

	FORMATO INFORME NORMATIVO O DE SEGUIMIENTO	CI-FOR-036
---	--	------------

Unidad Administrativa Especial de Gestión Pensional y Contribuciones Parafiscales de la Protección Social UGPP

Proceso de Evaluación Independiente

Informe Evaluación de Rendición de Cuentas Vigencia 2025

7 – Julio - 2026

Descripción: Verificar el cumplimiento de la Unidad Administrativa Especial de Gestión Pensional y Contribuciones Parafiscales de la Protección Social – UGPP de las normas e instructivos que rigen el proceso de Rendición de Cuentas de acuerdo a lo establecido en el Manual Único de Rendición de Cuentas Versión 2, así mismo, orientado al cumplimiento de los objetivos de desarrollo sostenible de febrero de 2019, expedido por el Departamento Administrativo de la Función Pública y la política de Rendición de Cuentas de la Rama Ejecutiva a los Ciudadano – CONPES 3654 de abril de 2010, expedida por el Consejo Nacional de Política Económica y Social – Departamento Nacional de Planeación; artículo 50 Ley Estatutaria 1757 de 2015.

Lista de distribución del informe final

Por Acción		
Jessica Johana Quiroz Castro	Directora de Estrategia y Evaluación	jquiroz@ugpp.gov.co
Iveth Sofía Gómez Romero	Asesora de Comunicaciones	igomezr@ugpp.gov.co
Para Información		
Luciano Grisales Londoño	Director General	lgrisales@ugpp.gov.co
Comité de Coordinación de Control Interno		

	FORMATO INFORME NORMATIVO O DE SEGUIMIENTO	CI-FOR-036
---	---	-------------------

TABLA DE CONTENIDO

1	TÉRMINOS DE EVALUACIÓN.....	4
1.1	Objetivo	4
1.2	Alcance	4
1.3	Metodología Utilizada	4
1.4	Fuentes de información	4
2	EVALUACIÓN DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	5
2.1	Etapa de Aprestamiento	11
2.2	Diseño	13
2.3	Preparación y Capacitación	18
2.4	Ejecución	19
2.5	Seguimiento y Evaluación.....	20
3	CONCLUSIONES	24
4	RECOMENDACIONES	24

	FORMATO INFORME NORMATIVO O DE SEGUIMIENTO	CI-FOR-036
---	---	-------------------

LISTA DE TABLAS

Tabla 1. Actividades plan de participación y rendición de cuentas 2026.....	5
---	---

LISTA DE ILUSTRACIONES

Ilustración 1. Etapas Manual Único de Rendición de Cuentas – DAFP	11
Ilustración 2. ¿Tienes un negocio propio? Aprende a cotizar correctamente y evita riesgos .	14
Ilustración 3. La Reforma Laboral - Ley 2466 de 2025 ya está en aplicación ¿Sabes qué cambió?	14
Ilustración 4. Conversatorio UGPP: Construyendo un futuro laboral inclusivo: programa empleos para la vida	14
Ilustración 5. Conversatorio Nacional: Reforma Laboral y Formalización.....	14
Ilustración 6. UGPP en las regiones Barranquilla - Urabá.....	15
Ilustración 7. UGPP en las regiones Arauca y Duitama	15
Ilustración 8. UGPP en las regiones Rionegro y Dosquebradas	16
Ilustración 9. Manual de participación Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Vigencia 2025	16
Ilustración 10. Divulgación en redes sociales de la Unidad – Instagram y Facebook.....	17
Ilustración 11. Divulgación prensa escrita 24 y 26 mayo 2026.....	17
Ilustración 12. Tabla de contenido Informe de Gestión Vigencia 2025	18
Ilustración 13. Comunicado de la Unidad	19
Ilustración 14. Trasmisión Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Vigencia 2025.....	20
Ilustración 15. Trasmisión Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Vigencia 2025.....	20
Ilustración 16. Comunicado de prensa en la página web de la UGPP sobre la rendición de cuentas	20
Ilustración 17. Formato Evaluación Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Vigencia 2025.	21
Ilustración 18. Evaluación de la rendición de cuentas	21
Ilustración 19. Evaluación de las intervenciones de los funcionarios.....	21
Ilustración 20. Informe de gestión	22

	FORMATO INFORME NORMATIVO O DE SEGUIMIENTO	CI-FOR-036
---	---	-------------------

1 Términos de Evaluación

1.1 Objetivo

Verificar el cumplimiento de la Unidad Administrativa Especial de Gestión Pensional y Contribuciones Parafiscales de la Protección Social – UGPP de las normas e instructivos que rigen el proceso de Rendición de Cuentas de acuerdo a lo establecido en el Manual Único de Rendición de Cuentas Versión 2, así mismo, orientado al cumplimiento de los objetivos de desarrollo sostenible de febrero de 2019, expedido por el Departamento Administrativo de la Función Pública y la política de Rendición de Cuentas de la Rama Ejecutiva a los Ciudadanos – CONPES 3654 de abril de 2010, expedida por el Consejo Nacional de Política Económica y Social – Departamento Nacional de Planeación.

1.2 Alcance

La evaluación comprende el proceso de Rendición de Cuentas llevado a cabo por la Unidad correspondiente a la vigencia 2025 teniendo en cuenta la información relacionada continuación:

- Manual Único de Rendición de Cuentas - MURC, Versión 2 febrero de 2019 expedido por el Departamento Administrativo de la Función Pública – DAFP.
- Ley 1712 de 2014 (Transparencia y Derecho de acceso a la Información Pública).
- Ley 1757 de 2015 (Promoción y Protección del derecho a la Participación Democrática).
- Publicaciones en la página web de la Unidad.
- Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.
- Informe de Rendición de cuentas.
- Plan Participación Ciudadana y Rendición de cuentas – Versión 3.
- Divulgaciones y/o citaciones a la ciudadanía.
- Preguntas realizadas por la ciudadanía y respuestas por parte de funcionarios.
- Programa de Transparencia y Ética Pública – PTEP 2025.

1.3 Metodología Utilizada

Para llevar a cabo la evaluación correspondiente al proceso de Rendición de Cuentas con el fin de verificar el cumplimiento de la normatividad aplicable, la Oficina de Control Interno llevó a cabo las siguientes actividades:

- Solicitar a la Dirección de Estrategia y Evaluación la información relacionada con el proceso de Rendición de Cuentas para la vigencia 2025 (antes, durante y después).
- Validar la información utilizada por la Unidad para llevar a cabo el proceso de Rendición de Cuentas para la vigencia 2025 teniendo en cuenta lo establecido en el Manual Único de Rendición de Cuentas Versión 2.

1.4 Fuentes de información

- Información difundida en redes sociales de la Unidad
- Documentación publicada en la página web de la Unidad <https://www.ugpp.gov.co>.
- Información relacionada con el Proceso de Rendición de Cuentas suministrada por la Dirección de Estrategia y Evaluación.

	FORMATO INFORME NORMATIVO O DE SEGUIMIENTO	CI-FOR-036
---	---	-------------------

2 Evaluación del Proceso de Rendición de Cuentas

La UGPP diseñó y presentó a la ciudadanía y a grupos de interés el Plan de Participación Ciudadana en la gestión y Rendición de Cuentas versión 4 en el cual se trazan las estrategias para continuar con su compromiso con el fortalecimiento en la transparencia de su gestión, el plan antes mencionado se puede consultar en el link relacionado a continuación: <https://www.ugpp.gov.co/participa/rendicion-cuentas/>

En el marco de lo dispuesto en el artículo 73 de la Ley 1474 de 2011, modificado por el artículo 31 de la Ley 2195 de 2022, y reglamentado por el Decreto 1122 de 2024, la Entidad formuló e implementó el Programa de Transparencia y Ética Pública (PTEP), el cual incorpora, entre otros aspectos, las acciones relacionadas con la transparencia, la participación ciudadana, el diálogo y la rendición de cuentas.

La Oficina de Control Interno, en ejercicio de su rol de evaluación y seguimiento establecido en la Ley 87 de 1993 y desarrollado en el Decreto 648 de 2017, realizó el seguimiento periódico a las actividades definidas en el PTEP, verificando el avance en su implementación y el cumplimiento de las acciones programadas por las dependencias responsables.

Dentro de dicho seguimiento se incluyeron las actividades orientadas a fortalecer la participación ciudadana, el diálogo con los grupos de valor y la rendición de cuentas, con el propósito de promover la transparencia institucional, generar espacios de interacción con la ciudadanía y fortalecer el control social sobre la gestión de la Entidad. Lo anterior, en concordancia con los lineamientos definidos para los Programas de Transparencia y Ética Pública y el componente de diálogo y corresponsabilidad previsto en el modelo de Estado Abierto.

En lo que respecta al Programa, según informe de la Oficina de Control Interno del 11 de septiembre de 2025¹, las actividades relacionadas con el componente "Rendición de cuentas y participación ciudadana" se ejecutaron en un 100% al 30 de agosto de 2025.

Tabla 1. Actividades plan de participación y rendición de cuentas 2026

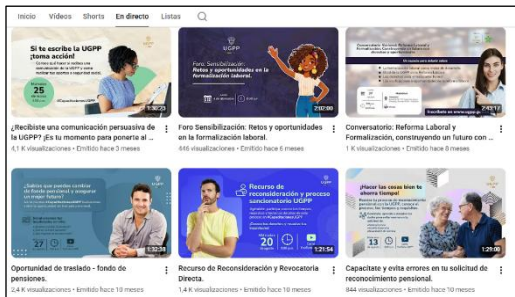
Actividad	Entregable	Fecha de Ejecución	Observación
Estrategia de promoción de Veedurías Ciudadanas: Diseñar campañas para invitar a la ciudadanía a conformar veedurías especializadas en los procesos misionales (pensiones y parafiscales)	Diseño de campaña e invitación	31/12/2025	Se observaron campañas por medio de redes sociales donde se invita a la ciudadanía a hacer vigilancia a la gestión de la Unidad: ¿Sabías que tienes el derecho y el deber de vigilar la gestión pública?: Participa activamente y ayuda a que los recursos públicos se usen correctamente. - Las veedurías ciudadanas son una herramienta clave para garantizar la transparencia en los contratos y proyectos públicos: ¡Únete y vigila el buen uso de los recursos! ¿Sabías que puedes vigilar no solo a funcionarios, sino también a proveedores y organización privadas con recursos públicos?: tu vigilancia es vital.
Estrategia de promoción de Veedurías Ciudadanas: Invitar a la ciudadanía a conformar veedurías especializadas en los procesos misionales (pensiones y parafiscales)	Invitación	31/12/2025	En consecuencia se observa que la entidad diseñó campañas para la promoción de las Veedurías ciudadanas.

¹ <https://www.ugpp.gov.co/wp-content/uploads/2025/09/Informe-Seguimiento-Implementacion-PTEP-II-Cuatrimestre-2025.pdf>

	FORMATO INFORME NORMATIVO O DE SEGUIMIENTO	CI-FOR-036
---	---	-------------------

Actividad	Entregable	Fecha de Ejecución	Observación
Ciclo de Brigadas de Atención Presencial y Diálogo Regional: Realizar jornadas en territorios priorizados para resolver trámites y capturar percepción ciudadana in situ	Brigadas de atención y capacitación	31/12/2025	Durante la vigencia 2025 y con corte 31 de diciembre, se logró sensibilizar a más de 60 mil ciudadanos que fueron capacitados en sesiones realizadas de manera presencial o virtual. Estas capacitaciones contaron con la asistencia tanto de aportantes empleadores, como de trabajadores independientes. La meta fue realizar 24 brigadas de atención y capacitación, que con corte al 31 de diciembre se han ejecutado en su totalidad para un cumplimiento de la meta del 100%, en estas jornadas se atendieron un total 2.980 ciudadanos / empresas. La Dirección de Estrategia, con base en un modelo de selección identificó municipios con alto índices de informalidad, elusión y evasión y otros más donde se pretendía mantener o incrementar el valor de pagos de aportes al Sistema de la Seguridad Social Integral SSSI, los municipios visitaron fueron Riohacha, Valledupar, Barranquilla, Dosquebradas, Cartago, Medellín y su zona metropolitana, Santafé de Antioquia, Apartado, Cali, Buga, Bucaramanga, Barrancabermeja, Bogotá, Girardot, Funza, Zipaquirá, Melgar y Arauca.
Audiencia Pública de Rendición de Cuentas	Audiencia pública	27/05/2026	El 27 de mayo de 2026 se realizó la audiencia pública de rendición de cuentas, abordando la gestión institucional de la vigencia 2025. La transmisión se realizó a través del canal de YouTube, la sesión fue grabada y quedo registrada en el siguiente link https://www.youtube.com/watch?v=XrrNfgCSt7U&t=4s , lo anterior para permitir consulta a la ciudadanía en fecha posterior. La jornada contó con la participación de: • Director General UGPP: Dr. Luciano Grisales Londoño • Director de Pensiones: Dr. Alexander Flórez García • Dirección de Parafiscales: en representación el Dr. Sergio Hernan Ruiz Galindo – Subdirector de Determinación de Obligaciones Parafiscales • Directora de Estrategia y Evaluación: Dra. Jessica Johana Quiroz • Director de Servicios Integrados de Atención: Dr. Hernán Flórez Cuellar • Director (e) de Servicios Integrados de Atención: Ing. Edwin Muñoz Aristizábal • Directora de Soporte y Desarrollo Organizacional: Dra. Marelbi Verbel Peña
Realizar conversatorios y/o eventos académicos, como espacios de diálogo y socialización de la estrategia misional de la Entidad	Conversatorios y/o eventos académicos	31/12/2025	De acuerdo con lo consignado en el informe de gestión de 2025, para la vigencia en mención se adelantaron 42 jornadas de capacitación presencial, incluyendo las 24 brigadas de atención del PEI, y 97 jornadas de capacitación virtual arrojando el siguiente resultado:

	FORMATO INFORME NORMATIVO O DE SEGUIMIENTO	CI-FOR-036
---	---	-------------------

Actividad	Entregable	Fecha de Ejecución	Observación																																																																						
			<table><tr><th colspan="5">Resultado del indicador de ciudadanos capacitados</th></tr><tr><th>Mes</th><th>Ciudadanos Capacitados</th><th>Meta mes</th><th>% de cumplimiento</th><th>Total Acumulado</th></tr><tr><td>Enero</td><td>0</td><td>0</td><td>0%</td><td>0</td></tr><tr><td>Febrero</td><td>4.033</td><td>4.000</td><td>100,83%</td><td>4.033</td></tr><tr><td>Marzo</td><td>18.859</td><td>6.000</td><td>314,32%</td><td>22.892</td></tr><tr><td>Abril</td><td>4.385</td><td>6.000</td><td>73,08%</td><td>27.277</td></tr><tr><td>Mayo</td><td>10.427</td><td>6.000</td><td>173,78%</td><td>37.704</td></tr><tr><td>Junio</td><td>5.244</td><td>6.000</td><td>87,40%</td><td>42.948</td></tr><tr><td>Julio</td><td>6.504</td><td>6.000</td><td>108,40%</td><td>49.452</td></tr><tr><td>Agosto</td><td>3.526</td><td>6.000</td><td>58,77%</td><td>52.978</td></tr><tr><td>Septiembre</td><td>4.323</td><td>6.000</td><td>72,05%</td><td>57.301</td></tr><tr><td>Octubre</td><td>918</td><td>6.000</td><td>15,30%</td><td>58.219</td></tr><tr><td>Noviembre</td><td>2.220</td><td>6.000</td><td>37,00%</td><td>60.439</td></tr><tr><td>Diciembre</td><td>335</td><td>4.000</td><td>8,38%</td><td>60.774</td></tr></table>	Resultado del indicador de ciudadanos capacitados					Mes	Ciudadanos Capacitados	Meta mes	% de cumplimiento	Total Acumulado	Enero	0	0	0%	0	Febrero	4.033	4.000	100,83%	4.033	Marzo	18.859	6.000	314,32%	22.892	Abril	4.385	6.000	73,08%	27.277	Mayo	10.427	6.000	173,78%	37.704	Junio	5.244	6.000	87,40%	42.948	Julio	6.504	6.000	108,40%	49.452	Agosto	3.526	6.000	58,77%	52.978	Septiembre	4.323	6.000	72,05%	57.301	Octubre	918	6.000	15,30%	58.219	Noviembre	2.220	6.000	37,00%	60.439	Diciembre	335	4.000	8,38%	60.774
Resultado del indicador de ciudadanos capacitados																																																																									
Mes	Ciudadanos Capacitados	Meta mes	% de cumplimiento	Total Acumulado																																																																					
Enero	0	0	0%	0																																																																					
Febrero	4.033	4.000	100,83%	4.033																																																																					
Marzo	18.859	6.000	314,32%	22.892																																																																					
Abril	4.385	6.000	73,08%	27.277																																																																					
Mayo	10.427	6.000	173,78%	37.704																																																																					
Junio	5.244	6.000	87,40%	42.948																																																																					
Julio	6.504	6.000	108,40%	49.452																																																																					
Agosto	3.526	6.000	58,77%	52.978																																																																					
Septiembre	4.323	6.000	72,05%	57.301																																																																					
Octubre	918	6.000	15,30%	58.219																																																																					
Noviembre	2.220	6.000	37,00%	60.439																																																																					
Diciembre	335	4.000	8,38%	60.774																																																																					
Consulta a los ciudadanos sobre propuesta de planes y proyectos normativos	Consultas realizadas	18/12/2025	En la página web de la UGPP, para la vigencia 2025, se evidenció el proyecto de resolución "Por la cual se define el procedimiento que debe adelantar la Unidad Administrativa Especial de Gestión Pensional y Contribuciones Parafiscales de la Protección Social - UGPP para realizar las verificaciones e investigaciones en caso de existir irregularidad por parte del trabajador independiente para efectos de adquirir la oportunidad del traslado de régimen pensional, conforme a las facultades conferidas en los incisos 3 y 4 del artículo 20 del Decreto 1225 de 2024 y se delegan unas competencias.". Para garantizar la participación ciudadana se otorgó hasta el 1 de enero de 2026 para que la ciudadanía enviara comentarios a través del SUCOP el cual corresponde al Sistema Único de Consulta Pública de Colombia, una plataforma que permite la participación ciudadana en la elaboración de normas y reglamentos del gobierno. En el siguiente link se puede observar el cague de la consulta normativa en el sistema SUCOP: https://www.sucop.gov.co/entidades/ugpp/Agenda?ID_Agenda=26316 Así mismo; en el siguiente link se puede observar la consulta desde la página web de la Unidad: https://www.ugpp.gov.co/normas/body_value&field_norm_list_view=9&search&taxonomy=proyectos-normativa																																																																						
Estrategia "UGPP Te Cuenta" (Lives/Webinars): Mantener espacios de diálogo permanente sobre temas técnicos (PILA, pensional, normatividad, trámites, etc.) para pedagogía continua	Realización de Lives temáticos	31/12/2025	Durante la vigencia 2025 se realizaron por medio del canal de YouTube y las redes sociales de la Unidad se adelantaron 97 jornadas de capacitación virtual 																																																																						
Consulta Temprana de Planeación: Publicar propuestas de planes institucionales	Propuestas de planes institucionales para comentarios	31/12/2025	La Dirección de Estrategia y Evaluación remite evidencia de la divulgación de planes institucionales por redes sociales, así: Los planes institucionales de la UGPP existen para mejorar el servicio.																																																																						

	FORMATO INFORME NORMATIVO O DE SEGUIMIENTO	CI-FOR-036
---	---	-------------------

Actividad	Entregable	Fecha de Ejecución	Observación
			- Planes institucionales 2026 - Cuando la ciudadanía participa, la gestión mejora: ¿Qué propuesta aportarías a nuestros planes institucionales 2026 para mejorar nuestra gestión? - Infórmate y conoce más de la UGPP: Consulta nuestros planes institucionales 2026 y mantente al día con nuestras políticas e iniciativas. Con lo anterior se observa que la Unidad realizó la publicación de los planes institucionales para darlas a conocer a la ciudadanía en general y permitir la interacción con el público de interés.
Publicar informe de gestión y de rendición de cuentas de la vigencia, en la página web de La Unidad	Informe publicado	30/04/2026	Verificado en la página web de la UGPP, se observó cargado el "Informe de Gestión 2025", de enero de 2026, disponible en el siguiente link: https://www.ugpp.gov.co/wp-content/uploads/2026/01/Informe-de-Gestion-2025_Consolidado.pdf La audiencia pública de rendición de cuentas es un diálogo entre la entidad y la ciudadanía que busca la transparencia, confianza y credibilidad; es un ejercicio que fortalece el control social a la administración pública mediante la participación ciudadana. Invitamos a la ciudadanía a ser parte de este proceso de participación que busca mejorar la gestión esta unidad administrativa. - Rendición de cuentas 2025 - Última actualización: 30 de abril de 2026 - Programas de apoyo al empleo formal - Tablero de control para el seguimiento de aportes al SPS - Evolución a las cotizaciones SPS - Rendición de cuentas 2024 - Rendición de cuentas 2023 - Rendición de cuentas 2022 - Rendición de cuentas 2021 - Rendición de cuentas 2020
Publicar en la página web información sobre: Avance en el cumplimiento de Objetivos Estratégicos, Seguimiento Aportes al Sistema de la Protección Social, Información Presupuestal.	Información publicada	31/12/2025	En enero de 2026 se publicó en la página web de la entidad (https://www.ugpp.gov.co/wp-content/uploads/2026/05/Enero-%E2%80%93-diciembre-version-accesible.pdf) el informe de gestión correspondiente a la vigencia 2025. Se evidencia en la página web de la UGPP, la sección "<i>Plan de acción</i>", en el cual se identifican: - Objetivos estratégicos - Estrategia misional - Plan de acción - Programas y proyectos - Programa de transparencia y ética pública - Plan estratégico sectorial - Plan anticorrupción Adicional a lo anterior, en el menú "Nuestra entidad", se encuentra la sección de indicadores, espacio por medio del cual la UGPP presenta su gestión, desempeño y cumplimiento anual a través de los indicadores de gestión. información que se encuentra organizada por vigencias. En lo que respecta al seguimiento de aportes al sistema de la protección social, en el siguiente link: https://www.ugpp.gov.co/tablero-sistema-seguridad-social/, es posible ubicar el tablero de control para el seguimiento. Finalmente, en el menú "Nuestra entidad", se encuentra la sección "Información financiera", espacio donde es posible encontrar:

	FORMATO INFORME NORMATIVO O DE SEGUIMIENTO	CI-FOR-036
---	---	-------------------

Actividad	Entregable	Fecha de Ejecución	Observación
			• Presupuesto aprobado en ejercicio • Histórico presupuesto • Plan gasto público • SIIF Nación • Estados financieros • Operaciones recíprocas • Consulte sus pagos
Divulgar la información sobre la gestión institucional publicada	Información divulgada	31/12/2025	La Dirección de Estrategia y Evaluación remite evidencia de la divulgación de planes institucionales por redes sociales, así: • Transparencia vs opacidad • Participa y construyamos juntos el programa de transparencia y ética pública • ¿Qué es el PTEP UGPP? • Transparencia al alcance de todos • Transparencia, moralidad administrativa y cultura de legalidad • Ayúdanos a construir la ruta que marcara el futuro de la UGPP • Entre otros. Adicional a lo anterior se evidencian correos institucionales remitidos a los funcionarios de la entidad, así: • ✎ Consulta la Política de Prevención del Daño Antijurídico 2026-2027 • ☒ Último día para participar en la encuesta: Planes Institucionales UGPP 2026 • ☒ Los Planes Institucionales UGPP 2026 ya están disponibles ¡consúltalos y participa! Con lo anterior se evidencia que la Unidad ha divulgado la información de la gestión institucional.
Analizar las estrategias y canales utilizados para consulta de temas para la rendición de cuentas	Análisis de estrategias	30/04/2026	La Oficina Asesora de Comunicaciones, remite el documento en formato Word denominado "Instrumento de Análisis: Estrategias y Canales de Consulta - Rendición de Cuentas UGPP", Versión 2 del 30 de abril de 2026, el cual tiene como objetivo: "(...) Su objetivo es optimizar el ciclo de rendición de cuentas de la UGPP mediante un diagnóstico técnico de los canales de interacción, asegurando que la información sea accesible, oportuna y que los espacios de diálogo generen incidencia real en la gestión institucional.(...)"
Realizar consulta de temas relevantes para la rendición de cuentas	Resultados de consulta consolidados	31/12/2025	En el siguiente link https://www.ugpp.gov.co/participa/identificacion-de-problemas-y-diagnostico-de-necesidades/, los ciudadanos pueden vincularse en la recolección y análisis de información para que la UGPP identifique y explique las problemáticas de sus grupos de valor.
Identificar el alcance y actual aplicación de nodos del Sistema Nacional de Rendición de Cuentas, como insumo para la posible articulación de la UGPP en nodos.	Análisis de articulación	30/04/2026	En el punto 2 del documento denominado "Instrumento de Análisis: Estrategias y Canales de Consulta - Rendición de Cuentas UGPP", se tiene identificado el Inventario y análisis de canales activos, en donde se presenta la relación de canales activos clarificados según la cadena de valor de la rendición de cuentas.

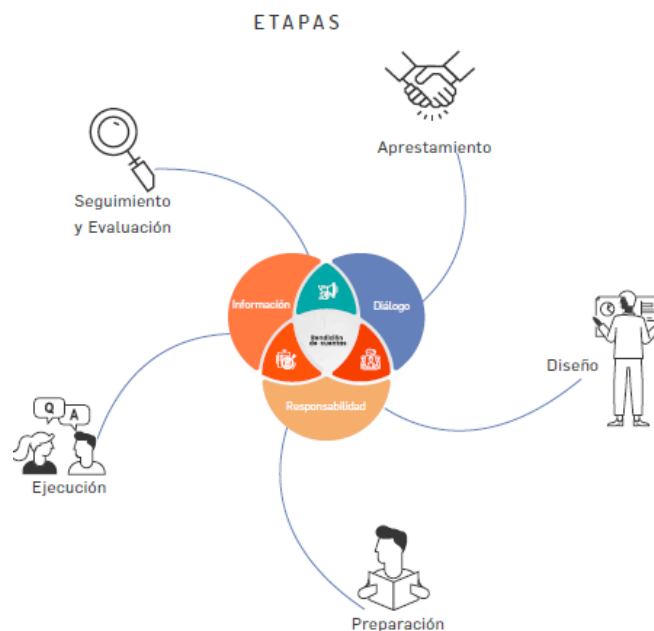
	FORMATO INFORME NORMATIVO O DE SEGUIMIENTO	CI-FOR-036
---	---	-------------------

Actividad	Entregable	Fecha de Ejecución	Observación
Estandarización del Menú "Participa": Depuración y unificación de la información en la sede electrónica para facilitar el acceso a mecanismos de participación	Menú Participa actualizado	31/12/2025	Se evidencia en la página web de la UGPP, el menú "Participa", el cual contiene los siguientes accesos: • Identificación de problemas y diagnóstico de necesidades • Planeación y/o presupuesto participativo • Consulta ciudadana • Colaboración en innovación • Rendición de cuentas • Control social
Rendición de Cuentas sobre Acuerdo de Paz: Análisis de viabilidad de un capítulo especial de rendición sobre el aporte de la UGPP al cumplimiento del acuerdo de paz (si aplica según viabilidad)	Análisis de viabilidad	30/04/2026	La Dirección de Estrategia y Evaluación, remite el documento en formato Word denominado "<i>Instrumento de Análisis: Estrategias y Canales de Consulta - Rendición de Cuentas UGPP</i>", versión 4, el cual incluye el capítulo especial: Acuerdo de Paz, en el mencionado documento se incluye el capítulo denominado "<i>Capítulo Especial: Aporte de la UGPP al Cumplimiento del Acuerdo de Paz</i>", se enlistan los ejes de reporte y el aporte de la UGPP en los ejes analizados: • Protección social rural: fiscalización y fomento de la formalización laboral en sectores agroindustriales • Garantías para la Reincorporación: Seguimiento a la correcta cotización de empresas que vinculan excombatientes • Enfoque de género y reparación: reconocimiento de pensiones para víctimas en entidades liquidadas y cierre de brechas.
Evaluar el proceso de rendición de cuentas	Instrumento de evaluación aplicado	27/05/2026	Se evidenció archivo Excel "<i>Evaluación rendición de cuentas 2525 (respuestas)</i>", por medio del cual consolidan las respuestas dadas por un total de 19 participantes en la jornada de rendición de cuentas. Resultado que fue analizado en el Documentos resumen, evaluación, conclusiones y acciones de mejora Semestre I - 2026 de julio de 2026.
Elaborar y publicar un documento resumen, conclusiones y posible plan de mejoramiento (de ser necesario)	Documento publicado	En aprobación	En la página web de la Unidad se observa el resultado y las conclusiones de la rendición de cuentas de las actividades ejecutadas durante el primer semestre de 2025: https://www.ugpp.gov.co/participa/rendicion-cuentas/ Así mismo, con relación al resultado de la jornada de rendición de cuentas del 27 de mayo de 2026, correspondiente al informe de gestión de la vigencia 2025 fue compartido en formato Word, por la Dirección de Estrategia y Evaluación, el mismo aún no se ha publicado en la página web por cuanto se encuentra en borrador para su revisión, aprobación y posterior publicación.

Fuente: Elaboración propia de la Oficina de Control Interno a partir de la información suministrada y la disponible en la página web de la entidad.

Adicional a lo anterior, la Oficina de Control Interno en el presente informe llevó a cabo la verificación y revisión del proceso de Rendición de Cuentas aplicando las 5 etapas del modelo propuesto en el Manual Único de Rendición de Cuentas – Versión 2 en relación con la Ley 1757 de 2015, como se ilustra a continuación:

Ilustración 1. Etapas Manual Único de Rendición de Cuentas – DAFP

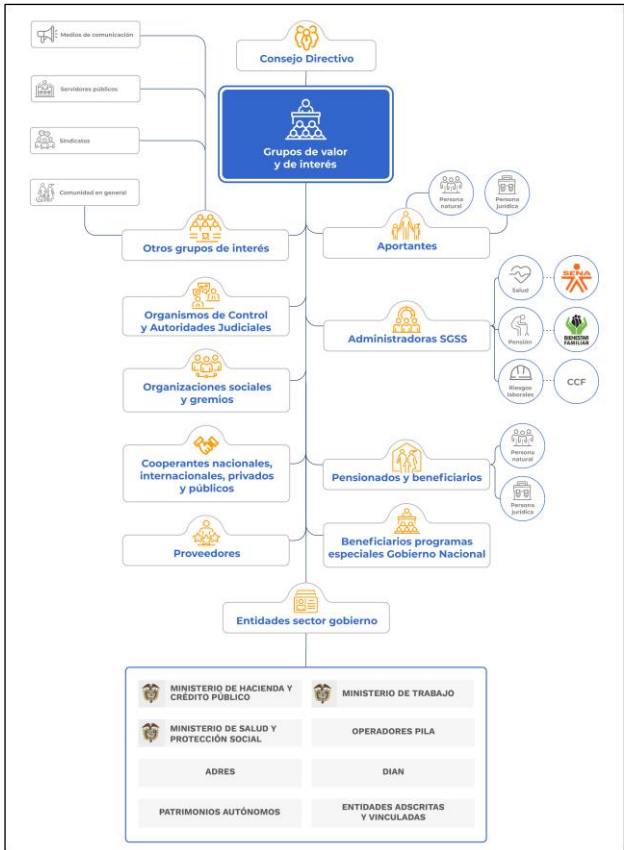


Fuente: Manual Único de Rendición de Cuentas V2 – Departamento Administrativo de la Función Pública.

2.1 Etapa de Aprestamiento

Actividad	Validación																	
Autodiagnóstico de la Entidad	La Unidad como punto de referencia para conocer el estado de la implementación de las políticas de desarrollo administrativo del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG), implementó la herramienta de autodiagnóstico elaborada por el Departamento Administrativo de la Función Pública; sin embargo, es importante aclarar que "El uso de este instrumento es voluntario y no implica reporte de información a ninguna instancia gubernamental" como lo señala el artículo 2.2.22.3.10 del Decreto 1499 de 2017.																	
Asignación del RRHH para la Rendición de Cuentas	Mediante la Resolución 715 del 12 de agosto de 2021, la Unidad modificó el funcionamiento del Comité Institucional de Gestión y Desempeño el cual busca materializar la implementación de las políticas del MIPG; es así como, en esta resolución, se definió como responsables de la política de Participación y Rendición de Cuentas a la Dirección de Estrategia y Evaluación y a la Dirección de Servicios Integrados de Atención como se ilustra a continuación: <table><tr><td rowspan="8">III. Gestión con Valores para Resultados</td><td>Fortalecimiento organizacional y simplificación de procesos</td><td>Director de Soporte y Desarrollo Organizacional Director de Seguimiento y Mejoramiento de Procesos</td></tr><tr><td>Gobierno Digital, antes Gobierno en Línea</td><td>Director de Gestión de Tecnologías de la Información</td></tr><tr><td>Seguridad Digital</td><td>Director de Seguimiento y Mejoramiento de Procesos</td></tr><tr><td>Defensa Jurídica</td><td>Director Jurídico</td></tr><tr><td>Mejora normativa</td><td>Director Jurídico</td></tr><tr><td>Servicio al ciudadano</td><td>Director de Servicios Integrados de Atención</td></tr><tr><td>Racionalización de trámites</td><td>Director de Seguimiento y Mejoramiento de Procesos</td></tr><tr><td>Participación ciudadana en la</td><td>Director de Estrategia y Evaluación</td></tr></table> Fuente: Resolución 715 del 12 de agosto de 2021; derogada por la Resolución 1344 del 24 de diciembre de 2024 (mantuvo lo indicado).	III. Gestión con Valores para Resultados	Fortalecimiento organizacional y simplificación de procesos	Director de Soporte y Desarrollo Organizacional Director de Seguimiento y Mejoramiento de Procesos	Gobierno Digital, antes Gobierno en Línea	Director de Gestión de Tecnologías de la Información	Seguridad Digital	Director de Seguimiento y Mejoramiento de Procesos	Defensa Jurídica	Director Jurídico	Mejora normativa	Director Jurídico	Servicio al ciudadano	Director de Servicios Integrados de Atención	Racionalización de trámites	Director de Seguimiento y Mejoramiento de Procesos	Participación ciudadana en la	Director de Estrategia y Evaluación
III. Gestión con Valores para Resultados	Fortalecimiento organizacional y simplificación de procesos		Director de Soporte y Desarrollo Organizacional Director de Seguimiento y Mejoramiento de Procesos															
	Gobierno Digital, antes Gobierno en Línea		Director de Gestión de Tecnologías de la Información															
	Seguridad Digital		Director de Seguimiento y Mejoramiento de Procesos															
	Defensa Jurídica		Director Jurídico															
	Mejora normativa		Director Jurídico															
	Servicio al ciudadano		Director de Servicios Integrados de Atención															
	Racionalización de trámites		Director de Seguimiento y Mejoramiento de Procesos															
	Participación ciudadana en la	Director de Estrategia y Evaluación																

	FORMATO INFORME NORMATIVO O DE SEGUIMIENTO	CI-FOR-036
---	---	-------------------

Identificación de Grupos de Interés	La Unidad tiene como referencia la SC-PRO-001 Caracterización Proceso Gestión de las Relaciones con el Ciudadano, Grupos de Interés y Cliente Parafiscales V6.0 del 09/08/2023 en la cual se establece un sistema integral de relacionamiento con el ciudadano, grupos de interés y clientes de parafiscales, dicha caracterización se encuentra publicada en el SITE de la Unidad (https://drive.google.com/file/d/1udjyIRmfPHFIaJJDFtvDcqaDUzy1RPiO/view); adicionalmente, en la página web de la Unidad, se evidencia la identificación de grupos de interés (https://www.ugpp.gov.co/nuestra-entidad/grupos-de-interes/).  Fuente: Pagina web de la Unidad.
Objetivo de la rendición de cuentas	Anualmente, la Unidad diseña y publica en su página web para conocimiento de la ciudadanía el Plan de Participación Ciudadana en la gestión y Rendición de Cuentas el cual se plasma la estrategia de la Entidad para continuar materializando su compromiso de lucha contra la corrupción y fortalecer continuamente la transparencia de su gestión, dentro del Plan de Participación Ciudadana se tiene en cuenta el componente correspondiente a Participación y Rendición de Cuentas; componente que tiene por objetivo <i>"Generar un espacio que materialice el derecho de las personas y de los grupos de valor a conocer los resultados y la gestión de la UGPP durante la vigencia 2025, mediante un diálogo basado en medios electrónicos."</i> El manual de la rendición de cuentas de la vigencia 2025 se encuentra disponible en el siguiente enlace: https://www.ugpp.gov.co/wp-content/uploads/2026/05/Manual_Rendicion_2025.pdf
Sensibilización para la Rendición de Cuentas	Dentro del Plan de Participación y Rendición de Cuentas Vigencia 2026, se tiene definida la fase denominada <i>"Estrategia "UGPP Te Cuenta" (Lives/Webinars): Mantener espacios de diálogo permanente sobre temas técnicos (PILA, pensional, normatividad, trámites, etc.) para pedagogía continua"</i>, en la cual se estableció como actividad la <i>"Realización de Lives temáticos"</i>. Al respecto, la Unidad adelantó jornadas de capacitación presenciales y virtuales por medio del canal de YouTube, entre enero y julio de 2025 se generaron 17 espacios Lives, en el que la ciudadanía tenía la posibilidad de interactuar en tiempo real.

	FORMATO INFORME NORMATIVO O DE SEGUIMIENTO	CI-FOR-036
---	---	-------------------

Mes	Tema	Fecha	Actividad	Canal	Repositorio	Encargado
Febrero	Empleos para la vida	10/02/2025	Diseño y producción de contenidos	https://www.youtube.com/watch?v=skKoguk5XqY	https://drive.google.com/drive/folders/1pgQnx6_aYuEs_q_t_2NlHkmsEhCA2j	Dirección Parafiscales
		12/02/2025	Divulgación			
		19/02/2025	Ejecución			
	Papel de la UGPP en el Sistema Integral de la Seguridad Social SSSI	17/02/2025	Diseño y producción de contenidos	https://www.youtube.com/watch?v=98m_Avo34qY	https://drive.google.com/drive/folders/1TVqxb5bJmSsovhyv3bHlBNyWGLW13	Dirección Parafiscales
		19/02/2025	Divulgación			
		26/02/2025	Ejecución			
Marzo	4 segmentos	24/02/2025	Diseño y producción de contenidos			Consorcio Fondo de Solidaridad Pensional, Dsia y Dirección Parafiscales
		26/02/2025	Divulgación			
	(Fondo de solidaridad pensional PSAP)	5/03/2025	Ejecución	https://www.youtube.com/watch?v=5u53Eukh5w	https://drive.google.com/drive/folders/1Fq7OWDBnBdrtAWmLUU1XC8KhpNlcDY	
	Operadores PILA	3/03/2025	Diseño y producción de contenidos	https://www.youtube.com/watch?v=iltbabO_fTHs	https://drive.google.com/drive/folders/1b1JCag0s_jinP3Cokt1BC7n30EgCQ2s	Asociación de Operadores PILA y Dirección Parafiscales
		5/03/2025	Divulgación			
		12/03/2025	Ejecución			
	Reforma pensional	10/03/2025	Diseño y producción de contenidos	https://www.youtube.com/watch?v=ysuCl9c3sU	https://drive.google.com/drive/folders/1mEk5d1tD0mfaMnbcQvHIBBZYQsTZ6gv	Subdirección de Determinación Pensional
		12/03/2025	Divulgación			
		19/03/2025	Ejecución			
	Cómo debe pagar seguridad social los independientes	17/03/2025	Diseño y producción de contenidos	https://www.youtube.com/watch?v=9u4BXOaUUn0	https://drive.google.com/drive/folders/1BxHMQqK8lKs6Sd17T2ilWENmAjT7ca	Dirección de Parafiscales
		19/03/2025	Divulgación			
		26/03/2025	Ejecución			
Abril	Tiempos parciales -Live mujeres	24/03/2025	Diseño y producción de contenidos	https://www.youtube.com/watch?v=EuID3oQ247w	https://drive.google.com/drive/folders/1VWk2_2sktgnIB_zu5d7Lo_8HvWVhWhIQ	Colpensiones, Subdirección jurídica de parafis
		26/03/2025	Divulgación			
		2/04/2025	Ejecución			

Fuente: Información tomada del Documento resumen, evaluación, conclusiones y acciones de mejora Semestre I – 2025, disponible en la página web de la UGPP.

2.2 Diseño

Actividad	Validación
Cronograma de actividades de Rendición de Cuentas	El cronograma para la ejecución de las actividades de Rendición de Cuentas se encuentra relacionando en el Plan de Participación Ciudadana en la gestión y Rendición de Cuentas – Versión 2 del 17 de junio de 2026, dichas actividades tienen un plazo de ejecución del 1 de febrero de 2026 al 31 de diciembre de 2026. Cabe resaltar que el Plan de Participación Ciudadana en la gestión y Rendición de Cuentas, se encuentra publicado en la página web de la Unidad: https://www.ugpp.gov.co/participa/rendicion-cuentas/
Plan de Comunicaciones de la Estrategia de rendición de Cuentas	La Oficina Asesora de Comunicaciones de la Unidad diseñó el Plan de Comunicaciones de la estrategia de Rendición de Cuentas en el cual se identifica el público objetivo por cada una de las actividades a ejecutar, así como los medios a utilizar, la información a transmitir, frecuencia e indicadores. Por lo anterior se utilizaron distintos canales de comunicación y se hizo invitación en la página web y las redes sociales de la entidad.
Audiencias Públicas Participativas	Teniendo en cuenta que las audiencias públicas participativas son un mecanismo de diálogo entre la ciudadanía, las organizaciones sociales y los servidores públicos, para evaluar la gestión gubernamental; por parte de la Unidad se desarrolló: • Diálogos permanentes con los grupos de valor en temas específicos y de su interés, utilizando medios tecnológicos disponibles (capacitaciones en temas de parafiscales y transmisiones en directo -lives). En el documento resumen, evaluación, conclusiones y acciones de mejora del I semestre de 2025 se encuentra el listado de las 17 sesiones lives realizadas. https://www.youtube.com/@UGPP_Colombia/streams

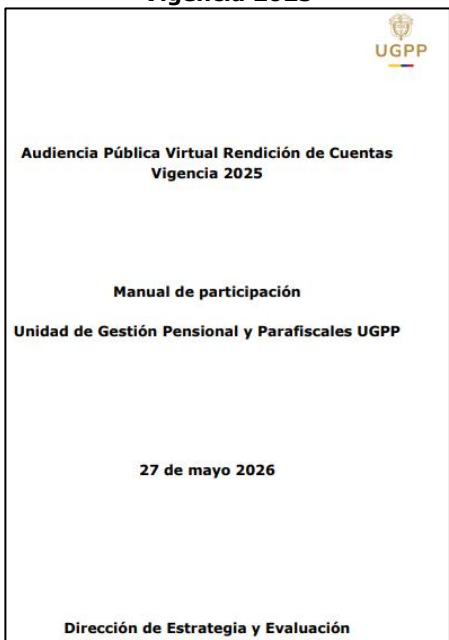
	FORMATO INFORME NORMATIVO O DE SEGUIMIENTO	CI-FOR-036
---	---	-------------------

Actividad	Validación
	Ilustración 2. ¿Tienes un negocio propio? Aprende a cotizar correctamente y evita riesgos  Ilustración 3. La Reforma Laboral - Ley 2466 de 2025 ya está en aplicación ¿Sabes qué cambió?  Fuente: YouTube • Conversatorios, como espacios de diálogo y socialización, en el marco de la Estrategia de Laboratorio para la Formalidad de la Entidad. Ilustración 4. Conversatorio UGPP: Construyendo un futuro laboral inclusivo: programa empleos para la vida  Ilustración 5. Conversatorio Nacional: Reforma Laboral y Formalización  Fuente: YouTube

	FORMATO INFORME NORMATIVO O DE SEGUIMIENTO	CI-FOR-036
---	---	-------------------

Actividad	Validación
	 •Brigadas de atención en distintas ciudades del país, sobre temas de la gestión y procesos de la Entidad, de interés para los grupos de valor, para el primer semestre de 2025 se adelantaron 12 brigadas por todo el país -Riohacha - La Guajira: 06/03/2025 -Valledupar – Cesar: 07/03/2025 -Melgar – Tolima: 20/03/2025 -Girardot – Cundinamarca: 21/03/2025 -Dosquebradas – Risaralda: 09/04/2025 -Cartago – Valle del Cauca: 10/04/2025 -Bogotá, D.C. – Bogotá, D. C.: 24-26/04/2025 -Aburrá Sur – Antioquia: 19/05/2025 -Rionegro – Antioquia: 20/05/2025 -Duitama – Boyacá: 12/06/2025 -Buga – Valle del Cauca: 19/06/2025 -Cali – Valle del Cauca: 20/06/2025 Ilustración 6. UGPP en las regiones Barranquilla - Urabá   Fuente: Pagina de Facebook UGPP. Ilustración 7. UGPP en las regiones Arauca y Duitama  Fuente: Pagina de Facebook UGPP.

	FORMATO INFORME NORMATIVO O DE SEGUIMIENTO	CI-FOR-036
---	---	-------------------

Actividad	Validación
	Ilustración 8. UGPP en las regiones Rionegro y Dosquebradas   Fuente: Pagina de Facebook UGPP.
Sensibilización y difusión de la Estrategia de Rendición de Cuentas a los ciudadanos	La Unidad sensibilizó y difundió la estrategia de Rendición de Cuentas a los Ciudadanos mediante convocatoria general a través de la página web https://www.ugpp.gov.co/, en las redes sociales (Facebook, Instagram, X, LinkedIn), y en prensa nacional; así mismo, se dispuso del Manual de Participación de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2025 en el siguiente link: https://www.ugpp.gov.co/wp-content/uploads/2026/05/Manual_Rendicion_2025.pdf Ilustración 9. Manual de participación Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Vigencia 2025  Fuente: Pagina de web UGPP

Actividad	Validación
	Ilustración 10. Divulgación en redes sociales de la Unidad – Instagram y Facebook   Fuente: Redes sociales de la UGPP
	Ilustración 11. Divulgación prensa escrita 24 y 26 mayo 2026   Fuente: Información suministrada por la Oficina Asesora de Comunicaciones

	FORMATO INFORME NORMATIVO O DE SEGUIMIENTO	CI-FOR-036
---	---	-------------------

2.3 Preparación y Capacitación

Actividad	Validación
Informes de Evaluación y Seguimiento a los Resultados de la Gestión	La Unidad publicó en su página web el Informe de Gestión vigencia 2025 https://www.ugpp.gov.co/wp-content/uploads/2026/01/Informe-de-Gestion-2025-Consolidado.pdf en el que se evidencia que su gestión se mantiene de acuerdo con lo definido en la misión, la visión y las funciones asignadas; orientados al cumplimiento de los 6 objetivos estratégicos definidos en el marco de la planeación 2023 – 2026 (1. Formalización laboral, 2. Conocimiento para la acción, 3. Innovación y transformación digital, 4. Relacionamiento, 5. Consolidación de la gestión jurídica y 6. Excelencia organizacional.) Para el seguimiento al cumplimiento de estos objetivos se cuenta con el Tablero Balanceado de Gestión el cual incluye las estrategias e indicadores que permiten medir su cumplimiento. Por medio de este informe se presentó a los grupos de valor los principales logros durante dicha vigencia, en el marco del principio de transparencia y buscando garantizar el derecho de las personas a conocer la gestión que realizan las entidades estatales, y como información complementaria de la estrategia de la Rendición de Cuentas de La Unidad. Ilustración 12. Tabla de contenido Informe de Gestión Vigencia 2025 Contenido I. Introducción.....3 II. Resultados generales y cumplimiento de Objetivos Estratégicos.....4 III. Gestión Misional: Formalización Laboral y Correcto Pago al SSSI.....7 1. Laboratorio para la formalidad.....7 2. Plan de Sensibilización.....9 3. Generación de cultura de pago y tratamiento con enfoque preventivo y diferenciado.....10 IV. Programas Especiales de Apoyo al Empleo.....20 V. Reconocimiento oportuno y con calidad de los derechos pensionales.....24 1. Principales logros – Hitos relevantes.....24 2. Población en nómina de pensiones administrada en 2025.....26 3. Composición de Solicitudes de Obligaciones Pensionales y Solicitudes de Novedades de Nómina y su calidad.....26 4. Principales Desafíos/Retos para el 2026.....27 VI. Modernización y Transformación Digital.....28 1. Racionalización y automatización de trámites y procesos.....28 1.1. Dinamización trámites.....28 1.2. Procesos dinamizados.....29 1.3. Medición nivel de madurez de los procesos.....29 1.4. Retos 2026.....30 2. Gobierno digital: iniciativas y avances PETI, Gobierno de datos e Infraestructura TI.....31 VII. Relacionamiento con el ciudadano.....37 1. Principales logros.....37 2. Canales y servicios implementados y gestión de canales tradicionales de atención.....40 3. Mediciones de Experiencia.....41 4. Oportunidad en las comunicaciones sobre procesos de fiscalización.....42 5. Segmentos poblacionales tratados con estrategias de lenguaje claro.....43 6. Retos 2026.....44 VIII. Consolidación en la Gestión Jurídica.....46 1. Funciones de la Dirección Jurídica y sus subdirecciones.....46 2. Transformación de la Gestión Jurídica.....46 2.1. Contexto institucional 2025: factores que impactaron la gestión jurídica.....47 2.2. Principales logros e hitos 2025.....48 2.3. Resultados e indicadores.....50 2.3.1. Resultados de la Gestión Jurídica.....50 2.3.2. Análisis por Estrategia e Indicadores Corporativos.....51 2.3.3. Participación y desempeño por áreas.....52 2.3.4. Evolución de procesos activos 2024 vs 2025.....53 3. Retos 2026.....55 3.1. Dirección Jurídica.....55 3.2. Subdirección de Defensa Judicial Pensional.....56 3.3. Subdirección Jurídica de Parafiscales.....56 3.4. Subdirección de Asesoría y Conceptualización Pensional.....57 IX. Excelencia Organizacional.....58 1. Gestión Financiera.....58 2. Gestión contractual.....65 3. Gestión Humana.....69 4. Gestión Documental.....73 5. Planes de mejoramiento.....84 Fuente: Informe de Gestión UGPP Vigencia 2024.
Seguimiento de Resultados a Indicadores y Productos del Plan de Desarrollo	Para la vigencia 2025, la UGPP llevó a cabo la medición de sus indicadores para los periodos con corte a cada trimestre: marzo, junio, septiembre y diciembre, arrojando para el último un cumplimiento acumulado del 92.6%, el resultado de los seguimientos realizados de los indicadores se encuentra publicado en la página web, a través del siguiente enlace de consulta: https://www.ugpp.gov.co/nuestra-entidad/indicadores/ https://www.ugpp.gov.co/wp-content/uploads/2026/01/PLAN_ACCION_ANUAL_DICIEMBRE_31_2025-VERSION_WEB_Ajustada.pdf
Informar los indicadores de la Rendición de Cuentas y Análisis de Información a indicadores de Rendición de Cuentas (si aplica)	La Unidad define como método de seguimiento el cumplimiento oportuno de las actividades, lo incluido en el cronograma publicado en el Plan de participación Ciudadana en la gestión y Rendición de Cuentas, al cual se le realiza seguimiento por parte de la Oficina de Control Interno de forma cuatrimestral y se publica en la página web en el siguiente enlace: https://www.ugpp.gov.co/nuestra-entidad/programa-de-transparencia-y-etica-publica/ Dentro de las actividades antes mencionadas se encuentran evaluar el proceso de rendición de cuentas, elaborar documento resumen y conclusiones, divulgar información resultado de la rendición de cuentas, elaborar y publicar un plan de mejoramiento, si es necesario, según la evaluación de la rendición de cuentas.
Canales de Comunicación Utilizados para la	De acuerdo con lo establecido en el Manual de Participación Audiencia Pública Virtual Rendición de Cuentas Vigencia 2025 los canales utilizados por la Unidad para difundir y promover la participación por parte de la ciudadanía son los relacionados a continuación:

	FORMATO INFORME NORMATIVO O DE SEGUIMIENTO	CI-FOR-036
---	---	-------------------

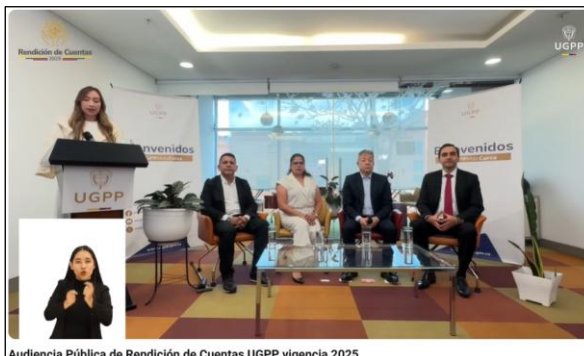
Difusión de la Rendición de Cuentas	• Página web (https://www.ugpp.gov.co/) • Redes sociales de la Unidad (Facebook: UGPP Colombia, Instagram: UGPP_Colombia). • Invitación en prensa de circulación nacional. • Escritorio virtual. • Correo electrónico: comunicaciones@ugpp.gov.co
--	--

2.4 Ejecución

Actividad	Validación
Informe de Rendición de Cuentas	Por parte de la Unidad el 27 de mayo de 2026 se realizó la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas para la vigencia 2025 la cual fue desarrollada en razón a lo plasmado en el "Informe de Gestión 2025" https://www.ugpp.gov.co/Participa-Rendicion-cuentas, como acciones siguientes por parte de esta se desarrollará documento en el que se resume, se evalúa, se concluye y se establecen acciones de mejora producto de la Audiencia; así mismo esta contó con la participación de: • Director General UGPP: Dr. Luciano Grisales Londoño • Director de Pensiones: Dr. Alexander Flórez García • Dirección de Parafiscales: en representación el Dr. Sergio Hernán Ruiz Galindo – Subdirector de Determinación de Obligaciones Parafiscales • Directora de Estrategia y Evaluación: Dra. Jessica Johana Quiroz • Director de Servicios Integrados de Atención: Dr. Hernán Flórez Cuellar • Director (e) de Servicios Integrados de Atención: Ing. Edwin Muñoz Aristizábal • Directora de Soporte y Desarrollo Organizacional: Dra. Marelbi Verbel Peña La audiencia fue transmitida a través del canal de YouTube de la entidad, enlace: https://www.youtube.com/live/CAC8aRk6pNk?si=oyjdIMzli216nF8X durante la transmisión, se habilitó el chat del canal con el fin de generar participación, por otro lado, se dispuso del correo electrónico institucional rendicionlaunidad@ugpp.gov.co al cual los ciudadanos podían enviar sus preguntas y propuestas relacionadas con la rendición de cuentas, durante la transmisión. A través de sus redes sociales (Facebook, Instagram, X, LinkedIn), la Unidad difundió información relacionada con la audiencia, así mismo, incentivo a la participación del ciudadano. Ilustración 13. Comunicado de la Unidad  Fuente: Imagen tomada del correo electrónico remitido a los funcionarios de la Entidad el 7/05/2026

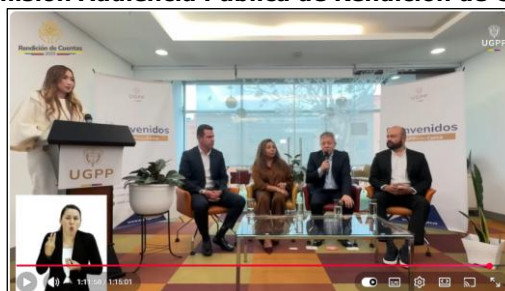
	FORMATO INFORME NORMATIVO O DE SEGUIMIENTO	CI-FOR-036
---	---	-------------------

Ilustración 14. Trasmisión Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Vigencia 2025



Fuente: Canal de YouTube La Unidad de Pensiones y Parafiscales.

Ilustración 15. Trasmisión Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Vigencia 2025



Fuente: Canal de YouTube La Unidad de Pensiones y Parafiscales.

A través de sus redes sociales (Facebook, Instagram, X, LinkedIn), la Unidad difundió información relacionada con la audiencia, así mismo, incentivo a la participación del ciudadano.

Ilustración 16. Comunicado de prensa en la página web de la UGPP sobre la rendición de cuentas

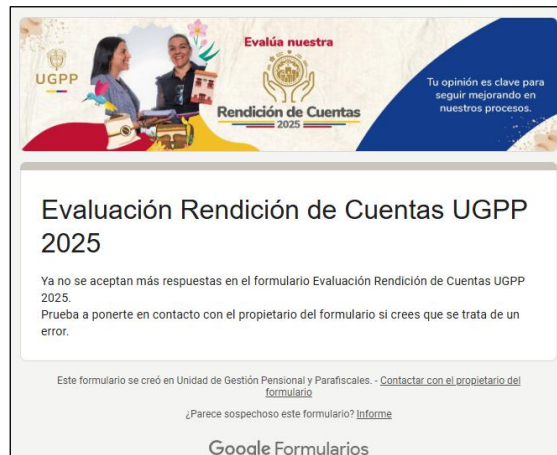


Fuente: Pagina Web UGPP – Prensa.

2.5 Seguimiento y Evaluación

Actividad	Validación
Evaluación o Encuesta Utilizada de la Jornada de Rendición de Cuentas y Resultados de estas	Durante la transmisión de la Audiencia de Rendición de Cuentas vigencia 2025, la Entidad dispuso de un enlace para evaluar la audiencia por parte del ciudadano o grupos de interés: https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdp4DH1WKQd537I-4g4eIYq-0oF23rXbvcTZ-VhCHixIowIBA/closedform

Ilustración 17. Formato Evaluación Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Vigencia 2025.



Fuente: Encuesta rendición de cuentas – Vigencia 2025.

En cuanto a los resultados y evaluación se obtuvo respuesta de 19 participantes y se hicieron 13 preguntas, a continuación, los pantallazos de los resultados de algunas preguntas.

Ilustración 18. Evaluación de la rendición de cuentas



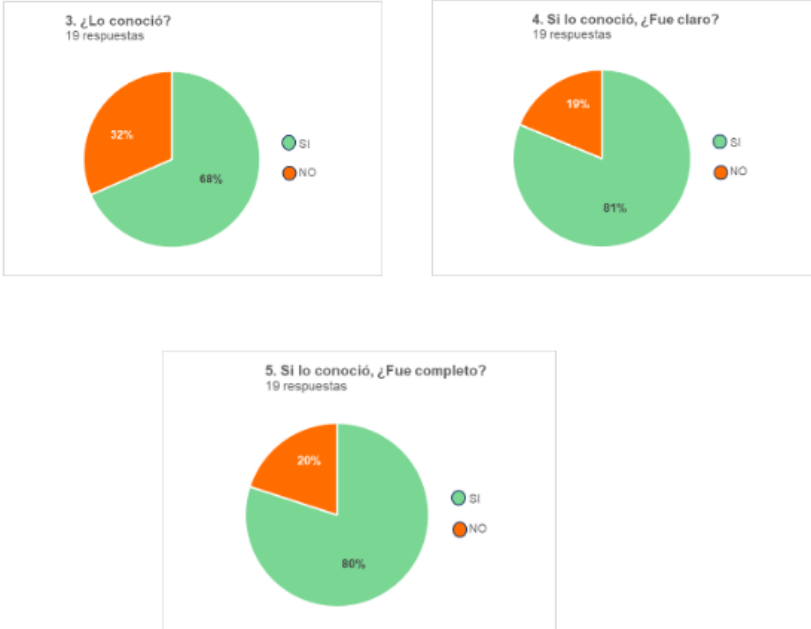
Fuente: Información suministrada por la Oficina Asesora de Comunicaciones

Ilustración 19. Evaluación de las intervenciones de los funcionarios



Fuente: Información suministrada por la Oficina Asesora de Comunicaciones

	FORMATO INFORME NORMATIVO O DE SEGUIMIENTO	CI-FOR-036
---	---	-------------------

	Ilustración 20. Informe de gestión  El documento en el que se puede consultar la publicación de las conclusiones y resumen de la rendición de cuentas de acuerdo con lo informado por la Dirección de Estrategia y Evaluación se encuentra en etapa de revisión, una vez este sea aprobado será publicado en el siguiente link: https://www.ugpp.gov.co/participa/rendicion-cuentas/.
Plan Institucional Resultados de la Rendición de Cuentas (Recomendaciones de la Ciudadanía).	En el documento resumen, evaluación, conclusiones y acciones de mejora Semestre I-2026, se pueden observar las siguientes acciones de mejora: • Analizar las posibilidades de mejorar la interacción entre la entidad y los grupos de valor, basados en un uso eficiente de los canales disponibles, con lenguaje claro. • Adelantar acciones que permitan una mayor divulgación de la gestión institucional. • Analizar los espacios y mecanismos planteados para la participación ciudadana y rendición de cuentas, como base para acciones de mejoras, que pueda incluir audiencias públicas de rendición de cuentas de manera presencial. Adicionalmente, la ciudadanía le propone a la UGPP para mejorar los espacios de participación y rendición de cuentas, los siguientes puntos: • Más participación de la ciudadanía • No más pregrabados, se debe realizar presencial con participación en vivo de los ciudadanos • Mayor divulgación en las regiones • Brindar espacios de participación • Mayor compromiso En enero de 2026 se publicó en la página web de la entidad el informe de gestión correspondiente a la vigencia 2025. https://www.ugpp.gov.co/wp-content/uploads/2026/01/Informe-de-Gestion-2025_Consolidado.pdf En complemento, se publicó en enero de 2026 el detalle del avance de los indicadores del Plan Estratégico Institucional – Plan de Acción Anual 2025, en el siguiente enlace: Plan de acción del Estado UGPP metas estrategias clave 2025

	FORMATO INFORME NORMATIVO O DE SEGUIMIENTO	CI-FOR-036
---	---	-------------------

	Como en años anteriores, la UGPP busca promover la socialización de información de referencia para el Sistema de la Seguridad Social, en el marco del objetivo estratégico “Conocimiento para la acción”. Así, en 2026 se ha publicado información de seguimiento a los aportes al Sistema, con actualización periódica mensual, lo cual se puede consultar en la página web institucional – Tablero de control de aportes (https://www.ugpp.gov.co/tablero-sistema-seguridad-social), con el que se genera información para los ciudadanos, los grupos de interés y para las decisiones de la UGPP a partir de los datos disponibles en la Planilla Integrada de Liquidación de Aportes – PILA. En el marco de sus funciones misionales, la UGPP presenta periódicamente el avance en el cumplimiento de los Programas de Apoyo al Empleo Formal, creados por el Gobierno Nacional. En el micrositio https://paef.ugpp.gov.co/empleos-para-la-vida/ se viene publicando información específica para el programa vigente (Empleos para la Vida), lo cual es de interés y de alto impacto para los ciudadanos. Por último, se observa que toda la información misional se complementa con los avances en la ejecución presupuestal, en el enlace: https://www.ugpp.gov.co/nuestra-entidad/historico-presupuesto/
--	---

	FORMATO INFORME NORMATIVO O DE SEGUIMIENTO	CI-FOR-036
---	---	-------------------

3 Conclusiones

Teniendo en cuenta la verificación del cumplimiento del proceso para llevar a cabo la Audiencia de Rendición de Cuentas vigencia 2025, se evidenció que la Unidad cumplió con lo establecido, llevando a cabo dicho ejercicio el 27 de mayo de 2026. Sin embargo, con relación al informe de gestión de la vigencia 2025, para la presente evaluación la Dirección de Estrategia y Evaluación, remite el documento en formato Word, por cuanto el mismo aún no se ha publicado en la página web toda vez que se encuentra en borrador para su revisión, aprobación y posterior publicación.

4 Recomendaciones

- Continuar con las acciones enfocadas en el fortalecimiento de la comunicación hacia las partes interesadas a través de los diferentes canales con los que cuenta la Unidad, propendiendo por una comunicación efectiva y asertiva.


Fabio Manuel Casanova Yandi
 Asesor de Control Interno

Auditor: María Nathalia Campos Tovar