3. Participación y Rendición de Cuentas, el cual tiene por objetivo "*Generar espacios de diálogo con los ciudadanos, promoviendo la transparencia de La Unidad en cuanto a la gestión realizada*".

Respecto al cumplimiento de dicho plan; en lo que respecta para el primer cuatrimestre este se encuentra cumplido al 100%.

**Tabla 1. Actividades Plan de Participación Ciudadana en la gestión y Rendición de Cuentas Versión 4 – Componente No. 03 Participación y Rendición de Cuentas**

Actividades	Meta o producto	Fecha de ejecución	Observación
Publicar informe de gestión y de rendición de cuentas 2024 en la página web de La Unidad.	Informe publicado	31-ene-2025	<p>La Oficina de Control Interno evidenció que en la Página Web de la Unidad se encuentra publicado el Informe de Gestión enero a diciembre de 2024, el cual desarrolla lo correspondiente a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Resultados generales</li> <li>• Formalización laboral y correcto pago al Sistema de Seguridad Social Integral</li> <li>• Programas Especiales de Apoyo al Empleo</li> <li>• Reconocimiento oportuno y con calidad de los derechos pensionales</li> <li>• Modernización y transformación digital</li> <li>• Relacionamiento con el ciudadano</li> <li>• Gestión y organización jurídica</li> </ul> <p><a href="https://www.ugpp.gov.co/nuestra-entidad/informes-de-gestion/">https://www.ugpp.gov.co/nuestra-entidad/informes-de-gestion/</a></p> <p>De acuerdo con la información consultada se observa el cumplimiento de la meta planteada para el corte de revisión dentro del cronograma estipulado por la Unidad.</p>
Publicar en la página web información sobre: Avance en el cumplimiento de Objetivos Estratégicos, Seguimiento Aportes al Sistema de la Protección	Información publicada	31-dic-2024	<p>Se evidenció en la página web de la UGPP se encuentra publicado el plan de acción anual con corte a 31 de diciembre de 2024 y se observa el porcentaje de cumplimiento acumulado de cada uno los objetivos:</p> <p>Formalización laboral 91,28%  Conocimiento para la acción 99%  Innovación y Transformación Digital 89,17%  Relacionamiento 93.75%  Consolidación de la Gestión jurídica 98.94%</p>

	<b>FORMATO INFORME NORMATIVO O DE SEGUIMIENTO</b>	<b>CI-FOR-036</b>
---	---	-------------------

Actividades	Meta o producto	Fecha de ejecución	Observación
Social, Información Presupuestal.			Excelencia Organizacional 89,58%
Realizar diálogos permanentes con los grupos de valor en temas específicos y de su interés, utilizando medios tecnológicos disponibles (capacitaciones en temas de parafiscales y transmisiones en directo -lives).	Espacios de dialogo realizados	31-dic-2024	<p>De acuerdo con las evidencias aportadas por el grupo de Comunicaciones, se identificó la realización de los diálogos permanentes con los grupos de valor en temas específicos los cuales se encuentran publicados en YouTube.</p> <p>A continuación, los eventos realizados:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 21 de febrero - Estar al día con el Sistema de Seguridad Social ¡Sí paga!</li> <li>• 28 de febrero - ¿Eres colombiano y vives en el extranjero?</li> <li>• 13 de marzo - ¿Por qué razón la UGPP te escribe?</li> <li>• 3 de abril - ¿Es independiente o trabaja por cuenta propia?</li> <li>• 5 de junio - ¿Que estás esperando para inscribirte en el programa empleos para la vida?</li> <li>• 31 de julio - Empleos para la vida, incentivo por la generación de empleo</li> <li>• 28 de agosto - ¿Es independiente o trabaja por cuenta propia?</li> <li>• 11 de septiembre - Aportar al Sistema de Protección tiene muchos beneficios</li> <li>• 23 de octubre ¿Sabes cómo ponerte al día en un proceso de cobro?</li> <li>• 13 de noviembre - ¿Te llevo una acción persuasiva de la UGPP?</li> <li>• 27 de noviembre - Afiliarse a Seguridad Social como independiente es fácil, rápido y no requiere de intermediarios.</li> </ul>
Realizar tres conversatorios, como espacios de diálogo y socialización, en el marco de la Estrategia de Laboratorio para la Formalidad de la Entidad.	Conversatorios	31-dic-2024	<p>Con base en la información recibida, se evidenciaron cuatro (4) conversatorios en 2024:</p> <p><b>1. Programa radial de la Universidad Santo Tomás</b>, del 12 de febrero de 2024, en el que se abordó el aprovechamiento estadístico como práctica en la UGPP. Se discutió cómo la UGPP utiliza la estadística basados en registros administrativos para fortalecimiento de la protección social de los colombianos, resaltando la importancia de los datos y el análisis en la toma de decisiones, el invitado por parte de la UGPP fue el ex asesor del área de Estrategia y Evaluación: Andryu Mendoza. El evento se puede consultar en:</p> <p><a href="https://www.youtube.com/live/HodLNUh9kqc?si=kg2oq8zg-hU1WX79">https://www.youtube.com/live/HodLNUh9kqc?si=kg2oq8zg-hU1WX79</a>.</p> <p><b>2. Charla académica en el programa radial de la Universidad Piloto de Colombia</b>, divulgando las definiciones e implicaciones sobre la Reforma pensional. Alicia Inés Guzmán Mosquera, Asesora de la Dirección de Pensiones y Andrés Felipe Sierra Samacá, Asesor de la Dirección de Estrategia y Evaluación, dieron una charla académica sobre la Reforma Pensional para el programa radial de la universidad. La entrevista se transmitió el 18 de noviembre de 2024 a las 11:00 a.m. El repositorio del evento se puede consultar en el siguiente enlace:</p> <p><a href="https://www.unipiloto.edu.co/wp-content/uploads/emisora/programas_emisora/Egresad">https://www.unipiloto.edu.co/wp-content/uploads/emisora/programas_emisora/Egresad</a></p>

	<b>FORMATO INFORME NORMATIVO O DE SEGUIMIENTO</b>	<b>CI-FOR-036</b>
---	---	-------------------

Actividades	Meta o producto	Fecha de ejecución	Observación
			<p>os_hoy/2024/Egresados_Hoy_Decimo_AndresFelipeSerra_AliciaGuzman_UGPP_18_11_2024.mp3</p> <p><b>3. Conversatorio: Construyendo Un Futuro Laboral Inclusivo: Explorando Los Beneficios Del Programa Empleos Para La Vida.</b> Este evento se realizó el 18 de diciembre de 2024 y se centró en promover la inclusión laboral en Colombia a través del programa "Empleos para la Vida", abordando los siguientes ejes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Incentivos para la contratación</li> <li>• Beneficios de la inclusión laboral</li> <li>• Como crear un entorno laboral inclusivo</li> <li>• Experiencias y testimonios</li> </ul> <p>La siguiente es la evidencia del conversatorio:</p>  <p><b>4. Socialización del rol de la UGPP en la Reforma Pensional.</b> El 18 de diciembre de 2024 a las 2:30 p.m. se hizo el conversatorio en la Cámara de Comercio de Bogotá sede Salitre, los puntos claves de la socialización fueron:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Garantizar la seguridad jurídica</li> <li>• Aumentar la cobertura</li> <li>• Mejorar la eficiencia</li> <li>• Brindar información clara y oportuna</li> <li>• Fiscalizar el sistema</li> </ul> <p>La siguiente es la invitación al conversatorio:</p>

 <b>UGPP</b>	<b>FORMATO INFORME NORMATIVO O DE SEGUIMIENTO</b>	<b>CI-FOR-036</b>
--	---	-------------------

Actividades	Meta o producto	Fecha de ejecución	Observación																																																																																																																																																												
																																																																																																																																																															
Realizar 24 brigadas de atención en distintas ciudades del país, sobre temas de la gestión y procesos de la Entidad, de interés para los grupos de valor.	Brigadas	31-dic-2024	<p>Se observó con los correos electrónicos enviados por el área de comunicaciones a los funcionarios de la entidad y con evidencia fotográfica que se hicieron 24 brigadas en el 2024, el siguiente es el detalle de los lugares visitados, fechas y ciudadanos atendidos:</p> <p style="text-align: center;"><b>Tabla 2. Brigadas realizadas en 2024</b></p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>No</th> <th>Brigada</th> <th>Fecha</th> <th>Atención ciudadana</th> <th>Ciudadano capacitado</th> <th>Total</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>1</td><td>Sogamoso</td><td>15-feb-2024</td><td>71</td><td>134</td><td>205</td></tr> <tr><td>2</td><td>Tunja</td><td>16-feb-2024</td><td>74</td><td>180</td><td>254</td></tr> <tr><td>3</td><td>Sincelejo</td><td>22-feb-2024</td><td>67</td><td>199</td><td>266</td></tr> <tr><td>4</td><td>Montería</td><td>23-feb-2024</td><td>38</td><td>123</td><td>161</td></tr> <tr><td>5</td><td>Chía</td><td>14-mar-2024</td><td>44</td><td>154</td><td>198</td></tr> <tr><td>6</td><td>Mosquera</td><td>20-mar-2024</td><td>42</td><td>115</td><td>157</td></tr> <tr><td>7</td><td>Manizales</td><td>5-abr-2024</td><td>47</td><td>244</td><td>291</td></tr> <tr><td>8</td><td>Fundación</td><td>24-abr-2024</td><td>27</td><td>62</td><td>89</td></tr> <tr><td>9</td><td>Santa Marta</td><td>25-abr-2024</td><td>42</td><td>125</td><td>167</td></tr> <tr><td>10</td><td>Leticia</td><td>16-may-2024</td><td>17</td><td>73</td><td>90</td></tr> <tr><td>11</td><td>Puerto López</td><td>13-jun-2024</td><td>19</td><td>80</td><td>99</td></tr> <tr><td>12</td><td>Villavicencio</td><td>14-jun-2024</td><td>54</td><td>420</td><td>474</td></tr> <tr><td>13</td><td>Fusagasugá</td><td>2-ago-2024</td><td>5</td><td>30</td><td>35</td></tr> <tr><td>14</td><td>Yopal</td><td>28-ago-2024</td><td>23</td><td>93</td><td>116</td></tr> <tr><td>15</td><td>Soacha</td><td>30-ago-2024</td><td>7</td><td>75</td><td>82</td></tr> <tr><td>16</td><td>Pitalito</td><td>17-sep-2024</td><td>11</td><td>114</td><td>125</td></tr> <tr><td>17</td><td>Florencia</td><td>18-sep-2024</td><td>33</td><td>170</td><td>203</td></tr> <tr><td>18</td><td>Palmira</td><td>25-sep-2024</td><td>7</td><td>52</td><td>59</td></tr> <tr><td>19</td><td>Popayán</td><td>26-sep-2024</td><td>16</td><td>180</td><td>196</td></tr> <tr><td>20</td><td>Neiva</td><td>9-oct-2024</td><td>18</td><td>112</td><td>130</td></tr> <tr><td>21</td><td>Espinal</td><td>10-oct-2024</td><td>6</td><td>36</td><td>42</td></tr> <tr><td>22</td><td>Itaquí</td><td>6-nov-2024</td><td>38</td><td>81</td><td>119</td></tr> <tr><td>23</td><td>Santa Fe de Antioquia</td><td>7-nov-2024</td><td>5</td><td>32</td><td>37</td></tr> <tr><td>24</td><td>Chiquinquirá</td><td>20-nov-2024</td><td>35</td><td>75</td><td>110</td></tr> <tr style="font-weight: bold;"> <td colspan="3">Total</td> <td>746</td> <td>2.959</td> <td>3.705</td> </tr> </tbody> </table> <p><b>Fuente:</b> Elaboración propia de la Oficina de Control Interno a partir de la información suministrada.</p>	No	Brigada	Fecha	Atención ciudadana	Ciudadano capacitado	Total	1	Sogamoso	15-feb-2024	71	134	205	2	Tunja	16-feb-2024	74	180	254	3	Sincelejo	22-feb-2024	67	199	266	4	Montería	23-feb-2024	38	123	161	5	Chía	14-mar-2024	44	154	198	6	Mosquera	20-mar-2024	42	115	157	7	Manizales	5-abr-2024	47	244	291	8	Fundación	24-abr-2024	27	62	89	9	Santa Marta	25-abr-2024	42	125	167	10	Leticia	16-may-2024	17	73	90	11	Puerto López	13-jun-2024	19	80	99	12	Villavicencio	14-jun-2024	54	420	474	13	Fusagasugá	2-ago-2024	5	30	35	14	Yopal	28-ago-2024	23	93	116	15	Soacha	30-ago-2024	7	75	82	16	Pitalito	17-sep-2024	11	114	125	17	Florencia	18-sep-2024	33	170	203	18	Palmira	25-sep-2024	7	52	59	19	Popayán	26-sep-2024	16	180	196	20	Neiva	9-oct-2024	18	112	130	21	Espinal	10-oct-2024	6	36	42	22	Itaquí	6-nov-2024	38	81	119	23	Santa Fe de Antioquia	7-nov-2024	5	32	37	24	Chiquinquirá	20-nov-2024	35	75	110	Total			746	2.959	3.705
No	Brigada	Fecha	Atención ciudadana	Ciudadano capacitado	Total																																																																																																																																																										
1	Sogamoso	15-feb-2024	71	134	205																																																																																																																																																										
2	Tunja	16-feb-2024	74	180	254																																																																																																																																																										
3	Sincelejo	22-feb-2024	67	199	266																																																																																																																																																										
4	Montería	23-feb-2024	38	123	161																																																																																																																																																										
5	Chía	14-mar-2024	44	154	198																																																																																																																																																										
6	Mosquera	20-mar-2024	42	115	157																																																																																																																																																										
7	Manizales	5-abr-2024	47	244	291																																																																																																																																																										
8	Fundación	24-abr-2024	27	62	89																																																																																																																																																										
9	Santa Marta	25-abr-2024	42	125	167																																																																																																																																																										
10	Leticia	16-may-2024	17	73	90																																																																																																																																																										
11	Puerto López	13-jun-2024	19	80	99																																																																																																																																																										
12	Villavicencio	14-jun-2024	54	420	474																																																																																																																																																										
13	Fusagasugá	2-ago-2024	5	30	35																																																																																																																																																										
14	Yopal	28-ago-2024	23	93	116																																																																																																																																																										
15	Soacha	30-ago-2024	7	75	82																																																																																																																																																										
16	Pitalito	17-sep-2024	11	114	125																																																																																																																																																										
17	Florencia	18-sep-2024	33	170	203																																																																																																																																																										
18	Palmira	25-sep-2024	7	52	59																																																																																																																																																										
19	Popayán	26-sep-2024	16	180	196																																																																																																																																																										
20	Neiva	9-oct-2024	18	112	130																																																																																																																																																										
21	Espinal	10-oct-2024	6	36	42																																																																																																																																																										
22	Itaquí	6-nov-2024	38	81	119																																																																																																																																																										
23	Santa Fe de Antioquia	7-nov-2024	5	32	37																																																																																																																																																										
24	Chiquinquirá	20-nov-2024	35	75	110																																																																																																																																																										
Total			746	2.959	3.705																																																																																																																																																										
Consulta a los ciudadanos sobre propuesta de planes y proyectos normativos	Consultas realizadas	14-nov-2024	<p>En la página web de la entidad se evidenció que para el proyecto de resolución: Por medio de la cual se subroga la Resolución 1357 del 15 de agosto de 2019 está el correo electrónico mgonzalez@ugpp.gov.co en el que se podían enviar comentarios hasta el 14 de noviembre, además el proyecto de acto administrativo fue comentado por 15 entidades, se evidenció en archivo de Excel enviado por la Subdirección jurídica de Parafiscales que se relaciona: i) Nombre de la entidad, ii) Artículo, iii) Comentario u observación, iv) Propuesta de redacción por la parte interesada v) respuesta al comentario u observación de la UGPP.</p>																																																																																																																																																												

	<b>FORMATO INFORME NORMATIVO O DE SEGUIMIENTO</b>	<b>CI-FOR-036</b>
---	---	-------------------

Actividades	Meta o producto	Fecha de ejecución	Observación
			<p>En el siguiente enlace se puede observar la consulta que se le hacen a los ciudadanos sobre los proyectos normativos:</p> <p><a href="https://www.ugpp.gov.co/normas/?body_value=&amp;field_norm_list_view=9&amp;search=&amp;page=1&amp;taxonomy=proyectos-normativa">https://www.ugpp.gov.co/normas/?body_value=&amp;field_norm_list_view=9&amp;search=&amp;page=1&amp;taxonomy=proyectos-normativa</a></p>
Convocatoria de audiencia pública - vigencia 2024	Convocatoria realizada	19-jun-2025	Se evidenció la convocatoria para la rendición de cuentas 2024 para el 19 de junio a las 10:00 a.m. a través del canal de YouTube y se observó la convocatoria en el periódico La República el 17 de junio de 2025 en la página 19, también se evidenció que se hizo por Twitter y Facebook indicando que faltaban diez, cinco y dos días
Divulgar la rendición de cuentas a funcionarios de la entidad	Divulgación realizada	16-jun-2025	En correo electrónico enviado el 16 de junio a los funcionarios de la entidad se invita a participar en la audiencia de rendición de cuentas y en correo electrónico enviado el 19 de junio se invita a conectarse en 10 minutos a la Audiencia de rendición de cuentas de 2024.
Realizar Audiencia Pública de rendición de cuentas de la Entidad, apoyados en medios virtuales y tecnológicos.	Audiencia Pública	19-jun-2025	La Audiencia se hizo mediante el canal de la UGPP en YouTube.
Evaluar el proceso de rendición de cuentas.	Instrumento de evaluación aplicado.	19-jun-2025	Se evidenció la evaluación de la rendición de cuentas de la vigencia 2024, en donde se hicieron 13 preguntas y se recibieron respuestas de 18 participantes.
Elaborar documento resumen y conclusiones.	Documento elaborado	jul-2025	<p>Se recibió de la Dirección de Estrategia y Evaluación: el documento resumen, evaluación, conclusiones y acciones de mejora del primer semestre de 2025, el cual tiene 8 temas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Consulta a los ciudadanos en el proceso de formulación de planes institucionales 2025</li> <li>• Diálogos con los ciudadanos</li> <li>• Conversatorios como espacios de diálogo y socialización, en el marco de la estrategia de Laboratorio para Formalidad</li> <li>• Audiencia pública de rendición de cuentas institucional</li> <li>• Consulta de proyectos normativos.</li> <li>• Publicación en la página web de información sobre el avance en el cumplimiento de Objetivos Estratégicos, Reportes de Programas Estratégicos de Apoyo al Empleo</li> <li>• Evaluación y retroalimentación a la gestión institucional</li> <li>• Acciones de mejora</li> </ul>
Divulgar información resultado de la rendición de cuentas.	Publicación de resultado	Jul-2025	<p>En el siguiente enlace se evidencia la divulgación del resultado de la rendición de cuentas:</p> <p><a href="https://www.ugpp.gov.co/wp-content/uploads/2025/07/Conclusiones-y-resumen-Plan-Participacion-2025-y-RdC-gestion-2024.pdf">https://www.ugpp.gov.co/wp-content/uploads/2025/07/Conclusiones-y-resumen-Plan-Participacion-2025-y-RdC-gestion-2024.pdf</a></p> <p>En las redes sociales y por medio de banner en la página web de la entidad, se realizó la divulgación de las conclusiones del Plan de Participación 2025, los resultados de la gestión 2024 y las respuestas a las preguntas ciudadanas realizadas durante la</p>

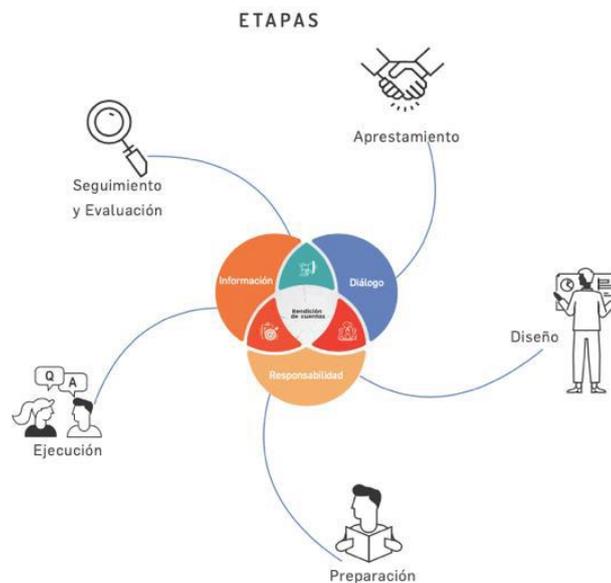
	<b>FORMATO INFORME NORMATIVO O DE SEGUIMIENTO</b>	<b>CI-FOR-036</b>
---	---	-------------------

Actividades	Meta o producto	Fecha de ejecución	Observación
Elaborar y publicar un plan de mejoramiento, si es necesario, según la evaluación de la rendición de cuentas.	Plan de mejoramiento publicado.	Julio-2025	<p>transmisión de la Audiencia de Rendición de Cuentas de la UGPP de la vigencia 2024.</p> <p>Se observo en la página web de la UGPP en el documento "Consulte las conclusiones y resumen rendición de cuentas" que se publicaron en el punto 8 las acciones de mejora y son las siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Analizar las posibilidades de mejorar la interacción entre la entidad y los grupos de valor, basados en un uso eficiente de los canales disponibles, con lenguaje claro.</li> <li>• Adelantar acciones que permitan una mayor divulgación de la gestión institucional.</li> <li>• Analizar los espacios los espacios y mecanismos planteados para la participación ciudadana y rendición de cuentas, como base para posibles mejoras, que pueda incluir audiencias públicas de rendición de cuentas de manera presencial.</li> <li>• Revisar para posible fortalecimiento de los canales de envío de consultas permanente para la rendición de cuentas.</li> <li>• Ampliar los tiempos que se destinan para las fases previas a las audiencias públicas.</li> <li>• Divulgar con mayor frecuencia los espacios de participación que anualmente se disponen para la formulación de planes institucionales.</li> </ul>

**Fuente:** Elaboración propia de la Oficina de Control Interno a partir de la información suministrada.

Por su parte, para el presente informe se llevó a cabo la verificación y revisión del proceso de Rendición de Cuentas aplicando las 5 etapas del modelo propuesto en el Manual Único de Rendición de Cuentas – Versión 2 en relación con la Ley 1757 de 2015, como se ilustra a continuación:

### Ilustración 1. Etapas Manual Único de Rendición de Cuentas – DAFP



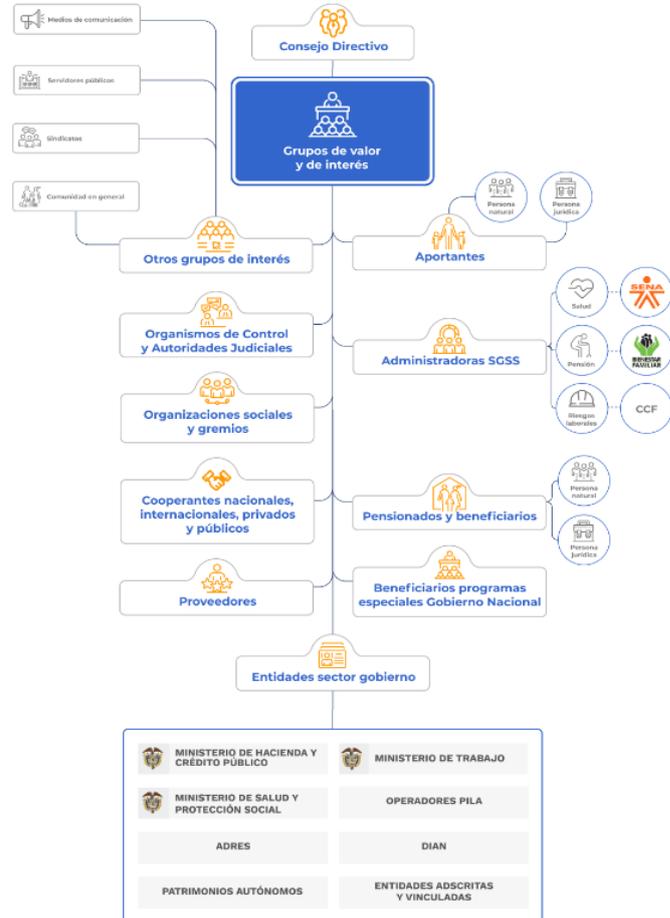
Fuente: Función Pública; 2017.

**Fuente:** Manual Único de Rendición de Cuentas V2 – Departamento Administrativo de la Función Pública.

	<b>FORMATO INFORME NORMATIVO O DE SEGUIMIENTO</b>	<b>CI-FOR-036</b>
---	---	-------------------

## 2.1. Etapa de Aprestamiento

Actividad	Validación																								
<b>Autodiagnóstico de la Entidad</b>	<p>La Unidad como punto de referencia para conocer el estado de la implementación de las políticas de desarrollo administrativo del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG), implementó la herramienta de autodiagnóstico elaborada por el Departamento Administrativo de la Función Pública; sin embargo, es importante aclarar que "El uso de este instrumento es voluntario y no implica reporte de información a ninguna instancia gubernamental" como lo señala el artículo 2.2.22.3.10 del Decreto 1499 de 2017.</p>																								
<b>Asignación del RRHH para la Rendición de Cuentas.</b>	<p>Mediante la Resolución 715 del 12 de agosto de 2021, la Unidad modificó el funcionamiento del Comité Institucional de Gestión y Desempeño el cual busca materializar la implementación de las políticas del MIPG; es así como, en esta resolución, se definió como responsables de la política de Participación y Rendición de Cuentas a la Dirección de Estrategia y Evaluación y a la Dirección de Servicios Integrados de Atención como se ilustra a continuación:</p> <p style="text-align: center;"><b>Tabla 3. Responsables de las políticas de gestión y desempeño</b></p> <table border="1" data-bbox="507 824 1390 1442"> <tr> <td data-bbox="507 824 810 902">III. Gestión con Valores para Resultados</td> <td data-bbox="810 824 1086 902">Fortalecimiento organizacional y simplificación de procesos</td> <td data-bbox="1086 824 1390 972">Director de Soporte y Desarrollo Organizacional. Director de Seguimiento y Mejoramiento de Procesos.</td> </tr> <tr> <td></td> <td data-bbox="810 972 1086 1050">Gobierno Digital, antes Gobierno en Línea</td> <td data-bbox="1086 972 1390 1050">Director de Gestión de Tecnologías de la Información</td> </tr> <tr> <td></td> <td data-bbox="810 1050 1086 1173">Seguridad Digital</td> <td data-bbox="1086 1050 1390 1173">Director de Seguimiento y Mejoramiento de Procesos – Oficina de Seguridad de la Información</td> </tr> <tr> <td></td> <td data-bbox="810 1173 1086 1218">Defensa Jurídica</td> <td data-bbox="1086 1173 1390 1218">Director Jurídico</td> </tr> <tr> <td></td> <td data-bbox="810 1218 1086 1263">Mejora normativa</td> <td data-bbox="1086 1218 1390 1263">Director Jurídico</td> </tr> <tr> <td></td> <td data-bbox="810 1263 1086 1308">Servicio al ciudadano</td> <td data-bbox="1086 1263 1390 1308">Director de Servicios Integrados de Atención</td> </tr> <tr> <td></td> <td data-bbox="810 1308 1086 1352">Racionalización de trámites</td> <td data-bbox="1086 1308 1390 1352">Director de Seguimiento y Mejoramiento de Procesos</td> </tr> <tr> <td></td> <td data-bbox="810 1352 1086 1442">Participación ciudadana en la gestión pública</td> <td data-bbox="1086 1352 1390 1442">Director de Estrategia y Evaluación Director de Servicios Integrados de Atención</td> </tr> </table> <p><b>Fuente:</b> Resolución 715 del 12 de agosto de 2021; derogada por la Resolución 1344 del 24 de diciembre de 2024 (mantuvo lo indicado)</p>	III. Gestión con Valores para Resultados	Fortalecimiento organizacional y simplificación de procesos	Director de Soporte y Desarrollo Organizacional. Director de Seguimiento y Mejoramiento de Procesos.		Gobierno Digital, antes Gobierno en Línea	Director de Gestión de Tecnologías de la Información		Seguridad Digital	Director de Seguimiento y Mejoramiento de Procesos – Oficina de Seguridad de la Información		Defensa Jurídica	Director Jurídico		Mejora normativa	Director Jurídico		Servicio al ciudadano	Director de Servicios Integrados de Atención		Racionalización de trámites	Director de Seguimiento y Mejoramiento de Procesos		Participación ciudadana en la gestión pública	Director de Estrategia y Evaluación Director de Servicios Integrados de Atención
III. Gestión con Valores para Resultados	Fortalecimiento organizacional y simplificación de procesos	Director de Soporte y Desarrollo Organizacional. Director de Seguimiento y Mejoramiento de Procesos.																							
	Gobierno Digital, antes Gobierno en Línea	Director de Gestión de Tecnologías de la Información																							
	Seguridad Digital	Director de Seguimiento y Mejoramiento de Procesos – Oficina de Seguridad de la Información																							
	Defensa Jurídica	Director Jurídico																							
	Mejora normativa	Director Jurídico																							
	Servicio al ciudadano	Director de Servicios Integrados de Atención																							
	Racionalización de trámites	Director de Seguimiento y Mejoramiento de Procesos																							
	Participación ciudadana en la gestión pública	Director de Estrategia y Evaluación Director de Servicios Integrados de Atención																							
<b>Identificación de Grupos de Interés</b>	<p>La Unidad tiene como referencia la SC-PRO-001 Caracterización Proceso Gestión de las Relaciones con el Ciudadano, Grupos de Interés y Cliente Parafiscales V6.0 del 09/08/2023 en la cual se establece un sistema integral de relacionamiento con el ciudadano, grupos de interés y clientes de parafiscales, dicha caracterización se encuentra publicada en el SITE de la Unidad (<a href="https://drive.google.com/file/d/1udjyIRmfPHFIaJJDFtvDcqaDUzy1RPIo/view">https://drive.google.com/file/d/1udjyIRmfPHFIaJJDFtvDcqaDUzy1RPIo/view</a>); adicionalmente, en la página web de la Unidad, se evidencia la identificación de grupos de interés (<a href="https://www.ugpp.gov.co/nuestraentidad/procesos/gruposdeinteres">https://www.ugpp.gov.co/nuestraentidad/procesos/gruposdeinteres</a>).</p>																								

Actividad	Validación
	<p style="text-align: center;"><b>Ilustración 2. Identificación de Grupo de Interés</b></p>  <p><b>Fuente:</b> Página web de la Unidad.</p>
<p><b>Objetivo de la Rendición de Cuentas</b></p>	<p>Anualmente, la Unidad diseña y publica en su página web para conocimiento de la ciudadanía el Plan de Participación Ciudadana en la gestión y Rendición de Cuentas el cual se plasma la estrategia de la Entidad para continuar materializando su compromiso de lucha contra la corrupción y fortalecer continuamente la transparencia de su gestión, dentro del Plan de Participación Ciudadana se tiene en cuenta el componente correspondiente a Participación y Rendición de Cuentas; componente que tiene por objetivo "Generar un espacio que materialice el derecho de las personas y, en general de los grupos de valor a conocer los resultados y la gestión de la UGPP".</p> <p>El manual se puede consultar en el siguiente enlace:</p> <p><a href="https://www.ugpp.gov.co/wp-content/uploads/2025/07/Manual_Rendicion_2024.pdf">https://www.ugpp.gov.co/wp-content/uploads/2025/07/Manual_Rendicion_2024.pdf</a></p>

	<b>FORMATO INFORME NORMATIVO O DE SEGUIMIENTO</b>	<b>CI-FOR-036</b>
---	---	-------------------

Actividad	Validación
<b>Sensibilización para la Rendición de Cuentas (Interna)</b>	<p>Dentro del Plan de Participación y rendición de cuentas vigencia 2025, fase denominada "Diálogo de doble vía con la ciudadanía y sus organizaciones" estableció la actividad "Divulgar la rendición de cuentas a funcionarios de la Entidad", dicha divulgación se dio mediante la intranet, protectores de pantalla y correos electrónicos.</p> <p><b>Ilustración 3. Publicación Canal de YouTube</b></p>  <p><b>Ilustración 4. Email enviado a funcionarios y contratistas de la Unidad.</b></p>  <p><b>Ilustración 5. Cabezote Rendición de Cuentas</b></p>  <p><b>Fuente:</b> Página Web UGPP.</p> <p>Por su parte, se relaciona el enlace mediante el cual se llevó a cabo la transmisión de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Vigencia llevada a cabo el 19 de junio de 2025.</p> <p><a href="https://www.youtube.com/watch?v=CAC8aRk6pNk&amp;t=243s">https://www.youtube.com/watch?v=CAC8aRk6pNk&amp;t=243s</a></p>

## 2.2. Diseño

Actividad	Validación
<b>Cronograma de actividades de Rendición de Cuentas</b>	El cronograma para la ejecución de las actividades de Rendición de Cuentas se encuentra relacionando en el Plan de Participación Ciudadana en la gestión y Rendición de Cuentas - versión 4, dichas actividades tienen un plazo de ejecución del 2 de enero de 2025 al 31 de diciembre de 2025.

 <b>UGPP</b>	<b>FORMATO INFORME NORMATIVO O DE SEGUIMIENTO</b>	<b>CI-FOR-036</b>
--	---	-------------------

Actividad	Validación	
	<p>Cabe resaltar que el Plan de Participación Ciudadana en la gestión y Rendición de Cuentas, se encuentra publicado en la página web de la Unidad:</p> <p><a href="https://www.ugpp.gov.co/participa/rendicion-cuentas/">https://www.ugpp.gov.co/participa/rendicion-cuentas/</a></p>	
<b>Plan de Comunicaciones de la Estrategia de rendición de Cuentas</b>	<p>La Oficina Asesora de Comunicaciones de la Unidad diseñó el Plan de Comunicaciones de la estrategia de Rendición de Cuentas en el cual se identifica el público objetivo por cada una de las actividades a ejecutar, así como los medios a utilizar, la información a transmitir, frecuencia e indicadores. Por lo anterior se utilizaron distintos canales de comunicación y se hizo invitación en la página web y las redes sociales de la entidad.</p>	
<b>Audiencias Públicas Participativas</b>	<p>Teniendo en cuenta que las audiencias públicas participativas son un mecanismo de diálogo entre la ciudadanía, las organizaciones sociales y los servidores públicos, para evaluar la gestión gubernamental; por parte de la Unidad se desarrolló:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Diálogos permanentes con los grupos de valor en temas específicos y de su interés, utilizando medios tecnológicos disponibles (capacitaciones en temas de parafiscales y transmisiones en directo -lives) <a href="https://www.youtube.com/@UGPP_Colombia/streams">https://www.youtube.com/@UGPP_Colombia/streams</a></li> </ul> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="text-align: center;"> <p><b>Ilustración 6. Conoce cómo Operan las Afiliadoras de Poste Ilegal y evita ser engañado.</b></p>  <p><b>Fuente:</b> YouTube UGPP</p> </div> <div style="text-align: center;"> <p><b>Ilustración 7. Live – Operadores PILA</b></p>  <p><b>Fuente:</b> YouTube UGPP</p> </div> </div>	
<p><b>Tabla 4. Cronograma Capacitaciones (Live)</b></p>		
Fecha	Tema	Enlace
21/2/2024	Proceso de Cobro y Pago Aportes Independientes	<a href="https://www.youtube.com/watch?v=Ebl4SaO4J_g">https://www.youtube.com/watch?v=Ebl4SaO4J_g</a>
28/2/2024	Beneficios de aportar al Sistema de Protección social para colombianos en el exterior (Norteamérica)	<a href="https://www.youtube.com/watch?v=Fjla5gAjvzE">https://www.youtube.com/watch?v=Fjla5gAjvzE</a>
06-03-2024	Proceso de Parafiscales UGPP	<a href="https://www.youtube.com/watch?v=nul0aXA38B0">https://www.youtube.com/watch?v=nul0aXA38B0</a>
13-03-2024	Acciones persuasivas ¿Por qué te escribe la UGPP?	<a href="https://www.youtube.com/watch?v=j5kOUshO2eq">https://www.youtube.com/watch?v=j5kOUshO2eq</a>
20-03-2024	Beneficios de aportar al Sistema de Protección social para colombianos en el exterior (Latinoamérica convenio pensiones)	<a href="https://www.youtube.com/watch?v=qHQd3MKKu1E">https://www.youtube.com/watch?v=qHQd3MKKu1E</a>
03-04-2024	Aportes al Sistema de Protección Social, cálculo de IBC para Independientes	<a href="https://www.youtube.com/watch?v=rCE60WdYzDY">https://www.youtube.com/watch?v=rCE60WdYzDY</a>
10-04-2024	Suscribir acuerdos y facilidades de pago	<a href="https://www.youtube.com/watch?v=a4HBUjf6SDq">https://www.youtube.com/watch?v=a4HBUjf6SDq</a>
17-04-2024	Decreto 376 devolución de aportes de quienes aplicaron decreto 558	<a href="https://www.youtube.com/watch?v=j8ew44UDVQg">https://www.youtube.com/watch?v=j8ew44UDVQg</a>
24-04-2024	Aportes servicio doméstico - 5 segmentos	<a href="https://www.youtube.com/watch?v=WHVZ3I33wRE">https://www.youtube.com/watch?v=WHVZ3I33wRE</a>
08-05-2024	Pensiones de sobrevivencia y designación en vida	<a href="https://www.youtube.com/watch?v=yThDRqQOXDM">https://www.youtube.com/watch?v=yThDRqQOXDM</a>
15-05-2024	Autorización para el pago en el proceso de cobro aplicación de títulos de depósito judicial	<a href="https://www.youtube.com/watch?v=TaQAIH985WM">https://www.youtube.com/watch?v=TaQAIH985WM</a>

 <b>UGPP</b>	<b>FORMATO INFORME NORMATIVO O DE SEGUIMIENTO</b>	<b>CI-FOR-036</b>
--	---	-------------------

Actividad	Validación
	22-05-2024 Beneficios de aportar al Sistema de Protección social para colombianos en el exterior (Europa) <a href="https://www.youtube.com/watch?v=Legn_cld0YA">https://www.youtube.com/watch?v=Legn_cld0YA</a>
	29-05-2024 Rentistas de capital (Airbnb, booking, etc...) 5 segmentos <a href="https://www.youtube.com/watch?v=-6iXgvH1oVY">https://www.youtube.com/watch?v=-6iXgvH1oVY</a>
	05-06-2024 Empleo para la Vida - Postulaciones <a href="https://www.youtube.com/watch?v=B1YpsPubzT4">https://www.youtube.com/watch?v=B1YpsPubzT4</a>
	12-06-2024 Suscripción de acuerdos de pago programas de gobierno en proceso de fiscalización <a href="https://www.youtube.com/watch?v=VyEijFEhHyQ">https://www.youtube.com/watch?v=VyEijFEhHyQ</a>
	19-06-2024 Programas UGPP - GH <a href="https://www.youtube.com/watch?v=VhFw1q0ix_k">https://www.youtube.com/watch?v=VhFw1q0ix_k</a>
	26-06-2024 Proceso de afiliación de aprendices SENA <a href="https://www.youtube.com/watch?v=Y31jREo15s8">https://www.youtube.com/watch?v=Y31jREo15s8</a>
	03-07-2024 Procesos de afiliación PILA <a href="https://www.youtube.com/watch?v=evJ_BmOLXUg">https://www.youtube.com/watch?v=evJ_BmOLXUg</a>
	10-07-2024 Inclusiones y novedades de nómina <a href="https://www.youtube.com/watch?v=K6Lsz-uy_R4">https://www.youtube.com/watch?v=K6Lsz-uy_R4</a>
	17-07-2024 Entidades de Afiliación Colectiva - Agremiadoras legales <a href="https://www.youtube.com/watch?v=jPEyCAwdzYU">https://www.youtube.com/watch?v=jPEyCAwdzYU</a>
	24-07-2024 Proceso de incapacidad ante la ARL, beneficios, afiliación <a href="https://www.youtube.com/watch?v=-0j5Iy3bk8">https://www.youtube.com/watch?v=-0j5Iy3bk8</a>
	31-07-2024 Empleos para la Vida - Postulaciones, dudas de primer ciclo <a href="https://www.youtube.com/watch?v=NI4VrNquG_0">https://www.youtube.com/watch?v=NI4VrNquG_0</a>
	14/8/2024 Colombianos en el exterior <a href="https://www.youtube.com/watch?v=-9JzJ8C9sqM">https://www.youtube.com/watch?v=-9JzJ8C9sqM</a>
	21/8/2024 Servicio Público de empleo (beneficios SSSI protección al cesante) <a href="https://www.youtube.com/watch?v=1yG3VUjrcWU">https://www.youtube.com/watch?v=1yG3VUjrcWU</a>
	28/8/2024 Aportes de Independientes <a href="https://www.youtube.com/live/xL-QIe2TPJ4">https://www.youtube.com/live/xL-QIe2TPJ4</a>
	4/9/2024 Proceso Requerimiento de Información <a href="https://www.youtube.com/watch?v=q-8j7KHytzg">https://www.youtube.com/watch?v=q-8j7KHytzg</a>
	11/9/2024 Cajas sin fronteras <a href="https://www.youtube.com/watch?v=DMs9Kcf5cxq">https://www.youtube.com/watch?v=DMs9Kcf5cxq</a>
	18/9/2024 Requerimiento para declarar y corregir-proceso <a href="https://www.youtube.com/watch?v=jqwBsZ6cZOk">https://www.youtube.com/watch?v=jqwBsZ6cZOk</a>
	25/9/2024 Jurídica - Procesos singulares <a href="https://www.youtube.com/watch?v=XIuV6aXp9P0">https://www.youtube.com/watch?v=XIuV6aXp9P0</a>
	2/10/2024 Empleo para la Vida - Postulaciones <a href="https://www.youtube.com/watch?v=7-l2xUueIzo">https://www.youtube.com/watch?v=7-l2xUueIzo</a>
	9/10/2024 Proceso de Liquidación Oficial <a href="https://www.youtube.com/watch?v=5GPLWmK9spQ">https://www.youtube.com/watch?v=5GPLWmK9spQ</a>
	16/10/2024 Recurso de Reconsideración <a href="https://www.youtube.com/watch?v=vIXVtndReD4">https://www.youtube.com/watch?v=vIXVtndReD4</a>
	23/10/2024 Cómo normalizar un proceso de cobro con la UGPP - PAEF <a href="https://www.youtube.com/watch?v=0mCdV_NEs0E">https://www.youtube.com/watch?v=0mCdV_NEs0E</a>
	30/10/2024 Normalización de expedientes pensionales <a href="https://www.youtube.com/watch?v=F73zE2CqxGA">https://www.youtube.com/watch?v=F73zE2CqxGA</a>
	6/11/2024 5 segmentos (cómo deben aportar abogados y contadores) <a href="https://www.youtube.com/watch?v=0MvT9mePaTo">https://www.youtube.com/watch?v=0MvT9mePaTo</a>
	13/11/2024 Acciones persuasivas - Independientes 2023 (LIVE 3ER CICLO - Fiscalización) <a href="https://www.youtube.com/watch?v=xcBKVHuNu74">https://www.youtube.com/watch?v=xcBKVHuNu74</a>
	20/11/2024 Empleo para la Vida - Postulaciones <a href="https://www.youtube.com/watch?v=WEzqO5JGmeA">https://www.youtube.com/watch?v=WEzqO5JGmeA</a>
	27/11/2024 Estrategia contra las afiliadoras de poste ilegal <a href="https://www.youtube.com/watch?v=eaF8MO0c_vg">https://www.youtube.com/watch?v=eaF8MO0c_vg</a>

**Fuente:** Información suministrada por la Dirección de Estrategia y Evaluación

- Conversatorios, como espacios de diálogo y socialización, en el marco de la Estrategia de Laboratorio para la Formalidad de la Entidad.

### Ilustración 8. Conversatorio Aprovechamiento Estadístico UGPP



**Fuente:** YouTube

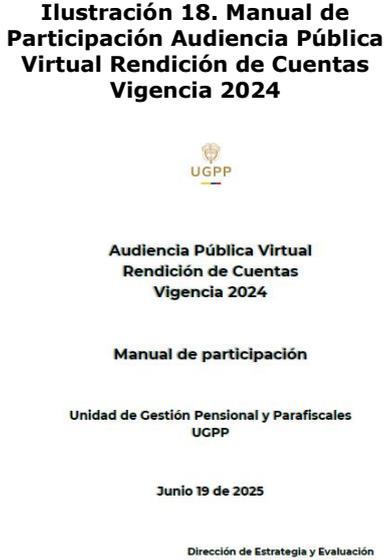
### Ilustración 9. Conversatorio Reforma Pensional

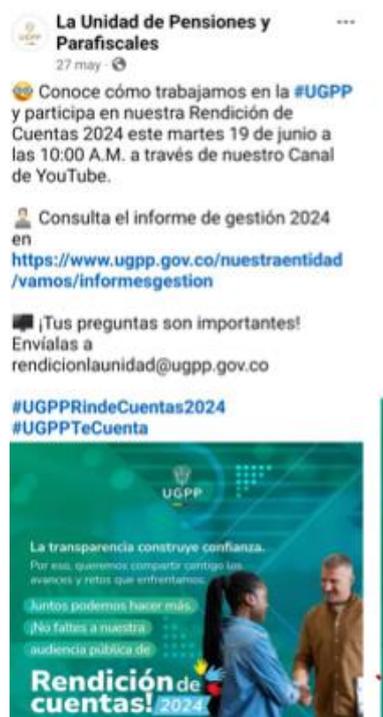
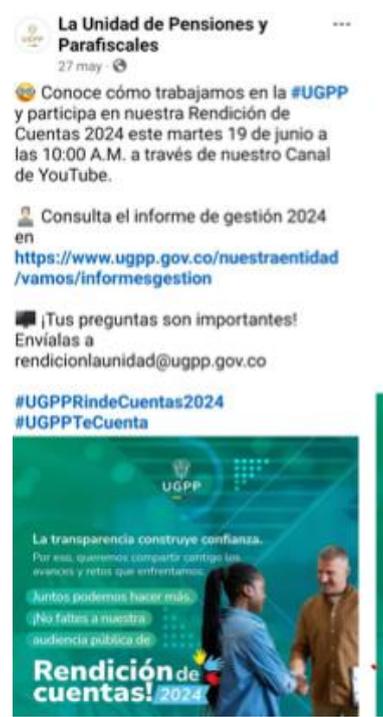
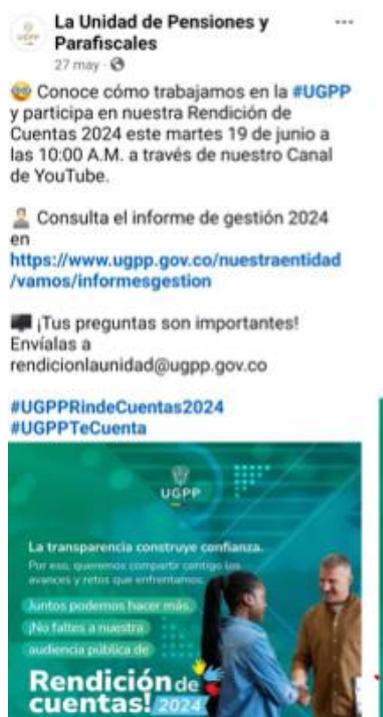


**Fuente:** Página Web Universidad Piloto de Colombia

Actividad	Validación
	<div data-bbox="510 380 893 862"> <p><b>Ilustración 10. Construyendo Un Futuro Laboral Inclusivo</b></p> <p><b>Conversatorio: Construyendo un futuro laboral inclusivo</b> Explorando los beneficios de Empleos para la Vida</p> <p>Conoce las voces expertas que hablarán de empleo para el país</p> <p>Iván Daniel Jaramillo Jassir, Luciano Grisales Londoño, Ana María Rodríguez Carrillo, Natalia Andrea Herrera Gálvez, Darly Johana Ramos Pérez, Juan Pablo Duque González, Héctor Galindo</p> <p><b>18 Diciembre - 07:30 a. m.</b></p> <p>Cámaras de Comercio de Bogotá sede Salitre Av. El Dorado 7 680 - 35 3er piso</p> <p>Conéctate a nuestro canal de Youtube <a href="#">aquí</a></p> </div> <p><b>Fuente:</b> Información suministrada por la Oficina Asesora de Comunicaciones</p>
	<div data-bbox="981 380 1372 907"> <p><b>Ilustración 11. Conversatorio Socialización del Rol de la UGPP en la Reforma Pensional</b></p> <p>Socialización del rol de la UGPP en la reforma pensional</p> <p>Descubre quiénes serán los panelistas</p> <p>Juan Pablo Duque González, Juan Carlos Hernández Rojas, Claudia Alejandra Calcedo Borrás, Maribel González Benavides, Alicia Inés Guzmán Mosquera, Juan David Gómez Barragán</p> <p><b>18 Diciembre - 2:30 p. m.</b></p> <p>Cámaras de Comercio de Bogotá sede Salitre Av. El Dorado 7 680 - 35 3er piso</p> <p>Conéctate a nuestro canal de Youtube <a href="#">aquí</a></p> </div> <p><b>Fuente:</b> Información suministrada por la Oficina Asesora de Comunicaciones</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Brigadas de atención en distintas ciudades del país, sobre temas de la gestión y procesos de la Entidad, de interés para los grupos de valor.</li> </ul>	<div data-bbox="470 1052 933 1467"> <p><b>Ilustración 12. UGPP en las Regiones - Chiquinquirá</b></p> <p>¡Llegamos a Chiquinquirá, 'Capital religiosa de Colombia'! ¿Conoces personas en Chiquinquirá y sus alrededores?</p> <p>Invítalos a participar en la brigada de atención y capacitación que la UGPP tiene para ellos sobre:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Proceso de persuasión, fiscalización y cobro con la UGPP.</li> <li>Aportes a salud, pensión y riesgos laborales.</li> <li>Temas pensionales UGPP.</li> </ul> <p><b>20 de noviembre</b></p> <p>Comfahoy - carretera central del norte No. 35-75, vía a Tunja.</p> </div> <p><b>Fuente:</b> Información suministrada por la Oficina Asesora de Comunicaciones</p>
	<div data-bbox="949 1052 1412 1467"> <p><b>Ilustración 13. UGPP en las Regiones - Manizales</b></p> <p>La UGPP visita Manizales</p> <p>Invita a tus familiares, amigos y conocidos que se encuentren en la región a participar en la brigada de atención y capacitación de la UGPP.</p> <p><b>5 de abril</b></p> <p>Resolveremos dudas sobre:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Procesos persuasivos, de fiscalización y cobro con la UGPP.</li> <li>Aportes a salud, pensión y riesgos laborales.</li> <li>Trámites de reconocimiento de pensiones UGPP.</li> </ul> <p>Sede Confa de la 50, Carrera 25 Calle 50, auditorio Hernando Aristizábal Betero.</p> </div> <p><b>Fuente:</b> Información suministrada por la Oficina Asesora de Comunicaciones</p>
	<div data-bbox="470 1545 933 1937"> <p><b>Ilustración 14. UGPP en las Regiones - Antioquia</b></p> <p>¿Conoces personas en Antioquia?</p> <p>Invítalos a participar en las brigadas de atención y capacitación que la UGPP tiene para ellos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Aportes a salud, pensión y riesgos laborales.</li> <li>Procesos de persuasión, fiscalización y cobro con la UGPP.</li> <li>Temas pensionales UGPP.</li> </ul> <p><b>Itagüí</b></p> <p>5 de noviembre Centro de Convenciones Aburrá Sur Carrera 50 No. 47-16</p> <p><b>Santa Fe de Antioquia</b></p> <p>7 de noviembre Auditorio Cámara de Comercio de Medellín para Antioquia Carrera 8 No. 10-54</p> <p>#UGPPenLasRegiones</p> </div> <p><b>Fuente:</b> Información suministrada por la Oficina Asesora de Comunicaciones</p>
	<div data-bbox="981 1590 1372 1993"> <p><b>Ilustración 15. UGPP en las Regiones - Meta</b></p> <p>La UGPP recorre el departamento del Meta ¿Conoces personas en Puerto López y Villavicencio?</p> <p>Invítalos a participar en las brigadas de atención y capacitación que la UGPP tiene para ellos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Proceso de fiscalización y cobro con la UGPP</li> <li>Aportes a salud, pensión y riesgos laborales</li> <li>Trámites de reconocimiento de pensiones UGPP</li> </ul> <p><b>13 de junio</b> Puerto López</p> <p><b>14 de junio</b> Villavicencio</p> <p>Calle 5ta. No. 5-22 Centro de servicios Cofrem, Auditorio 101.</p> <p>Carrera 19 No. 251 Parque de la Vida Cofrem, Auditorio Corocuras, 3 piso.</p> </div> <p><b>Fuente:</b> Información suministrada por la Oficina Asesora de Comunicaciones</p>

	<p align="center"><b>FORMATO INFORME NORMATIVO O DE SEGUIMIENTO</b></p>	<p align="center"><b>CI-FOR-036</b></p>
---	---	---

Actividad	Validación
	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 48%;"> <p align="center"><b>Ilustración 16. UGPP en las Regiones – Soacha</b></p>  <p><b>Fuente:</b> Información suministrada por la Oficina Asesora de Comunicaciones</p> </div> <div style="width: 48%;"> <p align="center"><b>Ilustración 17. UGPP en las Regiones – Mosquera</b></p>  <p><b>Fuente:</b> Información suministrada por la Oficina Asesora de Comunicaciones</p> </div> </div>
<p align="center"><b>Sensibilización y difusión de la Estrategia de Rendición de Cuentas a los ciudadanos</b></p>	<p>La Unidad sensibilizo y difundió la estrategia de Rendición de Cuentas a los Ciudadanos mediante convocatoria general a través de la página web <a href="https://www.ugpp.gov.co/">https://www.ugpp.gov.co/</a>, en las redes sociales (Facebook, Instagram, X, LinkedIn), y en prensa nacional; así mismo, se dispuso del Manual de Participación de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2024 en el siguiente link: <a href="https://www.ugpp.gov.co/wp-content/uploads/2025/07/Manual_Rendicion_2024.pdf">https://www.ugpp.gov.co/wp-content/uploads/2025/07/Manual_Rendicion_2024.pdf</a></p> <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 48%;"> <p align="center"><b>Ilustración 18. Manual de Participación Audiencia Pública Virtual Rendición de Cuentas Vigencia 2024</b></p>  <p><b>Fuente:</b> Página Web UGPP</p> </div> <div style="width: 48%;"> <p align="center"><b>Ilustración 19. Divulgación en redes sociales de la Unidad - Instagram</b></p>  <p><b>Fuente:</b> Información suministrada por la Oficina Asesora de Comunicaciones</p> </div> </div>

Actividad	Validación
	<div data-bbox="467 358 925 414"> <p><b>Ilustración 20. Divulgación en redes sociales de la Unidad – Facebook</b></p> </div> <div data-bbox="502 414 885 1131">  </div> <div data-bbox="467 1131 925 1187"> <p><b>Fuente:</b> Información suministrada por la Oficina Asesora de Comunicaciones</p> </div> <div data-bbox="467 1209 925 1265"> <p><b>Ilustración 22. Divulgación en redes sociales de la Unidad – LinkedIn</b></p> </div> <div data-bbox="502 1265 885 1982">  </div> <div data-bbox="467 1982 925 2027"> <p><b>Fuente:</b> Información suministrada por la Oficina Asesora de Comunicaciones</p> </div> <div data-bbox="949 358 1404 414"> <p><b>Ilustración 21. Divulgación en redes sociales de la Unidad – Twitter</b></p> </div> <div data-bbox="981 414 1364 1131">  </div> <div data-bbox="949 1131 1404 1187"> <p><b>Fuente:</b> Información suministrada por la Oficina Asesora de Comunicaciones</p> </div> <div data-bbox="949 1209 1404 1265"> <p><b>Ilustración 23. Divulgación Periódico la Republica</b></p> </div> <div data-bbox="981 1265 1364 1825">  </div> <div data-bbox="949 1825 1404 1881"> <p><b>Fuente:</b> Información suministrada por la Oficina Asesora de Comunicaciones</p> </div>

	<b>FORMATO INFORME NORMATIVO O DE SEGUIMIENTO</b>	<b>CI-FOR-036</b>
---	---	-------------------

### 2.3. Preparación y Capacitación

Actividad	Validación																																																																		
<b>Informes de Evaluación y Seguimiento a los Resultados de la Gestión</b>	<p>La Unidad publicó en su página web el Informe de Gestión vigencia 2024 <a href="https://www.ugpp.gov.co/wp-content/uploads/2025/03/Informe-de-Gestion-2024_Consolidado_v3.pdf">https://www.ugpp.gov.co/wp-content/uploads/2025/03/Informe-de-Gestion-2024_Consolidado_v3.pdf</a> en el que se evidencia que su gestión se mantiene de acuerdo con lo definido en la misión, la visión y las funciones asignadas; orientados al cumplimiento de los 6 objetivos estratégicos definidos en el marco de la planeación 2023 – 2026 (1. Formalización laboral, 2. Conocimiento para la acción, 3. Innovación y transformación digital, 4. Relacionamiento, 5. Consolidación de la gestión jurídica y 6. Excelencia organizacional.)</p> <p>Para el seguimiento al cumplimiento de estos objetivos se cuenta con el Tablero Balanceado de Gestión el cual incluye las estrategias e indicadores que permiten medir su cumplimiento. Por medio de este informe se presentó a los grupos de valor los principales logros durante dicha vigencia, en el marco del principio de transparencia y buscando garantizar el derecho de las personas a conocer la gestión que realizan las entidades estatales, y como información complementaria de la estrategia de la Rendición de Cuentas de La Unidad.</p> <p style="text-align: center;"><b>Ilustración 24. Tabla de Contenido Informe de Gestión Vigencia 2024</b></p> <div style="text-align: center;"> <p><b>Contenido</b></p> <table border="0"> <tr><td>Fe de erratas .....</td><td>2</td></tr> <tr><td>I. Introducción .....</td><td>3</td></tr> <tr><td>II. Resultados Generales .....</td><td>4</td></tr> <tr><td>III. Formalización laboral y correcto pago al Sistema de Seguridad Social Integral .....</td><td>7</td></tr> <tr><td>    1. Laboratorio para la formalidad. ....</td><td>7</td></tr> <tr><td>    2. Generación de cultura de pago y tratamiento con enfoque preventivo y diferenciado. ....</td><td>9</td></tr> <tr><td>IV. Programas Especiales de Apoyo al Empleo .....</td><td>17</td></tr> <tr><td>V. Reconocimiento oportuno y con calidad de los derechos pensionales .....</td><td>19</td></tr> <tr><td>    1. Principales logros – Hitos relevantes .....</td><td>19</td></tr> <tr><td>    2. Principales Desafíos/Retos para el 2025 .....</td><td>22</td></tr> <tr><td>    3. Población en nómina de pensiones administrada en 2024 .....</td><td>23</td></tr> <tr><td>    4. Cumplimiento y composición de Solicitudes de Obligaciones Pensionales y Solicitudes de Novedades de Nómina y su calidad .....</td><td>24</td></tr> <tr><td>VI. Modernización y Transformación Digital .....</td><td>25</td></tr> <tr><td>    1. Racionalización y automatización de trámites y procesos. ....</td><td>25</td></tr> <tr><td>        1.1. Dinamización trámites pensionales .....</td><td>25</td></tr> <tr><td>        1.2. Procesos dinamizados .....</td><td>25</td></tr> <tr><td>        1.3. Medición nivel de madurez de los procesos .....</td><td>26</td></tr> <tr><td>    2. Gobierno digital: iniciativas y avances PETI, Gobierno de datos e Infraestructura TI. ....</td><td>27</td></tr> <tr><td>VII. Relacionamiento con el ciudadano .....</td><td>33</td></tr> <tr><td>    1. Principales logros. ....</td><td>33</td></tr> <tr><td>    2. Canales y servicios implementados. ....</td><td>34</td></tr> <tr><td>    3. Gestión de canales tradicionales de atención. ....</td><td>34</td></tr> <tr><td>    4. Mediciones de Experiencia – Percepción de claridad-Reputación. ....</td><td>35</td></tr> <tr><td>    5. Oportunidad en las comunicaciones sobre procesos de fiscalización. ....</td><td>36</td></tr> <tr><td>    6. Segmentos poblacionales tratados con estrategias de lenguaje claro. ....</td><td>37</td></tr> <tr><td>    7. Proyectos 2025. ....</td><td>37</td></tr> <tr><td colspan="2"> </td></tr> <tr><td>VIII. Gestión Organizacional y Jurídica .....</td><td>39</td></tr> <tr><td>    1. Consolidación en la Gestión Jurídica .....</td><td>39</td></tr> <tr><td>    2. Gestión Financiera .....</td><td>62</td></tr> <tr><td>    3. Gestión contractual .....</td><td>69</td></tr> <tr><td>    4. Gestión Humana .....</td><td>70</td></tr> <tr><td>    5. Planes de mejoramiento .....</td><td>75</td></tr> </table> </div> <p><b>Fuente:</b> Informe de Gestión UGPP Vigencia 2024.</p>	Fe de erratas .....	2	I. Introducción .....	3	II. Resultados Generales .....	4	III. Formalización laboral y correcto pago al Sistema de Seguridad Social Integral .....	7	1. Laboratorio para la formalidad. ....	7	2. Generación de cultura de pago y tratamiento con enfoque preventivo y diferenciado. ....	9	IV. Programas Especiales de Apoyo al Empleo .....	17	V. Reconocimiento oportuno y con calidad de los derechos pensionales .....	19	1. Principales logros – Hitos relevantes .....	19	2. Principales Desafíos/Retos para el 2025 .....	22	3. Población en nómina de pensiones administrada en 2024 .....	23	4. Cumplimiento y composición de Solicitudes de Obligaciones Pensionales y Solicitudes de Novedades de Nómina y su calidad .....	24	VI. Modernización y Transformación Digital .....	25	1. Racionalización y automatización de trámites y procesos. ....	25	1.1. Dinamización trámites pensionales .....	25	1.2. Procesos dinamizados .....	25	1.3. Medición nivel de madurez de los procesos .....	26	2. Gobierno digital: iniciativas y avances PETI, Gobierno de datos e Infraestructura TI. ....	27	VII. Relacionamiento con el ciudadano .....	33	1. Principales logros. ....	33	2. Canales y servicios implementados. ....	34	3. Gestión de canales tradicionales de atención. ....	34	4. Mediciones de Experiencia – Percepción de claridad-Reputación. ....	35	5. Oportunidad en las comunicaciones sobre procesos de fiscalización. ....	36	6. Segmentos poblacionales tratados con estrategias de lenguaje claro. ....	37	7. Proyectos 2025. ....	37			VIII. Gestión Organizacional y Jurídica .....	39	1. Consolidación en la Gestión Jurídica .....	39	2. Gestión Financiera .....	62	3. Gestión contractual .....	69	4. Gestión Humana .....	70	5. Planes de mejoramiento .....	75
Fe de erratas .....	2																																																																		
I. Introducción .....	3																																																																		
II. Resultados Generales .....	4																																																																		
III. Formalización laboral y correcto pago al Sistema de Seguridad Social Integral .....	7																																																																		
1. Laboratorio para la formalidad. ....	7																																																																		
2. Generación de cultura de pago y tratamiento con enfoque preventivo y diferenciado. ....	9																																																																		
IV. Programas Especiales de Apoyo al Empleo .....	17																																																																		
V. Reconocimiento oportuno y con calidad de los derechos pensionales .....	19																																																																		
1. Principales logros – Hitos relevantes .....	19																																																																		
2. Principales Desafíos/Retos para el 2025 .....	22																																																																		
3. Población en nómina de pensiones administrada en 2024 .....	23																																																																		
4. Cumplimiento y composición de Solicitudes de Obligaciones Pensionales y Solicitudes de Novedades de Nómina y su calidad .....	24																																																																		
VI. Modernización y Transformación Digital .....	25																																																																		
1. Racionalización y automatización de trámites y procesos. ....	25																																																																		
1.1. Dinamización trámites pensionales .....	25																																																																		
1.2. Procesos dinamizados .....	25																																																																		
1.3. Medición nivel de madurez de los procesos .....	26																																																																		
2. Gobierno digital: iniciativas y avances PETI, Gobierno de datos e Infraestructura TI. ....	27																																																																		
VII. Relacionamiento con el ciudadano .....	33																																																																		
1. Principales logros. ....	33																																																																		
2. Canales y servicios implementados. ....	34																																																																		
3. Gestión de canales tradicionales de atención. ....	34																																																																		
4. Mediciones de Experiencia – Percepción de claridad-Reputación. ....	35																																																																		
5. Oportunidad en las comunicaciones sobre procesos de fiscalización. ....	36																																																																		
6. Segmentos poblacionales tratados con estrategias de lenguaje claro. ....	37																																																																		
7. Proyectos 2025. ....	37																																																																		
VIII. Gestión Organizacional y Jurídica .....	39																																																																		
1. Consolidación en la Gestión Jurídica .....	39																																																																		
2. Gestión Financiera .....	62																																																																		
3. Gestión contractual .....	69																																																																		
4. Gestión Humana .....	70																																																																		
5. Planes de mejoramiento .....	75																																																																		
<b>Seguimiento de Resultados a Indicadores y</b>	<p>Para la vigencia 2024, la UGPP llevó a cabo la medición de sus indicadores para los periodos con corte a cada trimestre: marzo, junio, septiembre y diciembre, arrojando para el último un cumplimiento acumulado del 93,62%, el resultado de los seguimientos realizados de los</p>																																																																		

	<b>FORMATO INFORME NORMATIVO O DE SEGUIMIENTO</b>	<b>CI-FOR-036</b>
---	---	-------------------

Actividad	Validación
<b>Productos del Plan de Desarrollo</b>	indicadores se encuentra publicado en la página web, a través del siguiente enlace de consulta: <a href="https://www.ugpp.gov.co/nuestra-entidad/indicadores/">https://www.ugpp.gov.co/nuestra-entidad/indicadores/</a>
<b>Informar los indicadores de la Rendición de Cuentas y Análisis de Información a indicadores de Rendición de Cuentas (si aplica)</b>	<p>La Unidad define como método de seguimiento el cumplimiento oportuno de las actividades, lo incluido en el cronograma publicado en el Plan de participación Ciudadana en la gestión y Rendición de Cuentas, al cual se le realiza seguimiento por parte de la Oficina de Control Interno de forma cuatrimestral y se publica en la página web en el siguiente enlace:</p> <p><a href="https://www.ugpp.gov.co/nuestra-entidad/programa-de-transparencia-y-etica-publica/">https://www.ugpp.gov.co/nuestra-entidad/programa-de-transparencia-y-etica-publica/</a></p> <p>Dentro de las actividades antes mencionadas se encuentran evaluar el proceso de rendición de cuentas, elaborar documento resumen y conclusiones, divulgar información resultado de la rendición de cuentas, elaborar y publicar un plan de mejoramiento, si es necesario, según la evaluación de la rendición de cuentas.</p>
<b>Canales de Comunicación Utilizados para la Difusión de la Rendición de Cuentas</b>	<p>De acuerdo con lo establecido en el Manual de Participación Audiencia Pública Virtual Rendición de Cuentas Vigencia 2024 los canales utilizados por la Unidad para difundir y promover la participación por parte de la ciudadanía son los relacionados a continuación:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Página web (<a href="https://www.ugpp.gov.co/">https://www.ugpp.gov.co/</a>)</li> <li>• Redes sociales de la Unidad (Facebook: UGPP Colombia, Instagram: UGPP_Colombia).</li> <li>• Invitación en prensa de circulación nacional.</li> <li>• Escritorio virtual.</li> <li>• Correo electrónico: <a href="mailto:comunicaciones@ugpp.gov.co">comunicaciones@ugpp.gov.co</a></li> </ul>

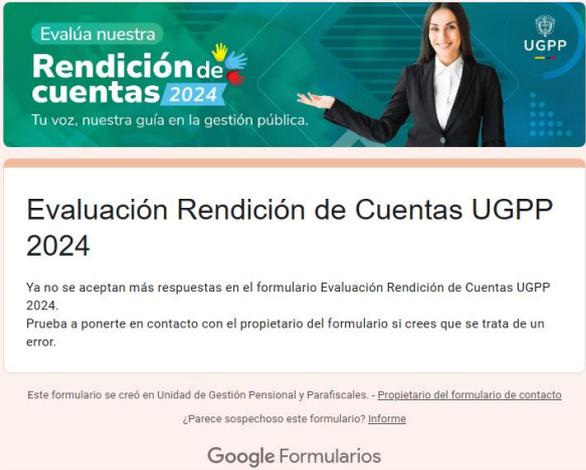
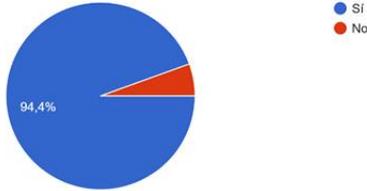
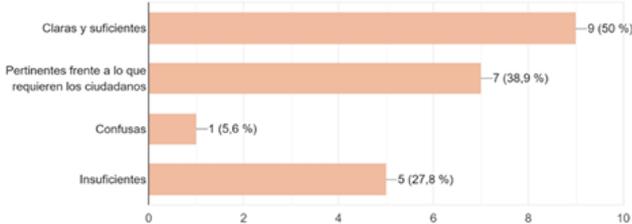
## 2.4. Ejecución.

Actividad	Validación
<b>Informe de Rendición de Cuentas</b>	<p>Por parte de la Unidad el 19 de junio de 2025 se realizó la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas para la vigencia 2024 la cual fue desarrollada en razón a lo plasmado en el "Informe de Gestión 2024" <a href="https://www.ugpp.gov.co/Participa-Rendicion-cuentas">https://www.ugpp.gov.co/Participa-Rendicion-cuentas</a>, como acciones siguientes por parte de esta se desarrollará documento en el que se resume, se evalúa, se concluye y se establecen acciones de mejora producto de la Audiencia; así mismo esta contó con la participación de:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Luciano Grisales Londoño - Director General</li> <li>• Marelbi Verbel Peña - Directora de Soporte y Desarrollo Organizacional</li> <li>• Alexander Flórez García - Director de Pensiones</li> <li>• Diana Patricia Rodríguez Turmequé - Directora de Parafiscales (E)</li> <li>• Jessica Johana Quiroz - Directora de Estrategia y Evaluación (E)</li> <li>• Edwin Muñoz Aristizábal - Director de Servicios Integrados de Atención (E)</li> </ul> <p>La audiencia fue transmitida a través del canal de YouTube de la entidad, enlace: <a href="https://www.youtube.com/live/Cac8aRk6pNk?si=oyjdIMzIi216nF8X">https://www.youtube.com/live/Cac8aRk6pNk?si=oyjdIMzIi216nF8X</a> durante la transmisión, se habilitó el chat del canal con el fin de generar participación, por otro lado, se dispuso del correo electrónico institucional <a href="mailto:rendicionlaunidad@ugpp.gov.co">rendicionlaunidad@ugpp.gov.co</a> al cual los ciudadanos podían enviar sus preguntas y propuestas relacionadas con la rendición de cuentas, durante la transmisión.</p> <p>A través de sus redes sociales (Facebook, Instagram, X, LinkedIn), la Unidad difundió información relacionada con la audiencia, así mismo, incentivo a la participación del ciudadano.</p>

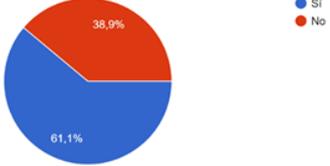
Actividad	Validación
	<p data-bbox="660 360 1177 387"><b>Ilustración 25. Comunicación de la Unidad.</b></p>  <p data-bbox="831 875 1007 893">¡UGPP MÁS CERCA DE TI!</p> <p data-bbox="432 893 1165 918"><b>Fuente:</b> Información suministrada por la Oficina Asesora de Comunicaciones</p> <p data-bbox="443 943 1394 994"><b>Ilustración 26. Trasmisión Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Vigencia 2024</b></p>  <p data-bbox="432 1379 1062 1404"><b>Fuente:</b> Canal de YouTube La Unidad de Pensiones y Parafiscales.</p> <p data-bbox="443 1431 1394 1482"><b>Ilustración 27. Trasmisión Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Vigencia 2024</b></p>  <p data-bbox="432 1872 1062 1897"><b>Fuente:</b> Canal de YouTube La Unidad de Pensiones y Parafiscales.</p> <p data-bbox="432 1921 1404 2000">A través de sus redes sociales (Facebook, Instagram, X, LinkedIn), la Unidad difundió información relacionada con la audiencia, así mismo, incentivo a la participación del ciudadano.</p>



**2.5. Seguimiento y Evaluación**

Actividad	Validación																
<p><b>Evaluación o Encuesta Utilizada de la Jornada de Rendición de Cuentas y Resultados de estas.</b></p>	<p>Durante la transmisión de la Audiencia de Rendición de Cuentas vigencia 2024, la Entidad dispuso de un enlace para evaluar la audiencia por parte del ciudadano o grupos de interés:</p> <p><a href="https://forms.gle/DZkWgqCsMBYsLQjt8">https://forms.gle/DZkWgqCsMBYsLQjt8</a></p> <p align="center"><b>Ilustración 30. Formato Evaluación Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Vigencia 2024</b></p>  <p><b>Fuente:</b> Encuesta Rendición de Cuentas – Vigencia 2024.</p> <p>En cuanto a los resultados y evaluación se obtuvo respuesta de 18 participantes y se hicieron 13 preguntas, a continuación, los pantallazos de los resultados de algunas preguntas.</p> <p align="center"><b>Ilustración 31. Evaluación de la rendición de cuentas</b></p> <p>1. ¿Se enteró de la audiencia pública del 19 de junio de 2025 manera previa? 18 respuestas</p>  <table border="1"> <tr> <td>Si</td> <td>94.4%</td> </tr> <tr> <td>No</td> <td>5.6%</td> </tr> </table> <p><b>Fuente:</b> Información suministrada por la Oficina Asesora de Comunicaciones</p> <p align="center"><b>Ilustración 32. Evaluación de las intervenciones de los funcionarios</b></p> <p>2. ¿Cómo considera fueron las intervenciones de los funcionarios de la Entidad? 18 respuestas</p>  <table border="1"> <tr> <td>Claras y suficientes</td> <td>9</td> <td>50 %</td> </tr> <tr> <td>Pertinentes frente a lo que requieren los ciudadanos</td> <td>7</td> <td>38,9 %</td> </tr> <tr> <td>Confusas</td> <td>1</td> <td>5,6 %</td> </tr> <tr> <td>Insuficientes</td> <td>5</td> <td>27,8 %</td> </tr> </table> <p><b>Fuente:</b> Información suministrada por la Oficina Asesora de Comunicaciones</p>	Si	94.4%	No	5.6%	Claras y suficientes	9	50 %	Pertinentes frente a lo que requieren los ciudadanos	7	38,9 %	Confusas	1	5,6 %	Insuficientes	5	27,8 %
Si	94.4%																
No	5.6%																
Claras y suficientes	9	50 %															
Pertinentes frente a lo que requieren los ciudadanos	7	38,9 %															
Confusas	1	5,6 %															
Insuficientes	5	27,8 %															

	<b>FORMATO INFORME NORMATIVO O DE SEGUIMIENTO</b>	<b>CI-FOR-036</b>
---	---	-------------------

Actividad	Validación						
	<p style="text-align: center;"><b>Ilustración 33. Informe de gestión</b> <b>Informe de gestión</b></p> <p style="text-align: center;">3. ¿Lo conoció? 18 respuestas</p> <div style="text-align: center;">  <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <tr> <th>Respuesta</th> <th>Porcentaje</th> </tr> <tr> <td>Si</td> <td>61,1%</td> </tr> <tr> <td>No</td> <td>38,9%</td> </tr> </table> </div> <p><b>Fuente:</b> Información suministrada por la Oficina Asesora de Comunicaciones</p> <p>En el siguiente enlace se puede consultar la publicación de las conclusiones y resumen de la rendición de cuentas:</p> <p><a href="https://www.ugpp.gov.co/wp-content/uploads/2025/07/Conclusiones-y-resumen-Plan-Participacion-2025-y-RdC-gestion-2024.pdf">https://www.ugpp.gov.co/wp-content/uploads/2025/07/Conclusiones-y-resumen-Plan-Participacion-2025-y-RdC-gestion-2024.pdf</a></p>	Respuesta	Porcentaje	Si	61,1%	No	38,9%
Respuesta	Porcentaje						
Si	61,1%						
No	38,9%						
<p><b>Plan Institucional Resultados de la Rendición de Cuentas (Recomendaciones de la Ciudadanía).</b></p>	<p>En el documento resumen, evaluación, conclusiones y acciones de mejora Semestre I-2025, se pueden observar las siguientes acciones de mejora:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Analizar las posibilidades de mejorar la interacción entre la entidad y los grupos de valor, basados en un uso eficiente de los canales disponibles, con lenguaje claro.</li> <li>• Adelantar acciones que permitan una mayor divulgación de la gestión institucional.</li> <li>• Analizar los espacios los espacios y mecanismos planteados para la participación ciudadana y rendición de cuentas, como base para posibles mejoras, que pueda incluir audiencias públicas de rendición de cuentas de manera presencial.</li> <li>• Revisar para posible fortalecimiento de los canales de envío de consultas permanente para la rendición de cuentas.</li> <li>• Ampliar los tiempos que se destinan para las fases previas a las audiencias públicas.</li> <li>• Divulgar con mayor frecuencia los espacios de participación que anualmente se disponen para la formulación de planes institucionales.</li> </ul> <p>Adicionalmente, la ciudadanía le propone a la UGPP para mejorar los espacios de participación y rendición de cuentas, los siguientes puntos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Que se haga en vivo en un salón comunal que podamos ir y verles la cara, para que nos escuchen.</li> <li>• Presencialidad</li> <li>• Que si nos invitan a participar a estos espacios haya reducción de meta, es muy difícil entrar o asistir a este tipo de espacios si toca sacar producción.</li> <li>• Vincular a la ciudadanía en la rendición de cuentas, no solo una transmisión virtual.</li> <li>• Validar que los canales de atención al cliente estén actualizados, para que los usuarios puedan estar enterados de la información.</li> <li>• Espacios amigables para la participación ciudadana para resolución de inquietudes.</li> <li>• Presencia en Redes Sociales.</li> <li>• Un poco más de participación.</li> <li>• Permitir el envío de consultas en todo momento de la rendición de cuentas.</li> <li>• Contar con más tiempo entre la invitación y fecha de la audiencia y la realización de la misma, fue muy corto.</li> <li>• Brindar más espacios de participación y con anterioridad a la formulación de los planes, para así considerar las propuestas ciudadanas.</li> </ul> <p>En enero de 2025 se publicó en la página web de la entidad el informe de gestión correspondiente a la vigencia 2024.</p> <p><a href="https://www.ugpp.gov.co/wpcontent/uploads/2025/03/Informe_de_Gestion_2024_Consolidado_v3.pdf">https://www.ugpp.gov.co/wpcontent/uploads/2025/03/Informe_de_Gestion_2024_Consolidado_v3.pdf</a></p>						

	<b>FORMATO INFORME NORMATIVO O DE SEGUIMIENTO</b>	<b>CI-FOR-036</b>
---	---	-------------------

Actividad	Validación
	<p>En complemento, se publicó en enero de 2025 el detalle del avance de los indicadores del Plan Estratégico Institucional – Plan de Acción Anual 2025, en el siguiente enlace:</p> <p><a href="https://www.ugpp.gov.co/wpcontent/uploads/2025/02/PLAN_ACCION_ANUAL_DICIEMBRE_31_2024_v3_Correccion.pdf">https://www.ugpp.gov.co/wpcontent/uploads/2025/02/PLAN_ACCION_ANUAL_DICIEMBRE_31_2024_v3_Correccion.pdf</a>.</p> <p>Como en años anteriores, la UGPP busca promover la socialización de información de referencia para el Sistema de la Seguridad Social, en el marco del objetivo estratégico “Conocimiento para la acción”. Así, en 2025 se ha publicado información de seguimiento a los aportes al Sistema, con actualización periódica mensual, lo cual se puede consultar en la página web institucional – Tablero de control de aportes (<a href="https://www.ugpp.gov.co/tablero-sistema-seguridad-social">https://www.ugpp.gov.co/tablero-sistema-seguridad-social</a>), con el que se genera información para los ciudadanos, los grupos de interés y para las decisiones de la UGPP a partir de los datos disponibles en la Planilla Integrada de Liquidación de Aportes – PILA. En el marco de sus funciones misionales, la UGPP presenta periódicamente el avance en el cumplimiento de los Programas de Apoyo al Empleo Formal, creados por el Gobierno Nacional. En el micrositio <a href="https://paef.ugpp.gov.co/empleos-para-la-vida/">https://paef.ugpp.gov.co/empleos-para-la-vida/</a> se viene publicando información específica para el programa vigente (Empleos para la Vida), lo cual es de interés y de alto impacto para los ciudadanos.</p> <p>Por último, se resalta que toda la información misional se complementa con los avances en la ejecución presupuestal, en el enlace:</p> <p><a href="https://www.ugpp.gov.co/nuestra-entidad/historico-presupuesto/">https://www.ugpp.gov.co/nuestra-entidad/historico-presupuesto/</a></p>

 <b>UGPP</b>	<b>FORMATO INFORME NORMATIVO O DE SEGUIMIENTO</b>	<b>CI-FOR-036</b>
--	---	-------------------

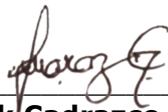
## 2 Conclusiones

Teniendo en cuenta la verificación del cumplimiento del proceso para llevar a cabo la Audiencia de Rendición de Cuentas vigencia 2024, se evidenció que la Unidad cumplió con lo establecido llevando a cabo dicho ejercicio el 19 de junio de 2025.

## 3 Recomendaciones

- Establecer acciones de mejora y seguimientos enfocados en el fortalecimiento de la comunicación hacia las partes interesadas a través de los diferentes canales con los que cuenta la Unidad, propendiendo por una comunicación efectiva y asertiva.
- Considerar las recomendaciones realizadas por la ciudadanía en un próximo ejercicio de rendición de cuentas, de tal manera que se cumplan con las expectativas y de esta manera contribuir a la mejora continua de los indicadores relacionados con intervención confusa o insuficiente, así como una mayor difusión del informe de gestión.

  
**Fabio Manuel Casanova Yandi**  
Asesor de Control Interno

  
**Frank Cadrazco Gómez**  
Auditor