



PLAN DE ACCIÓN ANUAL 2025

Articulación con Objetivos de Desarrollo Sostenible *		Objetivo	Estrategia	Área Organizativa responsable	Nombre de la tarea / Indicador	Descripción	Categoría (Opcional)	Política de Gestión y Desempeño	Responsable de tarea / Indicador	Meta	Fecha Inicio	Fecha Fin	Fuente de Financiación	Plan
Objetivo ODS	Meta ODS													
1. Fin de la pobreza	1.3. Poner en práctica a nivel nacional sistemas y medidas apropiadas de protección social para todos, incluidos niveles mínimos, y, para 2030, lograr una amplia cobertura de los pobres y los vulnerables	Formalización Laboral	Fomentar la cultura de las contribuciones al Sistema de la Seguridad Social Integral	Dirección de Parafiscales	Cambio de Comportamiento de acciones de sensibilización y/o persuasivas	En análisis de entorno aporta información y análisis para la definición y seguimiento a la Estrategia.	Indicador Estratégico	Gestión de la información estadística	Dirección de Parafiscales	40%	1/01/2025	31/12/2025	Funcionamiento	Plan de Acción Anual
		Formalización Laboral	Fomentar la cultura de las contribuciones al Sistema de la Seguridad Social Integral	Dirección de Parafiscales	Proporción de Omisos y aportantes en riesgo de informalidad identificados, con tratamiento de sensibilización	Inclusión de población a tratar, que conlleve a un cambio en la regularidad de pagos en el Sistema de Seguridad Social.	Indicador Estratégico	Servicio al Ciudadano	Dirección de Parafiscales	30%	1/01/2025	31/12/2025	Funcionamiento	Plan de Acción Anual
		Formalización Laboral	Mejorar la oportunidad en los tratamientos (sensibilización, persuasivos y fiscalizaciones)	Dirección de Estrategia y Evaluación	Seleccionar la población para Pilotos de tratamiento oportuno	Identificación de una población a partir de nuevas fuentes de información disponibles y oportunas.	Indicador Estratégico	Planeación institucional	Dirección de Estrategia y Evaluación	3	1/01/2025	31/12/2025	Funcionamiento	Plan de Acción Anual
		Formalización Laboral	Mejorar la oportunidad en los tratamientos (persuasivos y fiscalizaciones)	Dirección de Estrategia y Evaluación	Tratamientos realizados con nuevos estándares de oportunidad (sensibilización o acercamiento)	Incorporación de mejoras en los tiempos definidos para los procesos relacionados con los tratamientos.	Indicador Estratégico	Fortalecimiento Institucional y Simplificación de Procesos	Dirección de Parafiscales	50% de la población seleccionada	1/01/2025	31/12/2025	Funcionamiento	Plan de Acción Anual
8. Trabajo decente y crecimiento económico	8.3. Promover políticas orientadas al desarrollo que apoyen las actividades productivas, la creación de puestos de trabajo decentes, el emprendimiento, la creatividad y la innovación, y fomentar la formalización y el crecimiento de las microempresas y las pequeñas y medianas empresas, incluso mediante el acceso a servicios financieros	Conocimiento para la acción	Laboratorio para la Formalidad - Generación Información para la toma de decisiones de política pública	Dirección de Estrategia y Evaluación	Reportes técnicos generados, publicados y/o socializados	Producción de reportes: "Sabía usted que...?", Caracterización del dato, Informes técnicos publicados, Informes regionales de la seguridad social, Comunicados de prensa.	Indicador Estratégico	Gestión de la información estadística	Dirección de Estrategia y Evaluación	28	1/01/2025	31/12/2025	Funcionamiento	Plan de Acción Anual
		Conocimiento para la acción	Formalidad - Generación Información para la toma de decisiones de política pública	Dirección de Estrategia y Evaluación	Espacios de socialización y diálogo realizados	Realización de conversatorio nacional anual y participación en eventos como panelistas o expositores.	Indicador Estratégico	Participación ciudadana en la gestión pública	Dirección de Estrategia y Evaluación	3	1/01/2025	31/12/2025	Funcionamiento	Plan de Acción Anual
		Conocimiento para la acción	Conocimiento detallado de los aportantes	Dirección de Estrategia y Evaluación	Porcentaje de la POBLACIÓN OCUPADA identificada y evaluada en términos de sus ingresos	Caracterización de omisos, inexactos y formales.	Indicador Estratégico	Gestión de la información estadística	Dirección de Estrategia y Evaluación	25%	1/01/2025	31/12/2025	Funcionamiento	Plan de Acción Anual
9. Industria, innovación e infraestructura	9.5. Aumentar la investigación científica y mejorar la capacidad tecnológica de los sectores industriales de todos los países, en particular los países en desarrollo, entre otras cosas fomentando la innovación y aumentando considerablemente, de aquí a 2030, el número de personas que trabajan en investigación y desarrollo por millón de habitantes y los gastos de los sectores público y privado en investigación y desarrollo	Innovación y Transformación digital	Automatización y maduración de procesos	Dirección de Seguimiento y Mejoramiento de Procesos	Número de trámites pensionales dinamizados	Trámites digitalizados, automatizados, simplificados, con interoperabilidad, etc.	Indicador Estratégico	Racionalización de trámites	Dirección de Seguimiento y Mejoramiento de Procesos	3	1/01/2025	31/12/2025	Funcionamiento	Plan de Acción Anual
		Innovación y Transformación digital	Automatización y maduración de procesos	Dirección de Seguimiento y Mejoramiento de Procesos	Número de procesos dinamizados	Procesos automatizados, con interoperatividad, con robots, en BPM, etc.	Indicador Estratégico	Fortalecimiento Institucional y Simplificación de Procesos	Dirección de Seguimiento y Mejoramiento de Procesos	3	1/01/2025	31/12/2025	Funcionamiento	Plan de Acción Anual
		Innovación y Transformación digital	Automatización y maduración de procesos	Dirección de Seguimiento y Mejoramiento de Procesos	Incremento en el nivel de madurez obtenido por los procesos	Definición, adopción y aplicación de metodología sobre proceso reestructurado.	Indicador Estratégico	Fortalecimiento Institucional y Simplificación de Procesos	Dirección de Seguimiento y Mejoramiento de Procesos	5 procesos con medición de nivel de madurez	1/01/2025	31/12/2025	Funcionamiento	Plan de Acción Anual
		Innovación y Transformación digital	Transformación y dinamización tecnológica	Dirección de Gestión de Tecnologías de Información	Proyectos de mejora de modelo de gobierno implementados	Definición e implementación de acciones de mejora que fortalezcan el gobierno de datos de la Entidad.	Indicador Estratégico	Gobierno Digital	Dirección de Gestión de Tecnologías de Información	5	1/01/2025	31/12/2025	Funcionamiento	Plan de Acción Anual
		Innovación y Transformación digital	Transformación y dinamización tecnológica	Dirección de Gestión de Tecnologías de Información	Proyectos de tecnología de 4ta. generación implementados	Incorporar prácticas transformadoras con la ejecución de proyectos considerados como de cuarta generación.	Indicador Estratégico	Gobierno Digital	Dirección de Gestión de Tecnologías de Información	6	1/01/2025	31/12/2025	Funcionamiento	Plan de Acción Anual
		Innovación y Transformación digital	Transformación y dinamización tecnológica	Dirección de Gestión de Tecnologías de Información	Iniciativas internas de mejoramiento tecnológico implementadas	Identificar y ejecutar actividades de comunicación en lenguaje claro a segmentos basados en la tecnología.	Indicador Estratégico	Gobierno Digital	Dirección de Gestión de Tecnologías de Información	5	1/01/2025	31/12/2025	Funcionamiento	Plan de Acción Anual
Otros	Otros	Relacionamiento	Lenguaje claro y diferenciado	Dirección de Servicios Integrados de Atención	Acciones de comunicación con lenguaje claro a segmentos poblacionales	Implementación de estrategias para comunicación en lenguaje claro a segmentos seleccionados.	Indicador Estratégico	Servicio al Ciudadano	Dirección de Servicios Integrados de Atención	4	1/01/2025	31/12/2025	Funcionamiento	Plan de Acción Anual
		Relacionamiento	Mayor presencia regional de la UGPP	Dirección de Parafiscales	Brigadas de atención y capacitación en temas UGPP	Generación de espacios de diálogo y capacitación en temas misionales específicos.	Indicador Estratégico	Participación ciudadana en la gestión pública	Dirección de Parafiscales	24	1/01/2025	31/12/2025	Funcionamiento	Plan de Acción Anual
		Relacionamiento	Articulación con el gobierno, actores y grupos de interés	Dirección de Estrategia y Evaluación - Dirección Jurídica	Alianzas, memorandos de entendimiento, acuerdos realizados con entidades.	Articulación de la Entidad con otros actores.	Indicador Estratégico - Orientador	Fortalecimiento Institucional y Simplificación de Procesos	Dirección de Estrategia y Evaluación - Dirección Jurídica	5	1/01/2025	31/12/2025	Funcionamiento	Plan de Acción Anual
		Relacionamiento	Experiencia del ciudadano	Dirección de Servicios Integrados de Atención	Índice de oportunidad en la comunicación sobre procesos de fiscalización y cobros (adicional a notificación)	Medir la oportunidad en los procesos de fiscalización, en lo correspondiente a la comunicación, de acuerdo con referentes definidos previamente.	Indicador Estratégico	Fortalecimiento Institucional y Simplificación de Procesos	Dirección de Servicios Integrados de Atención	85%	1/01/2025	31/12/2025	Funcionamiento	Plan de Acción Anual
16. Paz, justicia e instituciones sólidas	16.6. Crear a todos los niveles instituciones eficaces y transparentes que rindan cuentas	Consolidación de la Gestión Jurídica	Defensa estratégica	Dirección Jurídica	Eficacia de la gestión judicial	Evaluar el nivel de fallos a favor en la gestión judicial de la Entidad.	Indicador Estratégico	Defensa Jurídica	Dirección Jurídica	Primera Instancia: 67% Segunda Instancia: 61%	1/01/2025	31/12/2025	Funcionamiento	Plan de Acción Anual
		Consolidación de la Gestión Jurídica	Defensa estratégica	Dirección Jurídica	Reducción de la litigiosidad (terminación anticipada).	Desplegar estrategias que impacten en el cierre anticipado de expedientes.	Indicador Estratégico	Defensa Jurídica	Dirección Jurídica	478	1/01/2025	31/12/2025	Funcionamiento	Plan de Acción Anual
		Consolidación de la Gestión Jurídica	Defensa estratégica	Dirección Jurídica	Reducción de la litigiosidad (prevención de nuevos casos)	Desplegar estrategias que permitan la prevención del inicio de nuevos casos judiciales.	Indicador Estratégico	Defensa Jurídica	Dirección Jurídica	100%	1/01/2025	31/12/2025	Funcionamiento	Plan de Acción Anual
		Consolidación de la Gestión Jurídica	Regulación normativa	Dirección Jurídica	Efectividad en la gestión normativa	Promover la expedición de normas que hagan más eficiente la gestión de la entidad.	Indicador Estratégico	Mejora Normativa	Dirección Jurídica	100%	1/01/2025	31/12/2025	Funcionamiento	Plan de Acción Anual
1. Fin de la pobreza	1.3. Poner en práctica a nivel nacional sistemas y medidas apropiadas de protección social para todos, incluidos niveles mínimos, y, para 2030, lograr una amplia cobertura de los pobres y los vulnerables	Excelencia Organizacional	Integración a la cultura organizacional	Dirección de Soporte y Desarrollo Organizacional	Medición clima y cultura	Aplicación de una medición sobre el clima y la cultura organizacional percibida por el talento humano de la Entidad, que permita definir acciones de mejora.	Indicador Estratégico	Talento Humano	Dirección de Soporte y Desarrollo Organizacional	89	1/01/2025	31/12/2025	Funcionamiento	Plan de Acción Anual
		Excelencia Organizacional	Optimización de la gestión misional	Dirección de Pensiones	Oportunidad Integral de Pensiones	Atender oportunamente las solicitudes de los grupos de valor sobre temas pensionales, en el marco de la legislación vigente.	Indicador Estratégico	Fortalecimiento Institucional y Simplificación de Procesos	Dirección de Pensiones	1er trim: 10% 2do trim: 25% 3er trim: 50% 4to trim: 75%	1/01/2025	31/12/2025	Funcionamiento	Plan de Acción Anual
		Excelencia Organizacional	Optimización de la gestión misional	Dirección de Parafiscales	Oportunidad en los desembargos	Implementación de acciones que redunden en la mejora de los tiempos que toma el proceso de desembargo.	Indicador Estratégico	Fortalecimiento Institucional y Simplificación de Procesos	Dirección de Parafiscales	3 días hábiles luego de identificado el caso en la base de Títulos de Depósito Judicial	1/01/2025	31/12/2025	Funcionamiento	Plan de Acción Anual
		Excelencia Organizacional	Optimización de la gestión misional	Dirección de Parafiscales	Recaudo Efectivo de Cartera	Identificar el referente inicial para la definición de estrategias de cartera de la Entidad.	Indicador Estratégico	Fortalecimiento Institucional y Simplificación de Procesos	Dirección de Parafiscales	\$100 mil millones	1/01/2025	31/12/2025	Funcionamiento	Plan de Acción Anual

* Se hace un ejercicio de identificación de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y su relación con la planeación estratégica institucional en la UGPP, precisando que este instrumento de planeación tiene un alcance institucional y no despliega compromisos del país en cumplimiento de los ODS, pues las metas institucionales no hacen parte de las metas de Colombia en los ODS.