



PLAN DE ACCIÓN ANUAL 2025

TABLERO BALANCEADO DE GESTIÓN A 30 DE JUNIO										
Objetivo	Estrategia	% Cumplimiento Acumulado	Responsable	Indicador	Categoría	Frecuencia de medición	Mes Inicio de medición	Meta	Resultado acumulado	% Cumplimiento Acumulado
										92,73%
										87,09%
FORMALIZACIÓN LABORAL	Fomentar la cultura de las contribuciones al Sistema de la Seguridad Social Integral (SSSI)	87,09%	Dirección de Parafiscales	Cambio de Comportamiento de acciones de sensibilización y/o persuasivas	Gestionable	Mensual	Abril	40%	34,84%	87,09%
			Dirección de Parafiscales	Proporción de Omisos y aportantes en riesgo de informalidad identificados, con tratamiento de sensibilización	Gestionable	Anual	Diciembre	30%	No aplica en el periodo reportado	No aplica en el periodo reportado
	Mejorar la oportunidad en los tratamientos (sensibilización, persuasivos y fiscalizaciones)	No aplica en el periodo reportado	Dirección de Estrategia y Evaluación	Seleccionar la población para Pilotos de tratamiento oportuno	Gestionable	Anual	Diciembre	3	No aplica en el periodo reportado	No aplica en el periodo reportado
			Dirección de Parafiscales	Tratamientos realizados con nuevos estándares de oportunidad (sensibilización o acercamiento)	Gestionable	Anual	Diciembre	50% de la población seleccionada	No aplica en el periodo reportado	No aplica en el periodo reportado
										100,00%
CONOCIMIENTO PARA LA ACCIÓN	Laboratorio para la Formalidad - Generación información para la toma de decisiones de política pública	100,00%	Dirección de Estrategia y Evaluación	Reportes técnicos generados, publicados y/o socializados	Gestionable	Mensual	Enero	Año: 28 (Reportes: "Sabía usted que...?" (11), Caracterización del dato (2), Informes técnicos publicados (2), Informes regionales (1), Comunicados de prensa (12)) Meta esperada al periodo: 17	17 (Reportes: "Sabía usted que...?" (6), Caracterización del dato (1), Informes técnicos publicados (1), Informes regionales (0), Comunicados de prensa (9))	100,00%
			Dirección de Estrategia y Evaluación	Espacios de socialización y diálogo realizados	Gestionable	Semestral	Junio	3 (Conversatorio nacional (1) y Eventos académicos (2)) Meta esperada al periodo: 1	1	100,00%
	Conocimiento detallado de los aportantes	No aplica en el periodo reportado	Dirección de Estrategia y Evaluación	Porcentaje de la población ocupada identificada y evaluada en términos de sus ingresos	Gestionable	Anual	Diciembre	25%	No aplica en el periodo reportado	No aplica en el periodo reportado
INNOVACION Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL	Automatización y maduración de procesos	No aplica en el periodo reportado	Dirección de Seguimiento y Mejoramiento de Procesos	Número de trámites pensionales dinamizados	Gestionable	Anual	Diciembre	3	No aplica en el periodo reportado	No aplica en el periodo reportado
			Dirección de Seguimiento y Mejoramiento de Procesos	Número de procesos dinamizados	Gestionable	Anual	Diciembre	3 (1 procesos nuevos 2025 y 2 procesos 2024)	No aplica en el periodo reportado	No aplica en el periodo reportado
			Dirección de Seguimiento y Mejoramiento de Procesos	Incremento en el nivel de madurez obtenido por los procesos	Gestionable	Anual	Diciembre	5 procesos con medición de nivel de madurez	No aplica en el periodo reportado	No aplica en el periodo reportado
	Transformación y dinamización tecnológica	No aplica en el periodo reportado	Dirección de Gestión de Tecnologías de Información	Proyectos de mejora de modelo de gobierno implementados	Gestionable	Anual	Diciembre	5	No aplica en el periodo reportado	No aplica en el periodo reportado
			Dirección de Gestión de Tecnologías de Información	Proyectos de tecnología de 4ta. generación implementados	Gestionable	Anual	Diciembre	6	No aplica en el periodo reportado	No aplica en el periodo reportado
			Dirección de Gestión de Tecnologías de Información	Iniciativas internas de mejoramiento tecnológico implementadas	Gestionable	Anual	Diciembre	5	No aplica en el periodo reportado	No aplica en el periodo reportado
										100,00%
RELACIONAMIENTO	Lenguaje claro y diferenciado	100,00%	Dirección de Servicios Integrados de Atención	Acciones de comunicación con lenguaje claro a segmentos poblacionales	Gestionable	Trimestral	Junio	4 Meta esperada al periodo: 2	2	100,00%
	Mayor presencia regional de la UGPP	100,00%	Dirección de Parafiscales	Brigadas de atención y capacitación en temas UGPP	Gestionable	Cuatrimestral	Abril	24 Meta esperada al periodo: 12	12	100,00%
	Articulación con el gobierno y otras entidades	No aplica en el periodo reportado	Dirección Jurídica / Dirección de Estrategia y Evaluación	Alianzas, memorandos de entendimiento, acuerdos realizados con entidades	Orientador	Anual	Diciembre	5	No aplica en el periodo reportado	No aplica en el periodo reportado
	Experiencia del ciudadano	100,00%	Dirección de Servicios Integrados de Atención	Índice de oportunidad en la comunicación sobre procesos de fiscalización y cobros (adicional a notificación)	Gestionable	Mensual	Abril	85%	86,95%	102,29%
										97,57%
CONSOLIDACIÓN DE LA GESTIÓN JURÍDICA	Defensa estratégica	95,13%	Dirección Jurídica	Eficacia de la gestión judicial	Gestionable	Trimestral	Marzo	Primera Instancia: 67% Segunda Instancia: 61% Promedio: 64%	Primera Instancia: 56,64% Segunda Instancia: 49,99% Promedio: 53,31%	83,30%
			Dirección Jurídica	Reducción de la litigiosidad (terminación anticipada).	Gestionable	Mensual	Enero	478 Meta esperada al periodo: 223	518	232,29%
			Dirección Jurídica	Reducción de la litigiosidad (prevención de nuevos casos)	Gestionable	Trimestral	Marzo	100%	100,00%	100,00%
	Regulación normativa	100,00%	Dirección Jurídica	Efectividad en la gestión normativa	Gestionable	Trimestral	Marzo	100%	100,00%	100,00%
										79,55%
EXCELENCIA ORGANIZACIONAL	Integración a la cultura organizacional	No aplica en el periodo reportado	Dirección de Soporte y Desarrollo Organizacional	Medición clima y cultura	Gestionable	Anual	Noviembre	89	No aplica en el periodo reportado	No aplica en el periodo reportado
	Optimización de la gestión misional	79,55%	Dirección de Pensiones	Oportunidad Integral de Pensiones	Gestionable	Mensual	Enero	1er trim: 10% 2do trim: 25% 3er trim: 50% 4to trim: 75%	5,62%	41,17%
			Dirección de Parafiscales	Oportunidad en los desembargos	Gestionable	Mensual	Enero	100% 3 días hábiles luego de identificado el caso en la base de Títulos de Depósito Judicial	97,48%	97,48%
			Dirección de Parafiscales	Recaudo efectivo de cartera Nombre anterior: Gestión de cobro coactivo	Gestionable	Mensual	Enero	\$100 mil millones Meta esperada al periodo: \$36.287 millones	167,73%	167,73%

Nota 1: El cumplimiento del Plan de Acción, los objetivos y las estrategias se calcula como el promedio simple del cumplimiento que ha presentado cada mes.
 Nota 2: Los indicadores reflejan el acumulado respecto de la función resumen (promedio del periodo o último valor), de acuerdo con la naturaleza de la medición.
 Nota 3: Un indicador con categoría "orientador" no se incluye en el cálculo de cumplimiento.
 Nota 4: Cuando un indicador tiene un cumplimiento mayor a 100%, se tiene en cuenta hasta 100% en el porcentaje de cumplimiento de la estrategia en la que se encuentra.
 Nota 5: El porcentaje de cumplimiento acumulado del indicador "Oportunidad Integral de Pensiones" es el promedio de los cumplimientos (resultado / meta) mensuales.