

Participación y Rendición de Cuentas 2026

**Documento resumen, evaluación, conclusiones y
acciones de mejora
Participación 2025 – 2026 I**

**Unidad de Gestión Pensional y Parafiscales
UGPP**

Julio de 2026

Dirección de Estrategia y Evaluación

Contenido

1. Consulta a los ciudadanos en el proceso de formulación de planes institucionales 2025 y 2026.	3
2. Diálogos con los ciudadanos.	8
3. Audiencia pública de rendición de cuentas institucional.	13
4. Consulta de proyectos normativos.	23
5. Publicación en la página web de información sobre el avance en el cumplimiento de Objetivos Estratégicos, Reportes de Programas Estratégicos de Apoyo al Empleo.	24
6. Evaluación y retroalimentación a la gestión institucional.	26
7. Posibles acciones de mejora.	33

En el marco de la planeación institucional, la entidad formuló un Plan de Participación Ciudadana y Rendición de Cuentas, para desarrollar durante 2025. En este documento se presentan las actividades realizadas durante la totalidad de la vigencia y se complementa con lo avanzado en el semestre 1 de 2026. Incluye lo referente a los tres componentes de la rendición de cuentas: información, diálogo y retroalimentación. Algunas estrategias utilizan medios tecnológicos disponibles.

1. Consulta a los ciudadanos en el proceso de formulación de planes institucionales 2025 y 2026.

Entre el 13 de diciembre de 2024 y el 17 de enero de 2025 se publicó en la página web de la Entidad [Enlace plan de acción UGPP](#) el documento preliminar de planes institucionales 2025 de la UGPP, para comentarios de los ciudadanos. Similar ejercicio se hizo entre el mes de diciembre de 2025 y enero de 2026 para los planes institucionales 2026 de la UGPP. Para este ejercicio de participación se divulgaron los planes en redes sociales institucionales y se invitó a los ciudadanos interesados en presentar comentarios, a través del correo institucional rendicionlaunidad@ugpp.gov.co.

En el periodo publicado no se recibieron comentarios por parte de interesados.





Transformemos juntos
nuestra realidad

UGPP

Conoce los **Planes Institucionales 2025 de la UGPP** y sé parte activa de las **decisiones** que impactan a todos


www.ugpp.gov.co

ugpp_colombia

ugpp_colombia Tu voz importa y es clave para construir una entidad más transparente y efectiva. 🗣️

Descubre los Planes Institucionales 2025 de la UGPP en: <https://www.ugpp.gov.co/nuestraentidad/marcoestrategico/plandeaccion> y súmate a la discusión que nos ayudará a construir un mejor país.

👉 Deja tus comentarios en: <https://forms.gle/DawerQEHjzLyPeTt6>

UGPP más cerca de ti 📍

30 sem

5 Me gusta

23 de diciembre de 2024



Tu participación no solo es importante,
¡es el motor del cambio!

UGPP

Participa y contribuye
revisando y comentando
los **Planes Institucionales 2025 de la UGPP**


www.ugpp.gov.co

ugpp_colombia

ugpp_colombia 🗣️ ¡Sé la chispa del cambio! 🔥

🗣️ Tu voz tiene el poder de transformar. Revisa, comenta y aporta tus ideas a los Planes Institucionales 2025 de la UGPP: <https://www.ugpp.gov.co/nuestraentidad/marcoestrategico/plandeaccion> Porque juntos no solo planeamos el futuro, ¡lo creamos! 🚀

🔗 Descubre cómo participar en: <https://forms.gle/DawerQEHjzLyPeTt6>

🌱 ¡Haz historia con nosotros! UGPP más cerca de ti 📍

29 sem

8 Me gusta

25 de diciembre de 2024



¡El futuro está en tus manos!

UGPP

Consulta los **Planes Institucionales 2025** y construyamos juntos una UGPP más eficiente y transparente

¡Ingresa ahora y deja tus comentarios!

www.ugpp.gov.co

ugpp_colombia

¡Conoce los Planes Institucionales 2025 en <https://www.ugpp.gov.co/construyemostodounaestrategiaconplata> y participa activamente en favor de la UGPP una entidad más eficiente y transparente.

¿Quieres tus comentarios y aportes en: <https://forms.glo/awerG3tqjyH7t6>?

UGPP más cerca de ti

10 votes

Wito lo habrás! Me pueden ayudar con un asesor urgente, es para una consulta respecto a parafiscales. Gracias

10 votes · Responder

5 Me gusta

17 de diciembre de 2024



¡Participar es un derecho!

UGPP

Consulta los **Planes Institucionales 2025** en nuestra web y contribuye con tus ideas

¡Porque juntos construimos un mejor país!

www.ugpp.gov.co

ugpp_colombia

Participar es tu derecho

Los Planes Institucionales UGPP 2025 ya están disponibles, lo tienes en clave para construir un mejor país, conéctate en: <https://www.ugpp.gov.co/construyemostodounaestrategiaconplata> y déjale tu opinión.

¿Quieres el futuro lo construyamos en equipo. ¡Participa hoy!

¿Ingresa a: <https://forms.glo/awerG3tqjyH7t6> y déjale tus comentarios.

Visita nuestra web, consulta los planes y aporta tus ideas. Juntos podemos crear políticas públicas que transformen la economía.

UGPP más cerca de ti

10 votes

4 Me gusta

19 de diciembre de 2024



¿Sabías que puedes ayudar a construir el futuro de la UGPP?

UGPP

Descubre los **Planes Institucionales 2025** y participa activamente en el desarrollo de nuestras políticas públicas

www.ugpp.gov.co

ugpp_colombia

¿Te también puedes ser parte del futuro de la UGPP?

¡Sabes que tu idea y participación son clave para construir un mejor mañana!

Conoce nuestros Planes Institucionales 2025 en: <https://www.ugpp.gov.co/construyemostodounaestrategiaconplata> y déjale tu opinión en la creación de las políticas públicas que impactan a millones de colombianos.

Es muy importante. Juntos podemos diseñar estrategias que contribuyan al Sistema de Protección Social y al desarrollo del país.

¿Quieres tus aportes en: <https://forms.glo/awerG3tqjyH7t6>?

10 votes

9 Me gusta

1 de enero



Transformemos juntos nuestra realidad

UGPP

Conoce los **Planes Institucionales 2025** de la UGPP y sé parte activa de las decisiones que impactan a todos

www.ugpp.gov.co

ugpp_colombia

¡Te vas a impactar a es clave para construir una entidad más transparente y eficiente!

Descubre los Planes Institucionales 2025 de la UGPP en: <https://www.ugpp.gov.co/construyemostodounaestrategiaconplata> y déjale tu opinión en la creación de las políticas públicas que impactan a millones de colombianos.

¿Quieres tus comentarios en: <https://forms.glo/awerG3tqjyH7t6>?

UGPP más cerca de ti

10 votes

salomelo, Cuando daban solución a la comunicación con ustedes?

12 votes · Responder

Miguel No es una entidad que quede al pueblo un bienestar le más de la burguesía estatal

11 votes · Responder

10 Me gusta

1 de enero

Construyendo juntos el futuro de la UGPP

Tu participación importa

**Conoce los Planes Institucionales 2025
y ayúdanos a ser más transparentes
y efectivos**







www.ugpp.gov.co





ugpp_colombia

ugpp_colombia La construcción de un mejor futuro empieza contigo. 🌟

💡 Tu participación importa: Conoce los Planes Institucionales 2025 en: <https://www.ugpp.gov.co/nuestraentidad/marcostrategico/plandeaccion> y contribuye a que seamos más transparentes, efectivos y comprometidos con el desarrollo del país.

📝 Tus ideas son la clave para el cambio.

🔗 Resuelve la siguiente encuesta y déjanos tus comentarios: <https://forms.gle/DawerQEHjzLYPeTt6>

🌱 ¡Hagamos historia juntos!

28 sem

7 Me gusta
6 de enero

¡El futuro está en tus manos!

»»»

Consulta los **Planes
Institucionales 2025** y
**construyamos juntos una
UGPP más eficiente y
transparente**

**¡Ingresa ahora y
deja tus comentarios!**







www.ugpp.gov.co





ugpp_colombia

ugpp_colombia ¡El futuro lo construimos juntos! 🌟

📢 Conoce los Planes Institucionales 2025 en <https://www.ugpp.gov.co/nuestraentidad/marcostrategico/plandeaccion> y participa activamente en hacer de la UGPP una entidad más eficiente y transparente.

🔗 Déjanos tus observaciones y aportes en: <https://forms.gle/DawerQEHjzLYPeTt6>

UGPP más cerca de ti 📍

27 sem

marileja1305 Buenas noches, a qué número nos podemos contactar, es que llamamos y llamamos y nunca nos contestan
26 sem Responder

niettono Que de eficiencia no tienen nada porque es imposible contactarse con la entidad. Pésimo servicio al cliente y pésimos canales de atención.
25 sem Responder

luna092412 Servicio al cliente por favor como se puede comunicar con alguien
26 sem Responder

nathalien19 Es imposible contactarse con esta gente. No responden por ningún lado. Qué horror que en sus manos estén las pensiones de personas mayores y que se mueran sin que los atiendan.
26 sem 1 Me gusta Responder

wady_mora Dios mío, llevan más de 5 meses que no funcionan las llamadas ¿qué está pasando? Es imposible contactar con ustedes y esos trámites ya llevan más de 5
26 sem 1 Me gusta Responder

6 Me gusta
14 de enero

Agrega un comentario... Publicar





**Los planes de la
UGPP también se
construyen contigo**

- ✓ Cada plan institucional es una hoja de ruta para servir mejor a la ciudadanía y fortalecer nuestra gestión interna.
- ✓ Conocerlos nos permite entender hacia dónde vamos y cómo.



Participa, opina y propón mejoras para que nuestros planes sean más claros, útiles y cercanos a la realidad del trabajo diario.

Ingresa aquí 



**Los planes de la
UGPP también se
construyen contigo**

- ✓ Cada plan institucional es una hoja de ruta para servir mejor a la ciudadanía y fortalecer nuestra gestión interna.
- ✓ Conocerlos nos permite entender hacia dónde vamos y cómo.



Participa, opina y propón mejoras para que nuestros planes sean más claros, útiles y cercanos a la realidad del trabajo diario.

Ingresa aquí 

2. Diálogos con los ciudadanos.

La UGPP genera distintos espacios de diálogo con los ciudadanos, como acciones de sensibilización, rendición de cuentas y retroalimentación para mejorar su gestión institucional.

2.1. Brigadas de Atención

Durante 2025 se logró sensibilizar a más de 60 mil ciudadanos que fueron capacitados en sesiones realizadas de manera presencial o virtual. Estas capacitaciones contaron con la asistencia tanto de aportantes empleadores, como de trabajadores independientes.

Para llegar a esta población, se realizaron varias estrategias como la denominada “Brigadas de atención y capacitación”, que pretende acercar la entidad a los ciudadanos de diferentes zonas del país, para difundir y promover las obligaciones y beneficios de aportar de manera correcta y oportuna al Sistema de la Protección Social. Para la vigencia 2025, la meta fue realizar 24 brigadas de atención y capacitación, las cuales se realizaron, atendiendo un total **2.980 ciudadanos / empresas**. Para tal fin, se ha convocado a más de 300 mil ciudadanos y empresas, de ciudades y municipios del país previamente seleccionados por la Dirección de Estrategia con base en un modelo de selección que logra identificar municipios con alto índices de informalidad, elusión y evasión y otros más donde se pretendía mantener o incrementar el valor de pagos de aportes al Sistema de la Seguridad Social Integral SSSI, los municipios visitaron fueron Riohacha, Valledupar, Barranquilla, Dosquebradas, Cartago, Medellín y su zona metropolitana, Santafé de Antioquia, Apartado, Cali, Buga, Bucaramanga, Barrancabermeja, Bogotá, Girardot, Funza, Zipaquirá, Melgar y Arauca.

Para 2026, se definió una meta de realizar 6 brigadas en distintas zonas del país, que iniciaran en el segundo semestre de 2026.

Con las brigadas se busca generar un acercamiento a los grupos de valor, articulando esfuerzos con otros actores del Sistema de Seguridad Social Integral. Esta actividad se programó para las siguientes ciudades, sujetas a modificación.

2.2. Jornadas de Capacitación.

Se adelantaron jornadas de capacitación virtual, utilizando medios tecnológicos que le han permitido a la entidad una mayor cobertura y alcance a distintos sectores de la población, en el marco de las restricciones presupuestales actuales.

En 2025, se realizaron capacitaciones de forma presencial y virtual. Los ciudadanos, tanto presencial y virtualmente, incluidas las brigadas de atención, fueron:

Mes	Ciudadanos Capacitados	Meta mes	% de cumplimiento	Total Acumulado
Enero	0	0	0%	0
Febrero	4.033	4.000	100,83%	4.033
Marzo	18.859	6.000	314,32%	22.892
Abril	4.385	6.000	73,08%	27.277
Mayo	10.427	6.000	173,78%	37.704
Junio	5.244	6.000	87,40%	42.948
Julio	6.504	6.000	108,40%	49.452
Agosto	3.526	6.000	58,77%	52.978
Septiembre	4.323	6.000	72,05%	57.301
Octubre	918	6.000	15,30%	58.219
Noviembre	2.220	6.000	37,00%	60.439
Diciembre	335	4.000	8,38%	60.774

Para llegar a este número de personas capacitadas se han realizado 42 jornadas de capacitación presencial (en las que se cuentan las 24 Brigadas de Atención del Plan Estratégico Institucional) y 97 jornadas de capacitación virtual (a través de las redes sociales de la UGPP en especial nuestro canal de YouTube), considerando la priorización de realizar este tipo de capacitaciones de manera virtual para reducir costos de desplazamiento. Estas jornadas incluye el diálogo sobre los diferentes temas en los que tiene injerencia la UGPP y otras entidades relacionadas con el Sistema de Seguridad Social Integral (SSSI). Los canales virtuales se han consolidado como el principal medio de difusión dado que las capacitaciones pueden ser visualizadas con posterioridad por los ciudadanos.

Entre enero y junio de 2026 se han realizado 14 sesiones de conversación a través del canal de YouTube ([Canal de YouTube UGPP](#)) y las redes sociales de la Entidad, con interacción en vivo con los participantes. A continuación, se relacionan los espacios de *lives* realizados en el primer semestre, con el tema tratado en cada sesión.

Mes	Tema	Fecha	Canal
Marzo	Papel de la UGPP en el Sistema Integral de la Seguridad Social SSSI,	18/3/2026	https://www.youtube.com/watch?v=PhQU3uJ8eOY
	Acciones persuasivas	25/3/2026	https://www.youtube.com/watch?v=Rxql0U6gvU
Abril	Aproveche la ventana de traslado de pensiones contemplada en la reforma pensional	8/4/2026	https://www.youtube.com/watch?v=VapstpK8NII
	PILA (Qué es, operadores autorizados, canales de comunicación)	15/4/2026	https://www.youtube.com/watch?v=VapstpK8NII
	Conoce los Beneficios de aportar a los sistemas del SSSI (por subsistemas)	22/4/2026	https://www.youtube.com/watch?v=loOkssVzgw0
	Cómo deben pagar seguridad social los independientes (Tipos de independientes, quiénes están obligados a llevar contabilidad, costos, presunción de costos, calculo IBC, principales hallazgos)	29/4/2026	https://www.youtube.com/watch?v=NeBlApTu1ag
	Afiliación colectiva de trabajadores independientes (cómo se hace, beneficios, entidades autorizadas, planilla utilizada)	6/5/2026	https://www.youtube.com/watch?v=NeBlApTu1ag
Mayo	Cotización al Sistema Pensional actividades de alto riesgo	13/5/2026	https://www.youtube.com/watch?v=c1P5pPHFbbM
	Reforma Laboral - Ley 2466 de 2025 (socialización y sensibilización)	20/5/2026	https://www.youtube.com/watch?v=6BR3_bxqsZ0
	4 SEGMENTOS (Trabajadores dependientes con ingresos adicionales)	27/5/2026	https://www.youtube.com/watch?v=Wx76H3v0MA0&t=3s
	Cómo debe pagar seguridad social las empresas (pagos salariales, no salariales, total devengado, exenciones)	3/6/2026	https://www.youtube.com/watch?v=g3WY4PKbyGY
Junio	Proceso de fiscalización - Requerimiento de información independientes/empresa	10/6/2026	https://www.youtube.com/watch?v=OUZvDVtFb6o&t=2728s
	Sistema Riesgos Laborales (afiliación, niveles riesgos, pago de incapacidades, etc.)	17/6/2026	https://www.youtube.com/watch?v=8J8PKn0k-Uc
	4 segmentos (Independientes con actividades varias)	24/6/2026	

Fuente: GIT Capacitaciones – Dirección de Parafiscales.

2.3. Conversatorios como espacios de diálogo y socialización, en el marco de la estrategia de Laboratorio para Formalidad.

- Conversatorio Nacional “Reforma Laboral y Formalización: Construyendo un Futuro con Derechos y Oportunidades”: se realizó el 27 de octubre de 2025, en las instalaciones del SENA, Complejo Central, Torre Sur Piso 1 (calle 51 # 57-70), en la ciudad de Medellín.

- Foro “Sensibilización: retos y oportunidades en la formalización laboral”: se realizó el 4 de diciembre de 2025 en las instalaciones de la Universidad Piloto de Colombia en la ciudad de Bogotá D. C.
- Eventos radiales con Universidad Piloto de Colombia (programa radial El mundo del Trabajo y la bioética laboral: se realizó uno el 20 de mayo de 2025: Mesa de trabajo programa institucional radial, especial sobre la UGPP y su compromiso con la cultura de la contribución y la igualdad de género, en el marco del programa radial “El mundo del trabajo y la bioética laboral” de la Universidad Piloto de Colombia.

En este programa participaron: Dr. Luciano Grisales Londoño – director general de la UGPP, Andrés Felipe Sierra Samacá – Asesor UGPP, Katherine Herrera Suárez – Asesora UGPP, Estefanía Serna Ramírez – Contratista UGPP para la Igualdad de Género, María Camila Villamizar Assaf – Contratista UGPP, Dr. Gabriel Ignacio Gómez Marín – Profesional del Ministerio de Trabajo.

El espacio de diálogo se puede consultar en el enlace [evento en spotify](#), o en el enlace de la Universidad Piloto de Colombia [Enlace de evento](#).

En 2026, la Entidad ha hecho acercamientos con el Ministerio de salud y Protección Social, por medio del cual se logró ser parte como invitado permanente de la **Comisión Intersectorial de Seguimiento a la Cultura de la Seguridad Social**; que en conjunto con los Ministerios de Salud y Protección Social, el Ministerio del Trabajo, el Ministerio de Educación Nacional y el Ministerio de las Culturas; se busca coordinar las acciones para el fortalecimiento de la cultura de la seguridad social en el país.

Es así como la UGPP participó de forma activa en la *Semana de la Cultura de la Seguridad Social* realizada del 27 al 30 de abril de 2026; en donde se buscó en este espacio sensibilizar a los participantes mediante historias de vida que evidencien la importancia de pertenecer al sistema de seguridad social y su impacto en la calidad de vida de los ciudadanos.

Enlace: [Tejiendo bienestar: historias que transforman vidas en el sistema de seguridad social](#)



3. Audiencia pública de rendición de cuentas institucional.

El 19 de junio de 2025 se realizó la audiencia pública de rendición de cuentas, abordando la gestión institucional de la **vigencia 2024**, basados en la disponibilidad de recursos tecnológicos de la entidad, teniendo en cuenta las restricciones presupuestales y la búsqueda de un mayor alcance en la población.

Se contó con la participación del equipo directivo:

- Director General UGPP: Dr. Luciano Grisales Londoño
- Director de Pensiones: Dr. Alexander Flórez García
- Directora (e) de Parafiscales: Dra. Diana Patricia Rodríguez Turmequé

- Directora (e) de Estrategia y Evaluación: Dra. Jessica Johana Quiroz
- Director (e) de Servicios Integrados de Atención: Ing. Edwin Muñoz Aristizábal
- Directora de Soporte y Desarrollo Organizacional: Dra. Marelbi Verbel Peña

El detalle de los resultados de este ejercicio se incluyó en el documento publicado en la página web de la UGPP [Conclusiones y resumen](#)

El 27 de mayo de 2026 se realizó la audiencia pública de rendición de cuentas, abordando la gestión institucional de la **vigencia 2025**, basados en la disponibilidad de recursos tecnológicos de la entidad, teniendo en cuenta las restricciones presupuestales y la búsqueda de un mayor alcance en la población.

Por esto, se realizó la transmisión vía *streaming* en el canal de YouTube. Posterior a la audiencia pública realizada, se deja disponible la grabación del evento, para posterior consulta por parte de los interesados. Esta transmisión se encuentra en el enlace: [Transmisión audiencia pública](#)

Se contó con la participación del equipo directivo:

- Director General UGPP: Dr. Luciano Grisales Londoño
- Director de Pensiones: Dr. Alexander Flórez García
- Dirección de Parafiscales: en representación el Dr. Sergio Hernán Ruíz Galindo – Subdirector de Determinación de Obligaciones Parafiscales
- Directora de Estrategia y Evaluación: Dra. Jessica Johana Quiroz
- Director de Servicios Integrados de Atención: Dr. Hernan Flórez Cuellar
- Director (e) de Servicios Integrados de Atención: Ing. Edwin Muñoz Aristizábal
- Directora de Soporte y Desarrollo Organizacional: Dra. Marelbi Verbel Peña

Se promovió la participación de las personas en la rendición de cuentas, la UGPP realiza la convocatoria a través de los siguientes medios:

Convocatoria general de manera destacada a través de la página web de la Entidad [UGPP](http://ugpp.gov.co) de tal forma que los ciudadanos que interactúan con la UGPP puedan conocer que se realizará la rendición de cuentas.

En las redes sociales de la entidad:

- Instagram: [ugpp_colombia](https://www.instagram.com/ugpp_colombia)
- LinkedIn: La Unidad de Pensiones y Parafiscales
- X: [UGPP_Colombia](https://twitter.com/UGPP_Colombia)

Invitación en prensa de circulación nacional.

Adicionalmente, se habilitó el correo electrónico institucional rendicionlaunidad@ugpp.gov.co, al cual los ciudadanos podían enviar sus preguntas y propuestas relacionadas con la rendición de cuentas, durante la transmisión.

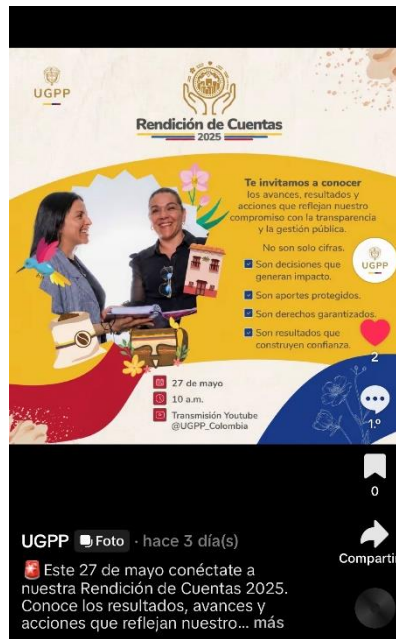




Publicado en la página web, difundido por redes sociales (Facebook, Instagram, WhatsApp) y correo interno, los días 7/05/2026, 26/05/2026, 27/05/2026 y 1/06/2026.



**Unidad de Gestión Pensional y
Parafiscales de la Protección Social**





Durante la audiencia pública los ciudadanos plantearon las siguientes preguntas, a las que se les dio respuesta:

- **Amada Rios. ¿Quisiera saber porque en los puntos de atención se desmejoró el servicio? Existían unos puntos virtuales en ciudades intermedias y los quitaron. En Bogotá cada vez peor. ¿Cuál es el motivo? Ya no tienen uniforme en fin muy mala atención y demora en especial trámites cobros.?**

Respuesta: En atención a su inquietud, nos permitimos informar que, en el marco de las medidas de austeridad del gasto impartidas por el Gobierno Nacional, la entidad ha debido optimizar el uso de sus recursos, situación que ha implicado ajustes en la operación de algunos puntos de atención presencial y virtual.

No obstante, con el propósito de garantizar la continuidad en la prestación del servicio, la entidad ha fortalecido y mantiene habilitados diversos canales de atención, entre ellos la sede electrónica, WhatsApp y las redes sociales institucionales. Estos canales han tenido una amplia acogida por parte de los ciudadanos, lo que ha generado un incremento significativo en el volumen de solicitudes, consultas y trámites recibidos.

Conscientes de los retos que esta situación representa, actualmente la entidad adelanta acciones orientadas al fortalecimiento de sus capacidades tecnológicas y operativas, así como a la implementación de herramientas que permitan gestionar de manera más oportuna y eficiente los requerimientos de los usuarios.

Agradecemos sus observaciones, las cuales constituyen un insumo valioso para los procesos de mejora continua que adelanta la entidad, con el fin de seguir fortaleciendo la calidad y oportunidad en la prestación de los servicios a la ciudadanía.

- **Gabriel Gómez. Quisiera conocer qué hacen con las denuncias que se hacen sobre evasión, he visto que les envían una carta, pero jamás eso pasa a una fiscalización. ¿Cuál es el motivo? Y**

la otra, cual es el motivo con tantas demoras en los trámites antes eran entidad ejemplo, ahora se nota que es entidad pública.

Respuesta: Las denuncias recibidas pasan por una revisión inicial para identificar la competencia de la Entidad, verificar si cuentan con los soportes documentales necesarios y validar si los hechos pueden ser contrastados en nuestras fuentes de datos. Una vez establecida la competencia, se clasifica la denuncia según la causal de evasión correspondiente.

Para los casos de presunta omisión o inexactitud, se inicia una gestión persuasiva que consta de tres ciclos de comunicación, buscando la corrección voluntaria de la conducta o las aclaraciones pertinentes. Si al finalizar esta gestión no se identifica una corrección, se analiza su posible selección para un proceso de fiscalización.

En los casos de mora en el pago de aportes, la Unidad traslada el expediente a las administradoras correspondientes (EPS, fondos de pensión, ARL, cajas de compensación) para que, según el artículo 178 de la Ley 1607 de 2012, realicen el cobro bajo los estándares establecidos por la UGPP (Resolución 205 de 2024 que modifica la Res. 1702 de 2021 y siguientes que la modifiquen). La Unidad realiza el seguimiento respectivo a la gestión de dichas administradoras sobre lo trasladado y de manera general al cumplimiento de la normativa mencionada.

- **Betilda Martinez. Quiero saber, se me reconoció una pensión de sobreviviente, pero no me han pagado la primera mesada y ya han pasado tres meses. ¿Quiero saber que paso con mi caso?**

Respuesta: La Subdirección de Cobranzas está gestionando contacto con la ciudadana para tratar su caso de manera particular, considerando que es información confidencial.

Comuníquese directamente con la UGPP: Esta es la forma más segura de verificar. Utilice los siguientes canales de contacto oficiales:

Línea de atención en Bogotá: (+57) 601 492 60 90

Línea gratuita nacional: 018000 423 423

Línea de cobros: (+57) 601 492 60 90

Oficina virtual: Acceda a <https://oficinavirtual.ugpp.gov.co/> para radicar solicitudes o consultar información.

4. Consulta de proyectos normativos.

En el Plan de Participación Ciudadana y Rendición de Cuentas de 2025 y 2026 se dispuso como espacio de participación la publicación de proyectos normativos, para comentarios de los grupos de interés. Esta actividad está liderada por la Dirección Jurídica de la Entidad y sus subdirecciones. Sin embargo, durante 2025 no se publicaron proyectos normativos, según la agenda.

En 2026 se publicó en el primer semestre el Proyecto de resolución “Por la cual se define el procedimiento que debe adelantar la Unidad Administrativa Especial de Gestión Pensional y Contribuciones Parafiscales de la Protección Social -UGPP para realizar las verificaciones e investigaciones en caso de existir irregularidad por parte del trabajador independiente para efectos de adquirir la oportunidad del traslado de régimen pensional, conforme a las facultades conferidas en los incisos 3 y 4 del artículo 20 del Decreto 1225 de 2024 y se delegan unas competencias.”

La información se publica en la página web con el enlace [UGPP sección normas/](#) Proyectos Normativa, igualmente en el Menú Participa / Consulta Ciudadana / Proyectos Normativa ([Participa consulta ciudadana](#)).

5. Publicación en la página web de información sobre el avance en el cumplimiento de Objetivos Estratégicos, Reportes de Programas Estratégicos de Apoyo al Empleo.

En enero de 2025 se publicó en la página web de la entidad ([UGPP](#)) el informe de gestión correspondiente a la vigencia 2024.

En complemento, en el mismo mes se publicó el detalle del avance de los indicadores del Plan Estratégico Institucional – Plan de Acción Anual 2025, en el siguiente enlace: [Plan de Acción Anual 2025](#).

Por su parte, en enero de 2026 se publicó en la página web de la entidad ([UGPP](#)) el informe de gestión correspondiente a la vigencia 2025, junto con el detalle del avance de los indicadores del Plan Estratégico Institucional – Plan de Acción Anual 2026, en el siguiente enlace: [Plan de Acción Anual 2026](#)

La UGPP busca promover la socialización de información de referencia para el Sistema de la Seguridad Social, en el marco del objetivo estratégico “Conocimiento para la acción”. Así, en 2026 se ha publicado información de seguimiento a los aportes al Sistema, con actualización periódica mensual, lo cual se puede consultar en la página web institucional – Tablero de control de aportes ([Tablero sistema seguridad social](#)), con el que se genera información para los ciudadanos, los grupos de interés y para las decisiones de la UGPP a partir de los datos disponibles en la Planilla Integrada de Liquidación de Aportes – PILA.

Sección 1, Resumen general de las relaciones laborales en el Sistema de Seguridad Social

Seleccione el año de consulta

Año: 2026 (1) *

Seleccione el mes de consulta

Mes: Marzo (1) *

Seleccione el tipo de cotizante

Tipo cotizante (1)

- ☒ Total
- ☐ Independiente
- ☐ Dependiente
- ☐ Dep. sec. priv.
- ☐ Dep. No. priv.

Seleccione el subsistema

Subsistema: Total (1) *

Total cotizantes

13.528.065

Var. mes: -0,36 % Var. anual: -0,65 %

Cotizantes Dependientes

11.067.585

Var. mes: 0,23 % Var. anual: -1,03 %

Cot. Dependientes privados

9.268.407

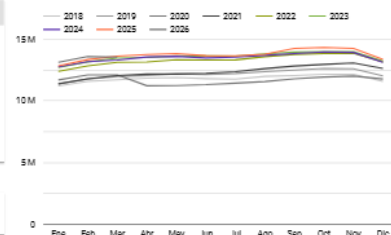
Var. mes: -1,20 % Var. anual: -0,64 %

Cotizantes Independientes

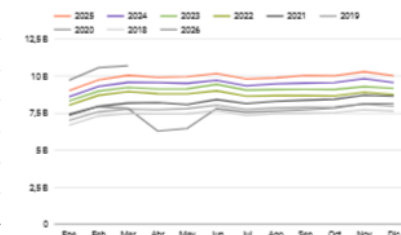
2.460.480

Var. mes: -2,95 % Var. anual: 1,13 %

Total relaciones laborales mensuales a partir de 2018



Monto (\$) de los aportes transformados con IPC del último mes de análisis.

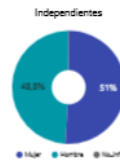
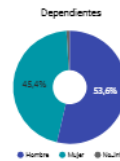
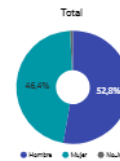


Total relaciones laborales para cada periodo por sección económica

Sección económica	Cotizantes *	Var. mes	%	Var. anual	%
Actividades profesionales, científicas y ...	2.488.479	-1,5 %		-2,0 %	
Actividades de servicios administrativos...	1.871.684	-1,2 %		-0,3 %	
Comercio al por mayor y al por menor	1.425.893	-1,3 %		1,0 %	
Administración pública y defensa	1.096.805	6,4 %		2,7 %	
Industrias manufactureras	1.053.596	-1,2 %		-2,6 %	
Otras actividades de servicios	929.950	-0,6 %		1,5 %	
Construcción	793.094	-1,9 %		-3,3 %	
Transporte y almacenamiento	674.578	-0,8 %		-0,2 %	
Educación	627.715	6,3 %		-1,5 %	
Actividades de atención de la salud hu...	530.364	-1,9 %		-5,2 %	
Agricultura, ganadería, caza, silvicultura...	446.710	-1,6 %		-2,8 %	
Información y comunicaciones	358.212	-1,5 %		-1,0 %	
Alojamiento y servicios de comida	336.746	-1,1 %		1,6 %	
Actividades financieras y de seguros	290.377	-0,3 %		6,7 %	
Actividades artísticas, de entretenimien...	135.694	-0,1 %		-0,1 %	
Explotación de minas y canchales	113.288	-0,5 %		-7,9 %	
Actividades inmobiliarias	102.885	-1,6 %		1,8 %	
Distribución de agua	96.087	-0,3 %		4,6 %	
Actividades de los hogares individuales	92.668	-1,8 %		6,8 %	
Suministro de electricidad, gas, vapor y ...	43.446	0,2 %		4,5 %	
Actividades de organizaciones y entida...	18.884	0,3 %		-21,8 %	

Total relaciones laborales por subsistema

Tipo cotizante	Salud	Pensión	ARL	CCF	SENA	ICBF
Total	12.422.929	11.618.763	11.838.155	10.641.614	1.660.139	1.759.709
Dependientes	10.181.373	9.815.856	10.471.933	10.368.570	1.659.685	1.759.061
Independiente	2.241.556	1.802.907	1.366.222	273.044	454	648



Edad	Total	%	Dependientes	%	Independientes	%
< 20	207.179	1,54 %	202.729	1,84 %	4.480	0,18 %
20 - 24	1.266.833	9,41 %	1.177.725	10,7 %	89.108	3,65 %
25 - 29	1.887.570	13,8 %	1.626.865	14,79 %	260.704	9,4 %
30 - 34	1.998.060	14,85 %	1.707.772	15,52 %	290.288	11,82 %
35 - 39	1.823.390	13,55 %	1.626.110	14,66 %	197.280	7,9 %
40 - 44	1.631.315	12,12 %	1.391.392	12,58 %	239.923	9,7 %
45 - 49	1.474.813	10,91 %	1.148.203	10,44 %	326.610	12,66 %
50 - 54	1.082.306	8,04 %	888.509	8,1 %	193.797	7,8 %
55 - 59	910.086	6,76 %	692.938	6,3 %	217.148	8,85 %

Tablero tomado de la página web de la UGPP el 9/06/2026

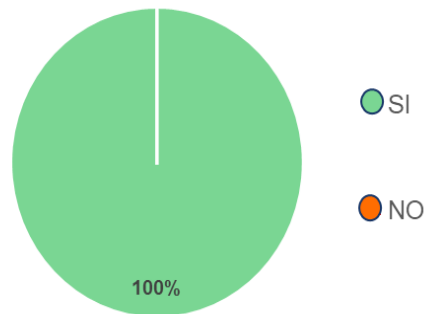
En el marco de sus funciones misionales, la UGPP presenta periódicamente el avance en el cumplimiento de los Programas de Apoyo al Empleo Formal, creados por el Gobierno Nacional. En el micrositio [PAEF](#) se viene publicando información específica para el programa vigente (Empleos para la Vida), lo cual es de interés y de alto impacto para los ciudadanos.

Por último, se resalta que toda la información misional se complementa con los avances en la ejecución presupuestal, en el enlace [histórico presupuesto](#).

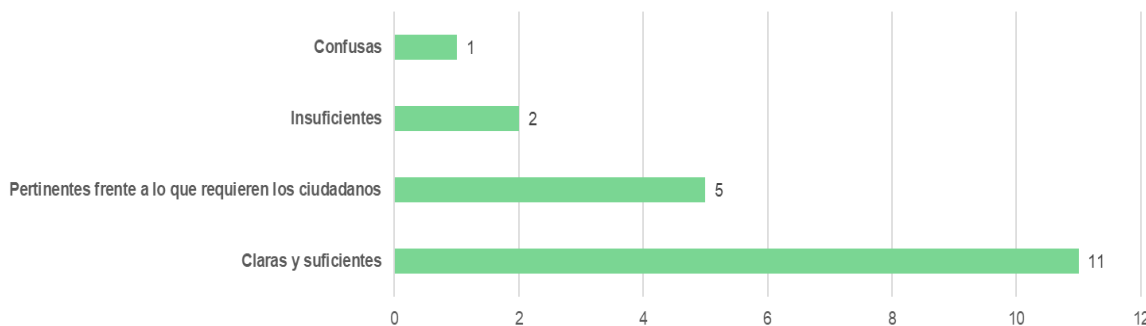
6. Evaluación y retroalimentación a la gestión institucional.

A continuación, se presenta un resumen de la opinión presentada por algunas personas que han participado en distintos espacios de rendición de cuentas, en especial derivada esta opinión de la audiencia pública realizada el 27 de mayo de 2026. Los resultados corresponden a las respuestas dadas por un total de 19 participantes.

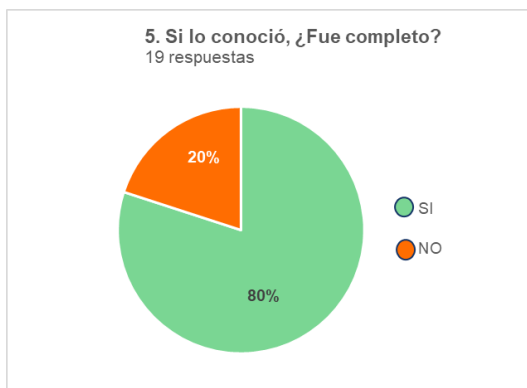
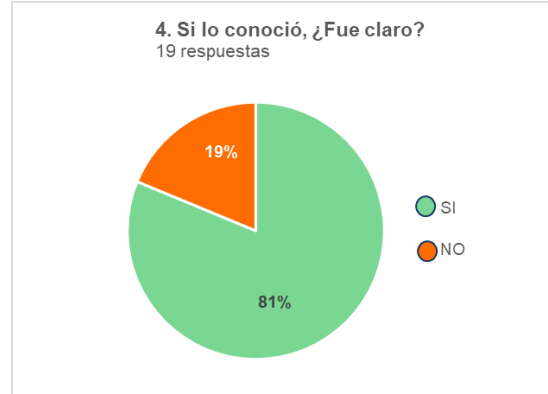
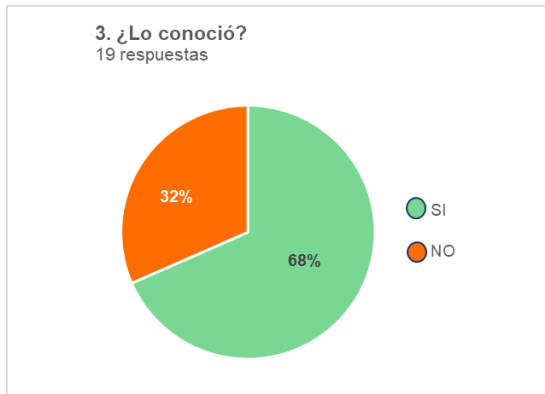
1. ¿Se enteró de la audiencia pública realizada el 27 de mayo de 2026 manera previa?
19 respuestas



2. ¿Cómo considera que fueron las intervenciones de los funcionarios de la UGPP?
19 respuestas



Informe de gestión



¿Qué le propone a la UGPP para mejorar los espacios de Participación y de Rendición de Cuentas?

Total de respuestas: 13

- No más pregrabados, se debe realizar presencial con participación en vivo de los ciudadanos
- Espacios de Participación Ciudadana
- Información real y clara
- Mayor presencia en las regiones
- Más cercanía y respuesta a la ciudadanía
- Mejorar internamente

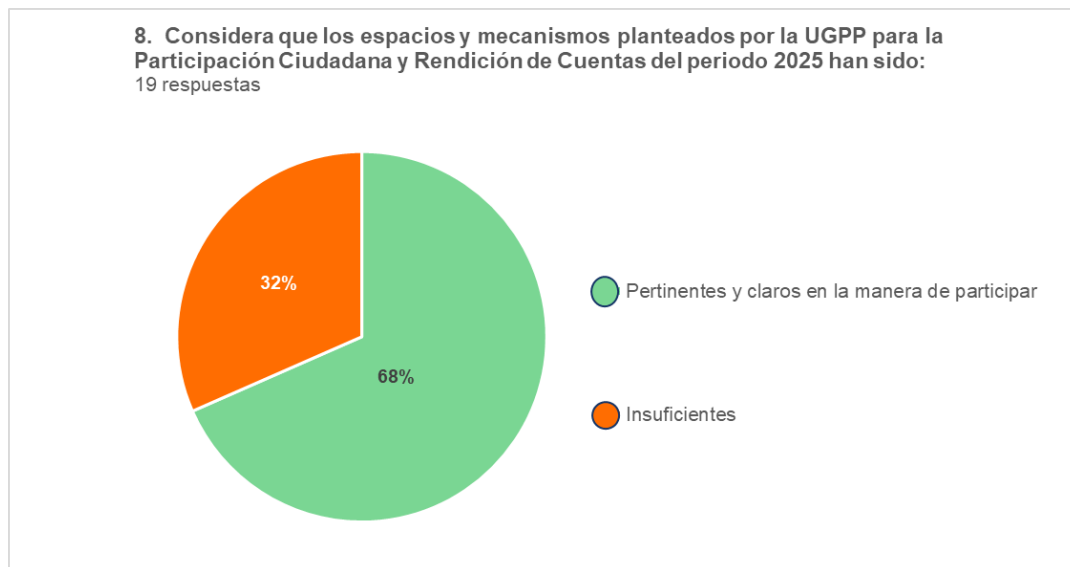
- Mayor compromiso

¿Considera que la UGPP debe mejorar en algún aspecto de su gestión institucional? Por favor explique su respuesta.

Total de respuestas: 9

- Oportunidad en la respuesta y tramites ciudadanos
- Mejorar la gestión
- Espacios de Participación Ciudadana

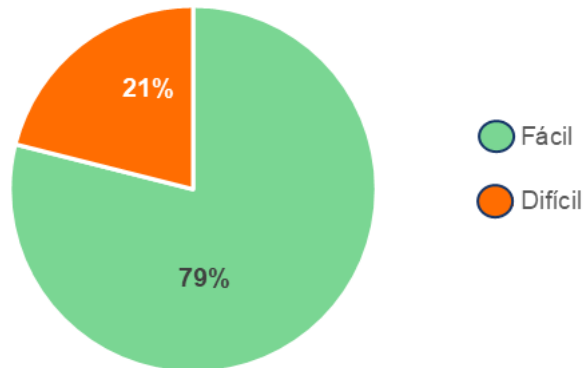
Espacios de participación:



Oportunidad en la participación de los ciudadanos:

9. Considera que la oportunidad de los participantes para opinar y/o proponer fue:

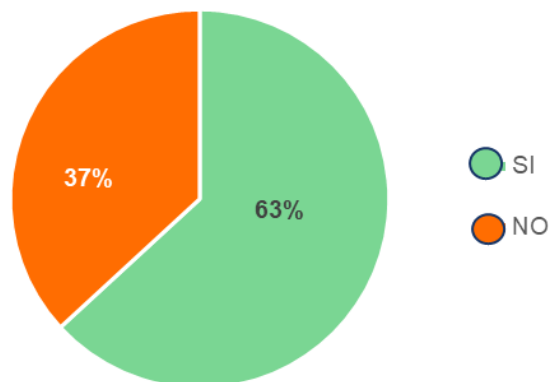
19 respuestas



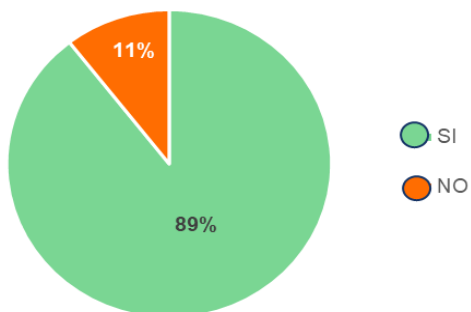
¿Se enteró de alguno de los siguientes espacios que la UGPP generó o participó para tratar temas de su gestión?

Consulta sobre la formulación de planes de la UGPP:

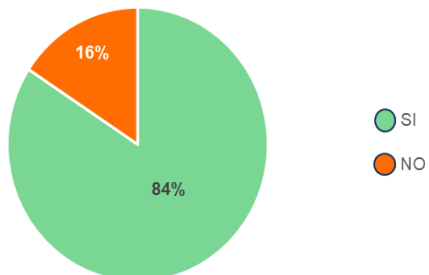
19 respuestas



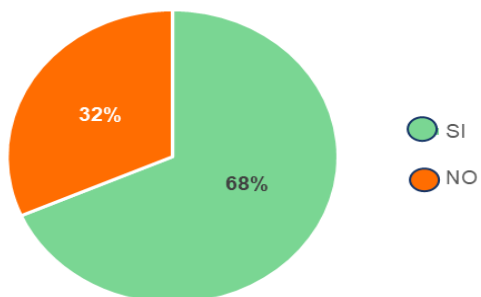
Jornadas de capacitación de Parafiscales:
19 respuestas



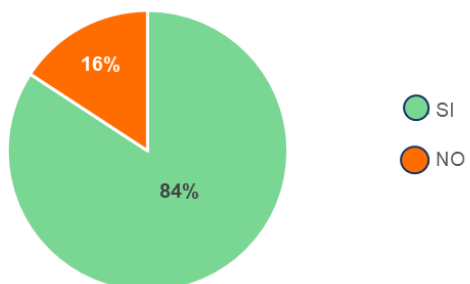
Eventos en vivo de los Programas de Apoyo al Empleo Formal:
19 respuestas



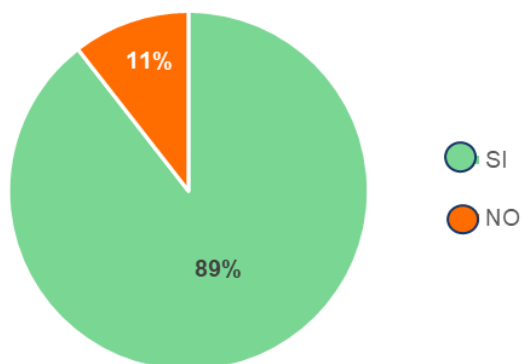
Proyectos normativos (resoluciones UGPP, etc.):
19 respuestas



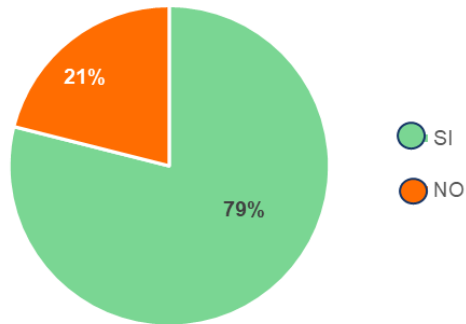
Audiencia pública de rendición de cuentas (de la Entidad o con el Ministerio de Hacienda):
19 respuestas



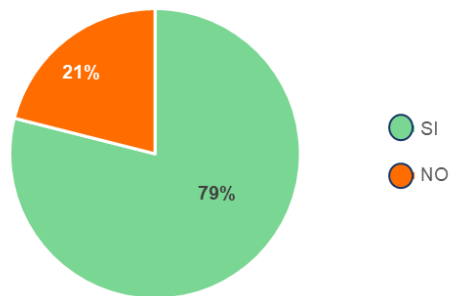
Brigadas de atención:
19 respuestas



Conversatorios y/o eventos académicos:
19 respuestas



Programa radial "El mundo del trabajo y la bioética laboral":
19 respuestas

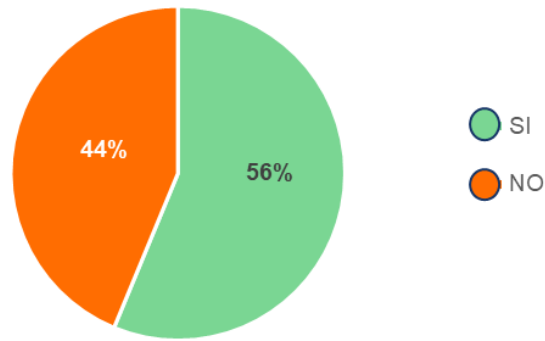


¿Qué le propone a la UGPP para mejorar los espacios de Participación y de Rendición de Cuentas?

- Más participación de la ciudadanía
- No más pregrabados, se debe realizar presencial con participación en vivo de los ciudadanos
- Mayor divulgación en las regiones
- Brindar espacios de participación
- Mayor compromiso

13. ¿Considera que la UGPP debe mejorar en algún aspecto de su gestión institucional?

16 respuestas



7. Posibles acciones de mejora.

- Analizar las posibilidades de mejorar la interacción entre la entidad y los grupos de valor, basados en un uso eficiente de los canales disponibles, con lenguaje claro.
- Adelantar acciones que permitan una mayor divulgación de la gestión institucional.
- Analizar los espacios y mecanismos planteados para la participación ciudadana y rendición de cuentas, como base para acciones de mejoras, que pueda incluir audiencias públicas de rendición de cuentas de manera presencial.