



PETI 2025-2030

Plan Estratégico de Tecnologías de
Información (PETI)

**Unidad de Gestión de Pensiones y
Parafiscales**

Bogotá, Colombia
2025

Contenido



01

CONTEXTO

02

DIAGNÓSTICO

03

ROAD MAP
ESTRATÉGICO

04

MARCO DE
GOBERNANZA TI

05

CONCLUSIONES Y
RECOMENDACIONES



PETI 2025-2030

Capítulo 1:

Contexto

Politico

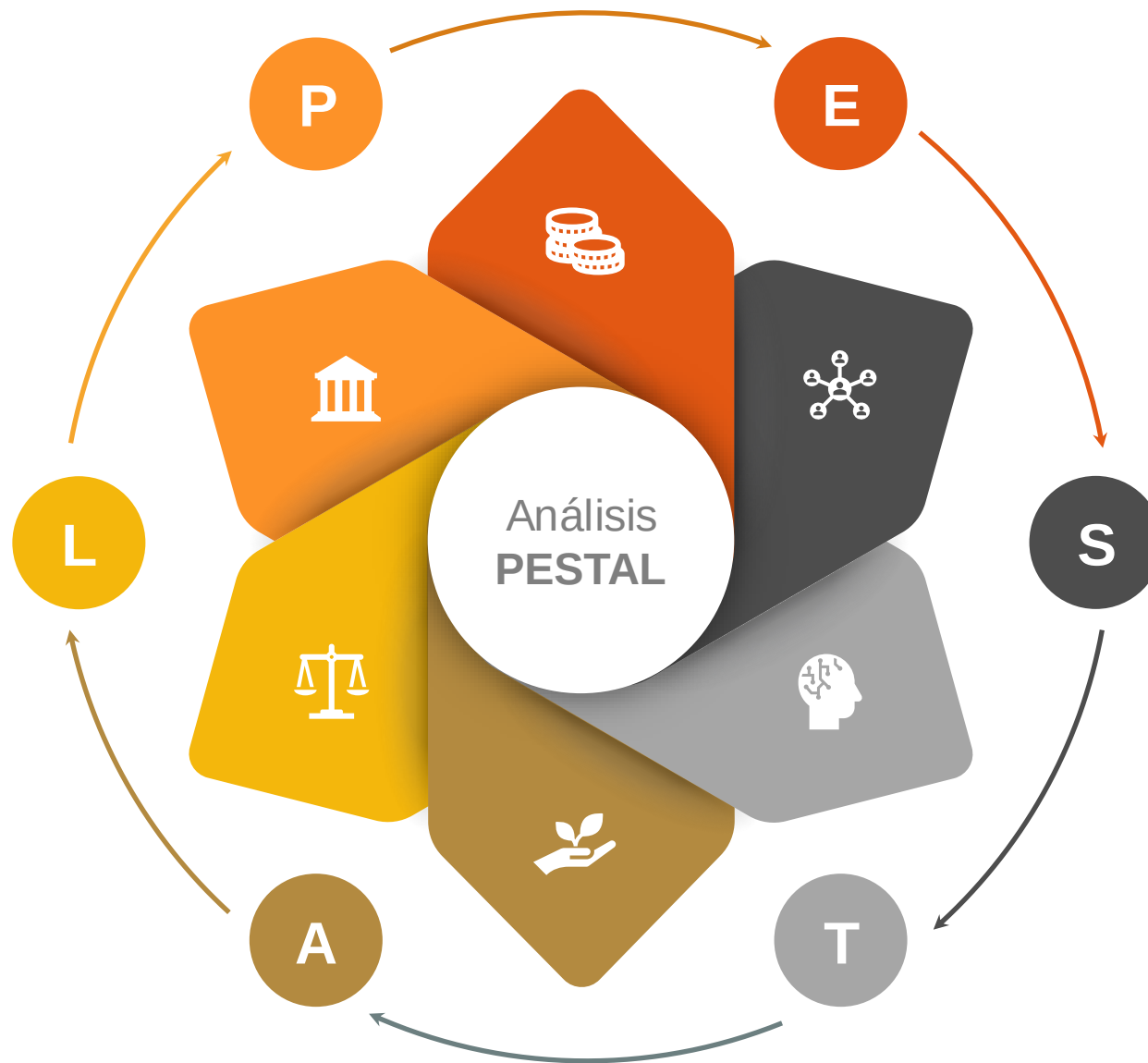
1. **Políticas gubernamentales** que afecten la gestión de entidades en proceso de liquidación o cese de actividades.
2. **Cambios en la política pública** relacionada con el sistema pensional y reformas al régimen de Prima Media.
3. Políticas gubernamentales enfocadas en la **sostenibilidad financiera de los sistemas pensionales**.

Legal

1. **Gestión de procesos judiciales y administrativos** derivados del cobro de contribuciones parafiscales y derechos pensionales.
2. **Jurisprudencia reciente** de la Corte Constitucional y del Consejo de Estado en materia de derechos pensionales.

Ambiental

1. Necesidad de financiamiento para la conservación de la **biodiversidad**
2. Ley contra los **Plásticos de un Solo Uso** que pueden afectar las políticas de contribución parafiscal



Economico

1. **Fluctuaciones en la economía nacional** que influyen en los recursos destinados al Régimen de Prima Media.
2. **Déficits fiscales y su impacto** en el financiamiento de las obligaciones pensionales.
3. **Tasas de desempleo, subempleo y formalización laboral**, factores que afectan la base de cotizantes.

Social

1. **Educación y comunicación efectiva** con los beneficiarios sobre sus derechos y procesos asociados.
2. **Expectativas de los ciudadanos** respecto a la justicia social en las pensiones.
3. **Acceso desigual al sistema de pensiones** en diferentes regiones del país, especialmente en zonas rurales.
4. **Envejecimiento** de la población y aumento en la proporción de adultos mayores beneficiarios del sistema.

Tecnológico

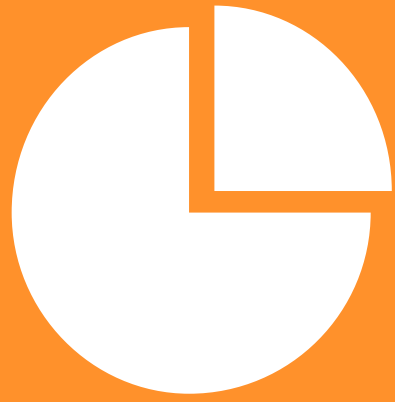
1. **Digitalización y automatización** de procesos para mejorar la eficiencia administrativa.
2. Necesidad de **ciberseguridad** para proteger datos personales y financieros sensibles.

Actualización de tendencias

Tendencias Identificadas en 2023		Tendencias Identificadas Hoy / Nuevas y/o complementarias	
Nombre	Característica	Nombre	Característica
Inteligencia Artificial – Machine Learning	Predicciones sobre comportamiento, reacciones y tendencias en datos almacenados y clasificados.	Inteligencia Artificial Generativa	Generación de contenido original (texto, imágenes, videos) basado en aprendizaje avanzado.
		Ethical AI y Responsable Tech	Promoción de prácticas éticas en IA, con énfasis en transparencia, equidad y privacidad. (Parte de Inteligencia Artificial – Machine Learning)
Big Data – Analítica	Manejo de altos volúmenes de información y velocidad de los datos o rapidez en la que son creados.	Digital Twins	Réplicas digitales de sistemas o procesos físicos para simulación y optimización. (Puede combinarse con Big Data para la analítica avanzada de procesos en tiempo real.)
		Observabilidad y Monitoreo Proactivo	Herramientas para supervisar sistemas y procesos en tiempo real, permitiendo la detección anticipada de problemas. (Relación directa con Big Data – Analítica.)
Internet de las Cosas	Interconexión de cualquier objeto o producto con otro a través de la red.	Tecnologías de Confianza Digital	Soluciones que garantizan seguridad, privacidad y autenticidad en el entorno digital. (Relacionadas con Ciberseguridad y la protección de datos, complementando el Blockchain y la computación en la nube.)
		Edge Computing	Procesamiento de datos cerca de la fuente para reducir latencia.)
BlockChain	Transacciones automáticas confiables con integridad del proceso en bloques de transacción.		
Teleassistance (Collaborate Tech – Crowd, sharing, workplace and	Entrega remota de servicios, como consultas y estado de cuentas a través de la infraestructura de telecomunicaciones.		

Actualización de tendencias

Tendencias Identificadas en 2023		Tendencias Identificadas Hoy / Nuevas y/o complementarias	
Nombre	Característica	Nombre	Característica
open source platform)	Espacio digital común en una organización para la generación colaborativa de documentos, contenido y conocimiento digital en general.		
Plataforma Colaborativa			
Automatización	Procesos automatizados más eficientes asistidos por eventos automáticos.	Low-Code/No-Code Platforms	Herramientas para crear aplicaciones sin codificación manual.
Robots	Robots drones o máquinas autónomas.		
Medios Inmersivos	Realidad virtual, realidad aumentada, modelos 360, video juegos.	Incluye Extended Reality (XR)	Realidad Virtual, Aumentada y Mixta, para experiencias inmersivas.
Mobile/Social Internet (Tecnologías móviles)	Infraestructuras móviles, servicios y dispositivos.	Nueva: Quantum Computing	Resolución de problemas complejos mediante tecnología cuántica avanzada. (Aplicable en sectores como la seguridad y la optimización de procesos financieros complejos.)
Computación en la nube	SaaS, IaaS, PaaS.	Nueva: Green IT y Sostenibilidad Digital	Tecnologías diseñadas para reducir el impacto ambiental mediante eficiencia energética y prácticas sostenibles. (Integrada en la gestión de infraestructuras tecnológicas y centros de datos.)
Asistencias por Voz (Interfaces, ChatBots, Procesamiento con lenguaje Natural)	Interfaces, ChatBots, procesamiento con lenguaje natural.		



PETI 2025-2030

Capítulo 2:

Diagnóstico

**Capacidades y Recursos TI,
Brechas y Oportunidades**

Diagnóstico

**Capacidades y Recursos TI,
Brechas y Oportunidades**

Encuadre

**Diagnóstico del estado actual por dominio de la
arquitectura empresarial**

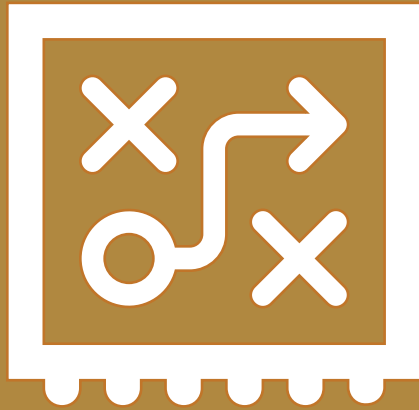
**Reconocimiento de capacidades actuales y
fortalezas**

**Principales oportunidades de transformación
transversales por dominio valorado**

Mapa de brechas

Conclusión

*Por el volumen de esta información, se sugiere
remitirse a estudiarla desde la documentación
con la actualización integral del PETI 2025-2030
para la UGPP.*



Metodología de Valoración



Factores de Evaluación o Habilitadores Validados



VECTORES DE NEGOCIO

VECTORES TECNOLÓGICOS

ESTRATEGIA

- 1.1 Alineación estratégica
- 1.2 Definición de Objetivos y Metas
- 1.3 Seguimiento y Medición
- 1.4 Cultura de Innovación
- 1.5 Estrategia de TI
- 1.6 Cultura Estratégica.

PRODUCTO

- 2.1 Identificación del Cliente
- 2.2 Enfoque en el Cliente
- 2.3 Experiencia del Cliente
- 2.4 Satisfacción del Cliente

PERSONAS

- 3.1 Pensamiento estratégico
- 3.2 Formación Base
- 3.3 Formación Complementaria
- 3.4 Experiencia
- 3.5 Habilidades
- 3.6 Gestión del Cambio
- 3.7 Gestión del Conocimiento
- 3.8 Herramientas de Trabajo
- 3.9 Entrenamiento
- 3.10 Desempeño
- 3.11 Formación
- 3.12 Capacidad
- 3.13 Cultura
- 3.14 Liderazgo
- 3.15 Resultados

PROCESOS

- 4.1 Definición
- 4.2 Estandarización
- 4.3 Buenas Prácticas
- 4.4 Adherencia
- 4.5 Capacidad de Cambio
- 4.6 Medición del Proceso
- 4.7 Capacidad
- 4.8 Cumplimiento
- 4.9 Recursos
- 4.10 Riesgos
- 4.11 Seguridad
- 4.12 Comunicación



APLICACIONES

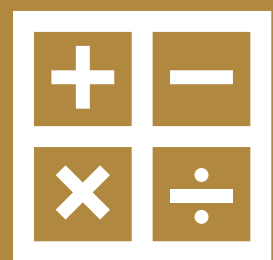
- 5.1 Sistematización
- 5.2 Escalabilidad
- 5.3 Pertinencia
- 5.4 Apropiación
- 5.5 Desempeño
- 5.6 Usabilidad
- 5.7 Seguridad
- 5.8 Confianza
- 5.9 Interoperabilidad
- 5.10 Soporte
- 5.11 Conformidad

DATOS

- 6.1 Sistematización
- 6.2 Normalización
- 6.3 Disponibilidad
- 6.4 Integridad
- 6.5 Oportunidad
- 6.6 Seguridad
- 6.7 Usabilidad
- 6.8 Confidencialidad
- 6.9 Respalos
- 6.10 Inteligencia
- 6.11 Tiempo Real

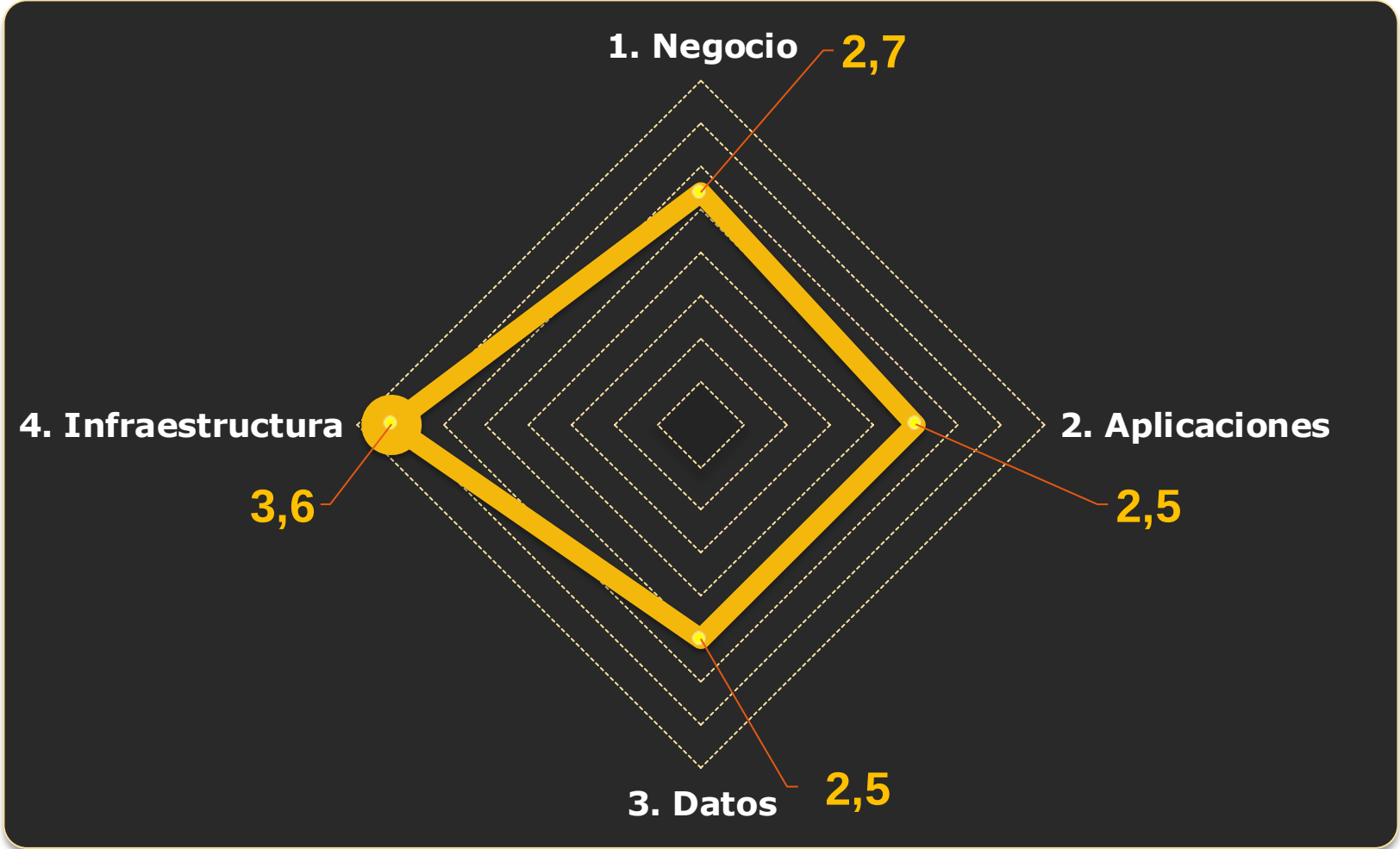
INFRAESTRUCTURA

- 7.1 Disponibilidad
- 7.2 Escalabilidad
- 7.3 Eficiencia
- 7.4 Seguridad
- 7.5 Conformidad
- 7.6 Cobertura
- 7.8 Continuidad
- 7.9 Buenas Prácticas



Resultados diagnósticos

Vector de Análisis	UGPP
1. Negocio	2,7
2. Aplicaciones	2,5
3. Datos	2,5
4. Infraestructura	3,6
Total general	2,8



Modelo de Referencia para el Assessment - BPMM



Modelo de Referencia para el Assessment- BPMM



NIVELES DE MADUREZ EMPRESARIAL	Empresa 1.0 Inicial	Empresa 2.0 Administrada	Empresa 3.0 Estandarizado	Empresa 4.0 Predecible	Empresa 5.0 Innovación
Estrategia	- Reactiva o ausente - Procesos no alineados a la estrategia - Decisiones viscerales	- Estrategia Definida - Seguimiento a través de indicadores - Iniciativas sin alineación - Abundante toma de decisiones basadas en la intuición	- BSC descriptivo - Dinámica de adaptación - Mejor velocidad de respuesta - Proyección de alineación de procesos a la estrategia - Decisiones basadas en información - Gobierno corporativo	- BSC en tiempo real - Alineación de procesos a la estrategia en tiempo real - Toma de decisiones en tiempo real - Escalabilidad y replicabilidad de estrategias	- BSC Prescriptivo - Gestión proactiva del negocio - Decisiones parcialmente automatizadas
Personas	- Operativa, mecánica - Burocrático Mecánico - Cultura por la inmediatez - Organización de héroes	- Análogo, Analista - Burocrático Mecánico - Cultura por el Cumplimiento - Logros sujetos al líder - Planes de formación clásicos y parciales	- Digital Gestionador - Modelo Dual - Cultura por el logro de la eficiencia y la transformación - Logros en Equipo - Gestión del Conocimiento	- Digital Analítico - Modelo Dual - Cultura Digital - Gestión del cambio como cultura - Conocimiento como activo	- Digital, innovador - Estructura de Equipos - Cultura Digital - Orientación a la excelencia
Procesos	- Adhoc - Procesos Manuales - Organización Funcional - No existe gestión del Riesgo	- Procesos soportados en personas - Sistemas de Gestión Tradicionales - Diseño de Procesos para la eficacia - Matriz de gestión de Riesgos	- Procesos soportados en aplicaciones supervisados por personas - Diseño de Procesos enfocados en la eficiencia - Plan de tratamiento a los riesgos	- Procesos ejecutados por aplicaciones y asistidos por personas - Diseño de Procesos altamente productivos basados en datos - Gestión Predictiva de Riesgos	- Procesos avanzados en IA asistidos por personas - Desing for no Ops - Gestión Prescriptiva de Riesgos

Modelo de Referencia para el Assessment- BPMM



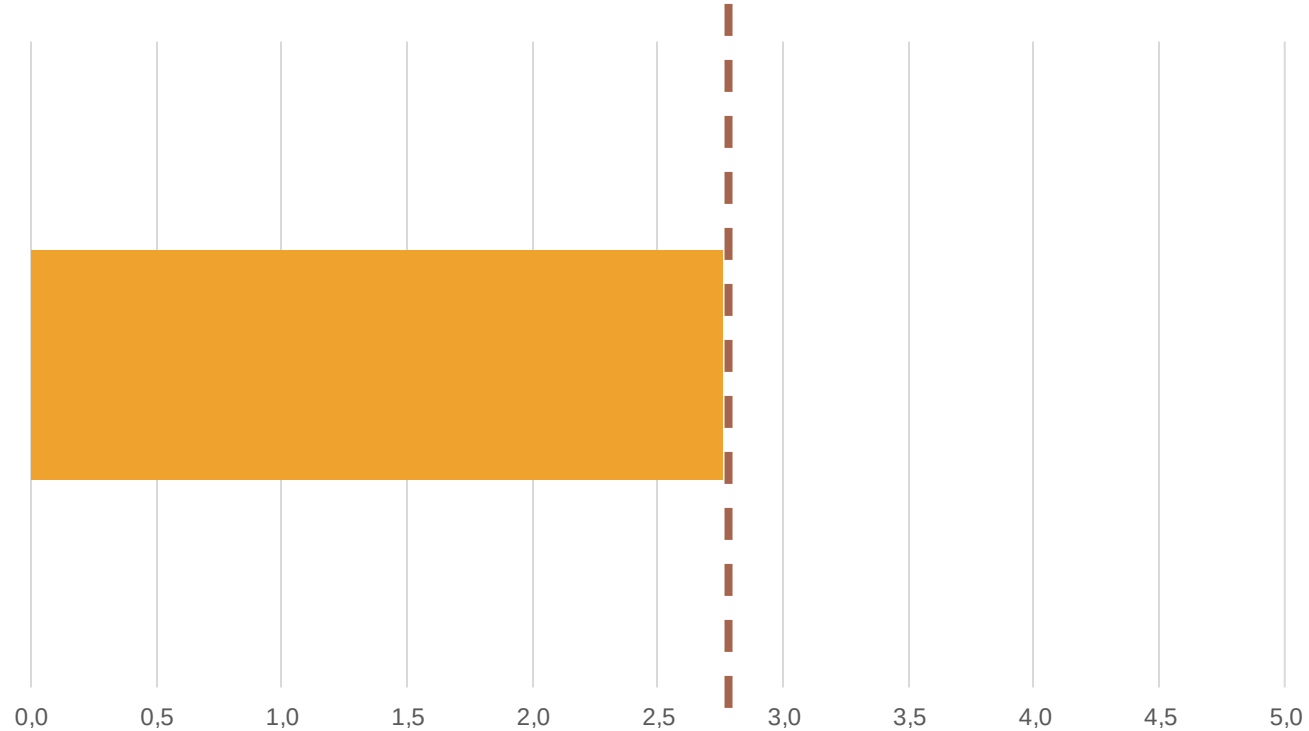
NIVELES DE MADUREZ EMPRESARIAL	Empresa 1.0 Inicial	Empresa 2.0 Administrada	Empresa 3.0 Estandarizado	Empresa 4.0 Predecible	Empresa 5.0 Innovación
Aplicaciones	• Hojas de Cálculo • ERP Básico • Ausencia de Prácticas de Seguridad • Archivo 100% físico • Abuso de los servicios de impresión	• Sistematización Parcial • ERP • CRM • BI tradicional (ETL) • Gestión Documental Básico • Definición de prácticas de seguridad • Alto acoplamiento e inexistente interoperabilidad	• Digitalización de Procesos • BPMS • RPA • SOA – ESB, BRMS • ECM • Chatbots Básicos • Aplicación manual de prácticas de seguridad • Alto nivel de acoplamiento y baja interoperabilidad	• Big Data • Chatbots con IA • Blockchain • IoT básico • Aplicación de prácticas de seguridad soportada en herramientas supervisadas • Niveles aceptables de acoplamiento e interoperabilidad	• IA Avanzada • Machine Learning • IoT con IA • Monitoreo y aplicación de prácticas de seguridad de forma automática • Muy bajo acoplamiento y alta capacidad interoperabilidad
Datos	• Reporting	• Descriptiva	• Diagnóstica • Predictiva básica	• Predictiva avanzado	• Predictivo Avanzado • Prescriptivo
Infraestructura	• On Premises sin garantías • Reactiva • No existen Bakups • No existe alta disponibilidad • No existe estrategia • Servidores físicos • No existe gestión de la infraestructura	• Modelos Mixtos (On Premises + Cloud) con bajas garantías • Gestión manual básica apoyada en herramientas • Estrategia definida • Bakups básicos • Alta disponibilidad con restricciones • Virtualización con restricciones • Gestión reactiva	• Modelos Mixtos (On Premises + Cloud) con HA • Infraestructura escalable y elástica • Política de seguridad comprobada • Alta disponibilidad comprobada • Gestión preventiva y supervisada	• Modelos Mixtos (On Premises + Cloud) con Tolerancia a fallos • Infraestructura escalable y elástica a demanda • Tolerancia a fallos • Gestión preventiva, automática y en tiempo real	• Modelos Mixtos (On Premises + Cloud) con tolerancia a fallos o Serverless • NoOps, Self-Service infrastructure

¿Qué se Encontró?

AS- IS

AS – IS:
2,8

Nivel de madurez UGPP



Marco BPMM



Dominio de Negocio	Dominio de Aplicaciones	Dominio de Datos	Dominio de Infraestructura
• Cumplimiento Normativo: Se ha identificado el marco legal y los principales requisitos de diversa índole que le aplican, y opera en coherencia con ellos. • Gestión de Riesgos: Se identifica, planifica, monitorea y controla la mayor parte de sus riesgos, como estrategia de administración preventiva ante eventos adversos. • Ejecución de Procesos: Los procesos generalmente se ejecutan de acuerdo con lo planificado, establecido y documentado en la operación diaria. • Definición de Objetivos: La Entidad tiene definidos, documentados, y actualiza algunos objetivos y metas específicas que orientan la mayor parte de su accionar, y que contribuyen al logro de la estrategia de la organización. • Gestión de Requerimientos Tecnológicos: La mayor parte de los requerimientos en tecnología se gestionan a través de la priorización dada por el Plan Estratégico de Tecnologías de Información (PETI) del negocio. No obstante, algunos requerimientos terminan tratándose por fuera de éste • Cultura de Seguridad: Predomina una conciencia sobre la seguridad dentro del equipo de trabajo, con una gestión proactiva en esta área.	Seguridad en las Aplicaciones TI: Las aplicaciones cumplen con estándares de mercado seguros, alineados con las necesidades del negocio. El componente de seguridad informática es sólido y efectivo en la organización.	• Gestión Segura de Información: Casi toda la información se gestiona bajo protocolos seguros en su generación, presentación, almacenamiento, procesamiento y publicación. • Respaldos de Información: Existen protocolos sistemáticos para respaldar los datos, garantizando su conservación segura. • Controles de Acceso: Controles robustos aseguran que la información solo es accesible por personal autorizado, protegiendo datos estructurados y no estructurados para fines corporativos.	Eficiencia y Pertinencia: La infraestructura TI es costo eficiente, pertinente y competitiva, cumpliendo con buenas prácticas y tendencias digitales actuales. • Alineación con Estándares: Está alineada con los lineamientos de arquitectura y estándares organizacionales. • Capacidad y Seguridad: La infraestructura cubre la demanda de recursos para las aplicaciones de soporte a procesos internos. Sigue estándares de mercado seguros, integrándose adecuadamente al ecosistema tecnológico y procesos corporativos.

Dominio de Negocio	Dominio de Aplicaciones	Dominio de Datos	Dominio de Infraestructura
Resultados y Cumplimiento: Existe oportunidad para mejorar la consistencia en el cumplimiento de los resultados esperados y los ANS pactados. Se puede optimizar la percepción de agilidad en la gestión operativa. Incrementar el número de recursos humanos y apoyarse con las tecnologías pertinentes permitirá atender con mayor eficacia las necesidades de la entidad. Orientación al Cliente: Se puede avanzar hacia una mayor efectividad en la satisfacción de las expectativas del cliente, optimizando los momentos de microcontacto. Documentar y gestionar de manera más sistemática las necesidades y expectativas de los clientes mejorará la alineación con sus prioridades. Implementar análisis sobre las PQRS podría generar soluciones sostenibles y una mejor experiencia para los usuarios. Gestión del Cambio y Conocimiento: Cobra vital relevancia fortalecer intensivamente la gestión del cambio y la documentación del conocimiento; permitirá una mayor resiliencia y sostenibilidad organizacional. Actualmente gran parte del conocimiento y de la tecnología de la entidad depende casi en su totalidad de terceros proveedores. Indicadores y Medición: Ampliar y ajustar los indicadores actuales ofrecerá una visión más completa del desempeño y facilitará la toma de decisiones estratégicas. Se requiere de un sistema métrico mucho más potente, sistémico, interconectado, que realmente exprese la gestión de la Unidad, en todos los niveles, y con data íntegra y confiable, que además se soporte con capacidades tecnológicas, sin que medie la gestión manual.	• Cobertura y Usabilidad: Hay oportunidad de ampliar la cobertura de las aplicaciones TI para abarcar de manera mucho más integral las necesidades del componente. Capacitar a los usuarios mejorará su experiencia y facilitará la operación. Hay también grandes oportunidades frente a la UX de las aplicaciones (poco intuitivas; complejas). • Subutilización y Soporte: Maximizar el uso de las capacidades tecnológicas disponibles y fortalecer los tiempos de respuesta de soporte externo asegurará un mayor aprovechamiento de las herramientas existentes. • Integración y Escalabilidad: Es totalmente clave trabajar en la interoperabilidad, fortaleciéndola. Optimizar la integración entre aplicaciones internas y externas contribuirá a una operación más fluida, mientras que robustecer la escalabilidad permitirá atender incrementos transaccionales con mayor efectividad.	Analítica Limitada: La evolución hacia herramientas de analítica más integradas y con menor dependencia de procesos manuales ofrecerá mayor confiabilidad y eficiencia en los reportes. Mejorar el acceso y la integración de datos incrementará la eficiencia en los procesos de toma de decisiones. Eficiencia en Reportes: Fortalecer la generación de reportes para que estén disponibles en tiempos más ágiles permitirá atender mejor las expectativas de los usuarios internos y externos. Progreso en Normalización: Avanzar en la normalización de datos en sectores específicos reducirá la manualidad, promoviendo una gestión más eficiente y ágil. Actualmente la organización debe hacer grandes esfuerzos para el tratamiento de la data; adicionalmente, dispone de una cantidad muy relevante de la misma que es subutilizada por insuficientes capacidades de procesamiento para derivar información de valor para la toma de decisiones en la dinámica de la Entidad.	• Disponibilidad y Elasticidad: Ajustar la disponibilidad de recursos de infraestructura TI asegurará una respuesta más oportuna a las demandas del componente en términos de cantidad y tiempo. La elasticidad actual es adecuada, y reforzar su capacidad permitirá atender mejor las variaciones transaccionales. • Continuidad y Resiliencia: Se cuenta con valiosos planes de continuidad y resiliencia. Sin embargo, agregaría valor fortalecer estas capacidades, ya que optimizar los planes de continuidad y resiliencia fortalecerá la operación del componente en situaciones adversas, asegurando una mayor estabilidad operativa.

Negocio	Aplicaciones	Datos	Infraestructura
1. Se requiere actualizar el PETI a fin de evaluar la pertinencia de lo ya desarrollado, considerar los nuevos retos de la organización y proveer una perspectiva en el mediano y largo plazo.	1. Las aplicaciones TI cubren de manera parcial la sistematización de procesos y servicios claves para el negocio.	1. El modelo de aprovechamiento de datos de las diferentes líneas de negocio es de reporting y analítica descriptiva y para algunos casos se aplica analítica predictiva.	1. Algunos procesos y servicios tardan en ser provistos por capacidades de infraestructura.
2. No se evidencia la presencia de un mecanismo efectivo para el seguimiento a indicadores de soporte a la estrategia y la operación de los procesos.	2. Se presenta alta dependencia de terceros en algunas aplicaciones de TI lo que puede afectar la continuidad, el performance y los ANS de respuesta ante eventualidades.	2. La oportunidad en la generación de reportes e informes suele ser lenta.	2. Algunos servicios de TI cuentan con un modelo de escalabilidad insuficiente no elástico por operar en esquemas On Premises con limitaciones de infraestructura.
3. La estrategia, procesos y tecnologías de CRM lucen tímidas considerando los retos de la entidad.	3. Se evidencia una informática segregada en las aplicaciones de TI de soporte a los negocios donde es difícil gestionar la trazabilidad end to end y se genera manualidad en los procesos.	3. El enfoque de procesamiento de data de los sistemas de información es relacional, lo cual podría afectar su escalamiento exponencial ante crecimientos en la demanda de los servicios analíticos.	3. Existe una alta dependencia de proveedores externos en lo que respecta al soporte de la infraestructura para algunos servicios TI.
4. Se adolece de un modelo de servicio potente que atienda con oportunidad los requerimientos de servicios de los ciudadanos (procesos óptimos, tecnologías de autogestión, servicios digitales).	4. Se presenta dependencia en algunas aplicaciones TI dado su alto grado de personalización y crecimiento en reglas de negocio, dificultando las tareas de soporte, mantenimiento y evolución de los sistemas.	4. El modelo analítico actual y su arquitectura no favorece el tiempo real en la generación de información para la toma de decisiones y en muchos casos tampoco la automatización de procesos.	
5. La estructura de organización es burocrática, aún con cierto enfoque funcional, lo que puede restar velocidad y limitar la transformación.	5. Las aplicaciones TI de soporte al negocio deben mejorar en cuanto a la experiencia de usuario.	5. Existen varias fuentes de datos que no se encuentran normalizadas, lo que conlleva a varios procedimientos de transformación que consumen recursos importantes y limitan la disponibilidad en tiempo real.	

Mapa de Brechas

Negocio	Aplicaciones	Datos	Infraestructura
6. El conocimiento como gran activo de la organización se encuentra disperso, desestructurado; sin mecanismos efectivos para su retención y capitalización (SI en manos de terceros y herramientas y documentación insuficientes).	6. Algunas aplicaciones TI no están soportadas sobre lineamientos de arquitectura robustos que favorezcan su performance y escalabilidad.	6. Algunos métodos de integración para obtener datos de terceros se hacen bajo modelos clásicos (punto a punto) que afectan el performance y no aseguran la integridad.	
7. El Programa de formación y entrenamiento cubre parcialmente las necesidades de la organización.	7. Los servicios digitales de atención al ciudadano no alcanzan a cubrir con suficiencia y oportunidad sus necesidades y expectativas.		
8. La formación y experiencia de las personas en algunos casos limita el desempeño de los procesos.	8. Ausencia de integraciones eficientes entre aplicaciones claves de soporte a la entidad y con externos.		
9. La optimización y reingeniería de procesos es parcial (identificados y documentados).	9. Se adolece de lineamientos suficientes para promover la automatización inteligente de procesos a todo nivel.		
10. Se adolece de un programa integral de gestión de la productividad y el desempeño.			
11. Muchos de los procesos operan en silos, son manuales y parcialmente sistematizados con impactos fuertes sobre el performance y los resultados.			
12. Se adolece de la cantidad de personas suficiente para atender la demanda de servicios de atención al ciudadano.			

Mapa de Brechas



PETI 2025-2030

Capítulo 3:

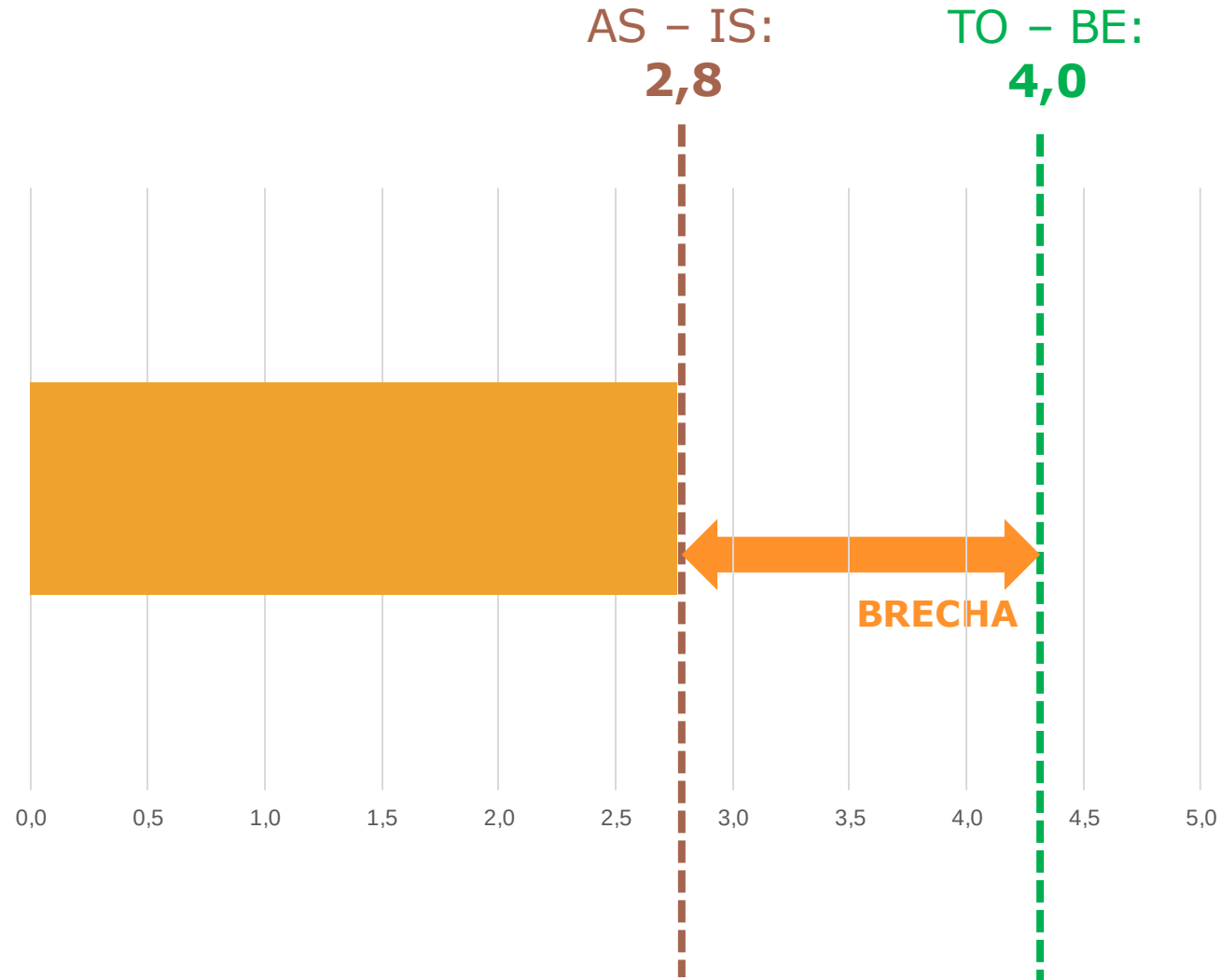
RoadMap Estratégico
Priorizado a
Corto plazo, Mediano y Largo plazo

La brecha como corazón de la transformación





Nivel de madurez UGPP



Beneficios Potenciales

De N2 a N3

- Reprocesos del 0,2 al 0,1
- Defectos de x/2 a X/4
- Detección defectos de >0,6 a >0,6
- Productividad de 1.5X a 2X
- Reúso TICS, Ocasional
- EBITDA >20% o superior (USD). Gasto admón.

Marco BPM





RoadMap Estratégico 2025-2023

RoadMap: Parte I y Parte II

El RoadMap Estratégico con el Portafolio de Proyectos PETI 2025-2030 está compuesto por:

1. Recomendaciones a los proyectos PETI **2023-2026**
2. RoadMap de Proyectos **2025-2030**, a corto, mediano y largo plazo



Parte I

RoadMap Estratégico

Recomendaciones al PETI 2023-2026



Parte II

RoadMap de Proyectos 2025-2030

**Priorizados a corto,
mediano y largo plazo**

Corto Plazo

Mediano plazo

Largo plazo

6 Portafolios

1. Aplicaciones y Servicios Digitales para los Clientes
2. Conocimiento y Gestión del Cambios para la TD
3. Fortalecimiento de la Infraestructura de TI
4. Fortalecimiento de las Capacidades de TI
5. Fortalecimiento del Programa de TD
6. Programa Integral en Analítica

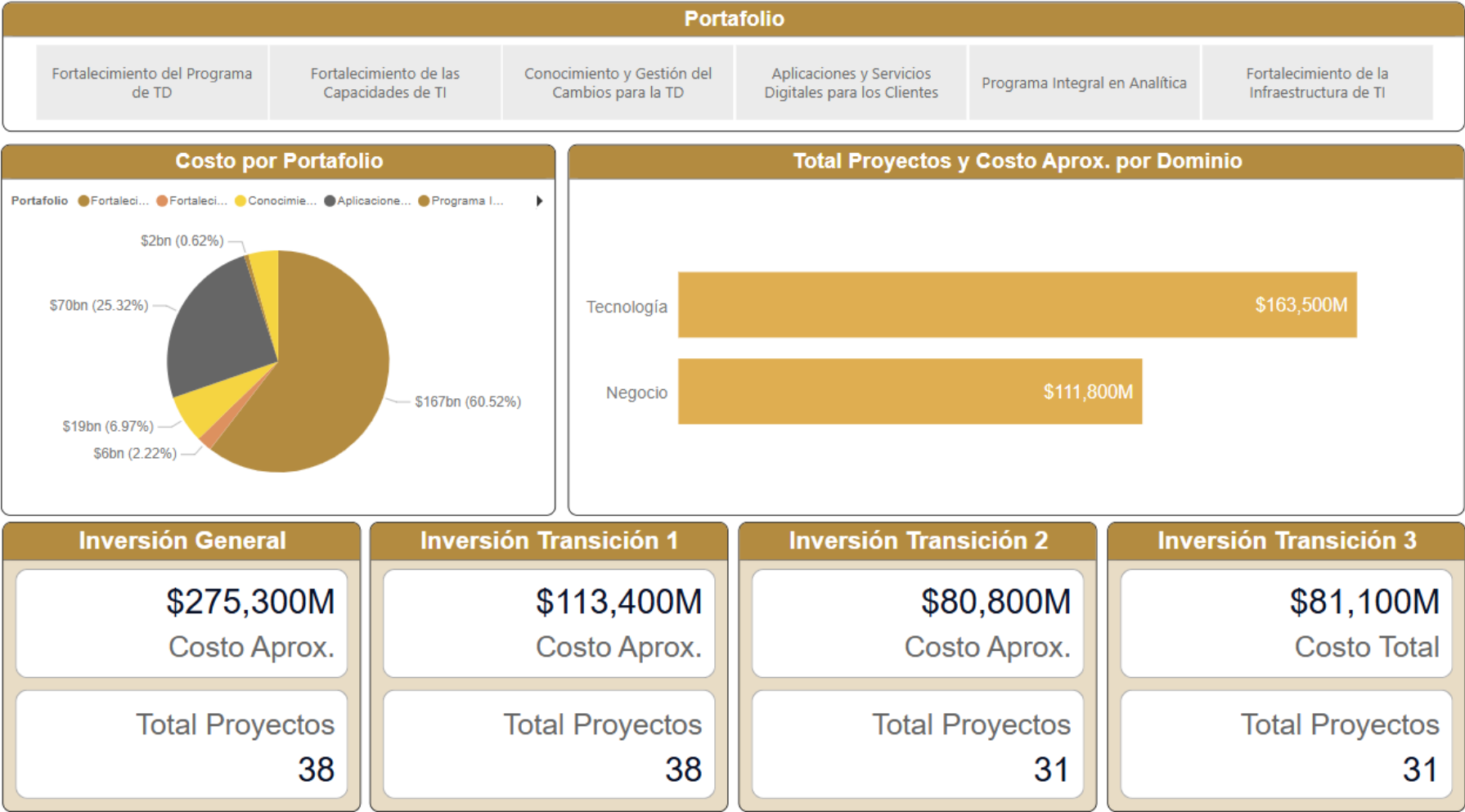
38
Iniciativas

14 iniciativas
Dominio Negocio

24 iniciativas
Dominio Tecnología



Plan Estratégico de TI 2025 - 2030 / Resumen General





PETI 2025-2030

Capítulo 4:

**Marco de
Gobernanza**

Marco de Gobernanza



- Marco de Gobernanza de TI
 - Acerca del Gobierno de TI
 - Modelo de Gestión y Gobierno de TI – MGGTI de referencia para UGPP
 - Lineamientos del Marco de Gobernanza UGPP
 - Visión en perspectiva 2026 - 2030
 - Objetivos de TI en perspectiva 2030
- Organigrama de la Función de TI
 - Acerca de una estructura de Jerarquías Clásica
 - Acerca del modelo DUAL
 - Metamodelo DUAL UGPP
 - Definición de Perfiles y Roles TI
- Toma de Decisiones de TI
 - Arquetipos de Gobernanza
 - Matriz de Gobierno de Gestión de TI
- Gestión de Proveedores de TI
 - Lineamientos técnicos para vinculación de proveedores
 - Definición de esquema de supervisión de Contratos de TI
 - Definición de Criterios de Aceptación
- Modelos de Referentes de Buenas Prácticas

Por el volumen de esta información, se sugiere remitirse a estudiarla desde la documentación con la actualización integral del PETI 2025-2030 para la UGPP.

Visión en perspectiva 2026 - 2030

Dados los retos que la entidad tendrá hacia el año 2030 se plantea a continuación en perspectiva para la entidad la visión que lleve a la entidad a un nivel superior de posicionamiento:

“La DGTI se visiona como eje de la innovación tecnológica en una nueva UGPP transformada digitalmente, referente del Estado por su cercanía al ciudadano, transparencia y excelencia técnica en la prestación de servicios digitales e inteligentes guiados por IA, que contribuyen al bienestar social y suman valor al país.”



PETI 2025-2030

Capítulo 5:

**Conclusiones y
Recomendaciones**

Conclusiones Generales

En conclusión, la UGPP tiene un punto de partida sólido, pero las brechas son significativas. El PETI 2025 – 2030 plantea un camino claro:

- Cerrar brechas de analítica, automatización y conocimiento.
 - Fortalecer la gestión del cambio y la apropiación tecnológica.
 - Asegurar gobernanza y sostenibilidad de la inversión.
- Como equipo UGPP, se podrá ejecutar este Roadmap y convertir la tecnología en el motor de la transformación institucional que demanda el país



UGPP



Gracias