



PLAN DE ACCIÓN ANUAL 2025

TABLERO BALANCEADO DE GESTIÓN A 31 DE DICIEMBRE										92,6%
Objetivo	Estrategia	% Cumplimiento Acumulado	Responsable	Indicador	Categoría	Frecuencia de medición	Mes Inicio de medición	Meta	Resultado acumulado	% Cumplimiento Acumulado
FORMALIZACIÓN LABORAL										88,3%
	Fomentar la cultura de las contribuciones al Sistema de la Seguridad Social Integral (SSSI)	87,90%	Dirección de Parafiscales	Cambio de Comportamiento de acciones de sensibilización y/o persuasivas	Gestionable	Mensual	Abril	40%	34,84%	87,1%
			Dirección de Parafiscales	Proporción de Omisos y aportantes en riesgo de informalidad identificados, con tratamiento de sensibilización	Gestionable	Anual	Diciembre	30%	78,53%	261,8%
	Mejorar la oportunidad en los tratamientos (sensibilización, persuasivos y fiscalizaciones)	100%	Dirección de Estrategia y Evaluación	Seleccionar la población para Pilotos de tratamiento oportuno	Gestionable	Anual	Diciembre	3	3	100,0%
			Dirección de Parafiscales	Tratamientos realizados con nuevos estándares de oportunidad (sensibilización o acercamiento)	Gestionable	Anual	Diciembre	50% de la población seleccionada	94,65%	189,3%
CONOCIMIENTO PARA LA ACCIÓN										100,0%
	Laboratorio para la Formalidad - Generación Información para la toma de decisiones de política pública	100,00%	Dirección de Estrategia y Evaluación	Reportes técnicos generados, publicados y/o socializados	Gestionable	Mensual	Enero	Año: 28 (Reportes: "Sabía usted que...?" (11), Caracterización del dato (2), Informes técnicos publicados (2), Informes regionales (1), Comunicados de prensa (12))	Año: 37 (Reportes: "Sabía usted que...?" (12), Caracterización del dato (2), Informes técnicos publicados (2), Informes regionales (1), Comunicados de prensa (20))	110,8%
			Dirección de Estrategia y Evaluación	Espacios de socialización y diálogo realizados	Gestionable	Semestral	Junio	3 (Conversatorio nacional (1) y Eventos académicos (2))	3	100,0%
	Conocimiento detallado de los aportantes	100,00%	Dirección de Estrategia y Evaluación	Porcentaje de la población ocupada identificada y evaluada en términos de sus ingresos	Gestionable	Anual	Diciembre	25%	27,50%	110,0%
	INNOVACION Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL									
Automatización y maduración de procesos		100,00%	Dirección de Seguimiento y Mejoramiento de Procesos	Número de trámites pensionales dinamizados	Gestionable	Anual	Diciembre	3	3	100,0%
			Dirección de Seguimiento y Mejoramiento de Procesos	Número de procesos dinamizados	Gestionable	Anual	Diciembre	3 (1 procesos nuevos 2025 y 2 procesos 2024)	3	100,0%
			Dirección de Seguimiento y Mejoramiento de Procesos	Incremento en el nivel de madurez obtenido por los procesos	Gestionable	Anual	Diciembre	5 procesos con medición de nivel de madurez	5	100,0%
Transformación y dinamización tecnológica		100,00%	Dirección de Gestión de Tecnologías de Información	Proyectos de mejora de modelo de gobierno implementados	Gestionable	Anual	Diciembre	5	5	100,0%
			Dirección de Gestión de Tecnologías de Información	Proyectos de tecnología de 4ta. generación implementados	Gestionable	Anual	Diciembre	6	6	100,0%
			Dirección de Gestión de Tecnologías de Información	Iniciativas internas de mejoramiento tecnológico implementadas	Gestionable	Anual	Diciembre	5	5	100,0%
RELACIONAMIENTO										100,0%
	Lenguaje claro y diferenciado	100,00%	Dirección de Servicios Integrados de Atención	Acciones de comunicación con lenguaje claro a segmentos poblacionales	Gestionable	Trimestral	Junio	4	4	100,0%
	Mayor presencia regional de la UGPP	100,00%	Dirección de Parafiscales	Brigadas de atención y capacitación en temas UGPP	Gestionable	Cuatrimestral	Abril	24	24	100,0%
	Articulación con el100 gobierno y otras entidades <orientador>	60,00%	Dirección Jurídica / Dirección de Estrategia y Evaluación	Alianzas, memorandos de entendimiento, acuerdos realizados con entidades	Orientador	Anual	Diciembre	5	3	60,0%
	Experiencia del ciudadano	100,00%	Dirección de Servicios Integrados de Atención	Índice de oportunidad en la comunicación sobre procesos de fiscalización y cobros (adicional a notificación)	Gestionable	Mensual	Abril	85%	92,88%	109,3%
CONSOLIDACIÓN DE LA GESTIÓN JURÍDICA										96,7%
	Defensa estratégica	93,44%	Dirección Jurídica	Eficacia de la gestión judicial	Gestionable	Trimestral	Marzo	Primera Instancia: 67% Segunda Instancia: 61% Promedio: 64%	Primera Instancia: 54,97% Segunda Instancia: 47,99% Promedio: 51,48%	80,4%
			Dirección Jurídica	Reducción de la litigiosidad (terminación anticipada).	Gestionable	Mensual	Enero	478	978	204,6%
			Dirección Jurídica	Reducción de la litigiosidad (prevención de nuevos casos)	Gestionable	Trimestral	Marzo	100%	100,00%	100,0%
	Regulación normativa	100,00%	Dirección Jurídica	Efectividad en la gestión normativa	Gestionable	Trimestral	Marzo	100%	100,00%	100,0%
EXCELENCIA ORGANIZACIONAL										76,7%
	Integración a la cultura organizacional	89,66%	Dirección de Soporte y Desarrollo Organizacional	Medición clima y cultura	Gestionable	Anual	Noviembre	89	79,80%	89,7%
	Optimización de la gestión misional	75,85%	Dirección de Pensiones	Oportunidad Integral de Pensiones	Gestionable	Mensual	Enero	1er trim: 10% 2do trim: 25% 3er trim: 50% 4to trim: 75% Promedio año: 40%	Promedio año: 7,60%	18,99%
			Dirección de Parafiscales	Oportunidad en los desembargos	Gestionable	Mensual	Enero	100% 3 días hábiles luego de identificado el caso en la base de Títulos de Depósito Judicial	98,74%	98,7%
			Dirección de Parafiscales	Recaudo efectivo de cartera Nombre anterior: Gestión de cobro coactivo	Gestionable	Mensual	Enero	\$100 mil millones Meta esperada al periodo: \$36.287 millones	127,25%	127,3%

Nota 1: El cumplimiento del Plan de Acción, los objetivos y las estrategias se calcula como el promedio simple del cumplimiento que han presentado en cada mes.
Nota 2: Los indicadores reflejan el acumulado respecto de la función resumen (promedio del periodo o último valor), de acuerdo con la naturaleza de la medición.
Nota 3: Un indicador con categoría "orientador" no se incluye en el cálculo de cumplimiento.
Nota 4: Cuando un indicador tiene un cumplimiento mayor a 100%, se tiene en cuenta hasta 100% en el porcentaje de cumplimiento de la estrategia en la que se encuentra.
Nota 5: El porcentaje de cumplimiento acumulado del indicador "Oportunidad Integral de Pensiones" es el promedio de los cumplimientos (resultado / meta) mensuales.