

PLAN DE ACCIÓN ANUAL 2025

| TABLERO BALANCEADO DE GESTIÓN A 31 DE DICIEMBRE | | | | | | | | | | | 92,6% |
|---|--|--------------------------|---|---|-------------|------------------------|------------------------|--|---|--------------------------|--------|
| Objetivo | Estrategia | % Cumplimiento Acumulado | Responsable | Indicador | Categoría | Frecuencia de medición | Mes Inicio de medición | Meta | Resultado acumulado | % Cumplimiento Acumulado | |
| FORMALIZACIÓN LABORAL | Fomentar la cultura de las contribuciones al Sistema de la Seguridad Social Integral (SSSI) | 87,90% | Dirección de Parafiscales | Cambio de Comportamiento de acciones de sensibilización y/o persuasivas | Gestionable | Mensual | Abrial | 40% | 34,84% | 87,1% | |
| | | | Dirección de Parafiscales | Proporción de Omisos y aportantes en riesgo de informalidad identificados, con tratamiento de sensibilización | Gestionable | Anual | Diciembre | 30% | 78,53% | 261,8% | |
| | Mejorar la oportunidad en los tratamientos (sensibilización, persuasivos y fiscalizaciones) | 100% | Dirección de Estrategia y Evaluación | Seleccionar la población para Pilotos de tratamiento oportuno | Gestionable | Anual | Diciembre | 3 | 3 | 100,0% | |
| | | | Dirección de Parafiscales | Tratamientos realizados con nuevos estándares de oportunidad (sensibilización o acercamiento) | Gestionable | Anual | Diciembre | 50% de la población seleccionada | 94,65% | 189,3% | |
| CONOCIMIENTO PARA LA ACCIÓN | Laboratorio para la Formalidad - Generación información para la toma de decisiones de política pública | 100,00% | Dirección de Estrategia y Evaluación | Reportes técnicos generados, publicados y/o socializados | Gestionable | Mensual | Enero | Año: 28 (Reportes: "Sabía usted que...?" (1), Caracterización del dato (2), Informes técnicos publicados (2), Informes regionales (1), Comunicados de prensa (12)) | Año: 37 (Reportes: "Sabía usted que...?" (12), Caracterización del dato (2), Informes técnicos publicados (2), Informes regionales (1), Comunicados de prensa (20)) | 110,8% | |
| | | | Dirección de Estrategia y Evaluación | Espacios de socialización y diálogo realizados | Gestionable | Semestral | Junio | 3 (Conversatorio nacional (1) y Eventos académicos (2)) | 3 | 100,0% | |
| | Conocimiento detallado de los aportantes | 100,00% | Dirección de Estrategia y Evaluación | Porcentaje de la población ocupada identificada y evaluada en términos de sus ingresos | Gestionable | Anual | Diciembre | 25% | 27,50% | 110,0% | |
| | | | | | | | | | | | 100,0% |
| INNOVACIÓN Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL | Automatización y maduración de procesos | 100,00% | Dirección de Seguimiento y Mejoramiento de Procesos | Número de trámites pensionales dinamizados | Gestionable | Anual | Diciembre | 3 | 3 | 100,0% | |
| | | | Dirección de Seguimiento y Mejoramiento de Procesos | Número de procesos dinamizados | Gestionable | Anual | Diciembre | 3 (1 procesos nuevos 2025 y 2 procesos 2024) | 3 | 100,0% | |
| | | | Dirección de Seguimiento y Mejoramiento de Procesos | Incremento en el nivel de madurez obtenido por los procesos | Gestionable | Anual | Diciembre | 5 procesos con medición de nivel de madurez | 5 | 100,0% | |
| | Transformación y dinamización tecnológica | 100,00% | Dirección de Gestión de Tecnologías de Información | Proyectos de mejora de modelo de gobierno implementados | Gestionable | Anual | Diciembre | 5 | 5 | 100,0% | |
| | | | Dirección de Gestión de Tecnologías de Información | Proyectos de tecnología de 4ta. generación implementados | Gestionable | Anual | Diciembre | 6 | 6 | 100,0% | |
| | | | Dirección de Gestión de Tecnologías de Información | Iniciativas internas de mejoramiento tecnológico implementadas | Gestionable | Anual | Diciembre | 5 | 5 | 100,0% | |
| RELACIONAMIENTO | | | | | | | | | | | 100,0% |
| | Lenguaje claro y diferenciado | 100,00% | Dirección de Servicios Integrados de Atención | Acciones de comunicación con lenguaje claro a segmentos poblacionales | Gestionable | Trimestral | Junio | 4 | 4 | 100,0% | |
| | Mayor presencia regional de la UGPP | 100,00% | Dirección de Parafiscales | Brigadas de atención y capacitación en temas UGPP | Gestionable | Cuatrimestral | Abrial | 24 | 24 | 100,0% | |
| | Articulación con el 100 gobierno y otras entidades <orientador> | 60,00% | Dirección Jurídica / Dirección de Estrategia y Evaluación | Alianzas, memorandos de entendimiento, acuerdos realizados con entidades | Orientador | Anual | Diciembre | 5 | 3 | 60,0% | |
| | Experiencia del ciudadano | 100,00% | Dirección de Servicios Integrados de Atención | Índice de oportunidad en la comunicación sobre procesos de fiscalización y cobros (adicional a notificación) | Gestionable | Mensual | Abrial | 85% | 92,88% | 109,3% | |
| CONSOLIDACIÓN DE LA GESTIÓN JURÍDICA | Defensa estratégica | 93,44% | Dirección Jurídica | Eficacia de la gestión judicial | Gestionable | Trimestral | Marzo | Primeras Instancia: 67% Segunda Instancia: 61% Promedio: 64% | Primeras Instancia: 54,97% Segunda Instancia: 47,99% Promedio: 51,48% | 80,4% | |
| | | | Dirección Jurídica | Reducción de la litigiosidad (terminación anticipada). | Gestionable | Mensual | Enero | 478 | 978 | 204,6% | |
| | | | Dirección Jurídica | Reducción de la litigiosidad (prevención de nuevos casos) | Gestionable | Trimestral | Marzo | 100% | 100,00% | 100,0% | |
| | Regulación normativa | 100,00% | Dirección Jurídica | Efectividad en la gestión normativa | Gestionable | Trimestral | Marzo | 100% | 100,00% | 100,0% | |
| EXCELENCIA ORGANIZACIONAL | Integración a la cultura organizacional | 89,66% | Dirección de Soporte y Desarrollo Organizacional | Medición clima y cultura | Gestionable | Anual | Noviembre | 89 | 79,80% | 89,7% | |
| | | | Dirección de Pensiones | Oportunidad Integral de Pensiones | Gestionable | Mensual | Enero | 1er trim: 10% 2do trim: 25% 3er trim: 50% 4to trim: 75% Promedio año: 40% | Promedio año: 7,60% | 18,99% | |
| | Optimización de la gestión misional | 75,85% | Dirección de Parafiscales | Oportunidad en los desembargos | Gestionable | Mensual | Enero | 100% 3 días hábiles luego de identificado el caso en la base de Títulos de Depósito Judicial | 98,74% | 98,7% | |
| | | | Dirección de Parafiscales | Recaudo efectivo de cartera Nombre anterior: Gestión de cobro coactivo | Gestionable | Mensual | Enero | \$100 mil millones Meta esperada al periodo: \$36.287 millones | 127,25% | 127,3% | |

Nota 1: El cumplimiento del Plan de Acción, los objetivos y las estrategias se calcula como el promedio simple del cumplimiento que han presentado en cada mes.

Nota 2: Los indicadores reflejan el acumulado respecto de la función resumen (promedio del periodo o último valor), de acuerdo con la naturaleza de la medición.

Nota 3: Un indicador con categoría "orientador" no se incluye en el cálculo de cumplimiento.

Nota 4: Cuando un indicador tiene un cumplimiento mayor a 100%, se tiene en cuenta hasta 100% en el porcentaje de cumplimiento de la estrategia en la que se encuentra.

Nota 5: El porcentaje de cumplimiento acumulado del indicador "Oportunidad Integral de Pensiones" es el promedio de los cumplimientos (resultado / meta) mensuales.